

監察院

110年度委託研究計畫

監所作業與勞作金之研究

期末報告

計畫執行單位：國立臺灣大學

計畫主持人：李茂生特聘教授

共同主持人：國立臺北大學周愨嫻特聘教授、國立臺北大學林茂

弘研究團隊

計畫助理：劉季蓁、賴仁祥

計畫執行日期：110年11月18日至111年11月17日

期末報告完成日期：111年10月16日

# 目錄

壹、前言 .....	6
貳、監所勞動之定位 .....	8
一、我國法下監所勞動之定位 .....	9
二、美國法下監所勞動之定位 .....	12
三、日本法下監所勞動之定位 .....	15
四、曼德拉規則下監所勞動之定位與檢視 .....	19
參、監所作業的體質改善 .....	24
一、劣等原則 .....	25
二、民業壓迫論 .....	26
三、改善監所作業體質 .....	27
肆、修法與勞作金改變之大數據分析結果 .....	29
一、資料轉化及分析方法 .....	29
二、107-110年總體組受刑人勞作金分析 .....	34

三、107-110年長期組受刑人之勞作金分析 .....	45
四、小結 .....	56
伍、訪談暨焦點座談會議之分析結果 .....	59
一、受刑人 .....	63
二、廠商與企業、更生人代表 .....	74
三、機關 .....	92
陸、監所作業與勞作金相關法律之分析 .....	105
一、作業類型與法律依據 .....	105
二、勞作金之法律依據 .....	106
三、監所作業與健保 .....	107
四、監所作業、勞保和國民年金 .....	107
五、監所作業與所得稅 .....	109
柒、結論 .....	110
捌、參考文獻 .....	114

英文文獻.....	114
日文文獻.....	114
附件列表.....	115
附件一 我國監所規範與聯合國曼德拉規則之對照.....	115
附件二 倫理審查審議結果表.....	129
附件三 研究團隊請求矯正署協助研究計畫公文函.....	134
附件四 法務部矯正署回覆協助研究計畫公文函.....	135
附件五 研究團隊請求法務部提供去識別化大數據資料公文函.....	136
附件六 法務部矯正署所屬機關以收容人為研究對象之倫理自律審查評估表.....	137
附件七 法務部矯正署所屬機關以職員為研究對象之研究倫理自律審查評估表..	142
附件八 倫理審查初審審查結果表.....	147
附件九 受訪者訪談大綱.....	150
附件十 受訪監所基本資料.....	152
附件十一 受訪者基本資料.....	153

附件十二 受刑人受訪者逐字稿.....	155
附件十三 委託廠商受訪者訪談逐字稿.....	240
附件十四 作業科職員受訪者訪談逐字稿 .....	327
附件十五 監所座談會逐字稿.....	387
附件十六 焦點座談會逐字稿.....	432
附件十七 研究計畫期中報告審查會議紀錄.....	458
附件十八 研究計畫期末報告審查意見回覆.....	475

## 壹、前言

大法官釋字775號文中，曾經寫道：「受刑人為身著囚服的國民<sup>1</sup>」，意指縱然是受到國家權力拘束喪失行動自由的受刑人，其其餘的人權仍應受到保障。而受刑人人權中，舉凡食、衣、住、醫療、司法救濟等各方面的權利，理論上均不得苛扣或歧視情事，國家應該使受刑人能獲得與一般國民基本權利一樣的保障。法學上稱此一認識為「特別權力關係的破除」<sup>2</sup>。然事實上，主張歸主張，於實踐上，卻是難以一步登天的宣言。

詳析受刑人人權保障各方面障礙後，應可發覺主要的監所作業改革障礙來自於「劣等原則」<sup>3</sup>與「民業壓迫論」<sup>4</sup>（或一般稱之「與民爭利說」）之相互作用，造成受刑人在精神層次上受到「劣等原則」的拘束後，亦無法於充分的發揮與利用其勞動力以進行監所作業獲取生活環境之改善。

若欲實踐監所人權保障，必須同時考量劣等原則和民業壓迫等歷史上的諸多障礙，在顧慮到本國經濟、社會、法規的條件下，提升監所作業的產能與受刑人勞作金所得，以利監所人權保障的改革。本研究目的，係基於相關人權

---

<sup>1</sup> 司法院釋字第755號解釋許宗力大法官協同意見書，頁1-2。

<sup>2</sup> 司法院釋字第755號解釋許宗力大法官協同意見書，頁5-9；司法院釋字第653號解釋許宗力大法官協同意見書，頁1-10。

<sup>3</sup> 大谷彬矩(2017)，『「行刑の社会化」論の再検討：代替概念としての「同化原則」の可能性』，法律時報89卷13号，頁284-287

<sup>4</sup> Atkinson, Robert D., and Knut A. Rostad. 2003. Can Inmates Become an Integral Part of the U.S. Workforce? Paper prepared for the Urban Institute Reentry Roundtable, New York, May 19-20, p.2-3

公約與規則的要求，評估近期我國監所作業及產業發展，配合監所所在地條件，嘗試改善監所作業本質，使監所作業之內容，盡可能與一般社會經濟生活靠近，提高既有監所作業的生產能量，增進受刑人之物質生活條件，減少政府支出負擔，同時消除一般民眾因納稅金運用於受刑人身上而產生的不平情緒，最後透過監所作業技術、生活習慣養成，積攢勞作金，工作價值的改變，協助提升未來社會復歸之可能性。

本研究報告，先透過爬梳與整理既有文獻，了解我國、美國與日本制度下之監所勞動定位與性質，並進一步分析在我國現行法下，若要嘗試同時能達成監所作業項目多元、遴選方式放寬、生產能量提升、個人勞作金提高，可能面對的各式各樣法規與實務障礙。本研究在上述所建構的知識背景下，進一步透過訪談與大數據資料分析，深入掌握目前實務上之困難，最後總結文獻與分析結果，提出相關建議。

## 貳、監所勞動之定位

本研究目的，是嘗試透過了解監所作業及勞作金之實際情況分析，討論結合公私產業，將監所作業的本質改善以增加生產能量，達到提升產能並提高受刑人的勞作金所得，進一步保障監所受刑人工作之人權。

為了解監所勞動實際情況，本研究首要分析我國各種監所勞動之規範定位與性質，討論監所勞動之性質採強制、半強制或是自願時，各自優缺點。我國存在已久的監所受刑人強制工作制度如何定位，也是本節首要處理與分析事項。

除了對於我國的相關規範法制進行定位與釐清，本研究參考美國與日本之監所勞動定位及情形，以及國際公約相關規定，藉以釐清我國制度與外國法制和國際人權標準之間可能具有之落差。

日本監獄之勞動規範較類似於我國，我國在相關法規的設計上亦多有參照日本規範，具有重要討論價值，本報告除了討論日本監獄之勞動定位以外，亦會就近期在日本討論的新自由刑議論進行介紹與整理。而美國因為監獄人口世界居前，監所受刑人參與作業者達54%<sup>5</sup>，基本上已經規模大到足以自成一個「產

---

<sup>5</sup> 請參閱美國司法研究所（National Institute of Justice）2014年的報告[Practice Profile: Correctional Work Industries]，該報告指出參加作業的監獄受刑人達88%，且研究顯示參加者比未參加者，未來出獄再犯可能性低。報告全文請參閱該研究官網，<https://crimesolutions.ojp.gov/ratedpractices/22>



業」( correctional work industry )，自給自足的監所勞動，雖有其特色，但美國民營監獄，因於法規、體制上與我國之體制相異太大而無類比基礎<sup>6</sup>，故本研究將暫且不論，本研究全以非民營監獄之相關勞動作為討論基礎。對於國際人權標準對照，本報告以監所相關制度設計之重要參考的「曼德拉規則」為分析主軸，對照我國目前情況予以評分。

## 一、我國法下監所勞動之定位

大法官釋字第812號解釋之前，我國監所勞動主要有兩大類型，包括作為保安處分的強制工作，以及監獄行刑法下所規範的各式監所作業，以下將分別簡述兩種監所勞動之性質與內容，依照分析結果，我國法下的監所作業屬於強制性質，而非半強制或自願之監所作業，合先敘明。以下分述：

### 1. 強制工作

大法官釋字第812號解釋之前，我國一直以來都有保安處分強制工作，於刑之執行前實施，非屬一般服刑時之監所作業勞動。強制工作相關內容，主要規範於刑法第90條。刑法第90條第一項指出，「有犯罪之習慣或因遊蕩或懶惰成習而犯罪者，於刑之執行前，令入勞動場所，強制工作。」刑法第90條第

---

<sup>6</sup>有研究指出(2020)，民營監獄產業使得全國超過四千家廠商獲益。請參閱  
，<https://corpaccountabilitylab.org/calblog/2020/8/5/private-companies-producing-with-us-prison-labor-in-2020-prison-labor-in-the-us-part-ii>

二項以及第三項規定強制工作執行期間與得否延長之內容。此外，除刑法有強制工作之規定外，其他特別上亦有相關規範，包括組織犯罪防制條例第3條、竊盜犯贓物犯保安處分條例第3條和第5條等。

雖然大法官曾於釋字第528號文中解釋，認為組織犯罪條例當中強制工作之規定，得以透過強制勞動之方式，培養受刑人養成勞動等正確之生活習慣，習得一技之長，以作為未來回歸社會之基礎，與憲法第8條人身自由之保障與憲法第23條比例原則之意旨並無牴觸，並不違憲。然而在釋字第812號解釋，大法官又做出與釋字第528號解釋不同論述與結論，除了組織犯罪條例外，亦一併審酌刑法與竊盜犯贓物犯保安處分條例當中有關強制工作之規定。

兩號解釋在強制工作得以達成回歸社會之目的及解釋上無太大差異，基本上都是認為強制勞動可以達成養成受刑人勞動之習慣與勤勞的性格，並且透過強制工作所學習得技可以作為未來出監後維持生活的方式。但釋字第812號解釋於審查強制工作之必要性，做出了不同於以往的論述，主要聚焦於強制工作之執行時點。大法官認為縱然肯認了強制工作之內涵與目標，但是卻無法解釋為何強制工作必須有別於刑期以外的另行增加一段時間執行，而不能在服刑期間為之，也因此，大法官認為這不符合侵害最小的必要手段，進而宣告強制工作違憲，變更其先前於釋字第528號解釋之見解。在2021年12月以釋字第81

2號宣告強制工作違憲。我國目前已不存在有強制工作此一監所勞動之內容，先前曾受確定終局裁判宣告強制工作而尚未執行或執行為完畢者，也被免予執行。

然而，強制工作受到宣告違憲不代表不存有其他監所勞動或作業，只能說已不存在作為保安處分強制工作此一監所勞動之形式，因而仍有必要考察我國其他監所勞動情形並進一步對其內涵與性質說明，故以下本報告會進一步考察作為我國監所勞動一環之監所作業的情形。

## 2.我國法下監所作業之強制性

依據我國監獄行刑法第31條第一項之規定：「受刑人除罹患疾病、入監調查期間、戒護安全或法規別有規定者外，應參加作業。為落實復歸社會目的，監督機關得商洽勞動部協助各監獄發展作業項目，提升作業效能。」我研究發現在我國的受刑人，除了有其他法規所規範之例外，或身體不適與監所秩序維持等考量以外，原則上都必須從事與參加監所作業之內容，而由此條文之立法理由亦可以見到相同的論述：「受刑人與監獄間為公法上關係，作業為監獄實施矯治處遇之一環，受刑人有接受矯治處遇之義務，故受刑人以參加作業為原則。」。

不僅受刑人原則上必須參加監所作業，作業內容的選擇上，最終決定權以及安排，同樣也是由監所方依據個別處遇計畫之內容進行最終定奪與調整，

此項依據來自受刑人作業實施辦法第6條之規定：「受刑人作業之分派，依個別處遇計畫為之。如作業項目有調整之必要，個別處遇計畫應修正並敘明作業項目調整之理由。」

由此發現，作為我國監所勞動一環的監所作業，性質界定與定位上具有強制性，而這樣的強制性，又可以體現在兩個面向，分別是不能不參與監所作業，以及無法具有最終參與何種項目的監所作業的選擇權。

## 二、美國法下監所勞動之定位

美國聯邦憲法增修條文第13條第一項規定：「美國境內或屬於美國管轄之區域內，不得有奴役制度或非自願性之勞役。惟因定罪而被作為該犯行之懲罰者，不在此限。」此條文於1865年通過，廢止了美國的黑奴制度，然其但書卻開啟了另一種以刑罰為名之奴役制度。歷史學者指出，美國能夠發展成一個如此現代化、工業化、資本主義化之經濟體，監獄勞動在其中佔有十分重要之地位。於19世紀及20世紀初期，美國北方之監獄受刑人被強迫在新型現代化之企業工廠工作；在美國南方，監獄受刑人勞動力則被出租給私人公司，並被強迫進行修築鐵路、開挖礦產、鋪建道路、採集OO等工作。此外，在19世紀晚

期至20世紀初期，美國南方之監獄受刑人絕大多數為非裔，大多是被以遊蕩 (vagrancy) 之名義逮捕後定罪入獄<sup>7</sup>。

美國監獄勞動在1930年代有了制度上的改變。基於大蕭條時期所帶來的高失業率，要求美國聯邦政府禁止私人企業使用監獄勞動力的呼聲越來越高。到了1934年，「聯邦監獄企業 (Federal Prison Industries, FPI)」方案被採納。根據此方案，Federal Prison Industries, Inc.為一隸屬於美國聯邦政府之公司，其使用聯邦監獄之受刑人進行勞動並生產商品或提供服務，而這些商品或服務僅能出售給聯邦政府相關單位<sup>8</sup>。此外，美國聯邦政府也禁止監獄生產商品在州際間貿易或銷往國外，並在1935年通過Ashurst-Sumners法案，將此行為定為犯罪並處以刑罰<sup>9</sup>。在1977年，FPI公司改以UNICOR作為其從事商業行為之對外名稱<sup>10</sup>。

1979年，美國聯邦政府開始採用「監獄企業增進認證方案」(Prison Industry Enhancement Certification Program, PIECP or PIE program)。通過此方案認證的聯邦或地方監所，可將監獄生產之商品在一般市場上流通，而不受

---

<sup>7</sup> Erin Hatton, 2021, “Working Behind Bars: Prison Labor in America,” in *Labor and Punishment: Work in and out of Prison*, edited by Erin Hatton, 18-19. Berkeley, CA: University of California Press.

<sup>8</sup> *Id.*, at 19.

<sup>9</sup> Kara Goad, 2017, “Columbia University and Incarcerated Worker Labor Unions under the National Labor Relations Act,” *Cornell Law Review* 103(1): 184-185.

<sup>10</sup> *Id.*, at 182.

Ashurst-Sumners法案之限制，通過認證的私人企業則也可以使用監獄勞動力

<sup>11</sup>。美國國會在1990年通過犯罪控制法案（Crime Control Act of 1990），該法案第29章第2905條（Title XXIX, §2905）要求所有美國聯邦監獄裡的受刑人，除非有安全顧慮或健康因素，否則都必須工作<sup>12</sup>。

根據美國聯邦司法統計局最近一次公布的官方數據，在2005年約有54%的受刑人從事勞動<sup>13</sup>。在美國，目前監獄勞動類型，主要可以分成四種<sup>14</sup>。第1種是監所設施之維護作業（facility support services），一般被稱作例行（regular）或非企業（non-industry）工作。第2種是在政府經營的企業裡工作，即前述自1930年代開始施行之FPI方案，又稱矯治式企業（correctional industries）。第3種是在與監所簽約之私人企業裡工作，即前述自1979年開始之PIECP，而參與此類型勞動之受刑人須出於自願<sup>15</sup>。第4種則是其他各種在監所外之勞動方案。

第1種類型占監獄勞動的絕大部分，工作內容大致上是準備食物、清理環境、修繕設備、美化景觀等項目。在某些州如Alabama、Arkansas或Florida，這種類型的勞動是無償的；在其他州雖是有償，但金額極低，例如Utah每小時為0.

---

<sup>11</sup> *Id.*, at 185.

<sup>12</sup> Title XXIX, §2905 of the Crime Control Act of 1990 (P.L. 101-647). See also Note, 18 U.S. Code §4121.

<sup>13</sup> Goad, *supra* note 3, at 182.

<sup>14</sup> Hatton, *supra* note 1, at 20-21.

<sup>15</sup> <https://bja.ojp.gov/sites/g/files/xyckuh186/files/media/document/PIECP-Compliance-Guide.pdf>, p.25-26.

4美元。第2種類型約佔整體監獄勞動的5%，工作內容為製造各種類型的商品或提供服務，例如辦公室設備、制服、床墊，或是從事辦公室行政工作如客服等，銷售對象為政府機關單位。此類型之勞動在某些州如德州、Georgia或Arkansas是無償的，但在大部分的州以及聯邦則為有償，其酬勞約為每小時0.33至1.41美元。第3種類型之監獄勞動為酬勞最高之類型，因為要避免有與私人企業不當競爭之爭議，但金額約莫落在最低工資上下。第4種類型則包含工作釋放方案 ( work-release programs ) 與監獄作業小隊 ( prison work crews ) 等。前者原則上可比照一般市場行情在外面企業工作，但晚上或週末仍須回到監所；後者則是受刑人被帶隊到監所外之公家機關協助工作，或是提供社區服務如打掃公園等。後者之報酬水準與第1種勞動類型類似，在某些州是無償的，在某些州則為有償，但總體而言，報酬並不高<sup>16</sup>。

### 三、日本法下監所勞動之定位

與我國監所勞動制度較為類似的國家則非日本莫屬，以下將進一步探究日本法下監所勞動之定位，尤其近年來在日本內部針對監所勞動議題也多有討論，甚至在將來可能會有整體制度上的重大變革，故有加以介紹之必要，以作為我國監所勞動制度修正之參考。

---

<sup>16</sup> Hatton, *supra* note 1, at 21-24.

## 1.禁錮刑與懲役刑之區分

日本之自由刑制度規定與我國略有差異，在我國法下並無針對自由刑為進一步區分，然而在日本法上對於自由刑之規定則有所區分。

根據日本刑法第12條與第13條之規定，日本法上區分有所謂的禁錮刑與懲役刑，兩者於刑期上皆有可能以無期徒刑或是有期徒刑之方式執行。兩者間最主要的差異在於，是否有義務必須要實行監所作業，日本刑法第13條之禁錮刑並不負擔有監所作業之義務，然而日本刑法第12條所設置之懲役刑，受刑人則有義務要為監所作業。而其原由，則係明治時代以來即將強制勞動，亦即懲役刑視為一種道德非難之處罰方式（稱「廉恥罪」，如殺人、強盜、放火等犯罪），因而若是政治犯、思想犯以及不具道德非難性質之「非廉恥罪」，則另外適用禁錮刑<sup>17</sup>。

## 2.懲役刑之廢除

近來，日本國內對於其刑法上禁錮刑與懲役刑之區分多有討論，主要聚焦於廢除帶有強制監所作業義務的懲役刑，而將禁錮刑與懲役刑進一步合併作為所謂的新自由刑，亦即懲役刑之廢止與自由刑一本化之討論。

---

<sup>17</sup> 本庄武(2018)，「自由刑の単一化」刑事弁護90号, 頁37；浜井浩一(2017)，「懲役刑の廃止と自由刑の一本化の課題」刑事弁護90号, 頁171。



在介紹近期相關討論之前，必須先對於懲役刑與監所作業內涵有所認識。雖然在相關透過訪談得到的日本文獻或研究結果中顯示，受刑人大多對於監所作業內容抱持著良好想法，甚至連被判處禁錮刑的受刑人也願意自願從事監所作業之內容以排解在監禁漫長的時間，以及學習相關的職業技能<sup>18</sup>。對於監所方而言，受刑人願意參加作業，有維持監所內部秩序功能，合於其保安需求。

懲役刑下的強制監所作業，因為被視作是受刑人整體刑罰之一環，所以不僅每個人都必須參與作業，亦無法選擇監所作業之作業內容，而由行刑單位依照受刑人之能力、性質與條件來指定監所作業，甚至也不會支付受刑人相對應的報酬，整體上的考量也都以保安需求與維持秩序做為最高指導原則，而非考量個別受刑人之所需<sup>19</sup>。

對應於這樣一種自由刑的內涵，在目前日本監所內的實際執行情形下面就面臨了困難，原因在於懲役刑下監所作業的過度僵化，無法因應實際上監所內部的處遇需求。在2016年12月「少年刑事法制之理想研究會」所編纂並公開發表的報告書中就提及，要在懲役刑與禁錮刑合併的基礎上，加諸包含監所作業在內的各式矯正處遇義務，以因應受刑人個人的特性與需求<sup>20</sup>。

---

<sup>18</sup> 浜井浩一，前揭註17，頁174。

<sup>19</sup> 浜井浩一，前揭註17，頁173-175。

<sup>20</sup> 本庄武，前揭註17，頁37。

此外，懲役刑之下僵化的強制作業，也無法因應日本監所內部人口的變化與趨勢<sup>21</sup>，因為懲役刑所預設的受刑人是健康、青壯年受刑人，並非在整體人口老化的趨勢下，數量上也隨之攀高的老年受刑人，對應於老年受刑人勢必需要更加的因應個別受刑人採取相應的對待與處遇，而非單純的科以其監所作業之義務。

上述日本廢除懲役刑以及自由刑一本化<sup>22</sup>的討論，隨著近期日本相關討論越趨熱烈與細緻，針對自由刑一本化後內涵也出現了不少質疑與擔憂的聲音。原因在於這樣暫且被稱為新自由刑的制度，其與監所作業之間的定位並不明確，在2020年8月的日本法制審議會上，提到針對被處以新自由刑之受刑人，為了受刑人之改善更生，要進行必要的作業和指導，然而針對法制審議會上這樣的討論，引發學者對於此處的作業與自由刑間關係的思考，究竟此處之必要作業，屬於刑罰執行之一環，又或是刑罰以外之勞動，而若屬於刑罰以外之勞動，那麼其定位上是否屬受刑人之義務，這些都是新自由刑與監所作業間必須進一步明確化的內容，甚至有學者評論到，所謂的廢除懲役刑與自由刑一本化，到最後反而是廢除了禁錮刑，而最終擴大了懲役刑的適用範圍<sup>23</sup>。

---

<sup>21</sup> 浜井浩一，前揭註17，頁176-177。

<sup>22</sup> 自由刑一本化中文意指自由刑純化，也就是廢除強制工作。

<sup>23</sup> 松宮孝明(2017)，『「自由刑の単一化」と刑罰目的・行刑目的』，法律時報89卷4号，頁79

不過，目前就禁錮刑與懲役刑等上述所提及之內容，都僅停留在討論層次，暫無政策或修法定論。現行的日本刑法，仍然維持著禁錮刑與懲役刑二元分立的自由刑制度。受禁錮刑受刑人若有意願參與作業，可獲得作業機會，惟其並非義務而不具強制性，且一旦提出要求後，無法撤回。受懲役刑受刑人，其監所作業為其義務，具強制性。

#### 四、曼德拉規則下監所勞動之定位與檢視

聯合國在1955年首次通過了「聯合國囚犯待遇最低限度標準規則」(United Nations Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners)，並在2010年開始對此規則進行修訂，以符合當今社會之需求。經過5年之討論及修改，新修訂之規則終於在2015年獲得通過。聯合國並採納專家小組之建議，用「曼德拉規則」(Nelson Mandela Rules)來稱呼此規則，藉以紀念前南非總統曼德拉為了追求人權、平等、民主、和平等普世理念，而曾入獄27年。至目前為止，曼德拉規則不僅為國際上廣泛認同之受刑人待遇標準和監獄管理指引，亦為我國立法機關立法與監察院調查監所人權議題時之重要依據。故在探討我國監所作業之定位時，有加以分析之必要。

曼德拉規則中與監所勞動有關的條文，主要規定在第96條到103條。首先曼德拉規則第96條指明，在醫生或其他合格醫療保健專業人員確認其身心適當之情形下，受刑人應有工作及(或)積極參與其回復正常生活之機會，且在正

常之工作日時，應提供充足且有益之工作予受刑人，令其能積極從事作業。惟我國係採強制作業，且絕大多數之受刑人係從事折紙蓮花、紙袋、紙盒、等低門檻甚至無門檻之勞力密集工作，受刑人所獲得之勞作金除相當低廉外，亦難認有助於其出獄後順利復歸社會，或是符合其個人處遇計畫之需求。據此，難認與此規則相符。

曼德拉規則第97條規定，監所勞動本身不得具有折磨之性質，且不應奴役囚犯或將之當作奴隸。我國雖無類似規範，但根據本計畫之實地訪談結果，我國監所目前並無違反此規則之狀況，然相較於社會上一般勞工，受刑人獲得之勞作金仍極度低廉，故明顯有待改進之處。

曼德拉規則第98條要求，監所作業應盡可能提供有助於受刑人維持或增進其出獄後能踏實謀生之能力；有用行業之職業訓練應提供給能藉此獲益之受刑人，特別是年紀尚輕者；而在符合正當職業選擇和監所管理及紀律要求的限度內，囚犯應得選擇所願意從事的作業種類。我國目前相關單位已有針對Rule 98.1之部分進行努力，惟尚未達標。Rule 98.2 與本研究計畫較無關聯，故不在本研究計畫檢視清單中處理。Rule 98.3在當前配業制度下，係由監所依職權分派，而非依照收容人之個人意願進行分配。自營作業雖有報名遴選制度，惟佔全部受刑人作業比例甚低，故從整體監所作業觀之，並未達此標準。

曼德拉規則第99條指出，監所作業之組織及方法應盡量與監獄外類似工作相仿，使囚犯對正常之職業生活情況有所準備，但受刑人之職業訓練不應屈從

於監所企業之營利目的。依據我國目前監所作業之內容，包括工時與機器設備之進入禁止等，皆與外界實際工作狀況不同，故我國監所實際作業狀況與外界有顯著落差，尚未達此標準。此外，根據本計畫之實地訪談結果，目前雖無直接違反Rule 99.2之狀況出現，惟受刑人作業收入之一部分須用以補償被害人，與外界正常職業生活有別。再者，受刑人作業收入之一部分亦須分配給法務部矯正機關作業基金，而作業基金理應由國家稅金支應。

曼德拉規則第100條規定，監所相關作業場所應盡可能由監所直接管理運作，而非由私人廠商營運；受刑人若不受監所管理時，至少應受監所人員監督，且除是為其他政府部門工作外，在考量受刑人之工作產量後，其正常工資應由相關勞動所服務者全數交付監獄管理部門。目前我國監所作業並非採取租賃制，因此並無違反此規則之情形。縱為自主監外作業，作業科相關人員亦會定時定期地察看雇主有無不當要求。

曼德拉規則第101條和第102條針對受刑人安全及健康之保護、監所勞動受傷之賠償、每日及每週之最高工時，以及每週之休息日予以明定。我國受刑人因從事作業或訓練而受傷，雖可領取補償金，惟受刑人在現行制度下無法投保勞保，勞工保險相關給付規範均未能適用，因此保障尚不如社會上一般勞工，故未達第101條之標準。另外在工時及休息之部分，我國皆已符合標準。

最後，曼德拉規則第103條要求須建立受刑人作業之公平報酬制度，並對報酬之分配與自由使用進行規範。Rule 103.1我國已符合標準。在Rule 103.2

部分，我國累進處遇制度針對不同級別之受刑人，訂有不同比例之可自由使用之勞作金。惟依法務部107年5月23日法矯署教字第10703005910號函（109年7月15日停止適用）及受刑人金錢及物品保管辦法（109年7月15日全文修正，並更名為「監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法」）第10條意旨，非可自由使用之勞作金，在受刑人敘明正當理由後，報經機關長官核准後可動支。而現行有效之監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法第5條第1項規定，亦同此旨。惟在Rule 103.3部分，依監獄行刑法第76條第3項及監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法第2條第6款及第4條規定，目前對於受刑人之勞作金僅設專戶保管，而未設置儲蓄基金，故此部分尚未達標。

由以上曼德拉規則中關於監所作業規範觀之，可發現有別於我國監獄行刑法將勞動作為受刑人服刑時之法定義務，曼德拉規則則認為勞動是屬於受刑人之機會，並要求在身心健康許可、不影響監所管理與紀律要求之情形下，讓受刑人能夠自願從事勞動，以提高其出獄後能夠復歸社會及順利謀生之機會。因此，監獄勞動在曼德拉規則與我國監獄行刑法中，其出發點即有不同。我國在強制勞動之要求下，受刑人之作業種類係由獄方依職權分配，受刑人無法自由選擇或轉業。我國絕大多數之受刑人係從事低技術門檻甚至無門檻之勞力密集工作，難認有助於其出獄後順利復歸社會，或是符合其個人處遇計畫之需求。而在監所以戒護安全為最優先之考量下，此類低技術門檻、勞力密集之工作，最能同時符合監所方便管理、受刑人有事可作的需求，故藉由作業來協助受刑

人復歸社會之目的，則遠遠落居其後。此外，我國對於受刑人作業時之權益保障，亦遠不如社會上一般勞工。因此，若我國有關機關有意針對監所作業進行規範上之修改，或可參考曼德拉規則第96條至第103條之規定，並依我國監所作業實際情形進行規範上之調整，俾以符合國際人權標準與我國實務運作之要求。

我國監獄行刑法及相關監所作業法規，與曼德拉規則中關於監所作業規範之比較，以及針對本計畫至各監所訪談所獲致結果之整理，請參照附錄一之對照表。

## 參、監所作業的體質改善

目前在我國與日本懲役刑的監所作業類似制度設計下，其性質仍然具有一定的強制性，不論是在參與監所作業的意願，或參與監所作業內容的選擇，都受到限制，受刑人無法自為決定是否參與，也可以說沒有最終選擇從事何種作業內容的空間與彈性。美國聯邦受刑人參與監所企業作業，屬於自願，但仍須以該監所承攬作業項目為限制，或以自主監外作業方式達到作業項目自由化目的。

透過上述對於我國、美國、日本以及國際人權標準的監所勞動內容之定位與確認，有助於本研究計畫後續在思考我國監所作業未來之方向時，對於相關法規之配套與適用，或是實務運作之意見的整理與分析上，可以適切把握監所作業之內涵。

本研究之目的在於站在既有監所作業與勞作金制度下，嘗試將監所作業的體質改善以增加生產能量，以提升產能並提高受刑人勞作金所得，作為進一步改善監所內生活之基礎，連帶可減少政府支出之負擔，亦同時消除一般民眾因自身所繳納的稅金運用於受刑人身上而產生的不平情緒，最後透過監所作業技術的習得，生活習慣養成，積攢勞作金，或可協助受刑人未來社會復歸。然而要達成這樣的目的，必須要先行確認可能會遭遇哪些問題與困境。



## 一、劣等原則

劣等原則，此一原則源自於十八世紀英國法社會學家邊沁(J. Bentham, 1781)，其內容指得是對於監所內的受刑人的生活條件而言，不能夠比起在監所外的社會，生活在最低階階層之人的生活水準還要高，除了表面上認為刑罰作為痛苦之賦予，不應該要花費過多的公帑讓受刑人得於監獄中過上好生活以外，實際上的理由在於，若監所內之生活水準高於監所外社會的話，將有可能最終導致在監所外處於較低生活水準的社會階層，最終為了過上較高的生活而選擇進入監獄<sup>24</sup>。

順著劣等原則思考脈絡而來的就是一般民眾因自身所繳納的稅金運用於受刑人身上而產生的不平情緒，原因在於，因為劣等原則的操作下，社會將監所內的受刑人當作總體社會下生活水準最為低下之人來看待，因而對於要花費公帑去提升監所內的生活水準這一件事情，就顯得更為困難與不可行。在此之際，幾乎無法寄望國家會編列預算作為挹注監所生活的資源，然而，要提升整體生活水準卻恰恰不能沒有資源的投入，尤其是預算和經費，所以說最終在劣等原則的思考脈絡下，受刑人若要提升在監所內的生活，唯有依靠自己投入資源到監所中，才有機會去改善監所內的生活條件，而受刑人又要如何去取得經

---

<sup>24</sup> 大谷彬矩，前揭註3，頁285-286。

費與資源，則僅能透過自身的勞動力去交換金錢才得以作為出路，因而所謂的監所作業的重要性正在此兩個原則之下被彰顯出來。

除了上述的障礙以外，卻需要面對一定的挑戰，而這個挑戰就是民業壓迫。

## 二、民業壓迫論

在監所作業的歷史發展下，始終有個不斷圍繞著而無法輕忽的重要議題，也就是民業壓迫論。民業壓迫論指得是監所作業因為有著較諸於民間一般企業更為廉價與大量的勞動力，所以在此前提之下可以透過一定的數量與價格去達成更低廉的成本以製造產品，進而就可以透過更低廉的價格將監所作業下的產品銷售到市場，而市場下的一般企業，則因為沒有辦法擁有這樣較為低廉的成本，所以最終銷售的金額也只能高於監所作業下所產出的產品，進而失去市場競爭力，最終導致民間一般企業可能被監所作業給取代，或至少是被削減了一大部分的獲利。

因而在監所作業的歷史發展下，要改善監所作業的本質，始終受到民業壓迫論的阻擋，也因此監所作業只能透過種種迂迴的方式去銷售他們的產品，或甚至是消滅監所作業的內容與進行更多的限制，使得監所作業之內涵變成被邊緣化的內容，最終也僅剩下打發時間與保安和維持秩序的作用。就以美國為

例，在美國監所作業的發展歷程上，就曾因為民業壓迫論的擔憂，所以限制監所作業下產品的銷售管道，將其限定在於政府機關的使用與購買上，而禁止流入一般市場。<sup>25</sup>然而，這樣子額外的限制與障礙，都阻擋了監所作業的發展，最終，不論是監所作業的類型或是整體收入，都只能不斷地被邊緣化。

### 三、改善監所作業體質

既然於精神層次上對於所謂的劣等原則，一時之間難以進行改變與破除，若要具體的改善監所中受刑人的生活條件進而達到受刑人的人權保障，就僅能依靠於物質層次，透過監所勞動換取收入以提升監所內之生活水準，而如上所述的，這樣的分析下必然會遭遇到的問題就是民業壓迫論所帶來的種種挑戰與障礙，亦即因為擔心民間產業的發展受到競爭，而對於監所作業建立起層層的壁壘，使監所作業與一般民間產業有所區隔，加大其成本與降低其競爭力，所以首先必須要破除的便是這樣一種挑戰，而如何破除<sup>26</sup>，便是本計畫之核心目的，也就是再次將已經被邊緣化的監所作業拉回，嘗試改善監所作業本質，削除不必要的限制與障礙，以提升其競爭力，進而帶來一定的收入以改善監所生活的物質條件限制，達到實質上對於受刑人收活的改善與人權保障。

---

<sup>25</sup> Atkinson, Robert D., and Knut A. Rostad, *supra* note 3, at 2-3

<sup>26</sup> 當然亦有認為運用監所作業之勞動力的民間廠商，亦會與沒有使用監所作業之勞動力的民間廠商產生競爭，使前者面對運用廉價勞動力之批評。然而，此際應該思考的事情是，在勞動力的品質與產品良率上所可能產生之差異，也是運用監所作業之勞動力的民間廠商所需要考量的風險成本，因而縱或以較為低廉的成本取得勞動力，最終在結果的呈現上仍須考量此一成本。

若要改善監所作業本質，除了實際上運作的諸種條件限制以外，亦有我國現行法制規範上之各式障礙。就前者而言，本研究計畫將於後續，透過與監所作業廠商、監所職員以及受刑人進行焦點座談的方式，蒐集實務運作下的各種困難與挑戰。而就後者，則將先於本報告呈現現行法制規範上必須先行克服之困難，包括對於監所作業之定性，以及連帶而生的勞作金之定位與勞保、健保還有所得稅之問題，惟有先釐清制度上之窒礙難行之處，最後才得以結合實務運作下之意見，進行最後的建議與評估。

## 肆、修法與勞作金改變之大數據分析結果

109年起有關受刑人勞作金相關法規修正通過，該次修法採取所謂「大水庫」理論<sup>27</sup>，重點是提高勞作金分配至受刑人個人之比例，從原有37.5%提升到60%，也依然需提撥10%給犯罪被害人補償費用。本節係以全國受刑人於107-110年資料為證據基礎，透過python程式語言進行大數據統計，分析本次修法對全國或長期受刑人勞作金之實質影響。

本研究經法務部同意提供107-110年度10至12月（三個月）去識別化之在監受刑人之勞作金、受刑人性別、年齡、刑期、家庭經濟、入獄前職業、當年度服刑監所所在地、年保管金、年勞作金結存金、每月福利社消費金額等資料，又自行補充了監所規模資料，展開大數據資料結構探勘及分析。

### 一、資料轉化及分析方法

分析資料前，本研究先清理各種誤植或漏失資料，並將文字類型資料轉換數字，以下說明清理及轉換資料方法。

法務部提供四個年度原始資料計有224,132筆資料，共130,827人，因筆數多於人數，表示每年勞作金資料部分為四年同一人，部分為不同人進出監所，

---

<sup>27</sup> 所謂「大水庫理論」，係指監所提撥一定比例為時間勞作金後統籌分配給從事不同作業科目之受刑人，以拉低彼此差距（參閱溫瑞祥、周儉嫻，2021，「監所作業與勞作金之研究」，未出版草稿。）

每年資料因各種因素異動（如：新收、移監、出獄、再次或多次出入獄等），故人次不等於人數，係屬合理。

為了清楚表示全部受刑人以及長期在監（四年）受刑人的勞作金變化及其受到修法或其他因素之影響，本研究分析時區分為兩組，第一組是視所有曾經入監者為獨立個體，只要曾經入監且有勞作金（包括零勞作金）紀錄者，均計算為一次，本文稱此組為「總體組」。但此種分析會加權四年度均在監同一人者（如：四年均在監者，可能會被計算四次，三年均在監者，會被計算三次，依此類推），故產生第二組，將四年均在監篩選出來，本研究下稱「長期組」，本研究也檢視此組受刑人在監四年內之勞作金變化是否受到法規及其他動態因素之影響。

檢視資料庫時，本研究發現部分欄位之數值異常，研判可能為輸入或誤植結果，為了避免少數極端或錯誤資料影響整體數字，故使用四個變項「月勞作金」、「合作社消費金額」、「年保管金結存」及「年勞作金結存」為過濾機制，刪除各該變項3個標準差外的離群值或極端值（如勞作金有高達二十多萬者）。清理後，有效樣本為205,457人次，共124,910人資料，被刪除之樣本大約為4%。

其次，本研究也將受刑人文字型態資料轉換為等級式數值，便於分析，以下說明。

(1) 出生年次轉為實際年齡，並以111年分析時為計算標準。

(2) 性別：男以0代表，女以1代表。

(3) 刑期0年0月，換算成以「月」為單位。另，為了避免損失過多可分析樣本，分析時，若受刑人為無期徒刑，以「25年」替代，死刑以「99年」替代。若未提供刑期資料者，以該年度所有受刑人刑期之中位數替代。

(4) 家庭經濟情況，原始資料分類是貧困無以維生、勉強維持生活、小康之家、中產以上等四種，本研究分析時分別以數字1-4代表，數字愈高，受刑人家庭經濟情況愈好，不詳或無資料者也以中位數替代，理由同(3)。

(5) 執行刑罰所在監所，依機關所在縣市之鄉鎮市區城鄉分類等級，分級方法係以中研院社會變遷調查<sup>28</sup>抽樣架構所使用之人口、商業、教育程度等城鄉發展為分級標準(中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心，2014)，共分為1-6等級，第一級是城市商業及人口發展程度最高者，第六級是最為人口少或鄉村型態者。

---

<sup>28</sup>中央研究院 人文社會科學研究中心 調查研究專題中心(2014)。2014年臺灣鄉鎮市區類型之研析。中央研究院。

(6) 服刑時所在監所的規模，以機關111年度統計之收容總人數為準，本研究依監所收容人數分以四分位數為切點，分為四組，數字1-4代表，第一組是監所收容人最少或規模最小者，第四組收容人數最多或規模最大者。

(7) 受刑人入監前的職業分類，本研究依照參照學者之職業專業度分類對照表<sup>29</sup>（黃毅志，1996）分為十類，第一類專業程度最高，第十類專業程度最低，99代表無紀錄或紀錄不清楚者。

(8) 經清理，年保管金、年勞作金結餘資料庫中分別有48人次及7人次為負值。經詢問主管機關，即便受刑人有犯罪所得或欠債遭強制執行，監所也會酌留生活費用，年度末了會歸零，不會負債，故此數值可能為系統誤植。但因無從查證或校正前述稀少比例，故分析時，本研究以中位數取代。

在確認前述各分組之受刑人每月每人平均勞作金具有統計上的差異性前，需先確認各組勞作金是否為常態分佈、且具同質性。依照各組分佈特性，採用不同的統計檢定方法來檢驗各組勞作金差異顯著度。

---

<sup>29</sup> 黃毅志（1996）。臺灣地區社會學研究的職業分類與測量問題之探討。《調查研究》，（1），123-168。



本研究使用Shapiro-Wilk test法來檢定常態分佈，檢測之虛無假設（ $H_0$ ）是各分組月平均勞作金為常態分佈，若  $p < 0.05$ ，則推翻虛無假設，表示為非常態分佈；若  $p > 0.05$ ，則接受虛無假設，該組樣本為常態分佈。

至於同質性檢定，本研究採用Brown-Forsythe Test法，檢測之虛無假設（ $H_0$ ）是分組月平均勞作金具同質性。若  $p < 0.05$ ，則推翻虛無假設，表示不具同質性，若  $p > 0.05$ ，則接受虛無假設，表示該組具同質性。

各組差異之顯著性檢定，本研究分別使用one-way ANOVA 或 Kruskal-Wallis Test法，前者用在分組為常態分佈且具同質性之差異檢定，其他各種非常態分佈樣本群則採用Kruskal-Wallis Test法。兩種方法檢測之虛無假設（ $H_0$ ）結果，得到分組之月平均勞作金，均無顯著差異。若  $p < 0.05$ ，則推翻虛無假設，表示分組差異有顯著差異；若  $p > 0.05$ ，則接受虛無假設，表示分組之間無顯著差異。

前述差異檢定若達到統計顯著程度，再進行Dunn's test 多重事後檢定（Post Hoc test），兩兩組別對比差異。若為非常態分佈，則使用Bonferroni correction法校正。多重事後檢定標準採用調整後p值（adjusted p-value），若p值 $< 0.05$ 者表示該對比組別之間具顯著差異，調整後p值 $> 0.05$ 者表示兩者不具顯著差異。

此外，第二、三、四節所稱「勞作金」，係指「每名受刑人每月（三個月）平均之勞作金」，合先敘明。

## 二、107-110年總體組受刑人勞作金分析

### 1.總體組無勞作金受刑人約佔四分之一，修法前後無顯著增減

本研究發現四年度中出現一定比例勞作金為零，或一、兩元、三元等極低金額受刑人佔有一定比例人數，這些數字雖然都很低，但意義不同。

勞作金為零，表示受刑人基於各種理由未參加作業（如：新收、違規、法定需參與強制治療、參加技能訓練課程等），與得到參與作業但獲得一元兩元極低勞作金受刑人不同，為了避免共同納入分析可能導致數字偏低或低估，造成誤判，故將零勞作金者獨立分析。

如表1所示，總體組受刑人四個年度均無任何勞作金者可達五分之一，109年度較少（22.59%），到了110年達四分之一（25.38%），但四年度趨勢來看，總體組受刑人零勞作金比例無顯著增減。未參加作業或勞作金為零的原因多元，但因法務部沒有提供詳細分類可供分析，故無法得知這些未參與作業且無勞作金受刑人之個別因素。

表1：107-110年總體組零勞作金之受刑人人數及比例

年度	0勞作金人數	總數	比例
107	13,214	55,816	23.67%
108	13,092	54,412	24.06%
109	11,511	50,947	22.59%
110	11,240	44,282	25.38%

2.修法後，總體組受刑人月平均勞作金增加約一倍

排除無勞作金者，其他總體組有勞作金的受刑人共計91,890人，四年來有156,400筆資料可供分析。

如圖1所示，109年修法對總體組受刑人勞作金平均值提升有明顯正向影響，增加約一倍，但110年增加率拉平，維持109年的水準。

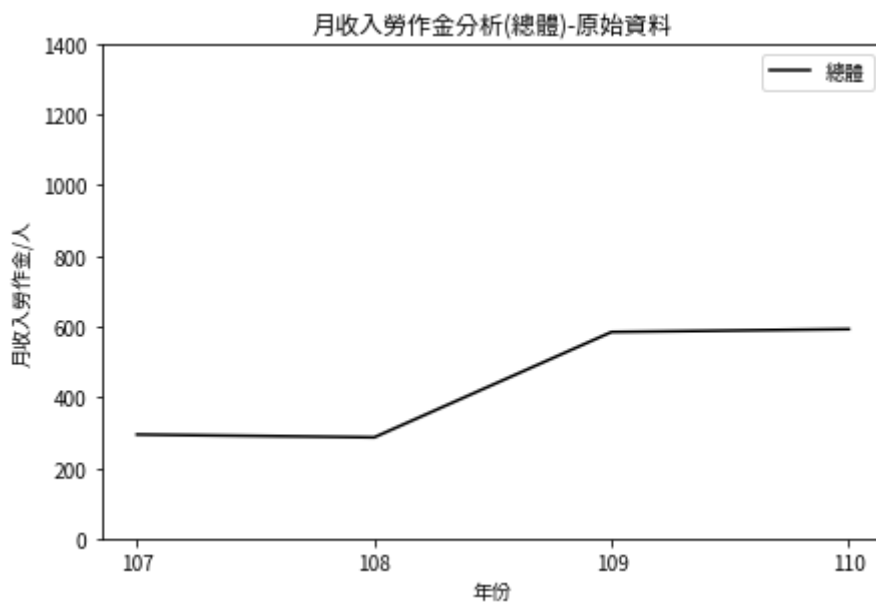


圖1：107-110年總體組受刑人勞作金變化

表2中顯示四個年度中，最低勞作金者為1元，最高則逐年下降，107, 108年超過四千元，到了109年後降低為三千多元，亦即修法後，使得最低與最高的差距略微縮小。

若將勞作金依照四分位數為切點，分為低中高三組來看，三組之勞作金均增加一倍上下。若以109年修法後兩年比較，110年最低組略微回降，最高組更為提高。修法至今僅兩年資料可比對，尚有待時間累積繼續觀察。

表2：總體組受刑人之勞作金平均值與標準差（單位：元/每人每月）

年度	107	108	109	110
平均數	294	286	585	592
標準差	257	259	376	419
最小值	1	1	1	1
最大值	4,186	4,113	3,638	3,502
25%	134	124	344	302
50%	238	229	523	522
75%	392	379	737	784

### 3. 修法及相關因素對總體組受刑人勞作金之影響

本段依照總體組受刑人勞作金之四分位數將金額高低分為四組，分析各組內之月平均勞作金差異。之後，則依照受刑人入獄前職業專業度、家庭經濟情況、服刑監所所在地之城鄉發展、監所規模等分組，分析每一組受刑人月平均勞作金差異，如此便可瞭解各因素對勞作金之影響。

表3是整體組之統計摘要表。表中顯示總體組受刑人勞作金，若照四分位數分為四組時，各組均為常態分佈，但不具同質性，故採用Kruskal-Wallis Test-t差異檢定法，發現此變項達統計顯著程度，也就是說，最高與最低25%組的平均每月每人勞作金的確有差異。修法對最高組正向影響最大，最低組影響較小。有「富者更富，窮者更窮」的效果。

其餘如依照職業專業度、家庭經濟、監所所在地城鄉發展、或監所規模分組後，各組的勞作金差異，均未達統計顯著程度。

表3：總體組受刑人之各變項分組月勞作金差異之檢定結果

分組標準	是否為常態分佈	同質性	組間顯著差異
四分位數分組 ( 4組 )	是	否	是
職業專業分組 ( 10組 )	否	是	否
家庭經濟分組 ( 4組 )	否	是	否
監所城鄉分組 ( 6組 )	否	否	否
監所規模分組 ( 4組 )	否	是	否

(1) 以勞作金四分位數分

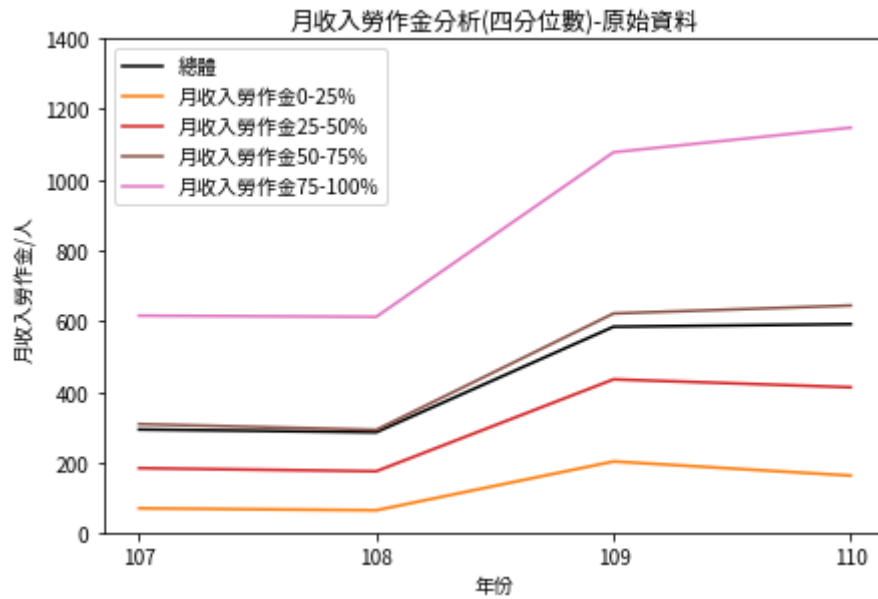


圖2：107-110年總體組受刑人勞作金四分位數分組之變化差異

圖2顯示以勞作金四分位數分為四組之勞作金差異。各年度各組與總體變化趨勢相近，但修法顯然對最高勞作金組增加影響較大，且110年持續小幅成長。其餘三組，修法後也有成長，但110年增加保持平穩，甚至有些微下降趨勢。

四組之常態分佈檢定結果，p值分別為0.267577, 0.074786, 0.069379, 0.081215，未達顯著，故接受虛無假設，表示四組均為常態分佈。又同質性檢定，p值為0.000016，表示不具同質性。檢定四組差異(Kruskal-Wallis)，p值為0.012548，達到顯著差異(參閱下圖)，表示年度與各組平均勞作金有組間差異。經過多重事後檢定分析，發現最低組(0-25%)及最高組(75-100%)

組具顯著差異，亦即修法對最低組及最高組造成之差異最為明顯，最低組增加最少，最高組增加最高。

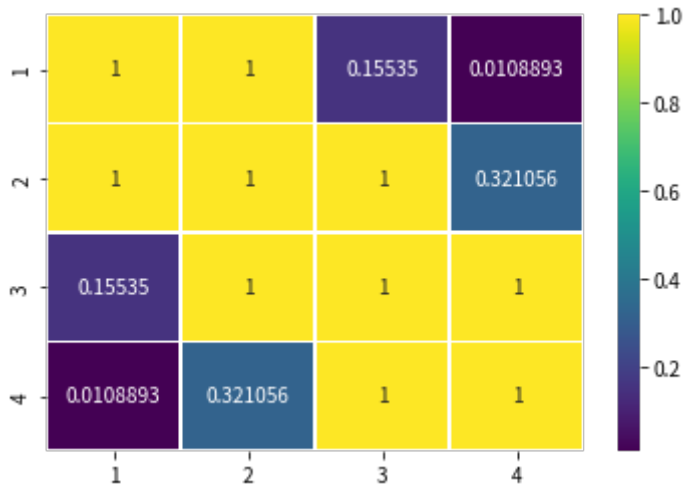


圖3：總體組受刑人四分位數勞作金分組的多重事後差異檢定

(2) 以入獄前職業專業度分

圖4是本研究檢定了四個年度中，月平均勞作金與入獄前職業專業程度之差異。結果發現十類的職業分類常態分佈檢定p值分別為 0.146686, 0.069937, 0.517849, 0.239697, 0.045536, 0.055155, 0.043532, 0.054728, 0.062975, 0.042198，差異均達統計顯著水準，表示受刑人入獄前職業種類內之勞作金屬非常態分佈，再經同質性檢定p數值為0.473574，故具同質性。經顯著性檢定(Kruskal-Wallis)後，p值為0.763105，表示入獄前職業專業分類的各組與勞作金高低，無顯著差異。

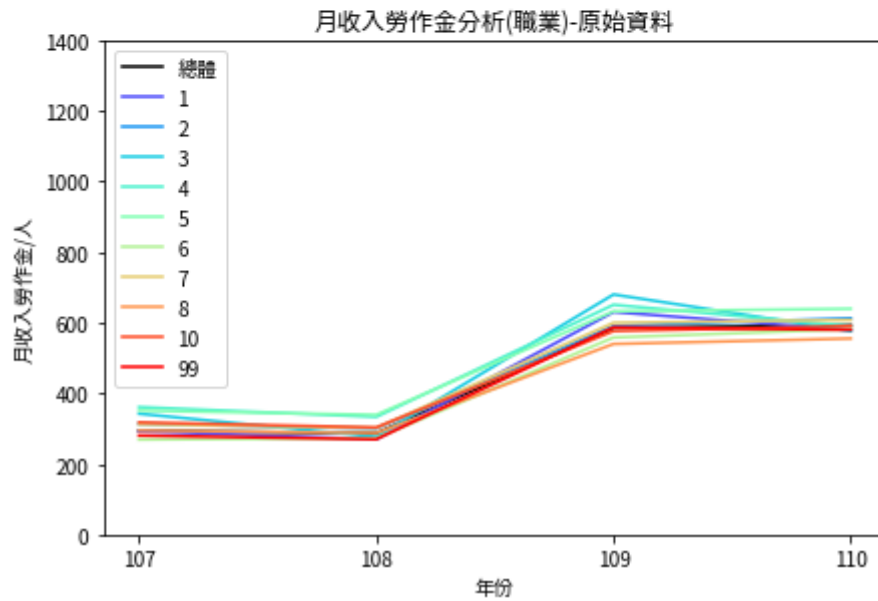


圖4：107-110年總體組受刑人入獄前職業與勞作金關係

### (3) 以家庭經濟情況分

圖5是受刑人家庭經濟情況與勞作金關係，家庭經濟情況的常態分佈檢定 p值分別為 0.044779, 0.028538, 0.072498, 0.481101，表示非常態分佈，且同質性檢定p值value為0.346032，屬具同質性。至於家庭經濟與勞作金的顯著性檢定 (Kruskal-Wallis) 結果，p值為0.434263，表示家庭經濟好壞與勞作金之間無顯著差異。



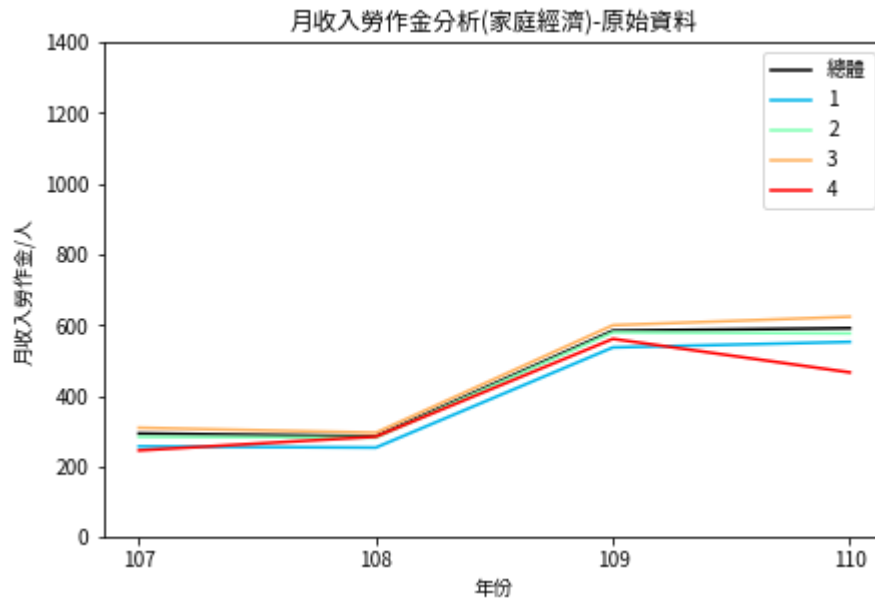


圖5：107-110年總體組受刑人家庭經濟情況與勞作金關係

(4) 以服刑監所之城鄉發展分

圖6為監所所在鄉鎮市區城鄉發展對受刑人勞作金的影響。監所不同城鄉發展的常態分佈檢定 p值分別為：0.157732, 0.161627, 0.035834, 0.302714, 0.081405, 0.245235，表示為非常態分佈，且同質性檢定，p數值為0.001266，達顯著程度，表示不具同質性。至於監所所在地的城鄉發展差異與勞作金的關連性顯著性檢定(Kruskal-Wallis)，p數值為0.652311，檢定結果，無顯著差異。

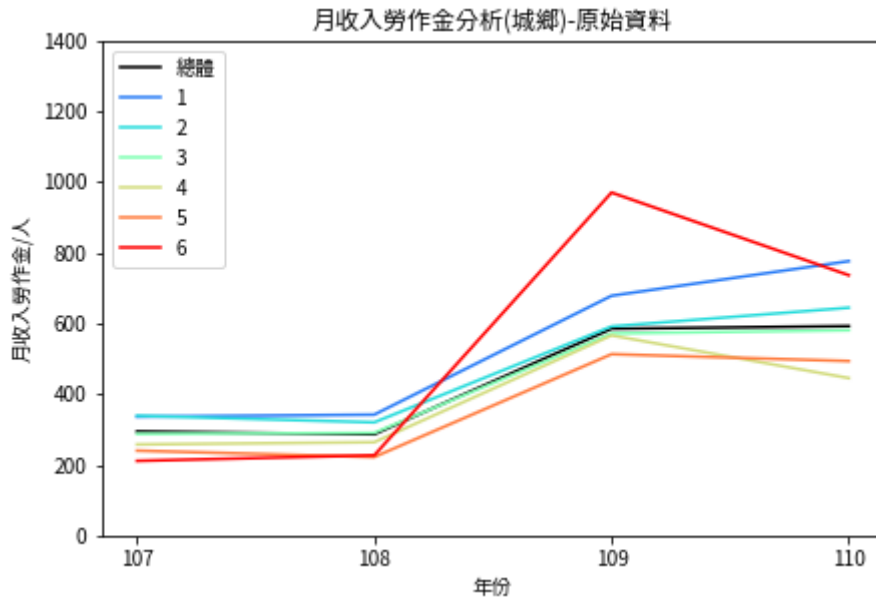


圖6：107-110年總體組受刑人服刑監所所在地之城鄉發展與勞作金關係

(5) 以服刑所在監所規模分

圖7是針對總體組受刑人服刑時監所規模分組與勞作金關係分析。監所受刑人數常態分佈檢定結果p值分別為0.245402, 0.04899, 0.10679, 0.144144，均為非常態分佈。同質性檢定p value為0.067309，未達顯著，表示具同質性。至於四類監所規模與受刑人勞作金關係，圖7雖有大型監所勞作金109年後增加較多的趨勢，但經過顯著性檢定 (Kruskal-Wallis)，p值0.492814，表示監所規模與勞作金高低，無顯著差異。

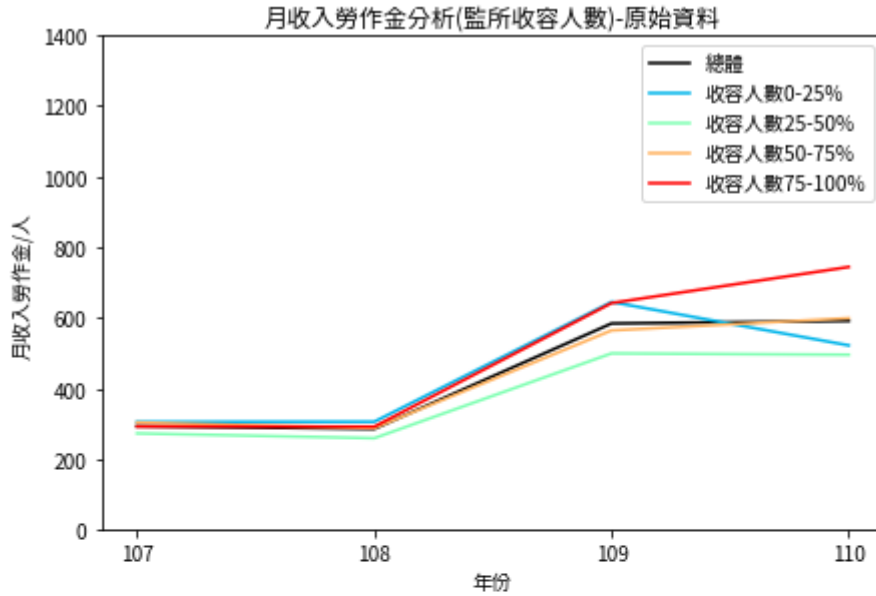


圖7：107-110年總體組受刑人服刑監所規模與勞作金關係

(6)總體組受刑人之年保管金、年勞作金、福利社月花費金分析

從表4來看，總體組受刑人年保管金平均9,906元，最高者可以達十七餘萬元，至於年勞作金結存3,969元，最高可達三萬多元。受刑人在福利社平均每月消費2,116元，但有零花費者，也有福利社消費超過六千多元者。若以四分位數將各金額分為高中低三組，年保管金最高與最低組相對差異超過五倍，年勞作金則相對差異八倍，福利社每月平均花費差異兩倍。

表4：總體組受刑人年保管金、年勞作金、福利社月消費金統計（單位：元）

年度	年保管金	年勞作金結存	福利社月消費金
平均數	9,906	3,969	2,116
標準差	17,941	5,458	1,255
最小值	0	0	0

最大值	173,654	31,615	6,645
25%	1,767	608	1,182
50%	3,836	1,801	1,972
75%	9,309	4,836	2,920

表5比較前述三種金額跨年度變化，發現109年度修法後略有增加，但並不明顯。

表5：107-110年總體組受刑人年保管金、年勞作金、福利社月消費金變化（單位：元）

年度	107	108	109	110
年保管金	9,449	9,797	10,125	10,370
年勞作金結存	3,876	3,548	4,039	4,530
福利社月消費金	2,052	2,082	2,100	2,261

#### (7) 總體組受刑人之勞作金與各影響因素相關係數比較

為了釐清前述各可能影響勞作金的因素（如：職業專業度、家庭經濟情況、監所規模、城鄉發展等）是否跨年度之影響均一致，表6將各年度兩兩變項之間的相關係數（Pearson Correlation，或稱為r值）交叉分析，表中r若為正值表示正相關，反之亦然。r值絕對值於介於0~0.25，兩變項之間缺乏相關，絕對值介於0.25~0.50間，兩者為弱相關。絕對值介於0.5~0.75間，兩者適度相關。r值絕對值介於0.75~1間，兩者相關性強。

表6的數字展示了不論修法前後，各因素對勞作金的影響程度相似，唯一的例外是監所所在縣市的城鄉發展，隨著修法時間過後愈久，位在鄉村地區勞作金所得愈少，原為不相關者，到了110年呈現弱的負相關。

另一方面，對總體組而言，原本受刑人賺得之勞作金僅與勞作金結存有關，但與年保管金、月福利社花費均無關。前述關係，修法前後均一樣。

表6：107-110年總體組受刑人各因素與勞作金相關係數比較

年度	107	108	109	110
性別	0.204	0.225	0.176	0.168
年齡	-0.047	-0.067	-0.058	-0.042
刑期	0.136	0.088	0.097	0.151
入獄前職業	-0.066	-0.064	0.001	-0.015
家庭經濟	0.059	0.038	0.038	0.055
監所所在城鄉	-0.166	-0.180	-0.140	-0.259
監所規模	-0.003	-0.008	0.019	0.206
年保管金結存	0.024	0.010	0.026	0.026
年勞作金結存	0.400	0.364	0.405	0.427
福利社月消費金	0.087	0.085	0.092	0.122

### 三、107-110年長期組受刑人之勞作金分析

本節分析107-110年度四年均在監（長期組）受刑人之勞作金受到修法之影響（或無影響）是否與總體組受刑人之趨勢一致。

長期組受刑人之年齡、性別、刑期、家庭經濟情況、入獄前職業專業程

度、服刑時監所所在地之城鄉發展、監所規模等資料轉換方法如前節之總體組受刑人，排除或刪去無效資料方式亦同，亦即移除月勞作金勞作金、合作社消費金額、年保管金結存及年勞作金結存3個標準差外的離群值或極端值。經資料清理後，四年均在監的長期組受刑人共10,588人，42,352筆資料。

### 1. 修法後，長期組受刑人零勞作金者顯著下降

表7分析發現，108-110年間，長期組受刑人零勞作金之比例大約從15.65%顯著降低到9.4%，亦即修法後，長期組受刑人參與作業意願提高甚多，無勞作金者降低。但110年比109年，願意參與勞作者變化不大，亦即因為修法而提高作業意願者，在修法後第一年達到高點，之後維持平穩。

表7：107-110年長期組受刑人零勞作金者人數及比例 (n=10,588)

年度	0勞作金人數	比例
107	1,657	15.65%
108	1,110	10.48%
109	954	9.01%
110	996	9.40%

### 2. 107-110年長期組受刑人之勞作金變化分析

本段分析有勞作金之受刑人是否受到修法影響，故將勞作金為零者排除。在移除零勞作金資料後，仍具四年度可分析之樣本共8,209人，計有32,836筆資料。

(1) 修法對長期組受刑人之勞作金有顯著提升之效果

圖8顯示長期組受刑人月平均勞作金在109年快速增加，但110年時增加幅度些微趨緩，但修法後兩年之增長效果仍比總體組受刑人明顯。

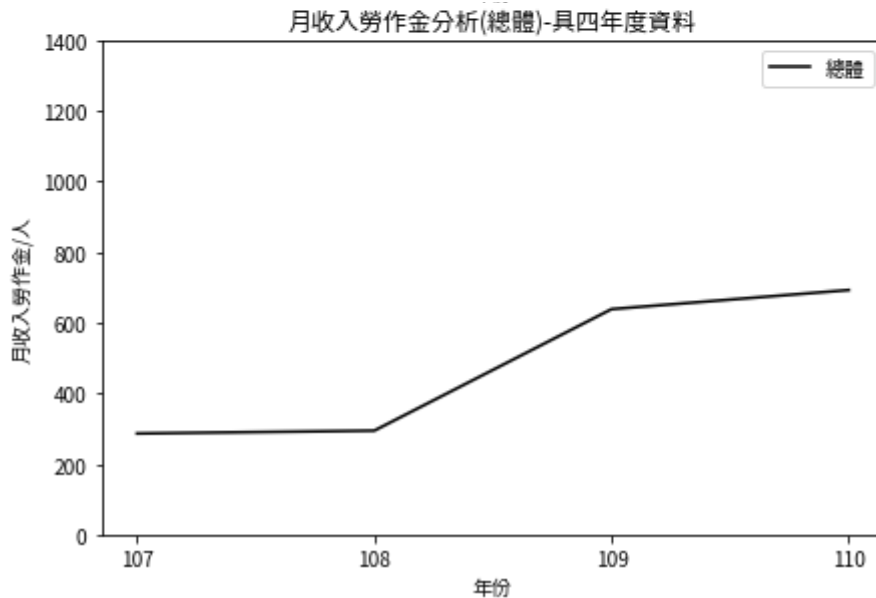


圖8：107-110年長期組受刑人勞作金變化

(2) 修法減緩了長期組受刑人最高與最低勞作金間距

表8是勞作金高中低各組細緻比較。長期組受刑人平均勞作金，在修法後增加約一倍上下，最低勞作金數元到最高勞作金三千餘元，長期組受刑人最高勞作金明顯低於前節分析之總體平均勞作金。若將長期組受刑人勞作金高低分為三組，發現勞作金愈低者，受到修法而提高者欲明顯，亦即勞作金原本為高者，修法後雖提高，但增加比例略低於勞作金原本屬於中或低組。

表8：107-110年長期組受刑人勞作金平均值及標準差（單位：元/每月每人）

年度	107	108	109	110
平均數	287	295	638	693
標準差	223	223	337	400
最小值	1	1	6	2
最大值	2,825	2,253	2,926	3,192
25%	140	151	411	420
50%	241	243	580	621
75%	374	390	767	843

## 2. 修法及其他因素對長期組受刑人勞作金之影響

表9是修法及其他因素對長期組受刑人勞作金之影響摘要表。表中分析發現，勞作金高低、監所所在地之城鄉發展均非常態分佈，也不具有同質性。經過統計檢定後，各因素中，長期組受刑人勞作金僅受到勞作金高低分組影響，有顯著差異，但其他因素，如：入獄前職業、家庭經濟情況、監所所在地之城鄉發展、監所規模等，均不影響長期組受刑人之勞作金所得。以下仔細分述各變項之影響。

表9：長期組受刑人勞作金之差異檢定

分組標準	常態分佈	同質性	組間顯著差異
四分位數分組（4組）	否	否	是
職業專業分組（10組）	是	是	否
家庭經濟分組（4組）	是	是	否
監所城鄉分析（6組）	否	否	否
監所規模分組（4組）	是	是	否



(1) 以勞作金高低分

若將長期組受刑人勞作金依照四分位法得到其高低不同之四分位數（參閱圖9），最高勞作金者提高趨勢最明顯，且110年度比109年也有增加，但其他中低勞作金組，增加幅度在110年趨向緩和。四分位數的常態分佈檢定結果p值分別為0.049978, 0.055766, 0.093312, 0.155904，表示非常態分佈，同質性檢定p值為0.000149，不具同質性。四分位數之間顯著性檢定（Kruskal-Wallis）p value為0.021891，具有顯著差異。

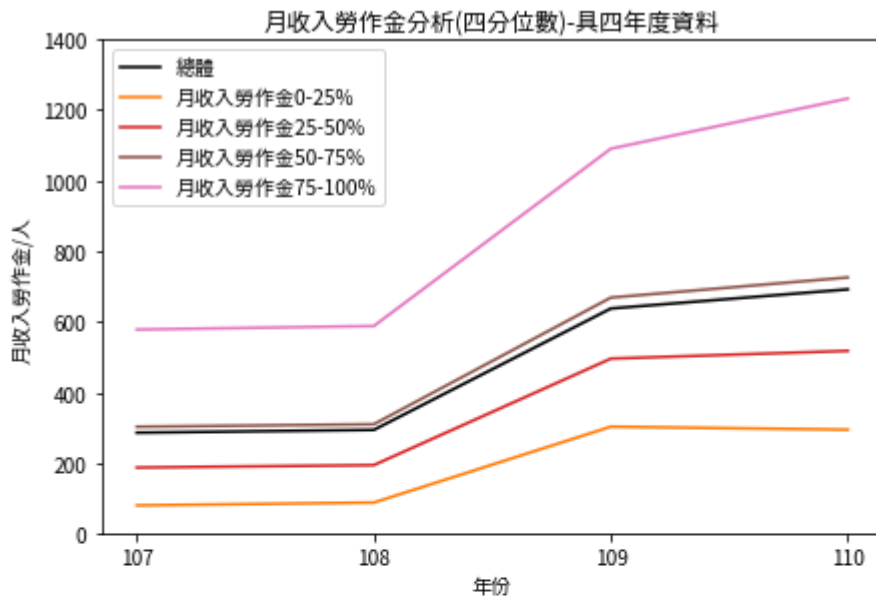


圖9：107-110年長期組受刑人勞作金四分位數分組差異

因長期組受刑人勞作金高低分組有顯著差異，故進行多重比對之事後檢定分析。結果發現為月勞作金勞作金若分為0-25%、25-50%、50-75%、75-

100%四組，最低的0-25%及最高的75-100%兩組平均勞作金差異最為顯著

( 參閱圖10 ) 。

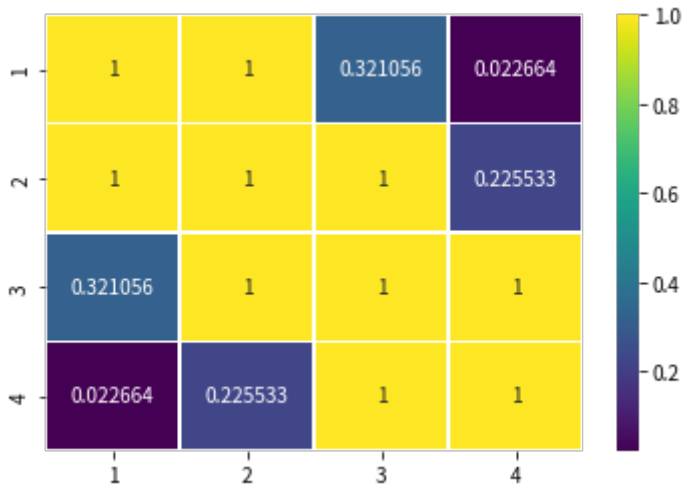


圖10：長期組受刑人勞作金高低四分位數組差異之事後檢定

(2) 以入獄前職業專業分

若將長期組受刑人在入獄前的職業專業分為十組，第一組專業度最高，第十組專業最低，十組之常態分配經檢定後，p值分別為 0.155167, 0.147164, 0.167689, 0.071092, 0.113411, 0.117925, 0.056946, 0.135278, 0.096494, 0.138964，皆屬常態分佈。又檢定其同質性後，p值為0.871225，具同質性。隨後進行ANOVA顯著性檢定，p值為0.999762，表示長期組受刑人職業專業度與勞作金高低無顯著差異 ( 參閱圖11 ) 。

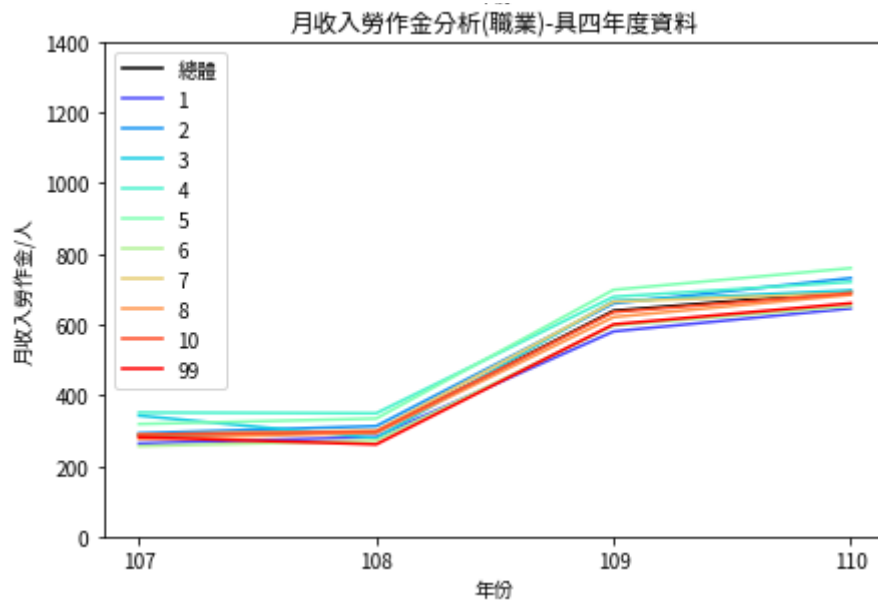


圖11：107-110年長期組受刑人入獄前職業與勞作金關係

### (3) 以家庭經濟情況分

長期組受刑人家家庭經濟情況，若分為四組，第一組較差，第四組較佳，檢定四組之常態分佈，p值分別為0.135697, 0.090177, 0.094254, 0.326301，皆屬常態分佈。另，同質性檢定為p值0.611906，未達顯著，表示具有同質性。四組差異之顯著性檢定 ( ANOVA ) ，p值為0.999423，亦即長期組受刑人家家庭經濟情況四組之間的平均勞作金無顯著差異。

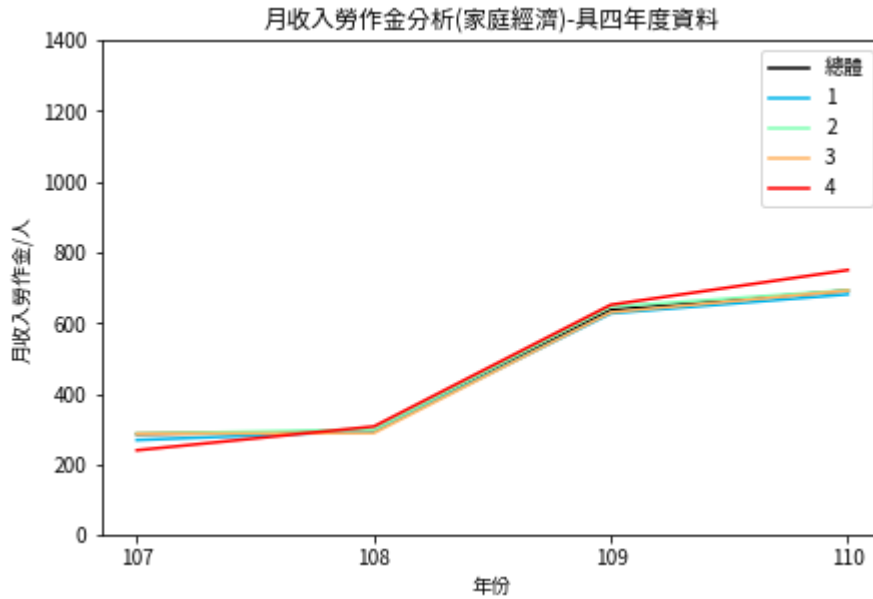


圖12：107-110年長期組受刑人家庭經濟情況與勞作金關係

#### (4)以服刑監所所在地之城鄉發展分

若以長期組受刑人服刑監所所在地之城鄉發展分組，可以分為六組，第一組是城市地區，第六組為鄉村地區。圖13<sup>30</sup>顯示，各組趨勢相當，但最為偏遠之鄉村地區（紅色）在109年修法後，勞作金快速提高，但次年立即降回與其他組類似。

此分組之常態檢定，p值分別為 0.289335, 0.200401, 0.155188, 0.35306, 0.04063, 0.190826，屬於非常態分佈，同質性檢定p值為0.003517，達到顯著程度，故屬不具同質性。至於分組之顯著性檢定(Kruskal-Wallis) 結果，p值

<sup>30</sup> 有關大數據分析內容中圖6、13，108年鄉村地區勞作金上升又下降現象，本研究僅能針對目前所有之資料說明分析結果，因無其他資料，尚難推論其他可能性。

為0.599328，代表長期組受刑人服刑監所所在地之城鄉發展與勞作金增減無顯著差異。

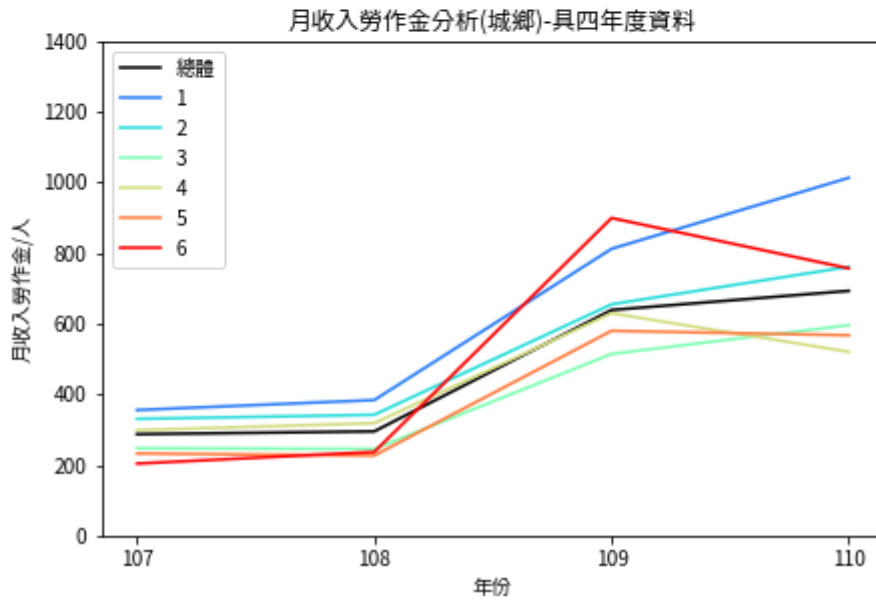


圖13：108-110年長期組受刑人服刑監所城鄉發展與勞作金之關係

#### (5) 以監所規模分

接下來，長期組受刑人勞作金是否會因監所規模（收容人數）而有差異？圖14顯示，若將監所規模分為四組，109年不論監所人數多寡，勞作金均上升，到了110年，修法效果對城市地區監所持續有正面影響，但對最小規模監所的影響下降，經檢定後，這樣差異並無顯著性。

前述分組的常態檢定是p值分別為0.204707, 0.08198, 0.112415, 0.210344，皆屬常態分佈，同質性檢定p值為0.112394，表示具有同質性。至於分組

差異之顯著性檢定 ( ANOVA ) ，獲得p值為0.822115，組間差異沒有統計上的顯著意義。

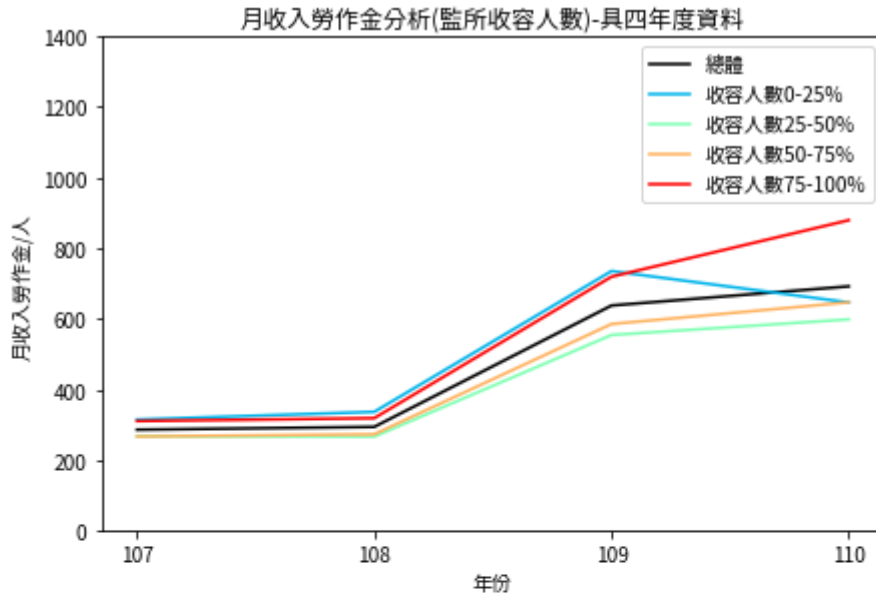


圖14：107-110年長期組受刑人服刑監所規模與勞作金關係

(6)長期組受刑人之年保管金、年勞作金、福利社月花費金分析

從表10來看，總體組受刑人年保管金平均約1萬2元，超過總體組平均的九千多元，最高者可以達十七餘萬元，至於年勞作金結存六千多元，也高於總體組平均。受刑人在福利社平均每月消費2,142元，與總體組相當，有零花費者，也有福利社消費超過六千多元者。若以四分位數將各金額分為高中低三組，高與低組在年保管金與年勞作金結果差異相對較大，福利社每月平均花費差異相對小。

表10：長期組受刑人年保管金、年勞作金、福利社月消費金統計

年度	年保管金	年勞作金結存	福利社月消費金
平均數	12,505	6,159	2,142
標準差	20,142	6,399	1,172
最小值	0	0	0
最大值	173,654	31,600	6,384
25%	2,269	1,322	1,251
50%	4,886	3,757	2,006
75%	12,696	9,138	2,892

表11比較長期組受刑人前述三種金額跨年度變化，發現109年度修法後皆略有增加，但並不明顯。

表11：107-110年長期組受刑人年保管金、年勞作金、福利社月消費金變化

(單位：元)

年度	107	108	109	110
年保管金	10,729	11,501	13,082	14,709
年勞作金結存	4,308	5,324	6,734	8,269
福利社月消費金	2,044	2,109	2,104	2,313

#### (7) 長期組受刑人之勞作金與各影響因素相關係數比較

前述各可能對勞作金的影響(如：職業專業度、家庭經濟情況、監所規模、城鄉發展等)是否跨年度之均一致？表12將各年度兩兩變項之間相關係數(Pearson Correlation, 或稱為r值)交叉分析。表中數字展示，不論修法前後，各

因素對勞作金的影響程度，跨年度均穩定一致。其中女性、城市地區勞作金顯著較高。

表12也顯示勞作金與年保管金、每月福利社花費無關，但與年勞作金結存呈弱的正相關，也就是「賺得多，存得多，但不見得花得多或『總帳戶』多」。

表12：107-110年長期組受刑人各變項與勞作金Pearson相關係數分析

年度	107	108	109	110
性別	0.219	0.279	0.252	0.282
年齡	-0.065	-0.111	-0.140	-0.138
刑期	0.033	-0.028	-0.102	-0.082
入獄前職業	-0.014	-0.072	-0.054	-0.040
家庭經濟	0.009	-0.019	-0.015	0.003
監所所在城鄉	-0.209	-0.256	-0.202	-0.381
監所規模	-0.003	-0.016	0.005	0.195
年保管金結存	-0.047	-0.058	-0.056	-0.048
年勞作金結存	0.288	0.269	0.277	0.296
福利社月消費金	0.055	0.030	0.013	0.033

#### 四、小結

綜合本章第二、三節分析結果，可得到以下與受刑人勞作金相關之事實：



1. 每年全國約四分之一受刑人因各種理由（如：新收、治療、課程、職訓、違規等）未參加作業，修法前後總體比例無明顯增減。長期組受刑人（在監服刑四年以上者）未參加作業約十分之一，109年修法後，反倒顯著提高長期組受刑人參與作業的意願。

2. 109年修法，使得整體組及長期組受刑人勞作金顯著上升約一倍，但110年維持在109年水準，不過修法的確達到提高勞作金效果。又109年起，我國COVID-19疫情嚴峻，監所因防疫而暫停或改變部分作業內容，是否影響修法後勞作金真實變化幅度，有待疫情後之時間驗證<sup>31</sup>。

3. 109年修法，使得勞作金高低分組出現「貧者愈貧，富者愈富，中間穩定」現象。本來就是高勞作金組比最低組者，增加幅度顯著較大。此項變化，如同本節第2點理由，可能受到疫情的限制，後續變化亦有待疫情後之時間驗證。

4. 除了修法因素外，總體組受刑人之刑期、性別、年齡、入獄前職業、服刑監所所在地之城鄉發展、監所規模對勞作金均無顯著差異。但對長期組受刑人而言，女性、服刑監所位在城市發展度高者，勞作金也會較高，此兩因素不論是修法前後，均有相關性。

---

<sup>31</sup> 矯正署110年05月19日起暫停監外作業，根據其非正式統計，全國監所每月平均減少近1800萬總收入。疫情對監所受刑人勞作金的總體影響，尚待疫情後以官方資料為根據，進行總體檢。

5.大數據分析結果顯示，四年以來，受刑人賺得越多，勞作金存得越多，此定律的確存在。但勞作金與年保管金、年勞作金累積、合作社每月消費金額均無相關性，雖長期組在年保管金、年勞作金結存高於總體組，但109年修法前後，沒有改變受刑人前述之勞作金與年保管金、年勞作金結存、合作社消費金額三者無關連性之事實。簡言之，年保存金、勞作金結存金額高度受到刑期影響，長期組高於總體組，但沒有受到修法影響；受刑人每月福利社消費金額，不受刑期、也未受修法之影響。

## 伍、訪談暨焦點座談會議之分析結果

本研究為進一步了解我國監所實務之現況，於計畫執行期間分別舉辦了六場監所訪談、兩場監所座談以及一場焦點座談，蒐集第一線接觸監所作業之相關人員意見與看法。

監所訪談之對象主要是針對北、中、南、東等共六所監獄的受刑人、廠商，以及作業OO（職員）或作業科之相關人員。而選擇這幾所監獄作為訪談對象的理由，除了依照各該監所受刑人的平均月勞作金金額以外，亦考量到各監所作業的發展可能性，並以此二軸線作為擇定本次訪談監所的篩選標準。

在以監所受刑人平均月勞作金金額作為軸線的篩選標準上，甲、乙與丁監獄皆屬於高勞作金之組別，而丙與辛監獄則屬於中間組別，庚監獄則屬於低金額之組別，因而本研究所擇定之監所，在高、中、低三個組別之分類上，皆至少擇定一個監所作為分析與參考之對象。

除了以監所受刑人平均月勞作金金額作為軸線外，本研究另以作發展可能性作為另一條軸線，透過借鏡具有發展可能性的監所，作為本研究對於整體監所作業的建議與評估依據。而在發展可能性的選擇上，首先是以有機會與工業區合作的監所作為優先考量，接著則納入其他可以與在地產業結合或另具一定特色之監所。

在以作業發展可能性作為另一軸線篩選下，庚與乙監獄，因為監所區位的緣故，而有與鄰近工業區進一步合作之可能，所以作為本研究在此軸線上所選擇的優先對象，而甲監獄、丙監獄與丁監獄，則係合於在此軸線上的第二個目標，亦即找到可以與在地產業結合的監所。而辛監獄則因為在自營作業上的良好表現，也作為本研究計畫認為可供作參考之對象。

監所訪談則是針對戊與己監獄的廠商與作業○○（職員）或作業科相關人員，其原因在於，在訪談的過程間，團隊逐步認識到更多監所作業的實際情況，也發現當前監所作業上所遇到的障礙與困難，因而在前期訪談後，充分收集資料並準備，再以座談會議方式研究戊和己監獄之現況。又因就受刑人之資料蒐集與認識已趨完成，故不再針對受刑人進行訪談，而主要聚焦於監所作業○○、作業○○（職員）以及廠商，以利於從制度上對於監所作業有更加深入的認識。而本座談擇定己與戊監獄之理由，亦同樣依據各該監所受刑人平均月勞作金金額，以及發展可能性的這兩條軸線作為監所擇定之標準，以利座談之內容可與先前之訪談內容前後呼應。

在以監所受刑人平均月勞作金金額作為軸線之篩選標準上，本次新增之戊與己監獄，與第一階段之甲、乙和丁監獄皆屬於高金額之組別。除此之外，在作業發展可能性的分析上，因為戊、己與乙監獄一直以來都被認為是臺灣的大監所，研究團隊希望能夠對於這規模較大監獄進行更細緻的分析，亦即在整體

收容人人數眾多，但又受限於物理性空間障礙的情形下，應該如何妥適的與委託加工廠商進行合作，又該如何分配工作，當地是否有可以協力的廠商以利進行合作，故以戊與己監獄作為監所座談之對象。

最後，本次焦點座談參與者的篩選條件為符合以下任一條件者：（一）入獄前即有創業成功經驗的大型企業家、（二）入獄前即有創業成功經驗的中小企業家、（三）出獄後創業成功的中小企業主（四）出獄後就職順利之受雇者（五）矯正署主管機關代表。而團隊於最後擇定的五位對象分別符合條件一、條件三、條件四與條件五。擇定這些企業之原因是希望能夠借鏡這些企業之事業領域，並結合其自身於監所服刑期間所感受與經驗之作業內容，提供建議予研究團隊，以利團隊了解如何媒合企業需求與監所內委託加工之供給，並提升監所內部目前之作業內容與品質，亦即透過本身在入獄前就有商業經營背景之更生人的觀點，於親身並第一手的接觸後，可以以其企業經營觀點提出目前監所作業之問題與解決之道。而除了詢問委託加工之作業問題與解決方式以外，亦可一併研究具有入獄經驗之企業經營者，對於接納並提供就業機會給更生人之意願與考量，而這一個部分之研究，除了可以回應一般受刑人出獄後就業之問題，亦可探討目前自主監外作業的相關制度。且本次擇定之企業，亦包含具有銷售通路經營領域者，透過訪談來探詢監所內目前自營作業銷售管道之改善方式。

另外，鑑於本團隊先前在法規分析與訪談之基礎上，理解到監所作業於政府體制間定位之困境，因而除邀請矯正署主關機關代表出席以外，亦發文邀請勞動部以及桃園經濟發展局派員出席。

邀請矯正署機關代表之原因在於，本研究希望透過焦點座談理解政府機關目前監所作業之執行困境，並找出除了實務執行面上困境以外的官方立場。邀請勞動部的目的在於希望釐清目前監所作業之定性以及相關保險與法規適用之問題。而邀請桃園經濟發展局則是因為本團隊希望能夠過八德監獄結合工業區發展之形式，作為後續其他監所的參考依據，因而邀請先前有與法務部合作經驗之桃園經濟發展局招商科之人員，一併參與焦點座談，希望其能提供當初簽約與招商所遇到之困境等訊息，可以於後續研究建議上，提供其他縣市經濟發展局與在地監所合作之參考。惟在機關邀請之部分，因桃園經濟發展局招商科人員認為無法就本研究計畫提供任何建議故而婉拒，因此最後僅有勞動部與矯正署人員出席。

每場訪談、座談與焦點座談之進行時間皆約2-3小時，共計邀請29位代表（詳參下表13、表14與表15）。逐字稿記錄則參見本報告附件十二到十五。會議之進行方式係由計畫主持人負責引言並介紹本計畫目前之研究現況，並由本計畫之協同主持人擔任會議之訪談或主持工作，再請與會者依據訪談大綱提出目前在自己的領域中，對於監所作業與勞作金所面對之實際困難與個人看法。

## 一、受刑人

表13 監所受刑人受訪者編號

代碼	受刑人代表
甲監獄	A1
乙監獄	B1
丁監獄	C1
庚監獄	F1
辛監獄	G1
丙監獄	H1

製表:本團隊。

### 1. 共同意見

在針對受訪之受刑人的共同意見，主要可以聚焦在以下五點，包括作業金數額多寡、自主監外作業之評價、監所作業必要性、作業內容之評價，以及對教化課程之看法。以下分述之：

#### (1) 作業金數額多寡

對於受刑人而言，目前監所作業所分配到的勞作金數額仍然過少。C1就提及在監所內，比起聽到其他受刑人在抱怨作業項目過於勞累，反而都是聽到在抱怨薪水過少的情況。B1則提到縱然薪水於近年來有所提升，但仍然趕不上福利社漲價的速度，許多人仍然必須要靠家裡接濟。在訪談的過程中，僅有A1

認為，因為受刑人是進來坐牢的，所以不管金額多寡，有拿到任何的錢都已經算是不錯的了。

## (2) 自主監外作業之評價

受刑人普遍認為自主監外作業是一個良好的制度，因為他們認為如果可以參與自主監外作業，通常都可以獲得更高的作業金。H1就提及自主監外作業不僅可以獲得較高的薪水，甚至還有多餘的錢可以寄回家中。F1與C1則也都認為自主監外作業比起一般作業可以賺取更多的錢。

## (3) 監所作業必要性

對於是否應當讓受刑人進行監所作業，受刑人普遍認為要求受刑人參與監所作業具有其一定的必要性，否則在監所之內的生活過於單調無聊，不僅可能養成不好的習慣，在監所的生活也可能會出現問題。

H1就認為，如果讓監所作業改為可以自由選擇是否參與，最後很容易讓受刑人養成好逸惡勞之習慣。G1則提及，雖然短時間內可以不安排作業，但長期而言監所作業有其必要性，否則在監所裡面無所事事，最後很容易整個人都荒廢掉。C1也抱有相同看法，認為待在監所裡面的時間太長且太過無聊，會想要找事情做。甚至在訪談之中，A1還提到，如果可以自由選擇作業，他也要選擇最忙的那一種，因為這樣比較容易打發時間，一天很快就過去了。



#### (4) 作業內容之評價

對於監所作業內容之評價，受刑人咸認目前監所作業中，如摺紙袋、紙蓮花等工作不僅是浪費時間，還沒有意義，會希望可以學習到更多的技能或賺更多的錢。G1就提及其過往在技能訓練所之作業內容為縫補漁網與製作洛神花茶，對於他來說，這些監所作業的內容根本只是為了消磨時間。而A1、B1與H1則都提到，不論是炊場的工作經驗，或是其他可以學習到技能的作業內容，都比摺紙蓮花或是摺紙袋來得好。

#### (5) 教化課程

受刑人對於目前監所內教化課程的看法也趨於一致，大部分的受刑人都認為教化課程沒有意義，不如把這個時間拿去進行作業或學習其他對未來工作有所幫助的技能或課程。

H1就提到，縱然參加自主監外作業無法上到教化課程，也不認為會有太大的影響。G1則提到，常常因為必須要去上教化課程，導致作業時間無法做滿，但是教化課程的上課範圍太過廣泛，有時候根本就是八竿子打不著的東西。A1更是指出，儘管交通安全等課程，仍然稍微發揮到一些警告作用，但因為其刑期較短，不用在乎假釋的問題，所以根本沒有去參加監所的教化課程，而且不僅不會想去，也認為教化課程沒有什麼意義，重點還是心態問題。

## 2. 不同意見

受訪受刑人對前述議題之不同意見，歸納為以下五點：對於被害人補償的想法、監所內作業對出獄後之影響、自主監外作業參與意願、對民國109年修法後之態度、監所與居住地不同下所生之影響。

### (1) 對於被害人補償的想法

對於當前之作業金總額，需要提百分之二十五作為犯罪被害人補償費用，受刑人們具有不同意見。B1持反對意見，他認為並不是全部的人犯罪都有犯罪被害人（如施用毒品），在沒有犯罪被害人下，不明白將作業金用於被害人補償之意義何在。

而G1、C1、F1與H1則持相反看法。G1認為，他自己平常就會捐款給社會弱勢，而這些被害人也很可憐，將作業金提撥一部分用於補償被害人也是合理的。而C1則認為，就算是毒品犯罪也會造成社會一定的危害，提撥一定金額給被害人也沒有問題。F1則是指出，雖然有些同學會因為自己是無被害人犯罪而覺得不公平，但會認為有時候確實是要為被害人想一下。而H1雖然也認同要補償被害人，但是希望標準可以降低，留多一點錢作為自己使用。

較為特別的則是A1，在訪談期間，其告訴我們，他根本不知道有這樣的一個制度。

## (2) 監所內作業對出獄後之影響

對於監所作業所學習到的技能對出獄後工作或行為的影響，受刑人也有正反不同之意見，有認為對未來有所幫助，也有認為對未來的幫助並不太。G1抱持著較為正面的想法認為監所作業對未來工作有所幫助，不過他也提到，因為沒有辦法全部學習完成，所以說要能夠去運用整套技術還是有困難。

持反對意見的F1則是提到，雖然作業內容監所作業的內容對於出社會找工作多少還是會有所幫助，但是終歸來說幫助不大，會不會再犯，或是有無獲取知識的重點還是個人因素。而對於這樣的論述，A1也表達了相同的看法。C1則提到，雖然對於目前的作業內容有興趣，但未來出社會後應該很難憑藉著這項技能去做生意。不過也有抱持著比較中立態度的受刑人，B1就指出，在監所內學習到的技能未必是回歸社會後可以使用的，不過至少就先學起來放。

## (3) 自主監外作業的參與意願

雖然從上述的共同意見可以發現，因為自主監外作業可以獲得更多的作業金，所以受刑人普遍都認為自主監外作業是一個良好的制度。然而，實際上來看，受刑人在自主監外作業的參與意願上卻有著不同看法。

H1本身就有參與自主監外作業，依據他自身的參與經驗，其很希望自主監外作業有機會可以進一步擴大辦理。而F1也希望可以參加自主監外作業，但是其指出因為其並非初犯，所以就算他改過自新也沒有辦法有出去的機會。

相對於此，對於G1而言，其則是認為目前自營作業的內容比去外面工作還好，可以學習到更多東西，而不會想要去參加自主監外作業。同樣的，較無參與自主監外作業意願的A1也認為，雖然有聽過自主監外作業，但是會認為既然已經選擇目前的作業內容，就不想再變來變去。C1則是認為雖然薪水會比較高，但是認為外面現在有疫情，而且去外面工作賺比較多，花費比較多，心思也比較亂，所以較無意願。

#### (4) 對民國109年修法後之態度

對於民國109年修法後作業金分配之改變，在受刑人的主觀感受上也有所不同。G1認為修法後有著明顯的提升。B1則認為，雖然作業金在民國109年後有略微上升，不無小補，但仍然追不上福利社漲價，很多人還是要靠家裡接濟。F1也認為民國109年的修法，雖然勞作金上有升，有比較好，但是有些人還是會覺得不夠。

#### (5) 監所與居住地不同之影響

而對於監所與居住地不同，是否會造成作業與出獄後工作銜接之困難，C1

指出，因為居住地其他地方，未來應該會回到居住地，並再從姊姊那邊請人介紹工作。不過，G1則認為，願意為了工作銜接留在監所所在地，而不是返回原先的戶籍地。

### 3. 個別意見

除了上述所整理的共同與不同意見之外，亦認為有一些個別意見具有分析與探討之價值，因而亦整理分析如下。

其他個別意見包括，B1希望目前的外役監可以擴大，並且認為目前的篩選標準並不够好。另外，G1則是針對其他監所作業的篩選標準表達了自己的意見，其認為目前各工場篩選標準都已經在慢慢進步，雖然到底最後誰入選要前一天才會公布，但這種方式可以避免人心浮動。而A1則是在對於目前的教化課程感到不滿的基礎上，進一步提出希望可以學習一些創業、宣傳或是包裝的課程。H1則針對目前的勞作金計價方式指出，可以用業績的方式來計價做業績金，這樣會比較合理。最後，F1發表了他對於目前作業之想法，其認為目前的監所作業並不算無聊，做一做時間就過去了，但也談不上喜歡，就是被分配好的，只能照做。

### 4. 小結

綜觀上述所整理的訪談內容，受刑人普遍認為目前的作業金收入並不足夠，縱然了解到民國109年的修法確實讓他們的勞作金有所提升，也不太影響到他們的看法，訪談過程間只有一位受刑人認為自己是來坐牢，所以自始認為賺多少錢都沒有關係。

教化課程的安排上，幾乎所有的受刑人都認為教化課程沒有意義，大部分的受刑人毋寧選擇去進行作業以獲取更多的金錢，或者學習對於未來出獄後較有助益的社會技能。

此外，在作業內容對於出獄後影響的討論上，雖然上述的整理結果看起來還算樂觀，不過若是綜合受刑人的作業背景來看，這些持著較為樂觀想法的受刑人，大部分都不是參與委託加工，而是透過參加自營作業而可以獲取較多金錢的受刑人，正是因為其可以獲得更多的金錢用於儲蓄或甚至是寄回家中，所以對於未來出獄後生活較為樂觀。反之，如果僅是參與委託加工的受刑人，則在認為作業內容所學習之技能幫助不大的前提下，亦無法獲得足夠的金錢以供未來所用，則其當然認為這些作業內容對於其未來更生或是復歸社會並無幫助。

受刑人對於自主監外作業的看法，普遍而言都抱持著較正面的意見，僅有少數的受刑人認為目前作業內容比去外面工作還好。不過若是再次的綜合該位受刑人的作業背景來看，正是因為其所參與的自營作業可以獲得較一般委託加工與其他自營作業更為優渥的勞作金，所以說在這樣的前提之下，不會因為自主監外作業可以取得較高的薪水而選擇離開當前的作業內容。反之，對於參與委

託加工的受刑人而言，對於自主監外作業可以取得更高的薪水以供家用或者儲蓄，則都持著正面看法。

最後，在被害人補償的分配上，大部分的受刑人都肯認這樣的制度，只是相對而言，對於無被害人犯罪的受刑人而言多多少少還是會產生一些困惑，不太明白其意義何在，而且縱然認為應該要去承擔這樣的責任，也都還是希望可以保留多一點錢供作自己生活所用。

由上述的內容可以發現，當前監所作業對於受刑人而言，至少有以下幾點需要檢討之處。

首先是勞作金的面向，從客觀上來說，可以肯認民國109年的修法促成受刑人勞作金提升。然而，就受刑人的主觀感受而言，目前受刑人的可支配勞作金數額仍然極為不足，許多受刑人在監所內的生活仍然必須要依靠著家庭或朋友的援助。因而，如何滿足受刑人生活所需，或提升勞作金，就成為了必須思考的問題。

問題又可區分為兩層次。其一是受刑人本身所賺取的勞作金總額的提升，其二則是分配給受刑人可支用比例的標準。就前者而言，較無法從受刑人的這一個面向去進行改善，實際上，較多的問題反而是繫諸於後續廠商與監所職員所述的一些困境，因此在此處先暫行保留此部分分析。

另一個可以思考的問題是被害人補償制度，因為在訪談的過程之間，受刑人大多可以接受自己的一部分勞作金必須供作監所內部之使用，惟對於補償給被害人一事則較有不同想法。包括根本不知道這項制度的受刑人、認為分配比例不當的受刑人，以及無被害者犯罪的受刑人，都是未來可以進一步思考之方向，包括如何普及與告知受刑人勞作金的分配方式，或者如何調整整體勞作金補償被害者的比例，更甚者是，如何轉化被害人補償之意義，以較能說服無被害人受刑人的接受意願。

除了勞作金的面向，在教化課程與職業訓練之內容，也應當是未來需要改善之處。因為對於受刑人而言，其所在乎或所認為對於社會復歸有所助益的內容不外是兩種，其一是技能之習得，其二則是金錢之獲得，若能夠滿足其中一項，對於受刑人復歸社會的心態來說，至少都能抱持著較為樂觀的想法。因而如何去提升刑人本身所賺取的勞作金總額，就是一個重要的方向，但是正如上所述，實際上，較多的問題反而是繫諸於後續廠商與監所職員的一些困境，因此在此處也先暫行保留對這個部分的分析。而若是聚焦於技能之習得，在訪談的過程之間，受刑人大多提及希望可以學習到一些關於創業所需知識的課程。

究其原因，可能是在就業選擇上較偏好自己獨立經營，而非受人僱用，若綜合後續的焦點座談內容可以發現，這可能是剛出獄的受刑人的普遍看法，對於更生人而言，有時候會有一個心態，是好不容易獲得自由了，不想出獄後還必



須聽從安排，或甚至是自己曾經入獄的背景，也會讓他在與他人共事時產生一些困難。所以說如何增進這一個面向上的技能習得，或是提供其必要的援助與資源取得的資訊，都可以是未來努力的方向。

## 二、廠商與企業

表14：廠商、企業、更生人受訪者編號

廠商與企業、更生人代表	代碼
甲監廠商	A2
乙監廠商	B2
丁監廠商	C2
戊監廠商一	D2
戊監廠商二	D3
己監廠商	E1
庚監廠商	F2
辛監廠商	G2
丙監廠商	H2
入獄前有創業成功經驗的大型企業家	J1
出獄後就職順利之受雇者	J2
出獄後創業成功的中小企業主	J3
J1經營企業之企業代表（列席旁聽）	J6

製表:本團隊

### 1. 共同意見

廠商的共同意見主要可分四點：接受受刑人出獄後到公司就職之意願、對監所作業品質之想法、對民業壓迫論之看法，以及如何看待與監所的合作關係。

#### (1) 接受受刑人出獄後到公司就職之意願

大部分與監所合作的廠商，都願意接受受刑人出獄後回到公司就職。B2就提到他願意讓自主監外作業的人出獄後繼續來公司，但是反而是受刑人不願意，

主要是因為距離的緣故，因為受刑人的居住地大多不在這裡，一旦出獄後回到原居住地，就不會繼續從事原先的工作。而G2也提到如果自主監外作業的人未來出獄想來公司工作會願意接受，但是受刑人出獄後大多不太願意從事這種夕陽產業。

F2則提及受刑人出獄後若有意願回公司來工作，廠商這邊是願意接受的，因為會認為這些人之中有些人還是很善良的，只不過目前都沒有人來應徵過。C2更指出其有在輔導受刑人就業，甚至會介紹給同業，只不過因為有些人影響到他朋友公司的運作，所以後來人家都不要他再介紹了。J3也就更生人的意願問題上進一步提出其想法，其認為雖然自己也有這樣的意願，實際上也有去協助更生人，但是對於更生人而言，雖然有良好的安排與銜接，但有時候會有一個心態，是好不容易獲得自由了，不想出獄後還必須聽從安排。

## (2) 對監所作業品質之想法

對於監所作業品質之想法上，絕大部分的廠商對於監所內作業產品的品質勢必會比較低落，都有事前的認知。B2就直接指出，相比於家庭代工，監所作業的良率還是比較差，不過因為數量上的要求，所以縱然有此認識，仍然會與監所作業合作。E1持有相同看法，認為雖然家庭代工良率比較好，但是監所的良率還在可控制的範圍。H2則更進一步提出其中原因，指出家庭代工良率高但是

較為分散，需要浪費人力去載運，而監獄雖然良率比較低，但因為收貨相對集中，不需要浪費載運成本。

不過對於家庭代工與監所作業的比較，G2則有不同想法，雖然因為沒有辦法掌控監所裡面的工場，所以監所內的產品品質會比較低一點，不過監所勞動力的好處在於，就包裝產業而言，他有一個穩定的作業空間，而家庭代工則不一定，所以家庭代工的不良品會比較多，而且監所的話有問題也比較好反應並加以改善。所以甚至會給監所比家庭代工還要高的錢。而C2則提及因為外界對於產品的良率要求越來越高，所以必須對於監所內的產品進行額外的品管。D3進一步說到，作業內容大多是常態性、簡單的東西，不然出來的良率不高。

### (3) 對民業壓迫論之看法

廠商對於民業壓迫論之看法，不同於上述機關的想法，相同領域的廠商反而認為與監所合作不會更具競爭優勢。

F2就提到，其實他的同行不會認為他與監所合作就可以壓低成本而具有競爭優勢，因為同行也知道監所內部製造的產品也有良率問題，並不一定就很有優勢。D2也說明到，目前並沒有聽到其他公司覺得我們與監所合作有利可圖所以就跑來競爭。E1則說到，對於同行是否會認為與他爭利，他認為他目前沒有想到那麼多，如果認為有這個情形而要進來競爭的話，就依循監所機制去競爭即可。

#### (4) 如何看待與監所的合作關係

廠商與監所的作業合作上，受訪者都指出，因為與監所的長期合作關係，所以縱然在未來，這些目前合作的東西都被取代，也還是會找一些需要人力的工作給監所去做。D2與E1就都說到，因為跟監所的這個合作關係，就算未來或現在，某些作業內容其實可以被機器取代，也還是會願意找到一些需要人力的工作給監所。

## 2. 不同意見

受訪者的不同意見，因廠商的作業內容不同與各自背景的歧異較大，歸納較為複雜，不過主要可以聚焦以下九點，包括接觸監所之管道、與監所合作之原因、對民國109年修法之感受、對機器設備進入監所之想法、對自主監外作業的看法、是否對於監所人力有特定要求、是否有介紹其他廠商合作之意願、對於目前監所作業的建議，以及對八德外役監模式之看法。

### (1) 接觸監所之管道

各個廠商接觸到監所的管道各有不同。A2是因為與監所員工成為朋友，而後經其介紹才會接觸。B2則是透過成為作業OO（職員）的朋友之介紹，以及網路資訊來接觸監所作業。C2是透過監所的主動接洽，以及朋友告知的方式。

D2最初與監所搭上線的原因是公司老闆與監所這邊的主管認識，所以才開始進行合作，而後續就是繼續繼承這樣的關係。D3同樣也是承繼合作關係，其與監所合作是因為上一代的緣故，而上一代最早是在少年矯正機關仍容許作業時代，後來相關法規制訂後，未成年不能作業，所以業者就轉移到成人監獄之中。而E1除了也是承襲前人以外，也會透過網路去看看有沒有監所可以合作。

F2接觸監所作業的原因則是監所的作業OO（職員）看了報紙的分類廣告，主動邀請廠商參觀，然後就一直做下去，做了3、40年了。G2則表示接觸監所作業的原因在於，其公司的客戶原先有與監所作業合作，而後該名客戶不再合作之後，就由他們去接觸。H2接觸監所作業則是自己主動來找的，因為有看到一些前人有在監獄裡面做加工，所以就自己主動跑來找作業科談。

## (2) 與監所合作之原因

在與監所合作的原因上主要抱持著兩個立場，其一是公益考量，其二則是商業考量，有偏重一方的廠商，也有兼顧兩者的廠商。B2就表示，監所對於廠商而言就是一個短時間可以擁有很多雙手的一個地方，而且目前摺紙盒子的工作還沒有辦法完全被機器取代，所以有需求，其與監所的合作是出於商業考量，但也還是有些微的以公益角度去思考。C2則表示，其接觸監所的理由就是因為需要人力，而監所的優勢就在於人力的提供，因為有些產品去開發機器來取代不符合成本，不過其最後也提到，雖然對於監所作業不敢說是在做功德，但是

其實自己也有在輔導受刑人就業。D2更是直接指出，對於公司而言，是在商言商，是因為成本利益考量而與監所持續合作，會與監所合作除了地利之便，另一個則是量的需求。

G2與H2也持著相同看法認為，接觸監所的原因只是因為缺工的商業考量，沒有公益考量，而G2也同時指出對於監所的商業考量在於，監所除了成本與相對好找外，他是一個很好的備案，否則像現在疫情全部供應鏈斷掉，至少也有監所可以提供人力來製造產品，而且相較家庭代工，有較穩定的作業空間，有問題也可以受到管理與反應。H2表示，不是因為信賴監所作業所以進來，而是因為迫不得已，這種東西使用自動化機器成本太高，還是用人力就好，而且比起家庭代工來說雖然良率低但收貨較為集中，家庭代工需要耗費人力去載運。

E1則是認為監所比家庭代工好掌握與監控，外面有時候會丟掉一些零件，並且其間接地說到，因為作業金裡面有一部分是補償受害者，所以也會認為與監所合作是在做好事，是有意義的事，是間接幫助到別人。F2則是告訴我們，跟監所繼續合作，某種程度上是以做公益的態度來做的，盡量讓他們有事情做，比較不會出事。但也是有商業上的考量。

### (3) 對民國109年修法之感受

對於民國109年修法調整作業金的感受，廠商則有著截然不同的想法，甚至有廠商是根本不曉得此一制度的變革。G2就提到有感受到監所對受刑人的福利

比較重視，會積極跟廠商爭取。F2則是告訴我們，民國109年有將薪水調高一些，但是就是每年他都會隨著物價幾趴幾趴這樣調整。H2則認為對於109年修法並無特別感覺要提高工資，因為本來每年就都會要求微調。D2與D3則是完全不清楚民國109年的修法內容。J2則是以其自身的經驗提到，民國109年修法後確實有增加薪水。

#### (4) 對機器設備進入監所之想法

在是否應當讓機器設備可以進入監所一事上，廠商間隨著其作業內容之不同，亦有許多意見，有些廠商直接表達其具有的障礙而選擇放棄，有些廠商則一樣認為若有機會將設備引入，確實有可能改善監所作業的處境。

A2就認為機器設備終究不太可能進監所，因為監所會擔心設備之危險性，他自己就曾經跟○○談去買設備然後教他們做，但是後來不了了之，猜測應該是因為機器本身有危險，受刑人如果出問題，沒人敢承擔。而B2則表示曾經想過將機器生產線搬進來，但監所不允許，並且設備價格高昂也有風險，更何況監所無法像外面兩班制一樣去輪流操作機器。C2也認為機器設備不可能進來，因為監所戒護主管根本不希望工具進來。

E1提到他之前有想過把機器放到監所，但因為機器操作上有危險性，也不可能派一個人到監所裡面來管，所以認為有困難。但他也同時指出如果有機械進來，確實有機會可以去拓展更多業務給監所。F2則是告訴我們過往是有



機器進到監所裡面，但是因為同學有時候情緒不佳，機器會有一些耗損，所以後來就將機器撤出，而後也因為危險性，以及成本考量，所以就沒有讓機器進到監所裡面了。G2會希望監所內可以放一些比較簡單的機臺可以去操作。這樣也可以因應工時變少的問題，對於過去沒有與監所提到一些機臺的問題，是因為沒有找到良好的時機，而且沒有空，覺得麻煩，還要教他們，想到這些就比較懶得去做。

H2則也說到其過往有放設備到監所之中，但後來因為安全考量被撤出，只是監所內也可以有○○廠的設備在，卻不能有機器很奇怪，但現在也沒想那麼多，就是將機器放外面。J1則直接以相關設備去舉例，其認為目前服務業、很多證照、網路繪圖都是一個電腦就可以工作的事情，但矯正署無法去做到，事實上受限於設備的預算，但預算這個部分其實很多企業願意資助。

#### (5) 對自主監外作業的看法

廠商間對於自主監外作業之看法也較為兩極。B2表示，雖然一般人對於自主監外作業的受刑人可能會感到害怕，但廠商認為他們很優秀又肯做事。C2也表示，未來會考慮自主監外作業，不過也有很多配套需要去思考，例如由誰管理等。F2則指出，雖然目前因為距離太遠所以沒有雇用自主監外作業的人，但如果他們自己出交通費用等，也願意接受他們。而G2也提到之後有打算調高自主監外作業的數量，原因在於外面聘不到人，而且這些人願意學習。

H2則持比較反對之立場，覺得自主監外作業需要確保受刑人安全返回監所，又要接送有點麻煩與困難，而且接送在規模小的前提下是個困難。E1則更提到，認為自主監外作業有一定的問題，有時候來作業的就是大哥，他會來恐嚇，造成廠商的困擾。

J2則是以其自身的經驗提到，希望可以擴大監外自主作業，這樣讓大家可以存一些錢出去，才會有心願意出去，而且就目前的規定來看，會認為累犯已經很可憐了，很多家人都幾乎不理了，刑期又長，常常被忽視，應該要讓他們也可以出去監外作業，累犯的人出去也想要有筆錢可以用。J3對於目前的篩選標準也抱持著類似的意見，其認為目前都可以接受短刑期去易服勞役，為何不能接受有些人只是刑期比較長，但犯案可能是一時衝動，若有悔過了，應該就讓他出去工作，而不是單純用刑期高低去決定他能不能去外面工作，也就是說，除了一些少數的重大刑案，應該要盡量的讓受刑人出外，去與民間企業合作結合，學習技能，甚至進一步在未來可以出獄後去該公司工作。

#### (6) 廠商對監所人力之特定要求

對於是否會向監所要求特定的人力需求，廠商間有著歧異的觀點。B2表示會希望手要巧一點的受刑人，不過並不會特別去提出要求，因為他在與監所合作前就有這個心理準備，他知道監所是團體行動，不太可能去要求他們挑幾個特定的人，就算開出條件，監所也做不到，所以不會開。D2表示，對於配業的

是調查科，而簽約的是工場，因而無法指名與提出需求，對口都是作業OO（職員）。E1也表示，其對於監所沒有人力上的特別要求，就是按照監所長官去分配。

F2則提到有向監所要求希望可以是比較長刑期的，然後可以信任的，不要太常變動，比較不容易出事，剩下則因為技術門檻低，所以也沒有其他的要求。G2是會要求比較細心的人，但也認知到因為流動率高，所以也沒什麼辦法，因而只好去調整作業內容，讓技術門檻不會太高。H2更是說到，他自己不會去要求監所人力，而是以監所人力為既定條件去想要配什麼樣的產品給他們製作，或設計什麼流程給他們。

#### (7) 是否有介紹其他廠商合作之意願

對於是否有意願介紹其他廠商與監所合作，廠商大多不會進行介紹，不過也有少數廠商曾經有媒合的經驗。A2表示，其並沒有特別介紹人來跟監獄合作過，除非監所要麻煩他去找，他才會盡他的能力去協助尋找。而D2與D3也同樣表示，他們都不會主動跟別的廠商提到說缺工可以來找監所合作，D3更提及是因為目前在監所裡面同業的人就有很多家，大家都是相互競爭的。H2也表示其沒有介紹過其他廠商來與監所合作。而F2則與上述其他廠商不同，其曾經有協助媒合其他廠商，但是因為時間搭不上，監獄有開封跟收封的固定時間，所以沒有成功。

## (8) 對於目前監所作業的建議

對於目前監所作業的建議，多數廠商持著較為悲觀的看法。B2就提到，對於目前的監所作業只能說是將就，如果有更好的選擇當然會選擇去別的地方。C2則提到監所可工作時間太少，根本不足六個小時，對於監所需要改善的地方，早就已經和監獄方說過講過很多次了，但也無能為力。而G2則表示，希望監所可以更彈性，也希望可以配合出貨穩定，不要被疫情影響，不過因為是公家機關，所以建議似乎沒用，不過其最後也提到，總體來說覺得目前的相關程序都還算可以，只是人員流動較多。H2更指出，良率的問題是因為團體作業的不得不然，所以只能壓低技術門檻，不會對監所提說要求產能提高，因為認為對公務員說這些沒用，他們薪水照領，而且典獄長換人，活動變多壓縮到時間，產量自然就變少了。

相對於此，F2認為，對於目前的監所作業沒有什麼建議，目前感覺上來說已經是OK了，甚至有些要求會讓人家有困難，譬如說要加班。另外，雖然作業OO會一直調動，但不管換哪一個人來，其實也都還算習慣。A2則指出對於目前的監所作業並沒有任何建議，因為他認為，買賣就是這樣起起伏伏，有好有壞，是整個大環境的問題。D2與D3則認為，工作時數若能夠彈性化，對於廠商來說會有很大的幫助，不過D3進一步提到，以前有提過要求延長工時，監

所同意，但就是延長一點點，但是大月過以後，量縮又做少了，一陣子一陣子的。

### (9) 對八德外役監模式<sup>32</sup>之看法

對於八德外役監模式，廠商在參與意願的看法上也有所不同。C2擔心到，雖然知道八德外役監模式，但因為怕投入之後血本無歸，所以不敢進去。而F2則認為對於八德外役監的模式沒有需求，認為自己是屬於內銷為主，不像是外銷有需要到那麼大的數量。B2則是說到，其過往有去考察過八德外役監，但因為八德外役監有硬性人力要求，外面對監所不太了解的人可能會抗拒，而且又不能輪班，只能一班制，所以最後選擇放棄進入。J2則以其先前作為受刑人之經驗告訴我們，他認為八德外役監的經驗一定會成功，這個制度不僅可以讓受刑人賺到更多的錢回家，也可以增進家人跟受刑人的關係。

### 3. 個別意見

與上述訪談分析相同，除了上述所整理的共同意見與不同意見之外，研究團隊認為亦有一些個別意見具有分析與探討之價值，且在訪談、座談與焦點座

---

<sup>32</sup> 八德外役監模式為結合民間企業興建作業技訓工場，於民國109年委由桃園市經發局代辦招商，是全國首座監獄結合民間企業的BOT案。此模式讓一般企業員工與部分監獄受刑人共同工作，目的是協助受刑人復歸社會，同時解決企業缺地、缺工的困境，。

談間，廠商基於其背景之不同，所以具有更多建議與想法，因而亦整理分析如下。

對於是否所有產業皆適合與監所合作，F2認為不是每個產業都適合與監所合作，因為有些東西做錯了就不能重來，除非像是他們公司的產品，拆掉再重裝就可以了。D3也持相同意見認為，作業內容通常要是常態性、簡單的東西，不然出來的良率不高。而B2就直接以自身公司的其他業務內容舉例到，對於設計類的工作是不是能交給受刑人來做，這是有困難的，因為設計必須要隨時討論修改，但監所機動性不高，又不能使用電腦。

對於監所作業所產製的產品，G2向我們說明到，監所產品會與公司其他產品分開來賣，會賣得價格比較低，因為他的包裝比較不好一點。而B2則進一步提到客戶對於這類產品的想法，其談到，不是所有外面的客戶都知道他們有與監所合作，有些會直接講，因為要解釋為何良率不高等原因，不過在選擇什麼樣品可以交由監所做的時候就會去篩選，對於監獄比較不友善的客戶就不會發進來，目前也還沒遇到說後來知道他們有與監所合作就拒絕交貨的。

同時，在對於監所作業的意義與未來模式的經營觀點上，廠商、更生企業家與出獄後順利受雇的參與者也有一些看法。在監所作業的意義上，E1就認為監所作業矯正的意義比較多而不是賺錢。

C2則對於未來模式提出了一些想法，其認為以後監所不要由公家來主辦，這樣就可以減少國家負擔，而官民合作則是一個大議題，不過整體而言，目前的模式確實限制太多而不利於整體作業。J1同樣對於官民合作發表了看法，其認為監所跟企業還有社會是可以結合的，在目前缺工嚴重的前提下，監所裡面的人時間最多，可以透過引入工作，讓被害人拿到錢、受刑人收入增加，矯正署也得到作業基金的增加，是一個三贏得局面。其甚至具體提出，認為可以設立一種工廠，下面是工廠，上面就是監所的方式來進行。

J3也認為應該要盡量媒合企業與受刑人，讓受刑人成為勞動力，可以為社會、國家或是家庭做出貢獻才對。J2則更具體的提到，目前監所受限於場地等的限制，是可以與民間企業結合，由企業去提供廠地，畢竟是企業需要使用人力，所以由企業來去負責。J6則針對官方與企業合作的模式，進一步告訴我們，企業並不會介意與監所合作並告訴大家。因為現在的年輕人很重視所謂的企業的社會責任，所以大企業都很願意在這一塊去進行協助。

對於未來具體可以發展與改善的作業內容，J2認為未來受刑人可以學習一些看護等工作，以因應未來長照的需求。並且希望監所可以幫忙牽線去做一些軟體設計或是文字輸入等的工作，縱然速度稍微慢一點，但還是可以做一些白領工作。而對於職業訓練，則希望說如果可以像是監外自主作業一樣，派幾個

同學去勞動部那邊的場地等接受訓練也很好，而且之後學以致用，就算要付去勞動部的交通費也沒有問題。

J3與J1則都提到作業金與監所內技能訓練的問題，J1指出，其認為監所內的作業收入是一個值得重視的問題，因為在監所內許多的東西都要靠自己來支出，而很多人與家庭失去聯繫，是因為家庭無法再給錢資助受刑人，所以選擇放棄，而監所應當給受刑人最起碼有尊嚴的生活費用，一旦讓受刑人作業金提升，他可以賺錢照顧家裡，就不會完全絕望，決定要放手一博。而且監所作業的目的要讓受刑人學習技能，未來可以自力更生，不要成為社會上的負擔。

J3對此則有相同看法，其認為監所受刑人也是有人權的，目前的監所勞作金實在太低。而且目前監所作業都在學習沒有技術性的東西，以至於回歸社會後也只能繼續犯罪。如果真的要改善受刑人，就要讓受刑人去學習技能，受刑人應該可以去養活自己，而不是做一些沒有產值的東西，這樣才不會有這麼多的犯罪回籠，不過他也提到因為人數眾多，所以不太可能全部的人都有機會去學習。不過對於作業金之問題，B2提到，其實受刑人最後分配到多少金額，廠商並不會曉得，廠商是以件數來給監所錢的。

最後，在監所產品的行銷上，J2希望監所的產品可以透過去比賽得獎來行銷。J6則認為矯正署自己建立一個平臺去做行銷會沒有什麼效果，因為平臺來



源於人流，而人流必須要靠企業花錢砸出來，對於產品行銷問題，認為自己的企業可以幫助這個問題，透過電商等平臺來協助，也很歡迎公私協力。

#### 4、小結

綜合上述歸納內容，廠商幾乎都是因為工廠的人力需求而尋找監所作為供應的源頭，而也因為監獄比起家庭代工可以比較集中的進出貨，所以合於廠商的商業考量，僅有少數廠商是考量到利益以外之因素才與監所合作，所以說只要不再有大量的人力需求，或甚至是開發出機器以取代人工，那麼目前的所有合作都有可能隨時跟監所切斷關係。而雖然廠商提及許多的合作管道與接觸方法，但實際上如果追究其源頭，大多也都是繼承合作關係而來的，僅有少部分才是經過作業OO（職員）主動接洽或是朋友介紹而來的，實際上也不太會介紹其他廠商，有介紹的也大多媒合失敗。

與監所合作的基礎上，廠商明白到縱然有特殊的人力需求，監所也未必做得到，所以大多不會提出太多的要求，也因為當前作業的技術門檻低，所以實際上也不會干預太多人力素質的問題。雖然同樣也可以理解到監所的一些條件限制，例如因為戒護需求會阻礙機器的導入，但是廠商仍然會認為當前監所作業的最大障礙在於工時以及設備運作之上。另外，也因為良率不高，加上無法進入監所內管控生產，所以廠商大多會認為，從成本上來說，與監所合作不一

定就會取得比同業更好的優勢，之所以會繼續跟監所合作的原因，最主要是長期合作之下的習慣，以及當前臺灣就業市場下，勞動力缺乏之境況。

再者，廠商對於自主監外作業與八德外役監模式的看法，基本上都是歡迎自主監外作業，不過若距離太遠，接送上不太方便，阻礙了自主監外作業人數擴張。對於對於新型的監所與產業結合體的八德監模式，廠商大部分都有躊躇不前的態度。主要是因為投資後到底能不能回本無法確定與評估。

最後，廠商基本上均不知悉109年修法詳情，但是都會接受每年因為物價上漲因素而調整酬金。

在監所作業之中，在廠商這一部分至少有以下幾點需要思考之處：

其一，上述對於受刑人所進行的訪談基礎上，若要提升受刑人本身所賺取的勞作金總額，從當前的廠商入手似乎不是一個太好的選擇。原因在於當前的廠商都是基於廉價與大量的人力需求所以才與監所進行合作的夕陽產業。如果廠商本身產品的附加價值不高，基本上就不太可能去提升整體受刑人所取得的作業金數額，更何況許多產品之製造早就可以以機器取代，只是機器的運行成本高於監所人力所以才勉強為之，所以說若只是要求廠商將受刑人的勞作金提升，恐怕許多廠商寧可在外面以機器運作而不是使用監所之人力，到頭來也只是殺雞取卵之計。因而要如何去媒合與思考新的產業的進入則成為未來可以思考之

方向，然而，就這一點而言又高度繫諸於機關內監所職員與長官的想法，將留待本研究最後之分析處理。

其二，幾乎所有的廠商在與監所合作之前，都有預料到接下來可能遇到的困難，包括工時的無法配合與設備的限制，而還願意接受這些條件的廠商才願意與監所合作。然而，這樣的和諧性與包容，不代表目前監所作業已經完善，或是廠商都可以接受並同意。因為這樣的和諧與包容，同時也意味著許多廠商的合作意願，會更提前的被這些限制給阻擋下來。

在當前監所作業的問題上，廠商其實無法主動去改善整體監所作業與民業的問題，而是被動受制於這些先天性的條件限制，因而若要指出當前監所與勞作金困境之癥結點，真正的關鍵是監所的條件限制。至於這些條件限制，有無改變之可能，是以下機關訪談的重點所在。

### 三、機關

表15：機關受訪者編號

機關代表	代碼
甲監職員	A3
乙監職員	B3
丁監職員	C3
戊監職員一	D1
戊監職員二 ( 旁聽 )	D4
己監職員一	E2
己監職員二	E3
庚監職員	F3
辛監職員	G3
丙監職員	H3
矯正署機關代表	J4
勞動部機關代表	J5

製表:本團隊。

#### 1、 共同意見

在機關的共同意見呈現上，主要可歸納為五點，包括作業科職員背景、選擇廠商的考量因素、監所作業當前之困境、對於自主監外作業之看法，以及如何思考民業壓迫論。

##### (1) 作業科職員背景

詢問各監所作業科職員的背景之後，可以發現到這些作業科職員任職作業科前，不必然需具備作業與工商經營的相關教育或訓練背景，差別僅在於以前有沒有擔任過作業科相關職務。A3過去擔任管理員，後來到總務科，接著才到作業科，而又因為監所內的編制上沒有作業OO ( 職員 ) 的職缺，所以目前是擔任代理作業OO ( 職員 ) 的職位。而雖然B3曾經擔任過銷售員，但是B3、C3都提到他們先前都沒有任何相關監所

作業的背景，B3也提到這些監所作業的知識都是在任職後才慢慢學習的。D3雖然先前有負責相關的教化與作業內容，不過其認為這些都與過往的教育背景無關，主要是自己的歷練過程。E3過往是學習設計相關專業。F3則是先前沒有作業的背景，是在擔任管理員時，才慢慢的跟作業OO（職員）有所接觸然後學習。H3則一直以來都是作業科人員，今年剛調動到調查科。

## (2) 監所選擇廠商的考量因素與困境

在選擇廠商的考量因素上，監所機關職員的主要考量都是基於以下兩點，其一是受刑人之健康，其二則是戒護安全。在這樣的考量之下，雖然監所想要試圖轉型，卻會發現所謂的夕陽產業才是最符合其標準的作業內容。

B3就提到，其選擇廠商的重要依據有兩個，第一個是對同學的身心危害，第二個則是戒護安全，另外也必須是合法設立之公司，其他則是會看廠商的營業額，雖然會考量利潤，但不是最重要的原因。F3跟G3則也都同樣提到，在作業項目的選擇上，必須去考量到戒護安全，而正是因為戒護考量，所以會認為這種摺紙袋的夕陽產業，比較符合監所作業的需求。

## (3) 監所作業當前之困境

對於監所作業當前困境，機關職員則都同時提到，外界許多廠商無法與監所合作的因素，大多是因為設備無法進入以及時間無法配合的緣故。G3就指出，因為教化的時間會壓縮到作業時間，所以常常出貨不穩定，又必須要考量到監所的戒護需求，機器必須要在沒有影響戒護安全的前提下才可以進入監所。F3也同樣也提到，因為戒護考量跟健康考量，所以就算有設備也沒辦法進到監所來。

C3更進一步提到，過往有高階產業要進駐，但是因為機器要24小時運轉，收容人根本沒有辦法去承作。H3則是提到自營作業之困境，其表示作業規模的人數或是烘焙班無法擴大，是受限於地方太小，或是沒有適合的人選。

#### (4) 對於自主監外作業之看法

機關職員普遍認為自主監外作業應該要擴大並放寬篩選標準，因為這樣的制度不僅有助於提升受刑人之薪資，也可以使受刑人提早適應外界生活。B3就表示其支持自主監外作業，因為可以讓受刑人習慣外界的社會生活。D1則是直接指出，其所在監所預計未來要繼續的提升自主監外作業的人數。F3則是認為自主監外作業有助於提高受新人薪資。J4更進一步對於目前的篩選標準提出建議，其認為販賣毒品和累犯的受刑人未來應該也要有機會可以參與自主監外作業。不過其也同時提到，累犯無法出去就是目前的法律，而這樣的法律規定其實也已經經過很多風險評估。

#### (5) 對於民業壓迫論之看法

對於民業壓迫論的看法，監所職員則都持著比較保守之想法。例如，G3就提到為了不被認為剝削勞動力或與民爭利，所以會走在比較中間的路線。D1也認為，作業不僅不是為了營利，也不可以與民爭利，不然會被撻伐，也會變得很麻煩。

## 2、 不同意見

機關職員受訪者的不同意見，主要聚焦以下四點，包括招攬廠商的想法、對於既有廠商之態度、對於監所作業之看法，以及未來作業金是否可能提升之意見。

### (1) 對招攬廠商的想法

監所作業應當如何招攬廠商，各監所職員分別提出的想法。A3表示會主動去接洽廠商請他們來投標。B3則是指出在廠商挑選上，會有人看機關網站來洽詢，或是廠商間介紹來的，也有主動拜訪附近工業區，有長期也有排隊等候的，也有中途走人的，但都源源不絕，並認為自己的監所不太需要主動去尋找廠商。C3也同樣指出廠商大多是從網路上看到資訊後聯絡監所的，不用主動開發廠商。

D4表示，會傾向附近工業區的廠商，所以都會打電話邀請他們來參加招商會議。E2也提到，他自己也都主動打電話去尋找廠商。而F3的廠商來源則大多是因為廠商跟管理員或是管理階層有所認識而後介紹合作的，雖然其有提到外面缺工的廠商會透過各種管道來找他，或者他去找自主監外作業的時候會順便宣傳，或甚至是到附近工業區的服務站去辦理招商，但是他們監所目前大約有八成的合作廠商都是一直沿襲下來的，沒有改變。G3則同樣指出，他們目前的合作廠商也都是一直傳承下來，有一間已經做2、30年了，不過每一年還是會發函給市政府請他們幫我們向一些工業推廣，或是上網去招攬，也會請廠商幫忙介紹。H3則是提到其監所的自主監外作業廠商，是先前透過在勞動部舉辦的一個就業媒合去擺攤宣傳，有廠商來接洽，後續則都是廠商間的口耳相傳與介紹。

## (2) 對於既有廠商之態度

除了上述對於新廠商招募管道的想法，監所職員對於既有廠商的態度也不大相同。G3表示，目前監所作業量是滿載的，有公司不做的時候我們才會主動去找說有沒有廠商要來，不然通常都不會主動去找，也不會主動去換。F3則是提到，廠商的部分，十

八家廠商大約每年替換一到兩家，找到優質廠商之後就會對那些比較有問題的廠商去淘汰。D4則是表示，長官會希望廠商不要一直是原來的，要去找新的。

### (3) 對於監所作業之看法

監所職員針對當前監所作業之看法，有著非常多不同的想法。若加以整理，則主要可以分為以下兩類。其一是對於監所作業的定性與意義，其二則是對於當前監所作業的制度的建議。

對於監所作業的定性與意義，A3表示，監所作業與外面盈利的商業模式終究不同，不會有想要擴大辦理的打算，要用企業化的方式經營實在太遙遠。G3則表示我們就是公務人員，監所作業的意義就是執行上面的政策，讓受刑人出去能夠穩定的工作。E2則會認為，作業理論上就只是教化的一環，重點不在作業金的多寡，而是去改變他的心性，其更提到行政函釋就有說監所不是為了盈利，所以應該重點在受刑人心性，而不要去要求有多少利潤。E3也抱持著同樣的想法，認為監所作業還是要回歸監獄的功能，去養成勤勞的習慣，不過在這樣的前提之下，他也認為如果監所作業最終能提供更高的勞作金，至少也可以讓受刑人在監獄裡面的生活得到滿足。

D1則是在提及管理員的定位時說到，對於四等管理員的定位，目前主要的工作還是戒護為上，作業是輔助。不過他也認為如果能夠有一個好的作業，受刑人情緒會比較穩定，時間也會過得比較快，而且受刑人可以賺到更多的錢，這樣對監所管理是有所幫助的。而J4則是指出，監所人力終究與一般人力不同，有道德風險，必須要做出口碑，不然會因為個案而被搞砸，而且從勞作金與作業基金的制度目的來看，這些制度是希望受刑人可以培養一技之長。



對於當前監所作業的制度建議，大部分的監所職員都提到了會計制度與預算使用的問題。J4就直接提到，目前矯正署的會計制度就是只能夠賺不能賠。H3則是指出，目前的會計系統不允許虧損的情況出現，這是一個制度性的問題，正是因為必須保證賺錢才行，所以在從事相關投資的時候，就是保守再保守。更何況，監所內作業使用的設備必須從作業基金來借，而且需要每一年去攤還，會擔心之後同學賺到的錢都拿去還利息了，最後作業金發不出來。E2則對這一點進一步表示，目前會計制度只允許賺錢不允許賠錢一事，是整體立法與審計都會監督，而不是矯正體系能夠去處理的。

除此之外，在第一線同仁與長官的心態上，監所職員也有著不同的想法。F3認為，長官的定奪與決定是一個很大的力量，如果長官對於監所作業不排斥，那大家也會努力去做，但有些就只是要求囚情穩定，那麼就會有影響，譬如過年過節要不要加班，有些長官就會認為讓同學好好休息就好，業績就沒辦法提升。E3也持著同樣的想法，認為認為公家機關在做事上都要長官同意才有辦法執行，必須層層往上，不是只能聽從自己想法，長官有考量，法律也有限制，有很多無形限制，希望有一天可以改變。

不過，F3也同樣提到，在推動監所作業改善這件事情，大部分同仁的態度還是堅守好自己的崗位，而比較持負面的態度，所以必須要推動這個文化的再教育或是激勵。D1也就認為，有些良好的技術之所以無法複製到其他監所裡面，是因為官僚體制之下，不是每個人都願意這樣做。而A3對於OO不斷輪調則表達到，實際上法規制度就是這樣也沒辦法去改變，但如果有人願意長久在這裡努力當然是最好的。

#### (4) 未來作業金是否可能提升之意見

對於未來作業金是否可能提升之意見，監所職員則有著不同看法。有些職員持著較為悲觀的意見，C3就認為，因為只有夕陽產業敢進來，所以單價絕對不會好，高單價

的設備廠商也不敢引進。G3也同樣表示，因為進來的大多是技術門檻不高的夕陽產業，所以要他們去提高薪資不太可能。B3對於此點更進一步提到，比較高檔的作業，例如廣告設計等，會涉及到需要與客戶聯絡，而這在監所內是做不太到的。

有些機關職員則相對抱持著比較正面的看法。D1和F3就都認為，如果法令能夠鬆綁，能改善一些工時、場地、管理等問題，讓他變得比較彈性，就有機會可以把設備弄進來，或做其他的改變，整體監所作業就可以改善，不然現在都被戒護勤務制度給綁死。

D4則進一步表示，監所作業要進步，長官要能夠支持政策，並且法令適當修正，從小的慢慢做，再逐漸擴大。對此，J4認為目前監所已經在逐漸改善，且目前監所作業要改革的地方矯正署也做得到，但就是礙於空間、環境與人力所以做不到。不過，其也提到專家可以把監獄公司化，跳脫原先會計制度，不然現在的會計制度要一直有行政上的流程去跑也是很麻煩，有很多內規與考核或是未來要面對訴訟，各行各業都有壓力在，要想辦法去克服，其更指出希望八德外役監可以作為一個標竿，等到贏得了社會信任後才有辦法擴大。而在行銷的面向上，他也提到也有想要去電視直播臺推銷，但是要做到什麼程度也是要看上面長官的決定，而且雖然知道可以透過將產品拿出去比賽來獲得流量，但是認為政府機關不會允許做這些行銷。

J5則是在其機關業務範圍內提出一些看法，其認為勞動部這邊對於監所受刑人是持開放態度並且願意投入資源，也不斷在做轉型跟貼合市場需求，目前也已經有跟監所合作，去協助收容人的就業，由勞動部這邊負擔七成的費用，內容也很多元，未必是低階的工作。至於對於課程設計安排、戒護的問題，還有參與者的選擇就必須尊重矯正署，目前主要是以這個即將出監的受刑人為對象去運作，大概三百多位，希望可以

幫助他們復歸社會。而至於設備確實是一個很重要的考量，未來也會希望跟矯正署去討論如何運作，不過目前就是尊重矯正署在危險性與安全戒護的考量。

### 3、 個別意見

與上述訪談之分析內容相同，除了共同意見與不同意見外，本研究發現受訪者亦有一些個別意見，具有分析與探討之價值，因而整理分析如下。

首先，是制度方面的建議與看法。B3就認為，目前在發指揮書等安排上，並沒有去考量作業的分配與需求，又或是受刑人意願上會不會想到可以賺取較高薪資的地方，縱然這些安排可能會影響到接見的權益，但這一點其實可以用視訊的方式來補足。G3也同樣表示對於配業，法規上雖然規定是由作業來分配他的項目，但是實際上都是由戒護考量來分配，權限在調查科而不是作業科，制度上會認為反正作業的技術門檻低，配業後再學習就好。

此外，監所職員對於作業職位的人員挑選亦有意見。C3就提到，監所工作人員編制，作業科是最不受到重視的，長官選任時也不會考量背景與專長。而作業OO（職員）則是比較偏向是用專長來選，不過因為只要有修技藝學分，符合相關資格就都可以來考，所以也未必有技術。另一方面，作業科目沒有開班，很多時候是因為沒有編列預算所致。

E2和E3則都認為目前作業基金在採購物品上緩不濟急，申請東西要很久才會到。長官有時候會想增加一些作業產品，但受限於設備與預算的問題，尤其今年編的預算，明年才能實施，長官在這期間又可能被調走了，這都展現了公家機關的侷限性。D1則提到，目前的整個前提預設，對於四等管理員的定位主要還是戒護為上，作業則是輔

助，即使矯正署讓大家去上經營管理課程以增進能力，這樣的制度可能未必有好處，主要還是看個人要不要做。

再者，對於廠商的看法上，B3就提到，廠商選擇上會偏好中小型企業，交涉上彈性較高。F3則指出大部分的人對監所還是會害怕，除非廠商先前有接觸過或是聽別人說過，而且廠商有時候不喜歡跟監所合作，因為時間必須配合監所的開封收封。E2也同樣提到，廠商在外面可以挑選人力，在監所內無法挑選，甚至有時候受刑人會寫信去給外面的人檢舉說被壓榨等等的，諸如此類都讓廠商比較不願意合作。

此外，E2也在與廠商的合作模式上指出，過往曾經以代工模式替其他公司製作，然後由其他公司銷售的方式來進行，但是當時的長官認為這樣不合理，為什麼外面的公司什麼都不用做就可以賺那麼多錢，所以後來就停止了。C3對此則是提到，有試圖想過用代工的方式去運用民間企業的廠牌來賣，但是因為成本進貨價格無法競爭，所以沒有成功。在廠商的媒合上，F3會認為地方政府經發局的協助會有幫助，但必須以了解監所為前提，否則找一些不適合的廠商也沒用。

最後，對於當前監所作業障礙，B3提到目前監所作業的產品，在銷售通路會是個問題，目前經營通路的企業都不太友善，不會管說東西賣不賣得出去，就是收一定的錢。此外，他對於要將受刑人帶至外面工廠工作的模式會認為，最大的考量還是戒護人力不足。G3則提到，目前監所內的教化時間會影響到作業時間，又必須考量到戒護，這都會是一些障礙。

對於作業意願的想法，B3就提到會進來的人就是不願意工作的人，所以要用法律去強制勞動，不過不需要把標準訂高，就是做一個平均人可以負擔的，而如果能把作業弄更多元有趣，也會提升同學作業意願。

在整體作業金的數額上，J4認為目前收容人的飲食費用只有兩千元，根本不夠一個成人吃一個月，而且尚需要其他的生活開銷，一旦錢不夠，地下經濟活動就會出現。不過他也認為目前矯正署其實還是有一些相關補助跟配套措施存在，可加以利用。

#### 4、 小結

綜整訪談、座談與焦點座談之意見整理，可以發現目前的監所作業遇到了一些結構性的障礙，主由人為與制度性因素兩者交織而成。

人為因素上，因為長官通常較不重視作業科的相關人員，所以相關職位安排，幾乎不會參考監所職員相關專業背景，也因此導致當前作業科的相關職員大多沒有工商經營之經驗。

在這樣的前提之下，第一線作業科人員也僅能認為自己就是聽從長官的安排，並且以監所作業是教化的一環，故暫且無需考量收入多寡，或是以長官、會計、教化、輪調等等因素作為理由，實際作為，就是保持過去模式，持續穩定即可，在廠商合作的選擇上，本可提出各式各樣接觸管道與方式，但是最後幾乎都是與長久合作的廠商繼續簽約，未能調整與更新。僅有少數作業科OO，理解到目前的困境，建議可以鬆綁法令讓他們能夠增加工時，允許設備放置監所，甚至是提出應該要學習八德監獄式，讓工廠可以進入監所內。

不過若進一步探究這樣的人為因素，實際上也是由制度因素交織而得，當前監所作業發展阻礙的結構性因素中，工作時間與設備入監是兩個最大的阻礙，廠商不僅在工時上受到各種監所活動的制約，一些增進作業品質與速度的基礎設備，也會被以戒護

安全的考量而阻擋於外，導致廠商的合作意願低落，而僅能找尋較為低階的勞力密集型工作。

正因為作業本身多元化與營利的考量永遠排在戒護與受刑人健康、教化的後面，所以縱然在招攬廠商的想法上具有許多不同的意見，但實際上後續如何招商、銷售等等，所剩的選擇已經很少，所以這些招攬廠商的想法，也都無法付諸實行，僅有少數情況之下，在監所換了新長官之後，長官會有一些新的想法，這時候才有可能引進一些新的作業種類。但是這終究是人治而非制度，因為對於作業科而言，這就是一個額外的工作，最後大多是繼承前手的廠商來進行合作，也無主動更換與替換的意願，現有合作多年廠商幾乎都是夕陽產業，在作業需求上也僅是需要大量與較為低廉的勞動力，因而在產值上幾乎難以提升，沒有產值，也不可能有合理的報酬或勞作金。

此外，更因為開發新種類要跟作業基金請款並分期攤還，會計制度更只允許賺錢而不允許賠錢，所以也都成為造就他們保守態度的重要原因。綜觀而言，正是因為這些人為因素與制度因素的交織，導致監所作業科態度漸趨保守，不僅在作業的量上沒有打算要擴大，在作業的質上也沒有想要變化。

從自主監外作業、自營作業以及與民爭利觀察，自主監外作業主要還是「選人」的困難，所以在相關篩選制度與標準若無改變，一時之間應該還是無法擴大人數。比較賺錢的自營作業則大多因為設備與場地之不足，難以擴大經營以賺取更多金錢。至於與民爭利的問題，監所職員大多有此一意識，多少受到這一說法的約束，不過事實上因為規模或產值過小，尚未能證明此一心裡擔心，實際上會不會發生。

綜合上述各點以觀，若監所文化與訓練，長久以來以戒護及教化優先，最後才考慮到作業，不管是資金分配或是長官的選擇上，最終都會出現問題，包括機器設備無法

進入、工時不足、無法加班，配業也以戒護為考量等，造成與廠商合作之困擾。要在監所之內將監所作業企業化、提升作業內容，或是擴大經營使整體作業金收入提高，都是非常困難的。

本文認為監所作業中，機關職員角色至少有以下幾點需要檢討之處。

第一，須要重視作業科職員的背景與訓練。目前觀察，作業科職員專業受到忽視的前提下，連帶導致對於挑選作業科職員的標準上也過於粗糙。未來應當要以具有相關背景與專長的職員作為優先考量之因素，若無相關背景，也應當提前進行訓練或使其儘早接觸相關作業內容，培養其對於工商經營的基本思維，也應當透過適當的方式，鼓勵相關人員在作業內容上提出想法與作法。唯有如此，才有機會改善趨於保守與固著的監所作業問題。

其二是會計制度之改善。在當前會計制度只允許賺錢而不允許賠錢的前提下，導致相關人員舉足不前，並且不願意去因應社會需求或是產業需求去調整作業內容。相關投資與改變必然伴隨風險，但也有可能帶來極高的利益，一味地選擇以保守的心態來面對這些改變，在未來監所人口高齡化與產業變遷的前提下，勢必帶來更多的衝擊與挑戰。

其三是工時與作業設備的調整。在當前與廠商合作的最大障礙，便是工時與設備的限制。在工時無法配合而設備又無法進入的前提下，最終監所作業的內容就只能是夕陽產業進駐，產值也永遠無法有跳躍性的成長，而僅能伴隨物價波動或是基本工資的改變而緩步上升。在工時上，若能適時的放寬工時或甚至是配合廠商的需求，在不違反受刑人意願的前提下允許適度的加班，這些或許都是未來可以考量的方向。在作業設備上，對於戒護安全的重視應當要適度的合理化，縱然有風險也不應當因為風險

而完全禁止，只要有事後的處理機制來為風險做準備，這樣的風險理當是在享有利益之下必然要承受的內容，否則在不願意承擔任何風險的前提下，所帶來的就是些微的利益與低階的作業內容。我國官僚文化，保守且不願意承擔任何風險（如：會計制度要求僅能賺不能賠，監所被要求零事故零死亡等），故常僅能做小幅度或安全的改變。如許多機關職員提及的，實際上若能夠讓受刑人從事一個良好的作業，有機會可以賺取更多的金錢，反而是更有助於囚情安定與監所管理。這樣長遠的效益觀點，無法抵擋中間可能出現的任何風險的保守作為。



## 陸、監所作業與勞作金相關法律之分析

### 一、作業類型與法律依據

我國現行法受刑人作業之法律依據為「受刑人作業實施辦法」（原名：受刑人監外作業實施辦法），此辦法係根據監獄行刑法第31條第5項規定授權所訂定而來。依據此辦法，受刑人作業之類型原則上可區分為監內作業及監外作業。

監內作業，依據受刑人作業實施辦法第2條第1項第3款規定，係指受刑人於監獄管理之固定作業場所工作，作業場所包含於戒護區內之監內工場及戒護區外之監外工場，作業方式則有委託加工、自營作業、視同作業及舍房作業等四種。依據受刑人作業實施辦法第2條第1項第4款及第5款規定，所謂視同作業是指受刑人從事炊事、打掃、營繕、看護及其他由監獄指定之事務，而舍房作業則是指受刑人因特殊情形無法參加工場作業，故監獄安排一定之作業項目使其在舍房內作業。

監外作業，依據受刑人作業實施辦法第2條第6款規定，係指受刑人在非監獄管理之其他特定場所工作。依照同法第21條第1項規定，此處非監獄管理之其他特定場所，乃以監獄指定之作業協力單位者為限。所謂作業協力單位，則再依同辦法第2條第9款規定，指監獄承攬公私經營單位之作業定作者，或其他經與監獄協議而接受受刑人勞務提供之公私經營單位。

同辦法第2條第1項第7款及第8款規定，上述之監外作業又可分為戒護監外作業及自主監外作業兩種。前者係指監獄須派員戒護受刑人之監外作業，後者則指受刑人自主往返作業及監禁處所，監獄無須派人戒護之監外作業。

除了以上的作業類型外，另有一特殊之受刑人作業類型，亦即外役監，其法律依據為「外役監條例」。外役監條例係依據監獄行刑法第149條規定所制定之。外役

監為監獄之一種，其目的在於使受刑人從事生產事業、服務業、公共建設或其他特定作業，並實施階段性處遇，使其逐步適應社會生活。

目前我國設有三座獨立的外役監，分別是寅外役監（位於寅市）、K外役監（位於丙縣丙鄉）及己外役監（位於己市己區），以及六個附設在一般監獄內之外役分監，分別是戊監獄外役分監（位於戊市）、戊監獄外役分監（位於戊市）、辛監獄外役分監（位於辛縣）及T戒治所附設T外役分監（位於T縣）、X監獄附設外役分監（位於X縣）及庚女子監獄外役分監（位於庚市庚區）<sup>33</sup>。

另須注意的是，依據羈押法第24條第1項規定，看守所得准許受羈押之被告依其志願參加作業。另依照該法第24條第5項規定及第27條第1項規定，受羈押之被告所能從事之作業為視同作業、自營作業、委託加工、承攬或其他作業。

## 二、勞作金之法律依據

就受刑人參加作業領取勞作金之規定，則依據監獄行刑法第36條第1項規定、外役監條例第22條第1項規定，以及羈押法第29條第1項規定，監獄及看守所應給予參加作業者勞作金。因應此規定，法務部亦發布「監獄及看守所作業勞作金給與辦法」作為辦理依據。

依據監獄及看守所作業勞作金給與辦法第4條規定，作業收入減掉作業支出後為作業賸餘，自作業賸餘提百分之六十作為勞作金之總額。而所謂作業收入及作業支出，依據同辦法第3條第2款及第3款規定，前者係指銷貨、勞務、租金及其他作業等收入，後者則指銷貨成本、勞務成本項下之材料及製造費用、出租資產成本、其他作

---

<sup>33</sup> 因相關監獄可能與本研究受訪對象重疊，故以代號稱之。讀者若需瞭解我國監所類型，可自行至法務部矯正署網站參閱相關資料。

業成本、行銷、業務、管理及總務費用等。而外役監作業之勞作金總額計算方式，依據同辦法第10條第1項規定，在外役監條例第23條修正施行前，得準用監獄行刑法第37條之規定。因外役監條例第23條尚未修正，故參照監獄行刑法第37條規定，自作業贖餘提百分之六十作為勞作金總額。至於受刑人所領取勞作金之計算方式，則可參照監獄及看守所作業勞作金給與辦法第5條至第7條規定。

分析現行監所作業與勞作金之法律依據後，實際上伴隨著監所作業勞動，亦會附帶有許多連帶的制度設計，包括各式保險與稅務上之問題，以下分述之。

### **三、監所作業與健保**

全民健康保險法修正前，依據該法第11條第1款規定，在監、所接受刑之執行或接受保安處分、管訓處分之執行者，無法參加全民健保。惟若其應執行之期間在二月以下，或係接受保護管束處分之執行者，則不在此限。

然全民健康保險法在2011年1月26日修正公布後，依據該法第10條第1項規定，在矯正機關接受刑之執行或接受保安處分、管訓處分之執行者，執行期間逾兩個月者，例如受刑人、受戒治人及刑法第91條之1強制治療受處分人、感化教育學生等，為第4類第3目之被保險人，其保險費由中央矯正主管機關即法務部全額補助（第27條第4款第3目參照）。至於非第4類第3目之被收容者，例如被告、受觀察勒戒人、少觀所收容少年、民事被管收人、應執行期間2個月以下之受刑人，則應自行付費納保。

### **四、監所作業、勞保和國民年金**

在受刑人勞保議題方面，依據勞動部108年7月31日勞動保2字第1080140367號書函之表示，受刑人之勞務作業並非私法上之自由契約，而是公法上必須接受之強制勞務作業。且監獄作業因屬特殊勞務，受刑人之作業條件受到相關行刑法規之限制，此與勞動基準法係基於勞雇關係而訂之勞動條件顯有不同。一般民間公司（行、號、機構）與矯正機關簽訂之契約，係屬矯正機關與合作廠商間的勞務承攬契約，受刑人與民間公司之間並無僱傭關係，故認為受刑人參加監所作業時，並非勞保適用對象。

惟依據109年7月15日修正公布之受刑人作業實施辦法第21條第二項規定，從事監外作業之受刑人，得在監獄同意下，由作業協力單位協助投保相關保險。由此可知，監外作業之受刑人，在監所同意下可參加商業保險。然在其他作業部分，則無類似規定。

再查，依據監獄行刑法第38條第一項及羈押法第31條第一項規定，受刑人或被羈押之被告，若因作業或職業訓練致受傷、罹病、重傷、失能或死亡者，應發給補償金。法務部並據此訂有受刑人及被告補償金發給辦法（原名：監獄受刑人作業慰問金發給辦法）。因此，受刑人參加作業時如受有職業災害，可循此請領補償金，在相當程度上可替代勞保中的職業災害保險給付之部分，惟無法涵蓋勞保中的普通災害保險給付。

至於其他可參考之方向，例如行政院勞委會曾以99年10月12日勞保1字第0990140433號函表示，與學校建教合作之事業單位，應幫建教生辦理參加勞保。若參考此函之論理，法務部或可要求與監所合作之作業協力單位協助受刑人參加勞保。惟此管道僅處理到監外作業的部分，尚無法適用於監內作業與外役監。

又目前國民年金保險之被保險人並未排除受刑人，惟法務部表示，全國受刑人每月平均領取勞作金約5、600元，而國民年金每月最低繳納金額為900多元<sup>34</sup>，故在實際運作上，效果並不會如想像中好<sup>35</sup>。此外，國民年金係針對25歲至65歲而沒有參加任何社會保險者，故若受刑人加入勞保，則無法再加入國民年金。至於勞工退休金提繳及就業保險，目前則尚無相關規定。

## 五、監所作業與所得稅

財政部86年3月26日臺財稅第861889629號函表示，受刑人參加作業所領取之勞作金及獎勵費用，屬於所得稅法第14條第一項第九類（按：現為第十類）規定之其他所得，而屬於個人綜合所得之一部分，故在規範上，受刑人所為之監所作業有繳納所得稅之可能。

---

<sup>34</sup> 自由評論網（05/14/2018），〈法操〉監獄受刑人，可以保「國民年金」嗎？，<https://talk.ltn.com.tw/article/breakingnews/2425103>（最後瀏覽日：04/29/2022）。

<sup>35</sup> 中時新聞網（05/07/2018），〈受刑人勞作金繳國民年金？矯正署：勞作金不夠繳〉，<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20180507002806-260402?chdtv>（最後瀏覽日：04/29/2022）。

## 柒、結論

本研究目的，是希望能夠透過既有文獻之整理分析、大數據分析，以及舉辦訪談與焦點座談，來了解我國監所作業及勞作金之實際情況，在這樣的基礎之上，就當前監所作業的實務與制度運作，提供改善之建議。

在這樣的目標之下，本研究即從我國監所勞動之定性出發，指出我國監所作業在強制受刑人參與作業，以及無法提供受刑人自由選擇作業項目的這兩個面向上，展現了一定的強制性。此外，本報告亦以此為基礎，對於美國與日本監所作業的實務和制度進行分析與介紹，包括美國法下監所勞動的歷史發展，以及日本禁錮刑和懲役刑與監所作業之關係。最後則是透過曼德拉規則來檢視我國監所作業與相關國際公約的符合程度，從整體上來說，我國監所作業有許多超越國際公約的可取之處，亦有不少未達標準的尚待努力之處。

接著，本報告則從監所作業在歷史發展之下所遇到的困難出發，指出劣等原則、自給自足原則和民業壓迫論所扮演之角色，以及在這些原則之下，應當再次的將已經被邊緣化的監所作業拉回，嘗試改善監所作業本質，削除不必要的限制與障礙，以提升其競爭力，進而透過監所作業的收入，來改善監所生活的物質條件限制，以實質上的達成受刑人的人權保障與促成其社會復歸之可能。

文獻分析完成之後，本研究為了更宏觀的了解到民國109年監獄行刑法修正後，監所作業及勞作金與修法前之變化與差異，於是透過矯正署所提供之去識別化資料進行大數據分析，指出修法後，雖然對於整體受刑人的作業意願上並無顯著改變，但是卻顯著的提升了長刑期組受刑人的作業意願，也有四分之一受刑人因各種原因不參與作業，以及修法後確實使得整體受刑人的勞作金上升約一倍。不過，在分析相關資料後發現，本次的修法也使得勞作金的收入出現「貧者愈貧，富者愈富」的情況，

以及雖然受刑人的可支配所得提升，但卻沒有因此提高在監花費以及為了出獄而儲蓄的保管金額。

此外，對於整體受刑人的勞作金上升的情況，在矯正署所提供之既有變數，諸如刑期、性別、年齡、入獄前職業、服刑監所所在地之城鄉發展、監所規模，對於勞作金上升的分析結果皆無太大影響。

再者，除了透過整體大數據的分析，本研究亦透過直接接觸第一線人員的方式，以舉辦訪談、座談與焦點座談之形式，廣泛的收納全國八所監獄的受刑人、廠商、機關職員和更生企業家的看法，更深層認識到我國監所作業與勞作金之現況與困境。

整理受刑人、廠商與機關職員受訪者三方之間的一致意見、不同意見與個別意見，並整體性的進行回應與建議，指出當前官僚制度的保守心態、監所會計只允許賺錢不允許賠錢，監所在以戒護、與保安至上的前提之下，不論是機關人員或是相關制度的設計，均邊緣化監所作業，不僅受刑人作業工時無法配合，相關設備亦無法進入監所，這些障礙都使得監所作業的內容趨向單調無聊，前來接洽的廠商也都僅是基於人力需求而希望與監所合作的夕陽產業，而在產品技術門檻低的前提之下，亦不可能帶來作業金收入的提升。

更甚者，監所作業被邊緣化，不論是長官或是第一線的人員對於監所作業都抱持著較為退縮的態度，不僅在聘任選薦作業科人員時，不重視相關人員是否具有工商經營背景，在廠商的選擇與合作上也大多是蕭規曹隨，不願意去積極主動的更新與尋求更好的合作機會與可能，而這也導致許多與監所合作的廠商，一合作就是十幾二十

年起跳，就算有個別的機關職員願意尋求改變，也還必須要受限於會計制度以及預算流程和輪調制度的掣肘。

在焦點座談中受到更生企業主、出獄後成功就業的前受刑人，以及機關職員熱烈討論的官民合作，不論是在產品的生產或是行銷上，或許正是當前監所作業的可能出路。在生產上，透過當前的自主監外作業或是八德外役監的合作模式，都有機會突破當前的枷鎖，不論是實質的提升受刑人的作業收入，或是能夠進一步的協助受刑人接觸外界生活，都有利於其在監所內的生活，以及提升其未來復歸社會的可能。更甚者，若監所場地受限，無法擴張營收較為妥適，或更具教化與社會復歸功能的自營作業的情形下，甚至可以反向操作將因人力不足而閒置的工廠改建為監所的分監，利用企業與廠商所提供的場地設施，創設工業型小型官民合作監獄，則或許可以創造官民雙贏的局面。官方似乎可以積極考慮這類的新型工業型監獄。

縱然從監所作業的歷史發展進程來看，監所作業的發展往往會被認為有民業壓迫的問題。然而，在本計畫所進行的訪談過程中卻可以發現，廠商大多不認為在同業之間有這樣的一種情形，亦即同業並不會認為自己與監所合作，就可以透過監所廉價的勞動力取得競爭優勢，進而排擠掉原先同業廠商的市場。而究其原因來看，除了廠商自己表明到因為良率的問題，所以與監所作業並不一定可以取得競爭優勢以外，在綜合其他的訪談內容後，本團隊亦認為，在受刑人的作業時間仍然會因為參與教化等課程而受到影響，以及人力穩定性受到受刑人出監時間牽制的前提之下，不僅現在沒有民業壓迫的問題，縱然未來設置上述的新型工業型監獄，相比於外籍移工所具有的工時彈性以及人力穩定性而言，亦不會發生民業壓迫的困擾。

而這樣的新型工業型監獄，本團隊認為應當比照當前八德監獄的機關層級與模式去辦理，亦即由法務部矯正署來主導與規劃，而非讓各地方監獄自行規劃運作，否則



地方監獄人員，容易被認為有利益輸送之情況，只有由更高層級的長官下令去執行並且承擔責任，地方監獄才不至於被攻擊與懷疑。

在行銷上，在企業本身具有極高意願與濃厚興趣的前提下，若能透過結合企業既有平台的流量優勢，妥適的利用當前的網路行銷技術，不僅有助於監所內自營作業產品的銷售，更有機會突破現行公家機關自行設置的銷售平台所產生的困境。

綜觀以言，當前的監所作業，不僅主觀上受到機關長官、職員、會計的保守心理作祟，在客觀上亦受到場地與環境等的限制。不論從監所作業的歷史發展背景，或是當前監所作業所面臨的困境來看，或許只有在將監所作業重新置於一個受到重視並認真對待的位置來進行思考，並且在合理的風險管控之下，不畏懼可能帶來的風險，才有機會對於監所作業的體質產生真正的變革與改善。

最後，若能實質有效的提升受刑人的作業金，本研究預先分析了受刑人在未來可能面臨到的健保、勞保、國民年金與稅務的問題，期許能夠透過完整的配套措施，而非頭痛醫頭，腳痛醫教的方式，徹底的突破監所作業在當前與未來的可能障礙，真切的去實踐對於受刑人的人權保障與提升受刑人復歸社會的可能。

## 捌、参考文献

### 英文文献

Atkinson , Robert D. , and Knut A. Rostad . 2003. Can Inmates Become an Integral Part of the U.S. Workforce ? Paper prepared for the Urban Institute Reentry Roundtable , New York , May 19-20 . p.2-3

Kara Goad, Kara. 2017., "Columbia University and Incarcerated Worker Labor Unions under the National Labor Relations Act," *Cornell Law Review* 103(1): 177-204.

Hatton, Erin. 2021. "1. Working Behind Bars: Prison Labor in America". *Labor and Punishment: Work in and out of Prison*, edited by Erin Hatton. , Berkeley, CA: University of California Press, 2021, pp. 17-50.

### 日本文献

大谷彬矩(2017) , 「行刑の社会化」論の再検討 : 代替概念としての「同化原則」の可能性 , 法律時報89巻13号 , 日本評論社 , 頁271-340

本庄武(2018) , 自由刑の単一化 , 法律時報90巻5号 , 日本評論社 , 頁36 - 41

松宮孝明(2017) , 法律時報89巻4号 , 日本評論社 , 頁79 - 83

浜井浩一(2017) , 懲役刑の廃止と自由刑の一本化の課題 , 刑事弁護90号 , 現代人文社 , 頁170-178,

## 附件列表

### 附件一 我國監所規範與聯合國曼德拉規則之對照

曼德拉規則 英文版	曼德拉規則 中文版	我國相關規範	本報告之實際觀察
<p><b>Rule 96</b></p> <p>1. Sentenced prisoners shall have the opportunity to work and/or to actively participate in their rehabilitation, subject to a determination of physical and mental fitness by a physician or other qualified health-care professionals.</p> <p>2. Sufficient work of a useful nature shall be provided to keep prisoners actively employed for a normal working da</p>	<p><b>規則96</b></p> <p>1. 服刑囚犯應有機會工作和(或)積極參與恢復正常生活，但以醫生或其他合格醫療保健專業人員斷定其身心健康為限。</p> <p>2. 在正常工作日，應交給足夠的有用工作，使囚犯積極去做。</p>	<p><b>監獄行刑法 ( 以下簡稱「監」 ) 第31條第1項</b></p> <p>受刑人除罹患疾病、入監調查期間、戒護安全或法規別有規定者外，應參加作業。為落實復歸社會目的，監督機關得商洽勞動部協助各監獄發展作業項目，提升作業效能。</p> <p><b>監獄行刑法施行細則 ( 以下簡稱「監施」 ) 第24條</b></p> <p>監獄為辦理本法第三十一條所定之作業或職業訓練，得使具有專門知識或技能之受刑人，協助辦理相關作業或職業訓練事務。</p>	<p>Rule 96.1、96.2 我國係採強制作業，且絕大多數之受刑人係從事折紙蓮花、紙袋、紙盒等低門檻甚至無門檻之勞力密集工作，受刑人所獲得之勞作金除相當低廉外，亦難認有助於其出獄後順利復歸社會，或是符合其個人處遇計畫之需求。據此，難認與此規則相符。</p>

y.			
<p><b>Rule 97</b></p> <p>1. Prison labour must not be of an afflictive nature.</p> <p>2. Prisoners shall not be held in slavery or servitude.</p> <p>3. No prisoner shall be required to work for the personal or private benefit of any prison staff.</p>	<p><b>規則97</b></p> <p>1. 監獄勞動不得具有折磨性質。</p> <p>2. 不應將囚犯當作奴隸或勞役對待。</p> <p>3. 不應要求囚犯為任何監獄工作人員的個人或私人利益工作。</p>	<p>我國無類似規範。</p>	<p>根據本計畫之實地訪談結果，我國監所目前雖無違反此規則之狀況，惟相較於社會上一般勞工，受刑人獲得之勞作金仍極度低廉，故明顯有待改進之處。</p>
<p><b>Rule 98</b></p> <p>1. So far as possible the work provided shall be such as will maintain or increase the prisoners' ability to earn an honest living after release.</p> <p>2. Vocational training shall be provided to prisoners.</p>	<p><b>規則98</b></p> <p>1. 可能時，所交工作應足以保持或增進囚犯出獄後誠實謀生的能力。</p> <p>2. 對能夠從中受益的囚犯，特別是對青少年囚犯，應該提供有用行業方面的職業訓練。</p>	<p><b>監第31條第2項</b></p> <p>監獄對作業應斟酌衛生、教化、經濟效益與受刑人之刑期、健康、知識、技能及出獄後之生計定之，並按作業性質，使受刑人在監內、外工場或其他特定場所為之。監獄應與受刑人晤談後，於個別處遇</p>	<p>Rule 98.1目前相關單位已有針對本條內容進行努力，惟尚未達標。</p> <p>Rule 98.2 與本研究計畫較無關聯，故不在本研究計畫檢視清單中處理。</p> <p>Rule 98.3在當前配業制度下，係由監</p>

<p>ning in useful trades shall be provided for prisoners able to profit thereby and especially for young prisoners.</p> <p>3. Within the limits compatible with proper vocational selection and with the requirements of institutional administration and discipline, prisoners shall be able to choose the type of work they wish to perform.</p>	<p>3. 在符合正當職業選擇和監所管理及紀律要求的限度內，囚犯應得以選擇所願從事的工作種類。</p>	<p>計畫中訂定適當作業項目，並得依職權適時調整之。</p> <p><b>監第31條第6項</b>          監督機關得商洽勞動部協助各監獄發展職業訓練項目，提升訓練效能。</p> <p><b>監施第24條</b>          監獄為辦理本法第三十一條所定之作業或職業訓練，得使具有專門知識或技能之受刑人，協助辦理相關作業或職業訓練事務。</p> <p><b>受刑人作業實施辦法（以下簡稱「作業辦法」）第6條第1項</b>          受刑人作業之分派，依個別處遇計畫為之。如作業項目有調整之必要，個別處遇計畫應修正並敘明作業項目調整之理由。</p>	<p>所依職權分派，而非依照收容人之個人意願進行分配。自營作業雖有報名遴選制度，惟佔全部受刑人作業比例甚低，故從整體監所作業觀之，並未達此標準。</p>
--	---	---	--

		<p><b>作業辦法第6條第2項</b></p> <p>監獄應對作業受刑人加以管理及考核。如受刑人不適於該項作業，得另予配業。</p> <p><b>作業辦法第14條</b></p> <p>監獄應事先於各場舍公開關於遴選自營作業受刑人之報名資訊，並就具有下列各款條件之一者遴選之：</p> <p>一、具備特殊知識、技能，符合作業需求。</p> <p>二、曾參與相關職業訓練課程，表現良好。</p> <p>三、因監獄未開設相關職業訓練課程而未能參與課程，但具學習意願。</p> <p><b>行刑累進處遇條例</b> (以下簡稱「累進處遇」)第37條</p>	
--	--	--	--

		<p>第四級及第三級之受刑人不許轉業，但因處遇上或其他有轉業之必要時，不在此限。</p> <p><b>累進處遇第42條</b></p> <p>第二級受刑人作業熟練者，得許其轉業。</p> <p><b>法務部矯正署所屬矯正機關辦理收容人技能訓練實施要點</b></p>	
<p><b>Rule 99</b></p> <p>1. The organization and methods of work in prisons shall resemble as closely as possible those of similar work outside of prisons, so as to prepare prisoners for the conditions of normal occupational life.</p>	<p><b>規則99</b></p> <p>1. 監獄內工作的組織與方法應盡量接近監獄外類似工作的組織和方法，使囚犯對正常職業生活情況有所準備。</p> <p>2. 但囚犯及其在職業訓練上的利益不得屈從於監獄產業盈利的目的。</p>	<p><b>作業辦法第3條</b></p> <p>監督機關及監獄對作業項目之選定，宜考量經濟發展及市場供需狀況，徵詢勞動、產業或相關之公私立機關（構）、團體之意見後為之，並尋求其協助或合作。</p>	<p>Rule 99.1 依據目前監所作業之內容，包括工時與機器設備之進入禁止等，皆與外界實際工作狀況不同，且作業辦法第3條係使用「宜」而非「應」，致我國監所實際作業狀況與外界有顯著落差，故尚未達此標準。</p> <p>Rule 99.2 根據本計</p>

<p>2. The interests of the prisoners and of their vocational training, however, must not be subordinated to the purpose of making a financial profit from an industry in the prison.</p>			<p>畫之實地訪談結果，目前雖無直接違反此規則之狀況出現，惟受刑人作業收入之一部分須用以補償被害人，與外界正常職業生活有別。此外，受刑人作業收入之一部分亦須分配給法務部矯正機關作業基金，而作業基金理應由國家稅金支應。</p>
<p><b>Rule 100</b></p> <p>1. Preferably, institutional industries and farms should be operated directly by the prison administration and not by private contractors.</p> <p>2. Where prisoner are employed in work not controlled by the prison a</p>	<p><b>規則100</b></p> <p>1. 監所工廠和農場最好直接由監獄管理部門而不由私人承包商經營。</p> <p>2. 囚犯受雇的工作不受監獄管理部門控制時，他們應始終受監獄工作人員監督。除為政府其他部門工作外，工作的正常工資應由相關勞動所服務的</p>	<p><b>監第34條第1項</b></p> <p>監獄作業方式，以自營、委託加工、承攬、指定監外作業或其他作業為之。</p> <p><b>監第34條第2項</b></p> <p>前項作業之開辦計畫及相關契約，應報經監督機關核准。</p> <p><b>監施第25條第1項</b></p> <p>監獄得依本法第三</p>	<p>Rule 100.1目前我國監所作業並非採取租賃制，因此並無違反此規則之情形。</p> <p>Rule 100.2符合標準。縱為自主監外作業，作業科相關人員亦會定時定期地察看雇主有無不當要求。</p>



<p>administration, they shall always be under the supervision of prison staff. Unless the work is for other departments of the government, the full normal wages for such work shall be paid to the prison administration by the persons to whom the labour is supplied, account being taken of the output of the prisoners.</p>	<p>人全數交付監獄管理部門，但應考慮到囚犯的產量。</p>	<p>十四條及相關法令規定，承攬公、私立機關（構）、團體或個人之勞務或成品產製。</p> <p><b>監施第26條第1項</b> 監獄辦理本法第三十四條之委託加工，應定期以公開方式徵求委託加工廠商，並注意廠商財務、履約能力及加工產品之市價情形，以取得委託加工之合理價格。</p> <p><b>監施第26條第2項</b> 承攬委託加工前，得先行試作，以測試作業適性及勞動能率。</p> <p><b>監施第27條第1項</b> 監獄辦理自營、委託加工、承攬、指定監外作業或其他作業，得組成自營作業成品及勞務承攬評價會議，評估</p>	
--	--------------------------------	--	--

		<p>相關價格，報監獄長官核定後為之。</p> <p><b>監施第27條第2項</b></p> <p>前項情形，監獄得預先行派員進行訪價，以供前項評價會議評估價格之參考。</p>	
<p><b>Rule 101</b></p> <p>1. The precautions laid down to protect the safety and health of free workers shall be equally observed in prisons.</p> <p>2. Provision shall be made to indemnify prisoners against industrial injury, including occupational disease, on terms not less favourable than those extended by law to free wor</p>	<p><b>規則101</b></p> <p>1. 監獄應同樣遵守為保護自由工人的安全和健康而制定的防護辦法。</p> <p>2. 應該做出規定，以賠償囚犯所受工傷，包括職業疾病，賠償條件不得低於自由工人依法所獲條件。</p>	<p><b>監第38條第1項</b></p> <p>受刑人因作業或職業訓練致受傷、罹病、重傷、失能或死亡者，應發給補償金。</p> <p><b>監第38條第2項</b></p> <p>前項補償金由作業基金項下支付；其受傷、罹病、重傷、失能認定基準、發給金額、申請程序、領受人資格及其他應遵行事項之辦法，由法務部定之。</p> <p><b>作業辦法第4條第1項</b></p>	<p>Rule 101.1 我國有類似之規定。</p> <p>Rule 101.2 我國受刑人因從事作業或訓練而受傷，雖可領取補償金，惟受刑人在現行制度下無法投保勞保，勞工保險相關給付規範均未能適用，因此保障尚不如社會上一般勞工，故未達此規則之標準。</p>

<p>kers.</p>		<p>監獄對作業應注意維護受刑人健康及安全，並促進其復歸社會。</p> <p><b>作業辦法第4條第2項</b></p> <p>監獄或作業協力單位應依實際作業之項目，在合理可行範圍內提供職業安全衛生相關法規所要求之設備及措施。</p> <p><b>作業辦法第4條第3項</b></p> <p>受刑人應依其實際作業之項目，遵守相關之衛生、安全、職業訓練、專業證照、職業倫理等從業規範。</p> <p><b>受刑人及被告補償金發給辦法</b></p>	
<p><b>Rule 102</b></p> <p>1. The maximum</p>	<p><b>規則102</b></p> <p>1. 囚犯每日及每週</p>	<p><b>監第32條第1項</b></p> <p>作業時間應斟酌教化、數量、作業之</p>	<p>Rule 102 皆已符合標準。</p>

<p>daily and weekly working hours of the prisoners shall be fixed by law or by administrative regulation, taking into account local rules or custom in regard to the employment of free workers.</p> <p>2. The hours so fixed shall leave one rest day a week and sufficient time for education and other activities required as part of the treatment and rehabilitation of prisoners.</p>	<p>最高工時應由法律或行政條例規定，但應考慮到當地有關雇用自由工人的規則或習慣。</p> <p>2. 所定工時應准許每週休息一日，且有足夠時間依規定接受教育和進行其他活動，作為對囚犯所施待遇及其恢復正常生活的一部分。</p>	<p>種類、設備之狀況及其他情形定之，每日不得逾八小時。但有特殊情形，得將作業時間延長之，延長之作業時間連同正常作業時間，一日不得超過十二小時。</p> <p><b>監第32條第2項</b> 前項延長受刑人作業時間，應經本人同意後實施，並應給與超時勞作金。</p> <p><b>監第33條第1項</b> 受刑人之作業以勞動能率或作業時間作為課程；其勞動能率應依一般人平均工作產能酌定。</p>	
<p><b>Rule 103</b></p> <p>1. There shall be a system of equitable remuneration of the work of prisoners.</p>	<p><b>規則 103</b></p> <p>1. 對囚犯的工作，應訂立公平報酬的制度。</p> <p>2. 按此制度，囚犯</p>	<p><b>監第36條第1項</b> 參加作業者應給與勞作金。</p> <p><b>監第36條第2項</b> 前項勞作金之計算及給與，應將勞作</p>	<p>Rule 103.1 已達標準。</p> <p>Rule 103.2 我國累進處遇制度針對不同級別之受刑人，訂有不同比例之可</p>

<p>2. Under the system, prisoners shall be allowed to spend at least a part of their earnings on approved articles for their own use and to send a part of their earnings to their family.</p> <p>3. The system should also provide that a part of the earnings should be set aside by the prison administration so as to constitute a savings fund to be handed over to the prisoner on his or her release.</p>	<p>應准至少花費部分收入購買核定的物件以供自用，並將部分收入交付家用。</p> <p>3. 此項制度還應規定監獄管理部門應扣出部分收入，設立一項儲蓄基金，在囚犯出獄時交給囚犯。</p>	<p>金總額依比率分別提撥，並依受刑人實際作業時間及勞動能率合併計算給與金額。其提撥比率設定及給與分配等相關事項之辦法，由法務部定之。</p> <p><b>監第37條第1項</b></p> <p>作業收入扣除作業支出後稱作業贖餘，分配如下：</p> <p>一、提百分之六十充前條勞作金。</p> <p>二、提百分之十充犯罪被害人補償費用。</p> <p>三、提百分之十充受刑人飲食補助費用。</p> <p>四、其餘充受刑人職業訓練、改善生活設施及照顧受刑人與其家屬之補助費用。</p> <p>五、如有贖餘，撥充法務部矯正機關作業基金（以下簡</p>	<p>自由使用之勞作金。惟依法務部107年5月23日法矯署教字第10703005910號函（109年7月15日停止適用）及受刑人金錢及物品保管辦法（109年7月15日全文修正，並更名為「監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法」）第10條意旨，非可自由使用之勞作金，在受刑人敘明正當理由後，報經機關長官核准後可動支。而現行有效之監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法第5條第1項規定，亦同此旨。</p> <p>Rule 103.3 依監獄行刑法第76條第3項及監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法第2條第6款及第4條</p>
--	---	--	--

	<p>稱作業基金) 循環應用。</p> <p><b>監第37條第2項</b> 前項第二款提撥犯罪被害人補償費用，應專戶存儲，並依犯罪被害人保護法規定支付。</p> <p><b>監第39條第1項</b> 受刑人死亡時，其勞作金或補償金，經依第八十一條及第八十二條第一項第四款規定處理而未領回或申請發還者，歸入作業基金。</p> <p><b>監第76條第3項</b> 監獄代為保管之金錢，除酌留一定金額作為週轉金外，應設專戶管理。</p> <p><b>累進處遇第38條</b> 第四級受刑人，得准其於每月所得作業勞作金五分之一</p>	<p>規定，目前對於受刑人之勞作金僅設專戶保管，而未設置儲蓄基金。</p>
--	---	---------------------------------------

		<p>範圍內，第三級受刑人於四分之一範圍內，自由使用。</p> <p><b>累進處遇第39條</b> 第二級受刑人，得使用自備之作業用具，並得以其所得之作業勞作金購用之。</p> <p><b>累進處遇第41條</b> 第二級受刑人，得准其於每月所得作業勞作金三分之一範圍內，自由使用。</p> <p><b>累進處遇第45條</b> 第一級受刑人，得准其於每月所得作業勞作金二分之一範圍內，自由使用。</p> <p><b>監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法第2條第6款</b> 勞作金：指收容人</p>	
--	--	--	--

		<p>在機關參加作業之所得，在機關所設專戶中保管者。</p> <p><b>監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法第5條第1項</b></p> <p>收容人使用保管金或勞作金，應敘明用途、品項、使用額度或其他事由，送經機關長官核准後始得動支。</p> <p><b>監獄及看守所收容人金錢與物品保管及管理辦法第4條</b></p> <p>機關應將收容人之保管金收入及支出資料（以下稱保管金手摺），及勞作金收入及支出資料（以下稱勞作金手摺），交付收容人保管。</p> <p><b>監獄及看守所作業勞作金給與辦法</b></p>	
--	--	--	--





附件 2 · AF02-011/02.2 審議結果通知表

新案審議結果通知表

IRB 編號	██████████	主持人	李茂生
計畫名稱	監所作業與勞作金之研究		
會議期次	2022 年第 2 次	會議日期	西元 2022 年 04 月 21 日
審查結果	<input checked="" type="checkbox"/> 【核准】 <input type="checkbox"/> 【修正後複審】 <input type="checkbox"/> 【修正後提會】 <input type="checkbox"/> 【不核准】		
投票紀錄	1. 核准 <u>14</u> 票 2. 修正後複審 <u>0</u> 票 3. 修正後提會 <u>0</u> 票 4. 不核准 <u>0</u> 票		
追蹤頻率	<input checked="" type="checkbox"/> 每年一次 (10 個月) <input type="checkbox"/> 半年一次 (6 個月) <input type="checkbox"/> 每季一次 (3 個月) <input type="checkbox"/> 其他：_____		
審查意見	無。		
複審程序	1. 審查回覆意見截止日期：西元__年__月__日。 2. 修正後再審 ✓ 繳交一份紙本文件及一份電子檔 ➢ 送審文件清單 ➢ 複審案申請表 ➢ 複審意見回覆表 ➢ 修改後相關文件(例如修訂前的計畫書、受試者同意書等) ➢ 修改前相關文件(例如修訂後的計畫書、受試者同意書等) <u>注意:文字修改處：必須「粗體+字元網底+底線」標示。</u> 3. 預定會議日期：西元__年__月__日 4. 注意：		

<sup>36</sup> 為保護各承辦人與研究團隊成員之個資，將於部分私人資訊做遮蔽。

	<p>4.1 應繳交文件若逾期兩個月，本會得以逕行撤案。(新案適用)</p> <p>4.2 複審文件若未於兩個月內繳交，本會得以暫停本案內入新受試者，                  並                  提報委員會討論相關議決事項，如：終止研究執行或停止收集已納入受試者任何資料。且本會得拒絕計畫主持人申請新案，直到該期中報告審查通過。(修正案/期中報告適用)</p>
(IRB 用印)	送交主持人日期 西元 2022 年 04 月 27 日





附件 4，AF04-009/02.1 同意人體研究證明書

行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院人體試驗委員會

ECK-Institutional Review Board

同意人體研究證明書-複審案(一般審查)

Human Study Approval Certificate

開立日期:西元 2022 年 04 月 22 日

複審案同意人體研究證明書

Human Study Approval Certificate

本會編號: ECKIRB1110101

計畫中文名稱: 監所作業與勞作金之研究

試驗/研究機構: 國立台北大學

計畫主持人: 李茂生/協同主持人: 周懷嫻、林茂弘

計畫書: 第二版, 2022 年 03 月 10 日

受試者同意書: 第二版, 2022 年 03 月 10 日

問卷: 第一版, 2021 年 12 月 21 日

資料及安全性監測計畫書: 第一版, 2022 年 03 月 10 日

廣告文件: 第一版, 2022 年 03 月 10 日

恩主公醫院人體試驗委員會已審核上述文件, 並於西元 2022 年 04 月 22 日核發研究許可。該項許可的有效期到西元 2023 年 04 月 21 日為止。恩主公醫院人體試驗委員會並保留監督該項研究的權利。嚴重不良反應事件通報、後續定期追蹤之程序及應注意事項, 請參閱背面。

ECK-IRB Number : ECKIRB1110101

Protocol Title : Research on Prison operations and labor Compensation

Study site : National Taipei University

Principle investigator(s) : Lee Mau Sheng

Co\_Investigator(s) : Jou Su Syan , Lin Mao Hong

Protocol : Version 2, March/10/2022

Informed Consent Form : Version 2, March/10/2022

Questionnaire : Version 1, December/21/2021



行天宮醫療志業醫療財團法人

恩主公醫院

En Chu Kong Hospital

IRB

DSMP : Version 1, March/10/2022

Advertisement : Version 1, March/10/2022

The Institutional Review Board of the En Chu Kong Hospital has reviewed the above documents and approved the study on 2022/04/22. This approval is valid till 2023/04/21. The Institutional Review Board of the En Chu Kong Hospital reserves the right to monitor the study.

See the reverse of this form for the procedures for reporting serious adverse events and for periodic follow-up, and for other important notes.

Sincerely Yours

恩主公醫院

人體試驗委員會 副主任委員

王月 22

2022-4-16



vice chairman  
Institutional Review Board Committee  
En Chu Kong Hospital, Taiwan

, M.D.

signature, date)

本會組織與執行皆符合 ICH-GCP

The Institutional Review Board performs its functions according to written operating procedures and complies with GCP and with the applicable regulatory requirements

依據衛福部與 ICH-GCP 規定，後續追蹤程序及要求如下：

1. 院內發生死亡或危及生命案例應該在獲知日起七天以內通報本委員會，其他嚴重不良事件十五天以內向本委員會通報。
2. 可能危害受試者安全、影響試驗執行之新發現或影響人體試驗委員會同意試驗繼續進行之新發現，須向本委員會報告。
3. 嚴重不良事件(SAE)報告：執行人體試驗或臨床試驗之主持人應根據衛福部「藥品優良臨床試驗準則」和「嚴重藥物不良反應通報辦法」規定，辦理相關事宜。
4. 期中報告：本計畫期中繳交頻率為每年一次，應於(西元 2022 年 02 月 22 日)繳交期中報告。有效期限屆滿時若尚未通過期中報告與效期展延審查者，試驗/研究不得繼續執行。(計畫主持人，未依規定繳交期中報告，本會得暫停受理中的審查文件，且不受理其新申請案)。
5. 追蹤報告：應依本會審查通過時之決議，定期繳至本會審查。
6. 結案報告：試驗/研究完成後，應交執行情形及結果依結案報告要求送至本會審查。試驗/研究結束後三個月仍未繳交者，本會得暫停主持人(含任何參與形式)申請新試驗/研究案之審查，直到結案報告繳交。

IRB



7. 暫停或終止計畫報告：計畫完成前就暫停或停止收案與追蹤，應與書面「計畫暫停或終止摘要表」，送交本會核備。
8. 嚴重或持續不配合本委員會規範，未能遵循以上事項，可能導致您的研究計畫暫停或永久終止，並影響您未來送審計畫的權益。

1. If a participant dies or becomes critically ill in the hospital, the IRB should be notified within 7 days of becoming aware of this. The IRB should be notified of other serious adverse reactions within 15 days.
2. If any new threat to the safety of the participants is discovered, or if anything is discovered that could affect the implementation of the study, or if any discovery is made that could influence the IRB's decision as to whether the study should be allowed to continue, this must be reported to the IRB.
3. Interim report: An interim report should be submitted by (2023/02/22). If the interim report has not been submitted for review by the deadline, the study must be halted. (If a principal investigator fails to submit an interim report on schedule, the IRB may suspend review of other protocols submitted by that investigator for review, and may refuse to review any further applications made by that investigator.)
4. Final report: When the study has been completed, details of the study implementation and of the results obtained should be submitted to the IRB in writing for their review.
5. Reporting the suspension or termination of a study: If, prior to the completion of a study, implementation and/ or follow-up are suspended or terminated, a Suspension or Termination of Study Summary Report should be submitted to the IRB.

Serious or repeated failure to comply with IRB regulations and with the above requirements may result in your study being suspended or terminated, and may affect your ability to submit future studies for review.

## 國立臺灣大學 函

地 址：10617臺北市大安區羅斯福路4段1號  
聯 絡 人：  
聯 絡 電 話：  
電 子 郵 件：

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國 111年2月10日

發文字號：

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本校法律學院法律學系李茂生教授執行監察院人權委員會委託之「監所作業與勞作金之研究」計畫，為使計畫順利進行，請貴署協助由臺北監獄提供其委託作業之協力廠商名單，並安排與廠商之視訊會議等相關事宜，請惠予同意。

說明：旨揭學系因「監所作業與勞作金之研究」計畫需要，安排辦理與委託作業廠商線上座談，讓計畫得以釐清委託作業廠商就「作業項目內容」、「勞作金調整」與「勞保」等事項之執行問題與需要協助之事項。

正本：法務部矯正署

副本：法務部矯正署臺北監獄

# 校長管中閔

依分層負責規定授權單位主管決行

電子公文

校級公文 111/03/18



1110019788

檔 號：  
保存年限：

## 法務部矯正署 函

地址：333222桃園市龜山區宏德新村  
180號

承辦人：  
電話：0  
電子信箱

受文者：國立臺灣大學

發文日期：中華民國111年3月18日

發文字號：

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：貴校法律學院法律學系李茂生教授為執行「監所作業與勞作金之研究」計畫，擬請臺北監獄提供委託作業協力廠商名單，並安排與廠商進行線上座談一案，復如說明二至五，請查照。

說明：

- 一、復貴校111年2月10日。
- 二、有關請臺北監獄提供委託作業之協力廠商名單部分，請逕向機關聯絡窗口( )洽詢協助。
- 三、本案進行研究前，須先洽詢機關並徵得當事人同意後，再依排程辦理。
- 四、請恪遵研究倫理規範，過程應嚴守個人資料保護法。請於研究案完成後提供研究報告3份供本署參考，並歡迎就本案主題，撰文投稿本署矯政期刊，檢附稿約1份(如附件1)。
- 五、副知受訪機關並檢附旨揭研究計畫、受訪者同意書各1份(如附件2、3)。

正本：國立臺灣大學

副本：法務部矯正署臺北監獄、本署綜合規劃組

111/03/18  
16:36:49

## 國立臺灣大學 函

地 址：10617臺北市大安區羅斯福路4段1號  
聯 絡 人：  
聯絡電話：  
電子郵件：

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國 111年2月10日

發文字號：

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：1110118監察院監所作業計畫書

主旨：本校法律學院法律學系研究所李茂生教授執行監察院人權委員會委託之「監所作業與勞作金之研究」計畫，為使計畫順利進行，請貴署協助提供全國受刑人資料庫中與作業相關之去識別化資料，請惠予同意。

說明：

- 一、請貴署提供109年監獄行刑法修法前後各兩年全國受刑人資料庫中，去識別化之受刑人以下資料：所在監所、性別、年齡、刑期、職業專長、在監作業種類與月薪資、家庭經濟、保管金多寡、每月消費金額與作業相關欄位資料（excel檔案），及其他作業與處遇有助分析之相關欄位。
- 二、檢附本研究計畫之計畫書。

正本：法務部矯正署

副本：監察院

# 校長管中閔

依分層負責規定授權單位主管決行



附件六 法務部矯正署所屬機關以收容人為研究對象之倫理自律審查評估表

**法務部矯正署所屬機關  
以收容人為研究對象之研究倫理自律審查評估表**

**第一部分：研究計畫基本資料**

研究計畫名稱	中文：監所作業與勞作金之研究 英文：Research on prison operations and labor compensation		
指導教授 (無則免填)		申請單位	國立臺灣大學、國立臺北大學
研究計畫主持人	李茂生	聯絡電話	
		E-mail	
協同主持人	周憐嫻 林茂弘	聯絡電話	
		E-mail	
執行期限	2021年11月18日起-2022年 11月17日止	申請狀態	<input checked="" type="checkbox"/> 新案 <input type="checkbox"/> 第__申請
研究方式	<input type="checkbox"/> 質性研究 <input type="checkbox"/> 量化研究 <input checked="" type="checkbox"/> 質性研究及量化研究 <input type="checkbox"/> 其他_____		
施測人數	6位		
施測條件	參與自營作業、委託加工作業或監外作業，且未有非自願、未成年人、仍有繫屬他案、具有身心障礙或疾病，正受違規懲罰、新收、申請假釋中、或即將出獄上述情形之受刑人。		
受訪施測工具	<input checked="" type="checkbox"/> 電腦 2 台 <input checked="" type="checkbox"/> 錄音筆 2 支 <input type="checkbox"/> 其他_____		

簡述研究設計及統計方法（含資料收集之工具及過程等：）

針對法務部矯正署所屬機關以收容人為研究對象之研究方法，共分為兩種：

（一）統計分析官方資料庫

本研究第一種實證研究方法，是統計分析官方資料。為了瞭解當在監所受刑人之勞作金金額，以及可能影響因素，如其所在監所位置、監獄規模、入監前職業專長、入監後職業專長、參與作業項目、參與職訓項目、實際平均作業所得、平日日常支出金額、家庭經濟情況之關係，本研究規劃徵求矯正署同意後，取得全國受刑人資料庫中去識別化後的相關欄位，進行統計分析。目前預計的資料索取範圍為109年修法前後各兩年期間以下欄位：所在監所、性別、年齡、刑期、職業專長、在監作業種類與月薪資、家庭經濟、保管金多寡、每月消費金額等，若有必要或相關性，可應加其他欄位資料。

（二）個別監所訪談

研究樣本之抽樣，預計從全國45個目前有實施作業的監所中，依照各該監所受刑人平均月勞作金金額，分為三組：前33%最高組、中間33%組、最低33%組，然後分別在三組中抽取兩個監所，接著從這些監所中抽樣相關人員各三位進行訪談，總共18位受訪者。抽中的監所，將分別訪談三種人：監所主管一人（如典獄長或其代表，或作業科科長）、自營或加工合作廠商一人、受刑人一人（如參與自營或加工作業）。因本研究企圖增加監所異質性，故以一縣市一監所為樣本，若抽中的監所均位於同一縣市，改取下一個順位縣市所在監所為受訪地點。

本研究欲訪談參與監所作業之受刑人，了解對當前監所作業、勞作金與職業訓練之看法。受訪者之招募方式，由監所人員協助轉傳招募海報，有意願者，由研究團隊親往指定地點與監所說明研究，並取得訪談同意書，安排安全訪談環境後，始得開始訪談。訪談過程由計畫主持人或協同主持人進行，研究助理輔以筆記型電腦與錄音筆紀錄。研究所獲得之訪談資料，將保存至研究結案後一年。一年後若委託機關無疑問，將銷毀或刪除相關訪談資料。若受訪談人於日後對於相關研究內容有興趣，可提供報告摘要。

簡述研究內容及研究目的：

司法院院長曾稱受刑人為「身著囚服的國民」，意指縱然是受到國家權力拘束喪失行動自由的受刑人，其其餘的人權仍應受到保障。」然事實上卻是難以一步登天的宣言。

主要的改革障礙來自於精神與物質兩方面。精神方面的障礙，一般被統稱為「劣等原則」，倡議受刑人所受待遇應低於社會上最低階層勞工的生活水準，藉此減緩了社會上的反對聲浪。物質方面則因為利用公帑改善受刑人待遇一事變為更加困難的前提下，受刑人待遇的改善就必須要靠受刑人自己的力量。學理上稱此為自給自足原則，這就牽涉到受刑人勞動力或監所作業的發揮與利用問題

監獄制度於濫觴的十六世紀，確實是被納入國民勞動，只不過在民業壓迫論的威逼下，很難繼續執行。幾世紀後，監所作業就只能屈就於社會邊緣，沒有生產力，其功能除了消磨時間外，大概僅剩矯正教育的口惠而已。

監所作業總收入銳減，涉及的巨觀層面是提升監所勞動或作業的產能，其結果自可增加受刑人的勞作金，令其在監所生活開銷能部分自給自足，並藉此改善受刑人的人權保障。

據上所論，若欲實踐監所人權保障，必須同時考量劣等原則、民業壓迫、自給自足等歷史上的諸多障礙，在顧慮到本國經濟、社會、法規的條件下，提升監所作業的產能與受刑人勞作金所得，以利監所人權保障的改革。換言之，本研究目的，係基於相關人權公約與規則的要求，評估近期我國監所作業及產業發展，配合監所的立地條件，嘗試將監所作業當成國民生產體制的一環，尋求結合公私產業的可能，提生產能、提高受刑人勞作金所得，以此為基礎進一步改善監所內人權保障不周的情事。

簡述預期之風險、副作用、倫理問題及處理方法：

本研究目的，係基於相關人權公約與規則的要求，評估近期我國監所作業及產業發展，配合監所之立地條件，嘗試將監所作業當成國民生產體制的一環，尋求結合公私產業的可能，提高生產能、提高受刑人勞作金所得，以此為基礎進一步改善監所內人權保障不周的情事，以圖我國監所內受刑人整體之利益。如何改善勞作金制度之研究非屬敏感議題，對受訪者當前的權益影響甚小，應無引發心理、社會或經濟風險之可能性。

本研究無特別可能因訪談可能造成受訪者或訪談人員身心傷害之風險。唯若（一）訪談期間，仍屬疫情階段，將以保障受刑人、監所工作人員與研究人員身心健康為優先，遵守中央疫情指揮中心與矯正署政策指引，適當調整訪談方式與地點。（二）若受刑人有不明原因，情緒失控或攻擊行為，也將配合矯正機關之工作指引，停止訪談或撤離訪談地點，轉由該機關醫療人員處理。

受訪之受刑人在訪談一個月後，本研究會徵詢矯正署，瞭解其作業種類與條件是否受訪前相同。若受訪一個月後作業有所調整，本研究提請監察院進一步瞭解其調整作業之理由與適當性。

計畫主持人聲明：(如係博碩士論文研究計畫，本聲明請由研究生簽署)

自法務部矯正署所屬機關所獲得研究樣本及資料之使用或發表，本人同意遵守下列事項：

- 一. 經由簽署受試者同意書獲取受試(訪)身分及相關資料，在計畫進行中或結束後，均須保護受試者隱私並符合相關法令規定。
- 二. 本人承諾受試(訪)者在研究案進行中有權在無任何理由情況下，隨時退出是項研究計畫。
- 三. 若發生受試者隱私或個人資料洩漏之情事，致受試者受到傷害，本人願依法負起民、刑事等相關責任。
- 四. 本研究案之撰寫及發表，涉及貴署及所屬機關相關之內容須經貴署同意後始為之，若有不實之內容有損機關或收容人之權益，將付一切法律責任。
- 五. 基於取之於社會，用之於社會精神，為促進學術資源之交流，本人承諾本研究成果產生之碩博士論文，以電子全文方式在國家圖書館全國碩博士論文資訊網公布；計畫成果產生學術文獻發表，同意以無償捐贈方式3份供貴署參酌。
- 六. 非經貴署許可，本研究不得對參與受試(訪)者提供任何費用補助。
- 七. 為尊重研究機關戒護管理規定，研究進行中對研究機關戒護安全或收容人處遇有影響之虞，研究機關有權立即中止是項研究計畫。
- 八. 以上計畫資料由本人負責填寫，並確保內容正確，且執行是項研究計畫願依相關法令規定確保受試(訪)者之生命、健康、隱私及尊嚴。


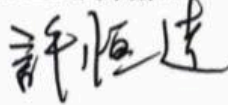

研究計畫主持人中文正楷簽名：

研究計畫主持人正楷簽名日期：2022年3月30日

## 第二部分學者專家審查意見資料

審查項目	審查意見
壹、研究計畫、過程或成果發表方面	
一. 該研究是否屬於有損健康之醫學(科學)實驗。	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，說明_____。
二. 涉及個人資料保護法相關規定，已有合法妥適之研究設計及資料分析方法。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，說明_____。

<p>三. 研究計畫資料檢附：</p> <p>1. 研究計畫書。</p> <p>2. 受測(訪)者同意書。</p> <p>3. 受測者問卷或訪談重點摘要。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>完整</p> <p><input type="checkbox"/>不完整，說明_____。</p>
<p>四. 受試(訪)者同意書：</p> <p>1. 明確載明研究單位、研究者姓名及聯絡電話。</p> <p>2. 明確載明受試(訪)者權益。</p> <p>3. 明確載明受試(訪)者隱私和個人資訊安全保護措施。</p> <p>4. 明確載明受試(訪)者施測中可能產生危害說明。</p> <p>5. 明確載明受試(訪)者有權在任何理由情況可隨時要求終止參與是項研究案。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>明確</p> <p><input type="checkbox"/>不明確，說明_____。</p>
<p>五. 研究計畫之研究方法、過程及成果發表皆有完整倫理評估及措施，對於受測(訪)者之隱私和個人資訊有充分不可辨識之資訊保障。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>
<p>六. 研究計畫之研究方法、過程或結果有完整評估及措施，對於受測(訪)試者無直接或間接的危害性。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>
<p>七. 研究計畫所蒐集之錄音、錄影、影像資料或個人資料等已有完整資料保密措施。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>
<p>八. 研究計畫對受試(訪)者之安全及權益皆符合研究倫理之要求。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>

貳、學者專家審查結果方面	
審查委員簽名：  日期：2022.3.30	審查委員現職：國立台灣大學副教授 審查委員學歷：德國慕尼黑大學法學博士 審查意見： <input checked="" type="checkbox"/> 適宜 <input type="checkbox"/> 不適宜
審查委員簽名：  日期：2022.3.30	審查委員現職：國立台灣大學教授 審查委員學歷：德國法蘭克福大學法學博士 審查意見： <input checked="" type="checkbox"/> 適宜 <input type="checkbox"/> 不適宜
審查委員簽名：  日期：2022.3.30	審查委員現職：國立台灣大學教授 審查委員學歷：日本京都大學法學博士 審查意見： <input checked="" type="checkbox"/> 適宜 <input type="checkbox"/> 不適宜
※注意事項： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本研究案如經合法設立之倫理審查委員會審查通過者或接受公務機關依其業務職掌委託或合作執行公共政策評估者，得檢具相關文件，經本署許可，則不需填寫「第二部分學者專家審查意見資料」，僅須檢送審查通過之相關文件影本佐證。</li> <li>2. 審查委員資格：由研究計畫主持人（博碩士研究生）自行邀請與研究主題或研究倫理相關領域（例如監獄學、犯罪學、心理、教育、社會、社會工作、醫療衛生或法律等）之學有專精之學者專家3人擔任（不含研究計畫主持人）。如係博碩士研究生論文計畫，應優先邀請該論文計畫之指導教授及審查委員。另本署及所屬機關職員不得擔任審查委員。</li> <li>3. 請檢附本研究計畫資料各1份（含受訪（試）者同意書、訪談大綱、問卷、研究計畫等相關資料）。</li> </ol>	

## 法務部矯正署所屬機關以職員為研究對象之研究倫理自律審查評估表

第一部分：研究計畫基本資料			
研究計畫名稱	中文：監所作業與勞作金之研究 英文：Research on prison operations and labor compensation		
指導教授	(無則免填)	申請單位	國立臺灣大學、國立臺北大學
研究計畫主持人	李茂生	聯絡電話 E-mail	
協同主持人	周悛嫻 林茂弘	聯絡電話 E-mail	
執行期限	2021年11月18日起-2022年11月17日止	申請狀態	<input checked="" type="checkbox"/> 新案 <input type="checkbox"/> 第__申請
研究方式	<input type="checkbox"/> 質性研究 <input type="checkbox"/> 量化研究 <input checked="" type="checkbox"/> 質性研究及量化研究 <input type="checkbox"/> 其他_____		
施測人數	6位		
施測條件	熟悉監所作業業務情況之資深作業科人員		
受訪施測工具	<input checked="" type="checkbox"/> 電腦 2 台 <input checked="" type="checkbox"/> 錄音筆 2 支 <input type="checkbox"/> 其他_____		
簡述研究設計及統計方法 (含資料收集之工具及過程等：)			
<p style="text-align: center;">針對法務部矯正署所屬機關以職員為研究對象之研究方法，共分為兩種：</p> <p>(一) 個別監所訪談 研究樣本之抽樣，預計從全國 45 個目前有實施作業的監所中，依照各該監所受刑人平均月勞作金金額，分為三組：前 33%最高組、中間 33%組、最低 33%組，然後分別在三組中抽取兩個監所，接著從這些監所中抽樣相關人員各三位進行訪談，總共 18 位受訪者。抽中的監所，將分別訪談三種人：監所主管一人 (如典獄長或其代表，或作業科科長)、自營或加工合作廠商一人、受刑人一人 (如參與自營或加工作業)。因本研究企圖增加監所異質性，故以一縣市一監所為樣本，若抽中的監所均位於同一縣市，改取下一個順位縣市所在監所為受訪地點。</p> <p>(二) 焦點座談會議 綜合訪談與官方資料統計後，本研究第三個研究方法設計是焦點座談會議。本場次焦點座談會議，邀請 (1) 入獄前即有創業成功經驗的大型企業家；(2) 入獄前即有創業成功經驗的中小企業家；(3) 出獄後創業成功的中小企業主；(4) 出獄後就職順利之薪資受雇者；(5) 矯正署主管機關代表，共 6 位受訪者。在徵求更生人企業主同意後，邀請其至受委託機關提供之場地，參與監所作業與勞作金改革研究焦點座談會議。</p> <p>本研究欲訪談熟悉監所作業業務情況之資深作業科人員，了解對當前監所作業、勞作金與職業訓練之看法。受訪者之招募方式，由監所人員協助轉傳招募海報，有意願者，由研究團隊親往指定地點與監所說明研究，並取得訪談同意書，安排安全訪談環境後，始得開始訪談。訪談過程由計畫主持人或協同主持人進行，研究助理輔以筆記型電腦與錄音筆紀錄。研究所獲得之訪談資料，將保存至研究結案後一年。一年後若委託機關無疑問，將銷毀或刪除相關訪談資料。若受訪談人於日後對於相關研究內容有興趣，可提供報告摘要。</p>			

簡述研究設計及統計方法（含資料收集之工具及過程等：）

針對法務部矯正署所屬機關以收容人為研究對象之研究方法，共分為兩種：

（一）統計分析官方資料庫

本研究第一種實證研究方法，是統計分析官方資料。為了瞭解當在監所受刑人之勞作金額，以及可能影響因素，如其所在監所位置、監獄規模、入監前職業專長、入監後職業專長、參與作業項目、參與職訓項目、實際平均作業所得、平日日常支出金額、家庭經濟情況之關係，本研究規劃徵求矯正署同意後，取得全國受刑人資料庫中去識別化後的相關欄位，進行統計分析。目前預計的資料索取範圍為109年修法前後各兩年期間以下欄位：所在監所、性別、年齡、刑期、職業專長、在監作業種類與月薪資、家庭經濟、保管金多寡、每月消費金額等，若有必要或相關性，可應加其他欄位資料。

（二）個別監所訪談

研究樣本之抽樣，預計從全國45個目前有實施作業的監所中，依照各該監所受刑人平均月勞作金額，分為三組：前33%最高組、中間33%組、最低33%組，然後分別在三組中抽取兩個監所，接著從這些監所中抽樣相關人員各三位進行訪談，總共18位受訪者。抽中的監所，將分別訪談三種人：監所主管一人（如典獄長或其代表，或作業科科長）、自營或加工合作廠商一人、受刑人一人（如參與自營或加工作業）。因本研究企圖增加監所異質性，故以一縣市一監所為樣本，若抽中的監所均位於同一縣市，改取下一個順位縣市所在監所為受訪地點。

本研究欲訪談參與監所作業之受刑人，了解對當前監所作業、勞作金與職業訓練之看法。受訪者之招募方式，由監所人員協助轉傳招募海報，有意願者，由研究團隊親往指定地點與監所說明研究，並取得訪談同意書，安排安全訪談環境後，始得開始訪談。訪談過程由計畫主持人或協同主持人進行，研究助理輔以筆記型電腦與錄音筆紀錄。研究所獲得之訪談資料，將保存至研究結案後一年。一年後若委託機關無疑問，將銷毀或刪除相關訪談資料。若受訪談人於日後對於相關研究內容有興趣，可提供報告摘要。

簡述研究內容及研究目的：

司法院院長曾稱受刑人為「身著囚服的國民」，意指縱然是受到國家權力拘束喪失行動自由的受刑人，其其餘的人權仍應受到保障。」然事實上卻是難以一步登天的宣言。

主要的改革障礙來自於精神與物質兩方面。精神方面的障礙，一般被統稱為「劣等原則」，倡議受刑人所受待遇應低於社會上最低階層勞工的生活水準，藉此減緩了社會上的反對聲浪。物質方面則因為利用公帑改善受刑人待遇一事變為更加困難的前提下，受刑人待遇的改善就必須要靠受刑人自己的力量。學理上稱此為自給自足原則，這就牽涉到受刑人勞動力或監所作業的發揮與利用問題

監獄制度於濫觴的十六世紀，確實是被納入國民勞動，只不過在民業壓迫論的威逼下，很難繼續執行。幾世紀後，監所作業就只能屈就於社會邊緣，沒有生產力，其功能除了消磨時間外，大概僅剩矯正教育的口惠而已。

監所作業總收入銳減，涉及的巨觀層面是提升監所勞動或作業的產能，其結果自可增加受刑人的勞作金，令其在監所生活開銷能部分自給自足，並藉此改善受刑人的人權保障。

據上所論，若欲實踐監所人權保障，必須同時考量劣等原則、民業壓迫、自給自足等歷史上的諸多障礙，在顧慮到本國經濟、社會、法規的條件下，提升監所作業的產能與受刑人勞作金所得，以利監所人權保障的改革。換言之，本研究目的，係基於相關人權公約與規則的要求，評估近期我國監所作業及產業發展，配合監所的地地條件，嘗試將監所作業當成國民生產體制的一環，尋求結合公私產業的可能，提生產能、提高受刑人勞作金所得，以此為基礎進一步改善監所內人權保障不周的情事。

簡述預期之風險、副作用、倫理問題及處理方法：

本研究目的，係基於相關人權公約與規則的要求，評估近期我國監所作業及產業發展，配合監所的立地條件，嘗試將監所作業當成國民生產體制的一環，尋求結合公私產業的可能，提高生產能、提高受刑人勞作金所得，以此為基礎進一步改善監所內人權保障不周的情事，以圖我國監所內受刑人整體之利益。如何改善勞作金制度之研究非屬敏感議題，對受訪者當前的權益影響甚小，應無引發心理、社會或經濟風險之可能性。

本研究無特別可能因訪談可能造成受訪者或訪談人員身心傷害之風險。唯若（一）訪談期間，仍屬疫情階段，將以保障受刑人、監所工作人員與研究人員身心健康為優先，遵守中央疫情指揮中心與矯正署政策指引，適當調整訪談方式與地點。（二）若受刑人有不明原因，情緒失控或攻擊行為，也將配合矯正機關之工作指引，停止訪談或撤離訪談地點，轉由該機關醫療人員處理。

受訪之受刑人在訪談一個月後，本研究會徵詢矯正署，瞭解其作業種類與條件是否受訪前相同。若受訪一個月後作業有所調整，本研究提請監察院進一步瞭解其調整作業之理由與適當性。

計畫主持人聲明：（如係博碩士論文研究計畫，本聲明請由研究生簽署）

自法務部矯正署所屬機關所獲得研究樣本及資料之使用或發表，本人同意遵守下列事項：

- 一. 經由簽署受試者同意書獲取受試(訪)身分及相關資料，在計畫進行中或結束後，均須保護受試者隱私並符合相關法令規定。
- 二. 本人承諾受試(訪)者在研究案進行中有權在無任何理由情況下，隨時退出是項研究計畫。
- 三. 若發生受試者隱私或個人資料洩漏之情事，致受試者受到傷害，本人願依法負起民、刑事等相關責任。
- 四. 本研究案之撰寫及發表，涉及貴署及所屬機關相關之內容須經貴署同意後始為之，若有不實之內容有損機關或收容人之權益，將付一切法律責任。
- 五. 基於取之於社會，用之於社會精神，為促進學術資源之交流，本人承諾本研究成果產生之碩博士論文，以電子全文方式在國家圖書館全國碩博士論文資訊網公布；計畫成果產生學術文獻發表，同意以無償捐贈方式3份供貴署參酌。
- 六. 非經貴署許可，本研究不得對參與受試(訪)者提供任何費用補助。
- 七. 為尊重研究機關戒護管理規定，研究進行中對研究機關戒護安全或收容人處遇有影響之虞，研究機關有權立即中止是項研究計畫。
- 八. 以上計畫資料由本人負責填寫，並確保內容正確，且執行是項研究計畫願依相關法令規定確保受試(訪)者之生命、健康、隱私及尊嚴。

研究計畫主持人中文正楷簽名：

研究計畫主持人正楷簽名日期： 2022 年 3 月 30 日


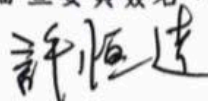

## 第二部分學者專家審查意見資料

審查項目	審查意見
壹、研究計畫、過程或成果發表方面	
一. 該研究是否屬於有損健康之醫學(科學)實驗。	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，說明_____。
二. 涉及個人資料保護法相關規定，已有合法妥適之研究設計及資料分析方法。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，說明_____。



<p>三. 研究計畫資料檢附：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研究計畫書。</li> <li>2. 受測(訪)者同意書。</li> <li>3. 受測者問卷或訪談重點摘要。</li> </ol>	<p><input checked="" type="checkbox"/>完整  <input type="checkbox"/>不完整，說明_____。</p>
<p>四. 受試(訪)者同意書：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 明確載明研究單位、研究者姓名及聯絡電話。</li> <li>2. 明確載明受試(訪)者權益。</li> <li>3. 明確載明受試(訪)者隱私和個人資訊安全保護措施。</li> <li>4. 明確載明受試(訪)者施測中可能產生危害說明。</li> <li>5. 明確載明受試(訪)者有權在任何理由情況可隨時要求終止參與是項研究案。</li> </ol>	<p><input checked="" type="checkbox"/>明確  <input type="checkbox"/>不明確，說明_____。</p>
<p>五. 研究計畫之研究方法、過程及成果發表皆有完整倫理評估及措施，對於受測(訪)者之隱私和個人資訊有充分不可辨識之資訊保障。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是  <input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>
<p>六. 研究計畫之研究方法、過程或結果有完整評估及措施，對於受測(訪)試者無直接或間接的危害性。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是  <input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>
<p>七. 研究計畫所蒐集之錄音、錄影、影像資料或個人資料等已有完整資料保密措施。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是  <input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>
<p>八. 研究計畫對受試(訪)者之安全及權益皆符合研究倫理之要求。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>是  <input type="checkbox"/>否，說明_____。</p>

貳、學者專家審查結果方面

審查委員簽名：  日期：2022.3.30	審查委員現職：國立台灣大學副教授
	審查委員學歷：德國慕尼黑大學法學博士
	審查意見： <input checked="" type="checkbox"/> 適宜 <input type="checkbox"/> 不適宜
審查委員簽名：  日期：2022.3.30	審查委員現職：國立台灣大學教授
	審查委員學歷：德國法蘭克福大學法學博士
	審查意見： <input checked="" type="checkbox"/> 適宜 <input type="checkbox"/> 不適宜
審查委員簽名：  日期：2022.3.30	審查委員現職：國立台灣大學教授
	審查委員學歷：日本京都大學法學博士
	審查意見： <input checked="" type="checkbox"/> 適宜 <input type="checkbox"/> 不適宜

※注意事項：

1. 本研究案如經合法設立之倫理審查委員會審查通過者或接受公務機關依其業務職掌委託或合作執行公共政策評估者，得檢具相關文件，經本署許可，則不需填寫「第二部分學者專家審查意見資料」，僅須檢送審查通過之相關文件影本佐證。
2. 審查委員資格：由研究計畫主持人（博碩士研究生）自行邀請與研究主題或研究倫理相關領域（例如監獄學、犯罪學、心理、教育、社會、社會工作、醫療衛生或法律等）之學有專精之學者專家3人擔任（不含研究計畫主持人）。如係博碩士研究生論文計畫，應優先邀請該論文計畫之指導教授及審查委員。另本署及所屬機關職員不得擔任審查委員。
3. 請檢附本研究計畫資料各1份(含受訪(試)者同意書、訪談大綱、問卷、研究計畫等相關資料)。



簡易審查初審審查結果通知表

IRB 編號	██████████	計畫主持人	李茂生
計畫名稱	監所作業與勞作金之研究		
審查意見	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 初審案申請表第 3 頁之研究設計與方法僅勾選文字(未勾選"錄音"), 惟計畫書第 15 頁述及...訪談資料徵求受訪者同意後"錄音"並轉為逐字稿..., 及問卷研究受訪者同意書第 4 頁亦提及訪談過程會錄音?</li> <li>2. 初審案申請表第 4 頁之納入條件中, 須說明清楚焦點訪談、個別訪談人數。</li> <li>3. 有關個別訪談人數, 請確認是 45 監所中抽 6 所, 各所 3 人=共 18 人或者是 45 監所分 3 組, 每組抽 1 所, 各所 3 人=共 9 人。請確認人數或者再陳述清楚。</li> <li>4. 初審案申請表第 4 頁之納入條件請與問卷研究受訪者同意書第 3 頁所載一致(尚含焦點座談會議)。</li> <li>5. 初審案申請表第 4 頁之排除條件中, 建議明確定義新收、以及即將出獄者之時間。</li> <li>6. 初審案申請表第 4 頁之預期不良事件/嚴重不良事件之處理方式請文字疏順:...遵守中央疫情指揮中心與矯正署政策指引導適當調整...(請刪"導"以", "號取代)。</li> <li>7. 請說明計畫書第 5 頁最後一行...與監所無直"些"關連性..., 是否意指無直"接"關連性。</li> <li>8. 請說明計畫書第 7 頁述及對照矯正機關作業導師預算員額分布(參閱表"一"), 惟第 8 頁的 2004-2015 年矯正機關作業導師預算員額係載表"2"?</li> <li>9. 計畫書 P20 中, 「受試者受邀前皆透過受試者認識的人轉介或引介」, 與申請書 P4 招募方式為計畫主持人口頭說明不同。並請再評估若由受試者認識的人轉介, 是否會衍伸人為干涉、有公平性的問題?</li> <li>10. 請說明計畫書第 22 頁之經費需求及來源載人事費小計 864000 元, 業務費小計 254182 元, 行政管理費 11818 元, 以上三項總計 1230000 元, 惟以上三項金額實際相加僅 1130000 元?</li> <li>11. 請說明問卷研究受訪者同意書第 2 頁載聯絡人為劉季葵, 惟第 5</li> </ol>		



	<p>頁 10.1 載請聯絡李茂生?</p> <p>12. 問卷研究受訪者同意書第 4 頁之可能產生之不適及處理方法:“...帶”但會遵守身份保密原則...(請刪“帶”字)。</p> <p>13. 問卷研究受訪者同意書第 4 頁 4.3 第 2 點, 建議以受刑人為說明對象書寫說明文字。</p> <p>14. 問卷研究受訪者同意書第 4 頁第 8 點機密性, 陳述僅主持人知道編碼與姓名之連結, 但初審案申請表 P5 勾選主持人、協同主持人、研究助理都會接觸到受試者個人資料。以上請再次確認。</p> <p>15. 問卷研究受訪者同意書第 5 頁第 11 點受試者自願退出的機制中, 請於受試者同意書中加強說明退出後已蒐集之資料(如: 個人資料、訪談資料、錄音檔等)處理方式。</p> <p>16. 問卷研究受訪者同意書第 5 頁第 11 點研究退出與中止, 提及退出研究不會影響升遷與考核, 請再確認。建議提及不會影響假釋、審查與判決、生活狀況、醫療照護、食物品質、生活設施、獄中的賺錢機會等。</p> <p>17. 招募受試者的方式是選取計畫主持人口頭介紹, 請問可以再稍微詳細說明嗎? 如何挑選出符合納入條件的受試者呢?</p> <p>18. 受刑人為易收傷害族群, 請評估設置 DSMP 的必要性。</p>
<p>審查結果</p>	<p><input type="checkbox"/>【核准】: 核發本會同意臨床試驗證明書。</p> <p><input type="checkbox"/>【修正後複審】: 修正後, 依 SOP12 複審案程序送審。</p> <p>■【修正後提會】: 修正後, 提原委員會下次會議審議。</p> <p>●請決定計畫主持人是否需列席參加本會會議:</p> <p><input type="checkbox"/>是, 需列席, 需列席原因: _____</p> <p>■否, 不需列席</p> <p>●請決定是否需要邀請諮詢專家或受試者(團體)代表列席或進行審查:</p> <p><input type="checkbox"/>是, 需要邀請:</p> <p><input type="checkbox"/>諮詢專家, 推薦: _____ <input type="checkbox"/>受試者(團體)代表, 推薦: _____, 列席參與討論</p> <p><input type="checkbox"/>諮詢專家, 推薦: _____ <input type="checkbox"/>受試者(團體)代表, 推薦: _____, 進行審查提供專業諮詢報告</p> <p>■否, 不需要</p>
<p>追蹤審查</p>	<p>依試驗計畫特性, 訂定追蹤審查之頻率:</p> <p>■每年一次</p>



汗天宮醫務志實醫務財團法人

恩主公醫院

En Chu Kong Hospital

	<input type="checkbox"/> 半年一次 <input type="checkbox"/> 每季一次 <input type="checkbox"/> 其他：____		
<b>◆ 若需修正，請注意複審程序</b>			
複審程序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 審查回覆意見截止日期：西元 2022 年 04 月 07 日</li> <li>2. 繳交下列文件           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 繳交一份紙本文件及一份電子檔</li> <li>2.1 送審文件清單(附件 1，AF01-007/ XX.X)</li> <li>2.2 複審案申請表(附件 1，AF01-013/ XX.X)</li> <li>2.3 審查意見回覆表(附件 2，AF02-013/ XX.X)。</li> <li>2.4 修改後相關文件(例如修訂後的計畫書、受試者同意書等)。</li> <li>2.5 修改前相關文件(例如修訂前的計畫書、受試者同意書等)。</li> </ul>           注意：文件更改處必須以「粗體+字元網底+底線」標示。         </li> <li>3. 預定會議日期：西元 2022 年 04 月 21 日</li> <li>4. 應繳交文件若逾期二個月，IRB 得以逕行撤案。</li> </ol>		
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">送交主持人日期</td> <td style="width: 50%;">西元 2022 年 02 月 14 日</td> </tr> </table>	送交主持人日期	西元 2022 年 02 月 14 日
送交主持人日期	西元 2022 年 02 月 14 日		



## 附件九 受訪者訪談大綱

### 受刑人訪談大綱

- 一、請問您每周參與監所作業幾天?每次工作幾個小時?參與何種類別之作業活動?
- 二、請問您每月能獲得多少勞作金?通常將勞作金用作何種用途?例如供在監生活使用、貼補家人生活所需或未來工作生計之準備?
- 三、自 109 年監獄行刑法修法後,您對目前獲得的勞作金金額滿意嗎?原因為何?

### 監所人員訪談大綱

- 一、請問您如何招攬監所加工作業廠商?
  - (一)若是廠商前來接洽,請問您如何選擇合適的廠商?以什麼標準衡量?
  - (二)若是您自行招攬,請問您如何準備招攬程序?如何選擇合適的廠商?
- 二、請問您如何分配受刑人參與的作業種類與項目?
  - (一)若某項作業機會多於受刑人人數,請問您會如何分配受刑人的作業項目?
  - (二)若受刑人人數多於某項作業機會,請問您會如何分配受刑人的作業項目?

### 廠商訪談大綱

- 一、請問您是如何接觸到監所作業的?是自己主動接觸監所或是由監所主動找您呢?
- 二、請問您接觸監所作業的原因是因為人力上的需求、認為有義務協助國家或是其他原因?
- 三、請問您為何會信賴監所作業?是否對於品質之要求會有所不同?以及是否有獲益上的不同?

四、請問您向監所接洽監所作業事宜時,是否有向監所要求一些基本條件,例如需要怎麼樣的人力等等?

附件十 受訪監所基本資料

受訪監所基本資料

監所代碼	民國111年5月 委託作業人數	民國111年5月 委託作業平均 勞作金	民國111年5月 自營作業參與 人數	民國111年5月 自營作業平均 勞作金
甲	-- <sup>37</sup>	--	--	--
乙	--	--	--	--
丙	1,142	270.32	147	2,705.08
丁	--	--	--	--
戊	3,945	920.64	238	3,759.67
己	1,201	861	91	4,655
庚	--	--	--	--
辛	1,591	371.56	140	9,724.97

<sup>37</sup> 表示未取得資料。



附件十一 受訪者基本資料

受訪者基本資料表

對象編號	地點編號	身份	刑期	作業種類	訪談時間
A1	甲	受刑人	--	視同作業	8/8
B1	乙	受刑人	17年	自營作業	5/6
C1	丁	受刑人	18年11月	自營作業	7/28
F1	庚	受刑人	--	委託加工	6/21
G1	辛	受刑人	--	自營作業	6/20
H1	丙	受刑人	6年3月、 拘役120日	自主監外、 委託加工	6/27

對象編號	地點編號	身份	訪談時間
A2	甲	廠商	8/8
B2	乙	廠商	5/6
C2	丁	廠商	7/28
F2	庚	廠商	6/21
G2	辛	廠商	6/20
H2	丙	廠商	6/27
C4	丁	廠商旁聽	7/28
A3	甲	作業科人員	8/8
B3	乙	作業科人員	5/6
C3	丁	作業科人員	7/28
F3	庚	作業科人員	6/21
G3	辛	作業科人員	6/20
H3	丙	作業科人員	6/27
D2	戊	廠商	8/16
D3	戊	廠商	8/16
D1	戊	作業科人員	8/16
D4	戊	作業科人員 旁聽	8/16

E1	己	廠商	8/15
E2	己	作業科人員	8/15
E3	己	作業科人員	8/15

對象編號	身份	訪談時間
J1	企業代表	8/26
J6	企業代表 旁聽	8/26
J2	更生人代表	8/26
J3	更生人代表	8/26
J4	矯正署代表	8/26
J5	勞動部代表	8/26

受刑人訪談逐字稿<sup>38</sup>

甲監獄 - 受訪者代碼A1

訪：想請問一下您是什麼時候到甲監獄來的？

A1：去年的九月。

訪：那您一進來的時候，您被分到的作業項目是什麼？

A1：炊場作業。

訪：那是做什麼，煮什麼樣的東西？

A1：我自己是負責文書作業。

訪：文書是說幫他處理電腦？

A1：沒有沒有，就是處理菜單，然後就是要點貨進貨叫菜這樣子。

訪：所以您不是實際上煮菜的人？

A1：另外有煮菜的人。

訪：那您一開始就在炊場做文書工作嗎？

A1：新收完畢以後就是在炊場。

訪：那您為什麼會被分派到這個文書工作？是您進來之前有相關的工作經驗嗎？

A1：有這個經驗。

訪：所以您進來之前有在餐廳工作過？

A1：也不是餐廳工作，就是我的親戚有在開團菜公司。

訪：那您有幫他工作過。

A1：都略知一二啦，就是他們的，他們煮菜那些他們的流程。

訪：是，所以您以前就有經驗。

A1：對。

<sup>38</sup> 根據研究倫理守則規定，受訪者與受訪機關應去辨識化。故附件中相關紀錄，若有辨識之可能，本附錄即予以遮蔽或轉化。若有需求，錄音原始檔案可備委託機關查核。

訪：那您來這邊工作的時候，參加這個作業的時候，他們挑選您，您是不是要填一個表格，說您做過什麼或會什麼？

A1：對。

訪：您有把這個經驗寫上去。

A1：有有有。

訪：所以就分到炊場去做，然後而且是做文書。那做到現在也快要一年了嘛，您快出去了，那就是新收以後到現在都是做一樣的作業嗎？

A1：對啊。

訪：那您記得您剛來的時候，就去年的時候，每個月薪水大概多少錢？

A1：我那時候剛來的時候比較少，兩、三千塊吧。

訪：那現在呢？

A1：現在也差不多。

訪：您剛剛說比較少是什麼意思？

A1：因為現在有疫情關係，因為疫情關係的話變成怎麼講，萬一有中的話就沒有辦法作業，所以變成說，你沒有每天做薪水一定會比較少。

訪：所以是兩千到三千就對了。然後那您在炊場裡面工作，您們煮的東西不是只是讓我們的同學吃而已嘛，還有賣出去對不對？

A1：原則上，我們是三餐的話是都是同學吃。至於說有賣的話那是烘培班那裡。

訪：所以您們煮的東西沒有賣出去？

A1：沒有沒有沒有。

訪：您不是在做OO（研究者按：食物類）嗎？

A1：那是烘焙班裡面的。

訪：所以您沒有做烘焙班的工作？

A1：只有做，因為我OO沒有做到。

訪：那您做什麼？

A1：就OO。

訪：OO也算是可以賣出去的？

A1：對對對。

訪：那也就是說，您們的炊場是大部分是煮給同學吃，然後有一部分是在做賣出去的像OO這樣子。

A1：對對對。

訪：那錢怎麼算？就薪水怎麼算？

A1：這個我就不了解。但是我瞭解到一點就是，有做OO的話薪水會比較高。

訪：那您是從到炊場以後，都有參加那個OO的作業嗎？

A1：如果說上面下來有訂單的話都有在做。

訪：那在疫情期間，不過您進來就已經有疫情了嘛。

A1：那時候還沒有那麼嚴重。

訪：那最近的訂單，就是OO的訂單那就是多還是少，大概跟以前比？

A1：跟以前比起來最近的訂單很少。

訪：少是說，每個月收到幾張單嗎，還是怎麼算？

A1：這個我不清楚，我只知道說大概是每次做大概多少臺斤這樣子。

訪：那您們現在比方說這個月是做幾臺斤？

A1：這個月好像還沒有做到。

訪：一個都還沒有？那上個月七月呢？

A1：上個月做了大概七箱吧，七箱一箱三十斤。大概啦，這個我沒有去仔細去算。

訪：所以一個月做七箱不算多？

A1：對。這個不算多，這算少。

訪：您們最多一個月可以做到幾箱？

A1：我沒有仔細去算欸，只有憑感覺就是說，最多的話就變成說，薪水上就有感覺了

訪：喔是從薪水知道。

A1：對我就有感覺說這個月做蠻多的這樣子。

訪：那您最多是領到多少？

A1：最多薪水領到大概是五千二、五千三吧。

訪：那兩千就算少了對不對？

A1：兩千塊算很少，因為真的是沒有做到OO那些啊。

訪：所以您最多可以領到五千多。那您這一年來總共領過幾次五千多？

A1：忘了，好像兩次還三次吧。

訪：那那個OO跟那個OO的作業分開啊，是您自己寫說您想做OO或做OO？

A1：沒有沒有，就是炊場人員一起做這樣。

訪：那是誰來挑選您們？

A1：沒有就是因為說，是我炊場嗎還是？

訪：是您做OO跟OO是選擇？

A1：沒有沒有就是看訂單，訂單是OO還是OO。

訪：喔，所以您兩種都可能去做？

A1：對對對。

訪：請問您們那個工班大概有多少人？您們炊場工作人員有幾個？

A1：滿編是十八人，但是現在的十七人。

訪：那為什麼少一個？

A1：就是沒有滿編。

訪：可是監獄不是很多同學嗎，他們不會想要這邊工作？

A1：但是如果說要到炊場作業的話變成，他們還要就是身體檢查那些啦。

訪：所以您都會有被檢查過？

A1：對，都有。

訪：那像您的收入從兩千多到五千多，那這些錢您是都把它存起來在這裡用，還是寄回家裡去，或者是做什麼用途？

A1：這個勞作金方面就是申請打匯票嘛，打匯票然後匯回去給家裡用，因為我還有小朋友那些。

訪：所以您每個月要匯給家裡多少錢？

A1：看我的勞作金有多少這樣子。

訪：那假設兩千多您大概匯多少？

A1：假設兩千塊的話，三分之一的會變成是三分之一是自由使用，就五百塊自己可以使用，其餘的只會等於說，勞作金會留一百塊，然後一千四百塊是匯回給家裡用這樣子。

訪：您匯這麼多啊。

A1：其實一千多塊匯回家說實在的不無小補，一千多塊你買一瓶奶粉兩瓶就沒了，搞不好兩瓶奶粉不夠啊。

訪：所以如果您有收入是五千多人，您就可以匯個兩、三千。

A1：對對對，就是以此類推。

訪：那您在監獄只用五百塊這樣子夠嗎？夠吃穿住用嗎？

A1：吃穿是沒什麼需要啦，雖然五百塊來講是不夠啦，但是家裡人還是會匯一點錢給我這樣子。

訪：那您匯給家人，家人又匯回給您這樣子？

A1：那是沒辦法，那是因為說我不夠錢用，在裡面不夠錢用，才會麻煩家人匯錢給我。

訪：那我再問清楚一點就是說，您說不夠用是因為說監獄只允許您們用五百塊這樣子？

A1：不是允許我們用這五百塊，是因為說勞作金，就是我們的薪水，我們的薪水他可以動用的自由使用的就是看你的級數，比如說是三分之一，你只可以動用三分之一，其他的勞作金你就不能動用。那這不能動用原則上，因為我家裡面還有小朋友在幼稚園，開銷那些的很大，所以我有打報告回去，打報告上去給上級主管，然後批示下來，然後打匯票然後寄回家的。

訪：但是您覺得這樣子規定合不合理？就是說，您現在只能用三分之一，但是看起來不太夠用，啊您就把剩下的寄回家，可是家人又發現您錢不太夠又寄回給您這樣子嗎，這樣子是不是有點？這樣子規定需要這麼麻煩嗎？

A1：我覺得規定本來就是要有一個規定，這樣才變成說，如果沒有規定的話，大家把這個錢亂用的話，那不是更，對不對？那有了規定以後，我們就照這個規定這樣子走對不對？

訪：就是說，有沒有必要把您們能夠動用的薪資提高一點？

A1：動用的薪資提高，其實監獄這裡他是分級數來算的話，我是覺得就這樣就好了啦。

訪：那您覺得這樣一個月監獄裡面的基本開銷，大概要多少錢才夠？

A1：是我個人的話，大概一千塊左右

訪：那是誰寄錢來給您？

A1：都是家裡人，老婆啊這樣。

訪：所以您有沒有聽同學講說，因為您進來時間是去年110年，那個我們的政府有修過法就是在109年的時候有修法，他會把一部分您們的勞作金給其它給被害人，就是他分配方法不同，您有聽說嗎？

A1：分配的方法，因為我進來炊場主管就有先跟我說，薪水的分配是依我的級數來分配的。

訪：那您知道有一部分您的薪水是要分配給被害人嗎？

A1：被害人，這一項我就不知道。

訪：那想請問一下，您以前有沒有在別的監獄待過？

A1：甲看守所。

訪：那時候有作業嗎？

A1：那時候就是做紙袋嘛，下工場做紙袋。

訪：那是什麼時候？

A1：三年前了吧。

訪：那是在那邊待多久？

A1：大概待半年。

訪：那判多久？

A1：七個月。

訪：所以在這邊摺紙袋摺了半年。

A1：不到半年，因為先摺蓮花。

訪：所以您摺過蓮花也摺過紙袋？

A1：摺蓮花，摺完就摺紙袋，摺紙袋完就洗衣部。

訪：想請問您前面在看所守做的這三種作業，您記不記得大概的薪水是多少？

A1：我只知道我出監的時候大概剩下三千多塊，然後我的保管金大概是一千出頭。

訪：但是您不知道那個時候您每個月大概多少薪水。

A1：是有看，但是我沒有去注意那些。其實這個薪水喔我個人認為啦，因為我是進來關嘛，所以雖然我在裡面有工作作業，但是有這些薪水算不錯了啦。

訪：您是說現在還是在看守所？



A1：現在。

訪：現在您覺得比看守所好一點。

A1：因為我在炊場，炊場工作是每天都做，當然是薪水會比較多，當然是比較好了。

訪：我想請問一下您在這邊的炊場工作，是大概一天要做幾小時，幾點到幾點？

A1：反正就是六點半起床，然後就到炊場就開始作業，然後作業到十一點多休息，到下午兩點半開工再上去炊場工作，然後做到五點多就收了。

訪：其實這樣子算起來您有做到六個小時以上吧一天？

A1：超過六個小時。

訪：每天都這樣嗎？

A1：對每天的時間就是固定的。

訪：那您平常有要上什麼教化課程之類，其他的課程的時間嗎？

A1：沒有。

訪：您都不用上課？您也不用去看電影或跟什麼志工、教誨師談話都不用？

A1：看電影也不用，就算有也會不想去。

訪：您不想去啊，為什麼？

A1：因為我擔任的職位比較沒有辦法跑。

訪：所以您就完全不用參加任何教化課程，或是各種課程什麼之類的？

A1：原則是這樣子啦，因為我文書作業比較繁忙，通常那些課程我也比較不喜歡去上。

訪：因為不是有那種什麼酒駕的課程您也要上的嗎？

A1：有我有上過了。

訪：是剛進來的時候上的嗎？

A1：對對對。

訪：所以已經上過所以平常只要下炊場的時候，就不用再去上了？

A1：不是不用再上啦，是因為有，這個是有關於假釋問題嘛，然後我自己選擇我不想去。

訪：您不要假釋就對了？

A1：要怎麼講，我的刑期要長不長、要短不短，那我現在當然是以我的作業為重啦，那我以我作業為重，那我變成說，我覺得上課的東西喔，那個比較沒什麼關係啦，那我的作業，因為我自己感覺說這個作業有責任，我當然是會把這些作業先做好再說。

訪：那您這次進來是被判一年嗎？

A1：總共是一年兩個月。一年一個月啦，然後還有拘役。

訪：那您這麼短的刑期應該本來就不能申請假釋。

A1：原則上是，他們算是報一定會報，但是會不會過這樣子。

訪：但是您選擇就是不報也沒關係。

A1：對因為根本就沒有差。

訪：所以也就不去上課，就好好在炊場工作就好。

A1：對對對，把我的文書作業，做好自己份內工作。

訪：那您們炊場的十七個人是怎麼分工的？

A1：有分就是總組，然後文書，然後主菜的也有分，主菜是主人的主，然後副菜、煮飯、饅頭、煮湯。然後另外還有兩個是烘焙班，做麵包。

訪：都是在您們炊場裡面工作？

A1：對對對，含在十七個人裡面。

訪：所以您們的自營作業的地方也是在炊場裡面，所以沒有分開就對了。那裡面您們十七個人裡面，有幾個是自營作業？

A1：什麼叫自營作業？

訪：就是像那個○○跟○○那種，可以賣出去的。

A1：這個自營作業的東西就是說，上面有訂單來，變成說我們會排在假日，六日。因為六日舍房沒有開封，比較怎麼講，工作量比較沒有那麼多事情啦，所以變成排在六日來做這樣子。

訪：那一樣這十七個人一起出來做？

A1：對。

訪：所以就十七個全部一起周末的時候來做，如果有訂單的話就來做這樣，沒有的話就是三餐煮好就好了。

A1：對。

訪：那您們還有其他的自營作業項目嗎？

A1：沒有，剩下的就是那烘焙班有做麵包而已。

訪：那烘焙也是在您們炊場嗎？

A1：對。炊場就含烘焙班了。

訪：那您們就變成要輪流做，因為您們要煮完飯之後他們才能做他們的.....

A1：沒有沒有，烘焙班他們有一小間的作業房。

訪：瞭解。那我想問一下說，您覺得在炊場裡面工作，對您將來出去之後找工作有什麼關聯性嗎？您出去想要做什麼？

A1：關聯性喔，因為我本身是做水電的。

訪：所以出去以後還是做水電？

A1：對。

訪：所以不會去做跟餐廳，或者煮東西的工作？

A1：這個問題您現在問我我不知道怎麼回答。因為原則是做水電，也是要看現在外面景氣怎麼樣啊。

訪：所以您現在在監獄裡面做的炊場工作，對將來要出去工作並沒有太大關係？

A1：也還是有關係啦，就是我現在工作就是，在監獄裡面炊場的工作就是材料管理嘛，就是進貨出貨。這個吃的東西一樣也是進貨出貨，就是一樣嘛管理。

訪：所以說不定您將來如果有機會做另外一行，您這個技能還是用得上的？

A1：對啊。

訪：可是這是您本來就會啊，您進監獄之前本來就會啊。

A1：是沒有錯，但是每一個場所、每一個環境，他們的操作方式不一樣對不對。

訪：所以還是在這一年內有學到一些新的東西。

A1：有學到東西。

訪：那您覺得最大學到的新的東西是什麼？就是買進買出、控制食材不要浪費這樣。

A1：對對對對。差價那些，還有人員，每天的人員多少要煮多少東西這樣子。

訪：所以您還是有學到這個，也有心得就對了。

A1：對。

訪：但是就是放著不一定會用到，您還是會回去做您會的水電。

A1：對啊，當然是放著不一定會用到啊，但是學了以後學以致用嘛，就是放著不會壞啊。

訪：那您假設，因為甲監獄是比較小，沒有開設其他的作業，因為其他的監所可能有開像水電班這樣子的班，假設這邊是有開水電班的話，您會想參加水電班，還是就學新的像烘焙啊，或者是其他東西？

A1：這個就不一定了，這我認為是看當時的情況。

訪：像您的話會看什麼情況？

A1：像現在這個情況我不會想到那些。

訪：那您想到了什麼，就是先出去再說？

A1：對啊，因為我現在當然我的想法一定是想說先出去再說，所以您這個問題我不會去想到這個問題。如果當下我的刑期還很長的話，我就會去選擇說我要去哪裡作業，做水電班還是外營繕還是怎麼樣，這我就會做選擇。

訪：但是反正就來這邊有這個炊場，就正好就學一下這樣子。

A1：對對對。

訪：所以這個經驗對您來講算不算，是算還算可以，還好？

A1：這個經驗算不錯了。

訪：比前面摺蓮花好一點。

A1：當然好一點啊，而且薪水又比較高。

訪：那像您如果出獄之後，因為您大部分聽起來像包含看守所都是酒駕，這次也是酒駕。那出去之後，因為我感覺您好像找工作並不困難，因為您有專長水電專長，而且水電專長您如果願意做收入也多，所以您出去之後經濟生活也不是問題，找工作也不是問題。

A1：對其實重點是自己要肯做啦，如果你不肯做，什麼事情都很困難。

訪：是啊，但是您水電這個技能是一定是，社會一定是需要的。請問您有自己的工班嗎在外面？

A1：工班沒有。

訪：您參加別人的工班嗎？

A1：一般就是朋友都認識。

訪：那您的出去之後經濟生活，還有就業看起來都沒有什麼太大的問題，然後家裡的小孩太太都在這附近嘛對不對，不會很遠？

A1：對，不會很遠。

訪：所以唯一的問題就是酒駕就對了。那問題是您這樣，現在工作的這個內容，然後包含您都沒有上什麼課，教化課都沒有上，那出去之後，這個經驗就是到這次來監獄然後出去，對您未來的酒駕會有什麼影響嗎？

A1：這個工作跟這個酒駕應該是兩碼子的事。

訪：是完全不相關就對了？

A1：就工作跟喝酒，兩碼子的事啦。

訪：那如果上課呢？上課會讓您比較不會，就會稍微每次喝酒在騎車或開車會注意一點嗎？

A1：上課，我覺得上課.....是我個人認為啦，上課多此一舉。因為這完全是個人心態問題嘛，既然已經被抓了兩、三次了，下次沒有下次了，是自己要很小心的，對啊這真的完全是個人問題啊，心態問題。

訪：所以作業跟上課都被您未來有沒有可能再酒駕都關聯性不大，就是您覺得是自己的選擇啦。

A1：對啊就個人心態問題了啊。

訪：而且您酒駕是不是每一次都有罰金啊？

A1：我有罰過罰金啊。

訪：那有交嗎？

A1：有啊。

訪：都交了，那很多錢欸？

A1：就是沒錢才進來。

訪：那所以如果您有錢，交了就不用進來了？

A1：對啊。其實那是也是一個僥倖的心態啦，但是這個錢是很貴的啦。

訪：那我想請教一下，您們那個炊場啊有十七個人在工作對不對？那受刑人的話基本上是強制工作嘛，那其他人大概就是摺紙袋子、摺紙蓮花。

A1：對，我當初到炊場也是主管挑選過的。

訪：您也是從那個摺紙袋子的工場被挑選出來的。

A1：因為那時候我新收進來就是，炊場的主管有挑選過這樣子。

訪：那您在甲監是沒有去，沒有在一般的工場裡面摺過紙蓮花、紙袋等等的？

A1：那是前幾年在甲看守所。

訪：您這次的話您一進來馬上就被挑進炊場？

A1：我一進來新收完畢以後，新收隔離以後隔離完就直接炊場，到現在我快要出去。

訪：所以您在甲監裡面就沒有做過其他的工作？

A1：對我就是一直就是文書作業。

訪：那這樣的話，您同房的人裡面都是炊場的人嗎？

A1：對。

訪：所以說您們不會被比較說，您們炊場的薪水比我在一般工場的薪水高等等的，不會被比較就對了？

A1：沒有我們炊場就是固定炊場就是同一房。

訪：而且您又不參加教化等等的，所以您在甲監裡面就不會碰到炊場以外的受刑人？

A1：比較少碰到，偶爾走過路過碰到有認識這樣子。

訪：還有您們的○○跟○○等等，那個銷是銷到其他監所裡面呢，或者甲監裡面的其他受刑人嘛對不對？還是有銷到外頭去？

A1：我知道的是都銷到其他監所去。

訪：那您知道大概是，○部這幾個監所嗎？

A1：對大概就是這幾個監所這樣子。

訪：但是問題說他們本身自己也有這種的自營作業啊，也有烘焙班啊，他們也會做這一類東西啊？

A1：我的想法是不一定每個監所都是做同樣的東西。

訪：對，您們的特色就是○○跟○○。那您們會去，像說○部監的蛋糕很有名，您們會去那邊訂他們的蛋糕嗎？

A1：這我就不了解。因為我知道的就是說，像端午節粽子就是從苗栗，不知道是苗栗看守所還是苗栗監獄出來的。

訪：請問您在這個一年裡，有沒有訂過其他監所的，像是烘焙班或吹場所生產的東西？

A1：您說我個人嗎，個人沒有。因為我的想法是，我是來關，我買那東西幹嘛。

訪：那您的其他炊場的人會跑去，像說有個○監的那個巧克力很有名啊，訂一訂然後寄回家裡去，都沒有做過這種事？

A1：這個沒有欸。我的印象中只有說合作社他們有賣什麼，類似豆腐乳小小瓶的那些，或者是他們就是說，怎麼講，借提的人借提到別的監所，買回來就是。別的監所他們自己做的小小瓶的，比如說花生醬啊或是辣豆乳或是什麼，這些是有啦。

訪：像您們說其他監獄的核桃糕就很有名啊，您們都不會去訂這個？

A1：這個我不會，是我個人我不會去訂那些東西。

訪：那同房的人，您沒看過同房的人訂？

A1：都沒有，他們不會。只有說借提的人借提到，比如說借提到○部啊，我記得借提到哪裡，那個有從那個監所回來了，順便帶一、兩瓶這樣子。

訪：您好，想問一下就是，那您知不知道現在其他受刑人在做那個紙袋、紙蓮花，他們每個月平均薪水大概多少，知道嗎？

A1：這離我前兩、三年做紙袋，這應該有價差，這個我就不清楚。

訪：不清楚，可是應該，因為說您最低大概兩千多塊嘛，所以大概比兩千多塊低就是了？

A1：做紙袋的當然啊，他們作業時數也沒有那麼多，當然薪水一定不會那麼高。

訪：所以一定也是比您那個兩千多塊還低嘛對不對？

A1：一定是比我這個炊場還低了。

訪：那我問一下，就是因為現在監所是強制作業嘛，除非您身體有問題，要不然基本上都要作業嘛對不對。那如果給您選擇的話，您會想要作業還是不要作業？

A1：我是寧願選擇最忙的。

訪：那理由是什麼？

A1：理由是因為我選擇最忙的，我每天的工作很忙碌，我時間一下子就過了。

訪：所以這跟您的刑期長短會有影響嗎？比如說您今天是一年，所以您會覺得說趕快做作業，然後就可以結束，然後出去。假設今天的刑期是比較長的，您的想法會不一樣嗎？或是您有沒有聽說其他同學刑期比較長的同學，他說他比較不想工作啊還是什麼之類的？

A1：這個我就不知道。我只知道我現在我個人的心態問題啦，因為當初我進炊場，炊場主管也跟我說炊場的薪水比較高，那比較不需要說家裡人寄錢進來這樣子。甚至於就是每個月炊場這個薪水，你有一些錢可以過來給自己用，一些勞作金就是不行動的，但是你家裡如果說不方便，就麻煩自己打報告上去，然後把錢寄回去給家裡人用就這樣。我當初的想法就是這樣，累、忙，沒有關係，時間也過得比較快。

訪：所以就您而言，您裡面還是要工作，而且越忙越好這樣子。然後剛聽您所說，其實您也不太喜歡上那些教化課程嘛對不對，因為覺得有點沒有什麼幫助就是了。

A1：如果說今天上的課程是那種什麼公安衛的啊那些啊，上課以後有一張小牌子對不對，我這張勞工安全的工作證可以維持多久。

訪：就是說您比較想要去上那種技能培訓的課程。

A1：對對對，這個比較有興趣。比較對於未來我出監的時候才會有幫助。如果我上過那些教化課程，我現在講的是我個人，如果我上那些教化課程，我上完以後，那我出監以後，這些教化課程對我來講根本沒有意義啊，我出去的是要什麼？工作、賺錢，對不對。

訪：因為您之前也有在甲看守所待過幾個月嘛，那時候您做就是做紙蓮花紙袋嘛，可是您後來出去後還是又酒駕才會進來嘛。那所以就您而言的話您會認為說就是，做這些作業跟說要不要、會不會再犯這些犯罪行為，您覺得沒有關聯就是。

A1：這是兩碼子的事。

訪：個人選擇嘛對不對？

A1：對啊本來就是。

訪：可是您也覺得說，如果假設能有得到那些培訓班啊，就是您剛剛講那些公安公衛的培訓的話，有沒有可能比較讓您不會去再犯之類的？

A1：我知道，上課當然是有它的原因在嘛，也是對啦，也是可以同時可以警惕自己啦。

訪：那就是因為您剛講那些公安公衛那些證照，要當那些專業人員，他可能會對一些就是，比如說有一些前科的人不能上，像計程車司機或是保全有些前科不能當嘛對不對。那假設您知道這些事情之後，會不會跟比較警惕之後不要再犯之類的？

A1：當然會啊，這當然啦。這我們在上課的時候心裡當然一定是會這樣想。



訪：我再請問您說，剛才您提到說，如果今天上的是公共安全啊、衛生啊、廚房衛生管理這些證照，您都會比較有興趣。那如果是比方說像是創業的，就怎麼創業、怎麼開店、怎麼計算成本，像這類的課程您覺得您會有興趣嗎？

A1：這一類也是可行的。

訪：您會不會建議說，監獄都開這類課程，然後不要去上那些宗教啊、教化的課等等。

A1：是我個人認為，我建議說對沒有錯。

訪：就是多開一些對工作有用的課。

A1：對。

訪：可是各行各業都有啊，譬如說，因為各行各業都有可能出去做不同的事情，那證照有好多種。

A1：對啊當然啦，當然因為每個監所也是不一樣嘛，所以沒有辦法說做到面面俱到啦，這是一定的。

訪：但是至少要有用的、有實用性的課程這樣嗎？

A1：對，我是覺得說要有實用性的課程。

訪：像您說水電這個，其實這個也需要證照對不對？

A1：我本身就有證照了。

訪：您本來就有，您原來是念什麼的？

A1：我電機。

訪：所以您本來就是高工就是您的專業，然後有考上您的電機執照嘛對不對。

A1：對，水的跟電的。

訪：所以您如果這邊開這個班，您也是可以當老師就對了。

A1：當老師，我是不敢啦。

訪：那請問您來這邊，您有聽過這個自主監外作業嗎？

A1：有我知道。

訪：您有申請過嗎？

A1：我沒有申請。

訪：您為什麼沒有想要申請？

A1：因為那時候沒有想這個。

訪：但是您知道有這件事情嘛。

A1：有有，知道。

訪：您沒有想是因為您覺得在炊場做就好，還是說出去還要找工作也是很麻煩？

A1：因為我當時的想法就是說，既然我選擇炊場作業了，我就不想再去這麼麻煩，等一下又要選別的作業這樣子，我的想法是不要三心二意啦，既然我選擇這個炊場，那就是這個炊場了。

訪：那您有聽過他們自主就在外面作業的薪水會不會比較多一點？

A1：我是聽說他們薪水是比較高啦，一個月好像至一萬二、三吧。

訪：他出去都做些什麼工作？

A1：這個我就不知道，應該是營建業也有吧，都有吧，這我就不了解了。

訪：也有可能是水電對不對？

A1：這很難講啦，也是要看分配吧，我的想法是這樣。

訪：所以您就是因為選了炊場，您就沒有再去想要申請別的。

A1：對對對。

乙監獄 - 受訪者代碼B1
---------------

訪：您現在的作業項目是什麼？然後每個月的勞作金是多少？

B1：我現在做的是烘焙跟小吃的自營組，然後勞作金平均四、五千。

訪：那您是105年進來的時候就是做烘培嗎？

B1：不是。

訪：那開始進來的時候，最初的作業項目是什麼？

B1：我一開始105年到108年在16工場做紙袋。

訪：那個時候的勞作金是多少錢？

B1：大概兩百塊左右。

訪：然後108年開始到現在是做烘培，是不是？

B1：烘焙第一年我是三萬多，一整年大概三萬多塊。

訪：然後現在是一個月有四、五千塊。

B1：對現在109年之後，大概一個月，一年大概六萬塊。

訪：好，但是我想請問您說，您109年開始做烘培是怎麼樣被選中的？那跟您的專長，就是以前在沒有入獄以前的專長，有關連性嗎？

B1：我在社會做的是中西餐啦，可是當初我報名的時候是報西點製作班。

訪：那後來怎麼了？

B1：因為我本人的刑期夠長，然後考完證照就留在這裡了。

訪：您是在監獄考證照還是之前就有。

B1：我在監獄考的烘焙證照。

訪：是乙級還是丙級，有分級嗎？

B1：監獄內現在只有丙級的。

訪：所以您刑期夠長，加上您原來有一些相關的專長，以及您後來有考上證照，所以您就被選為烘焙的作業。

B1：大概是這樣吧，因為我還滿認真在做事的。

訪：那我想請問您，現在烘培一天作業的時間是幾點到幾點？

B1：正常來說，如果我們作業量多的話是出工在九點做到六點左右。

訪：然後是週一到週五嗎？

B1：然後中間有休息。週一到週五，我們有訂單就做。

訪：那如果是說，碰到一些重大就是一些節日啊，比方說中秋節這些，您們需要加班嗎？

B1：只要碰到中秋節或過年之類的，我們都會加班，然後會有加班津貼這樣子。

訪：那請問加班時間是什麼時候？晚上嗎，還是周末？

B1：周末也有，然後晚上也有，下午也會有。

訪：那在加班的時間，像周末時間，他也會給您正常的工資嗎？還是會加倍？或者是會加薪？

B1：對因為我們正常假日是沒有薪水，我們出來之後都會有正常的，那個作業時間點數，然後也有我們施做的東西的利潤這樣子。

訪：所以您的加班沒有額外的薪資，可是會計入您的點數就對了。

B1：對因為我不會去細算那個到底是多少錢，不過我們加班就會有錢。

訪：那請問您像您四、五千塊啊，您都用在什麼地方？您都怎麼用您賺來的錢？

B1：我都是放在我的勞作金裡面，然後如果平常家裡寄來的錢不夠的話就會拿出來使用。然後如果過年有加班的話，拿這些多的，有時候領到一、兩萬我就會寄回家。

訪：那您平常像您，從109年到現在參加烘焙班之後，您的家人大概定期會寄錢給您嗎？

B1：會。

訪：那大概多久寄一次，每次寄多少錢？

B1：我每個月都固定寄五千塊。

訪：是他們寄給您還是您寄給他？

B1：他們每個月會把我的五千塊寄給我。

訪：所以您在監所每個月的開銷要到差不多八千到一萬嗎？您在這邊生活每個月？

B1：大概五、六千左右。

訪：這樣您就會包含家人寄給您，跟您自己作業的您就會有多的錢，存下來的錢？

B1：對啊。

訪：那您現在這些錢就是先存起來，還是說有特別的狀況才會使用？

B1：我現在勞作金存了六萬多塊。然後我現在剛好要做牙齒，我就拿我自己的錢出來做這樣子。

訪：瞭解。那您說，就您過年的時候啊就是會加比較多的作業金，然後就會寄回家是嗎？

B1：就我母親生日的時候，還有過年包個紅包這樣子。

訪：OK。這是從加入烘培班之後才可能收入這麼多，那之前做紙袋的時候，您是怎麼，就一個月只有兩百塊的時候，您的生活費也是家人寄給您嗎？

B1：對那時候就只能靠家人寄，跟他們購買百貨這樣子。

訪：那時候您如果每個月都需要一定的生活費，兩百塊應該就沒有辦法支付您自己的生活費，就必然需要靠您的家人對嗎？

B1：其實基本上在監獄執刑的時候都需要靠家人的幫忙啦。

訪：那您可不可以比較一下之前在紙袋啊，跟您現在做那個烘焙這兩種作業，您會覺得您是，還有很多您的同學們都還在紙袋嘛，一個月就兩百塊對不對？他們可能也很希望能夠有機會.....

B1：現在大概六、七百啦。

訪：您說六、七百是從109年以後？

B1：對他們現在大概六、七百塊吧。

訪：所以就有增加一些，但是還是不是很多。那他們是不是也有這樣子的希望，能夠參加收入比較多的作業？

B1：是想參加，可是就是沒有這麼多人數的需求。

訪：那像您個人的經驗的話，您會覺得應該要怎麼做會比較公平，像這麼多人想要參加比較高薪水的作業，但是卻沒有那麼多機會，您有沒有什麼建議？

B1：其實我有時候不懂，到底政府這個作業金是怎麼算的？因為我明明就沒有被害人，為什麼還要付被害人補償金？而且，之前我在戒治所做的時候，他們做的是摺紙、蓮花跟龍船這些紙類製品。那時候我們，那麼一艘大龍船才十塊錢而已啊。可是外面我回去，我上次回社會去看，他們一艘賣三千塊啊。我們的代工價錢才十塊錢不到啊。

訪：然後在社會裡面，如果去做工賣三千塊。

B1：對我就不懂，他到底是怎麼算我們的勞作金的。我們明明就沒有被害人，為什麼我會全部都要算？

訪：那您有沒有把您的疑問去問過這個您的教誨師，或是詢問那個工場主管，就是說是怎麼計算？

B1：這個，我們有作業導師，可是他們好像沒有，應該沒有在跟我們解答這個問題吧。

訪：因為我想有這樣子疑問的人，應該同學應該蠻多的吧？

B1：很多我們就不停的被扣這個錢，我也不知道為什麼啊。

訪：所以他沒有給您看那個法規的規定，或是跟您解釋一下？

B1：我們知道要扣什麼錢，這些我們知道，可是我不知道說，如果受刑人有被害人的話，可以讓這個錢我覺得是合理的，可是我們大部分都是沒有被害人的啊。

訪：那我瞭解您的疑問了。那我想再問一下說，109年之後啊，大家的薪水就稍微改善了一點點，那您覺得您的同學們還有包含您啊，您們那個算是自營作業嘛，然後薪水也有因為109年之後有增加嗎？

B1：以前大概是，我們營業額十萬塊大概領一千塊。

訪：所以也是有109年之後有增加。

B1：現在十萬塊會到，可能一千五吧。

訪：您覺得這樣子的改變，算是勉強滿意，還是滿意，還是覺得還是不夠，109年之前跟之後。

B1：我是不知道其他人怎麼想，不過我覺得，我是覺得不無小補啦。因為畢竟有些真的是沒有家人跟朋友來寄錢的，他們就是在靠勞作金在過生活。

訪：所以您就不無小補，但是覺得是，是說您覺得還可以再提高嗎？

B1：因為我真的不知道那個計算方式如何，然後我不知道我們是不是有提高的可能性。

訪：那就是說，如果您有機會跟政府建議的話，就是說不管他是怎麼計算，您會不會希望終究的結果是，大家的薪資都能夠提高一些，就提高到大概什麼樣的是可以接受的範圍。比方說，社會裡面有那個勞工的最低工資，時薪的最低工資。您覺得應該要比照.....

B1：對，這就是重點，現在我們合作社的東西不停在漲價。然後就只有我們.....老師您自己想想，教授您們自己想想看，我們一件內衣就兩百多塊。如果正常做紙袋工場的人，他做一個月只能買一件內衣欸？而且還不能買沐浴乳、盥洗用具。

訪：是，那如果他們真的沒有辦法負擔的話是怎麼處理，就洗澡就不用沐浴乳，還是說，監所會另外設法幫忙，還是同學互相幫忙？

B1：我知道是，如果真的是清寒的話，我們監獄會固定發送一些東西給他們。然後重點是，符合資格是極少數的人吧。

訪：對，那如果那些不符合資格的，他們是怎麼洗澡？就沒有沐浴乳這樣洗？

B1：我們這邊基本上都是好幾個人同房，大家其實會互相cover吧，因為畢竟都是小錢啦。

訪：但是如果說，您剛剛講說如果一件內衣就要兩百塊，您的作業金可能現在四、五百塊，也只能買兩件，就要穿很久，意思是這樣？

B1：因為乙監獄裡面除了我們其他幾個自營單位，就算一個月五百塊也是沒辦法過生活啊。

訪：那，因為在監獄裡面有一些就是自由上的限制嘛，所以沒有辦法讓那個就業機會種類變很多，或者是說全部都外出作業，那除了這兩種可能性的話，您覺得還有什麼方法，可以讓我們增加我們的勞作金？

B1：這個問題太深奧，這個我就不瞭解，這個可能要請您們幫忙才對。

訪：好，那我再問另外一個問題，是有關那個保險的問題啊，您們現在做烘焙的工作有沒有保險？那有沒有同學，或是您曾經因為做烘焙燒傷或是受傷，就是這種經驗？

B1：燙傷是一定有，我們做烘焙燙傷是一定會有。

訪：那醫療費用要怎麼處理？

B1：我們當初考試的時候他就有幫我們保勞保。

訪：所以您們這個作業是有勞保的？就如果有職業傷害或是什麼。

B1：我不知道，反正我知道，我們只要考證照之前，都會幫你保勞保這樣子。

訪：那再請問一下說，因為您的刑期還有五年多嘛，如果您這未來的五年，您自己有選擇的話，您會參加哪一種作業項目？您會希望參加哪一種作業項目？就是乙監現在有的各種作業項目。

B1：我就希望，目前就留在這個自營單位這樣子。因為工作上手。

訪：瞭解。那因為您還有好幾年會出獄嘛，那您覺得您出獄之後，可能想要做什麼事情？因為看您還很年輕。請問您出去之後有沒有什麼打算？

B1：本來都會有打算。可是現在，不知道是疫情的關係還是怎麼樣，很多事情覺得都是多想的。

訪：那您本來打算是做？

B1：就我家本來就是開餐廳的啊。

訪：所以您本來是打算回家經營自己家的餐廳？

B1：就幫忙我哥哥這樣子啊。

訪：那也就是，就是像您的專長就餐飲業嘛對不對？那想請問一下，假設沒有疫情，或是說您有在外面經營，參加自己家裡的餐飲業，大約一個月，過去的收入大概是多少錢？

B1：是說在我們家自己餐廳嗎？

訪：對啊，您入獄前是在自己家餐廳工作嗎？

B1：我入獄前是在外面自己做西餐欸。

訪：那那個時候，您的一個月薪資大概多少？

B1：我們家是三萬多。

訪：那您們家自己經營餐廳應該，所得會超過三萬多。

B1：我哥哥六萬多。

訪：但是很辛苦就對了。

B1：就職業傷害不少這樣。

訪：瞭解。那您不太瞭解說那個勞作金，領了又剩下錢弄到哪裡去，您只知道說，有些錢是拿去被害賠償去了嘛，對不對？您對這件事情感到不滿意。

B1：我知道，錢有扣掉我們工場，我們乙監本身的水費、電費、器具費之類，這些我都知道。我剛剛有疑問的是說，不是全部的人都有被害人這個問題。

訪：因為您是沒有被害人的犯罪，所以在這個地方您會認為說，扣您的錢是不合理啦。

B1：就是，不應該用這個理由來用我們的勞作金吧。

訪：那這樣的話您知道您的總收入裡面，扣除水電等等的必要的那一種經費以外，有一部分錢會變成作業基金。那個作業基金會去貼補您們的日常生活的那個費用。像說，您們一個月的主副食費，國家只給您兩千塊，生活費只給兩百塊，那您當然是不夠用對不對？勞作金很少的人，兩百塊活不下去嘛，我們監所這個地方都會適度的給他一些貼補，還有您們吃飯的錢也會貼補過去。您知道您的收入裡面，扣除您的勞作金以後，還有一部分是用到這上面。等於像是互助合作這樣子，您的周邊的其他的那個同房的人啊，同工場的人啊，如果說他生活不下去的話，會從您的收入裡面撥一部分給他，您知道這種事情嗎？

B1：您是說，他會拿我們的錢去補助沒有收入的人嗎？

訪：對。因為監所他們營運是國家給的錢嘛，那是人民稅金弄的國家的費用，那個費用大概就是給像說給三等啊給四等啊他們的薪水，然後監所裡面的修繕等等，會用到這上面。但是國家給您們的那個伙食費一個月只有兩千塊，那這是絕對主副食費是絕對不夠的嘛，對不對？那像您這樣的話，您一個月可以拿到五、六千的人有沒有，當然是比較沒問題，但是其他的人沒有的話，就必須要再找錢去增加您們的主副食費嘛，那這個錢從哪裡來呢？就是從您們這一些比較會作業，錢賺比較多的人把您們的



錢扣出來，變成一個基金來協助其他沒有辦法在監所裡面生活的人。那您認為這種用法喔，不是給被害人，而是給您的其他一起同監所的人，或是其他也是一樣是受刑人的人，您會覺得合理嗎？

B1：合理啊。

訪：您在這個部分，您就願意說把您的所得的一部分，去協助這些人能夠生存下去。

B1：我不介意這個東西啦。

訪：好，我瞭解了。那還有喔，您現在已經學到了那個西點對不對，您說回去以後想協助哥哥開餐廳。那這個糕點等等的，跟餐廳好像搭配不起來嘛，對不對？

B1：對我剛剛開始就說，我是進來才學烘焙的。因為當初想的跟後來是不一樣的。

訪：那您從來沒有想過說，出去以後自己去利用您這幾年來學到的技術跟經驗，而自己去開一個糕餅店啊等等的，沒有想過這種事？

B1：現在不太敢想欸。

訪：是疫情的關係是不是？

B1：對啊。

訪：但是監所裡面，能夠讓您可以去學習的技術沒有多少，所以才會選擇糕點。

B1：是。總比每天在那邊做紙袋好，至少我學了個糕點跟中式，我至少還是有吸收到一些技能。不管用不用的到，至少就會。

訪：好，那我可不可以很直率的去講，您在選糕點的時候是迫不得已，只有糕點是最好的，所以您選這個糕點。但您從來沒想到說，這一個技術可以協助您將來回到社會上去以後，能夠繼續的在社會上活下去，您從來沒有去想到說，在監所裡面學到的技術，可以延續到您將來假釋出去以後的社會生活，之間沒有關係。

B1：我是從來不知道我可以進來監獄學到生活技能，回歸社會。我來乙監之後知道有這個技能，不管是不是未來有用，我當然是學習。

訪：就是說有機會您就學，那以後會不會用的到呢，就看以後的機運，對不對？

B1：是。

訪：我補充一個問題就是，您當初在選擇去學烘焙的時候，有沒有其他選項給您選？那假設將來要增加那些選項的話，您會建議增加哪些選項？不管是從您的角度還是您聽同學的角度，想要增加哪些比如證照啊，還是什麼技術學習的選項？

B1：我們目前乙監只有烘培證照，可是我們有小吃班，我們小吃班沒有證照。之前我們乙監還有辦過那個推高機，可是後來不知道疫情還是怎麼樣，也是停辦了。當然是能多學、多考一些證照，對我們未來都是好的。像堆高機啊，然後中式的證照啊。

訪：那我想請教一下，因為如果是按照您的那個家族的事業來講的話，應該是考乙級或丙級的廚師，會比糕點更能夠與將來的生活相關對不對，那您的意思就是說，您想要報考的餐飲證照，那個班級的時候已經停辦了是不是？

B1：我知道這邊是沒有中式的證照，然後我剛剛說的停辦的是堆高機的。

訪：乙監是一直都沒有小吃的證照班就對了是嗎？就您進來以後就從來沒看過。

B1：對我沒看過。

訪：我再補充問一、兩個問題，您有沒有聽過外役監這樣的制度？

B1：有。

訪：那您將來會有機會，或是有資格申請外役監嗎？

B1：沒有，其實我也搞不懂他的遴選標準為什麼。

訪：那您有聽說過外役監裡面可以外出工作這種制度嗎？

B1：我也懂，可是我也不知道那個標準到底是什麼。

訪：那如果乙監也有這種機會，這現在是法規不允許，但如果也有機會增加一個選項，是外出工作，您覺得這樣子，可能對您們比較有利嗎？就是比較多的就業機會。

B1：我現在有些問題，我不知道問您們對不對。

訪：您問問看。

B1：我們刑期這麼長，把我們關在裡面做這些紙袋，等我們出去到底能做什麼？我說除了我之外還有一些，長刑期或年長的人。

訪：那假設他們不必作業，就由全部的費用都由國家負擔，還是您是希望他們也有一個比較好的、比較高的收入的作業機會？

B1：因為我知道我們監外作業的薪水大概是八千到一萬吧，就是實際拿到的。

訪：對。

B1：我想現在就算問全乙監，有沒有人要去賺那個八千塊，我看全部人都會報名。

訪：那換個角度來想，假設全乙監都報名，然後大家都可以在外面作業，然後晚上回來這邊繼續服刑。那您覺得這樣可行嗎？

B1：我覺得像現在的遴選那個標準，我可以接受一部分，就是可能要到假釋前一年才開始報。可是不是用什麼案子就不能出去，然後什麼案子可以。為什麼累犯不能出去初犯可以？這些東西不應該是用這個當標準吧。

訪：所以您的建議就是說，可以外出作業的，只要他刑期剩餘的不是很長，就應該開始允許他外出作業多賺一點錢。

B1：就算不多賺點錢，多做點事，這也才是正常的吧。像我在裡面關了十二年出去要怎麼做事？

訪：那如果就規劃釋放前幾年讓大家外出作業，那工作要怎麼找？您是覺得應該由同學自己去找，或是您自己去找，還是說，監獄這邊要幫您安排工作才能夠外出作業？

B1：這個，應該一定會讓監獄安排，他怎麼可能讓我們自己去找？他們一定要控管我們啊。

訪：那監獄安排的話，他怎麼去找到這麼多工作機會？因為監獄有四、五千人，或是每年要出獄的人，可能八百、一千左右。

B1：所以教授我剛剛說的意思是說，資格放出來之後有資格的人去。去的人代表離回家時間也不遠，所以會一直汰舊換新汰舊換新。

訪：是。但是有資格報名，經過遴選之後，也要監獄能夠找到這麼多就業機會對不對？就外面最近然後正好又適合同學的專長，比方說外面的如果是需要堆高機的工作，可是都沒有人會，那好像也有工作機會也沒辦法媒合。

B1：對，其實還是需要監所幫忙。

訪：那，我想再問再補充問一下說，您現在的作業內容，您將來如果回到社會以後，不管用不用的到現在所做的這些技能，您覺得您會不會怕自己餓死，就沒工作或是說沒地方住？

B1：不會怕自己餓死，就算不會這個也不會怕自己餓死。只要肯做應該都不會餓死吧。

訪：那您這個肯做的精神是到監獄以後才了解嗎，還是之前就知道？

B1：本來就知道，到監獄才認清。

訪：認清是什麼意思？可不可以說一下。

B1：很多事情想的，就像我剛才講的，想的跟到真的面對才發現是兩回事這樣。

訪：那這些都是您在監獄裡面就慢慢想這些問題，慢慢看清自己的過去，還是跟同學討論，還有跟監所的一些輔導人員討論？

B1：很多同房都會聊天啊，或是說你的案子是什麼，刑期多長啊。然後您會看到很多人像我一樣賣藥的啊，然後結果進來，家人不理、朋友不理。賺那麼多錢，沒有什麼，任何意義啊？都花光光，就賺到刑期而已啊。

丁監獄 - 受訪者代碼C1
---------------

訪：我想請問一下您是什麼時候來丁監獄的？

C1：應該是在100年的時後。

訪：您十年都在這裡嗎？

C1：我剛進來的時候是在O部監獄，後來100年來這邊以後都在這邊。

訪：那您100年之前在O部監獄是待了多久？

C1：大約六、七個月。

訪：那為什麼會到這裡來？

C1：因為O部沒有收刑期滿三年以上的。

訪：那您的家在哪裡？

C1：在O部。

訪：那我想請問您，記不記得您一開始在O部監獄的時候，那時候分派的作業是什麼？

C1：因為一開始在O部監獄我的罪還沒有定，所以我那時候沒有作業。

訪：那就是說您到了丁監獄之後才開始有分派到作業的是嘛，那100年的時候您的作業，剛進來的時候您的作業項目是什麼，您記得嗎？

C1：我是加工OO。

訪：那時候100年是做加工OO的，那您那個加工OO做了多久？

C1：四、五年。

訪：您記不記得剛開始的時候，大概一個月可以領到多少錢？

C1：大概四、五百塊。

訪：那那個時候為什麼您會被分派到那個加工OO，您知道嗎？

C1：整個工場都是。

訪：那四、五年就是到了差不多105年，您就換成別的作業了嗎？

C1：大概105年後就加入麵食班。

訪：所以變成自營作業，那項目是什麼？

C1：我們在做OO。

訪：那105年您剛剛開始做OO的時候，一個月大概可以領多少錢？

C1：最少大概我記得，一開始好像是領兩、三千多。

訪：那現在大概領多少錢？

C1：現在比較多，大概一萬多，一萬二左右。

訪：那您記得就是從兩、三千變成一萬二的過程當中，哪一年是最重要的時候，突然間錢變多了？

C1：我記得那個時候是，勞作金計算方式不一樣了，大概是兩、三年前吧。

訪：那個兩、三年前開始變一萬多之前還是兩、三千是不是？

C1：沒有沒有，就我們自營作業要看。

訪：所以109年的時候錢變多了，一方面是聽說可能是修法的結果，二方面可能是您們的銷量也變多了是嘛，那您們銷量就是從您開始做OO以來，您印象中是什麼時候是最趕工的時候？就是突然間生意越來越好，就拼命的加班工作。

C1：前年年底的時候。

訪：那我想問一下，那您現在作業是大概有一萬多塊，那您這樣在監獄的生活夠用嗎？有存錢嗎？

C1：夠，也有存錢，一個月大概花兩、三千左右就夠了，沒花什麼錢。

訪：那所以您剩下錢都是存著嗎？還是寄回家？

C1：存起來啊，然後其餘寄回家。

訪：那您家裡還有什麼人呢？

C1：家裡剩三個姐姐。

訪：那您就寄給姊姊，那他們是幫您存下來，還是他們也需要靠您寄回來的錢？

C1：他們不用靠我，他們自己有在工作。

訪：那您刑期還剩多久可以申請假釋？

C1：我大概明年。

訪：那我想請問一下，您之前在沒有進來之前，您現在大概幾歲？

C1：我現在四十幾。

訪：那您大概進來的時候是在三十歲左右，那您三十歲之前，就進來之前您的工作是在做什麼？

C1：比較雜，做工也做過、水電啦、鐵工啦都做過。

訪：那您是從國中、高中畢業就開始做嗎？

C1：我國中沒畢業就開始工作。

訪：那您那時候還沒有十八歲之前是在做什麼？

C1：那時候是在酒店工作，然後有時候去做水泥工或是建築工。

訪：那時候您有什麼證照嗎？像您做水電需要證照嗎？

C1：沒有那時候是跟師傅學。

訪：所以您到您到那個O部沒有工作，後來這邊是先做OO然後再做OO，您之前就從來沒有學過就對了？

C1：完全沒學過。

訪：那您是怎麼樣慢慢會？您現在應該是，就是師傅級的吧？您一開始是怎麼學會的，那個監所有給您訓練嗎？

C1：一開始我是在麵食班，有去考丙級證照，後來有人教我們怎麼做。

訪：所以您是先上那個技訓班的麵食班然後考證照，那您那個技訓班是什麼時候上的？

C1：是在104還是105年的時候。

訪：所以是來了四、五年才上的技訓班，這是您在監獄參加的第一個技訓班嗎？

C1：對。

訪：那為什麼等了四、五年才上技訓班？為什麼沒有一開始進來就申請？

C1：我那個時候因為，我那時候級數不夠，要三級才可以上技訓班。

訪：那您為什麼選擇麵食班？因為它有很多班嘛對不對，那您為什麼選麵食班？

C1：我不知道，那時候就申請看看。

訪：就申請看看，然後您就被選上了。也要抽血檢查身體狀況，然後就參加麵食班。那麵食班大概訓練多久？

C1：四、五個月。

訪：然後考上之後就可以申請到OO班？

C1：先來工場。

訪：所以您考上證照後那時候還沒有特別有興趣去做OO，又回到工場。那時候工場那個OO作業是多少錢一個月？

C1：四、五百塊。

訪：那您有問過別的同學說，那個自營作業好像收入比較多，錢比較多，您有問一下嗎？

C1：有。

訪：所以您去報名是因為您有證照，還是因為您有興趣，還是因為您問了同學說可能那邊的薪水比較多一點？

C1：是也有興趣，想說未來可能用得到。

訪：那您能不能跟我們說明一下您學OO，那個過程是怎麼學？那個OO班大概有多少人一起工作？

C1：我們有十個人。

訪：然後每天要工作幾小時？

C1：大概六、七個小時。

訪：那如果比方說最近這兩年那個訂單比較多的時候，您要加班嗎？

C1：偶爾欸，比較少。

訪：那加班都是什麼加，晚上還是周末？

C1：不會到很晚，我們正常做到五點嘛，可是加班的時候是到六點多。

訪：就加一個小時。

C1：對，因為我們加班的時候不是在作業，已經在做清潔的工作。

訪：那您們十個人是怎麼分工的？您一開始是做什麼？

C1：我一開始是挑食材。

訪：那您們那十個人是有一個，算是班長那樣的嗎，還是領導的人？

C1：有，就是有一個比較熟悉該怎麼去操作的人。

訪：那您一開始是做挑食材，然後來大概過多久換另外一個部分？

C1：因為做一個OO才兩天的時間，很快啦。差不多挑食材結束你就看要做什麼。

訪：那您一天做六、七個小時會不會很累？

C1：其實不會。

訪：中間有休息吧？

C1：有有有。

訪：不累，但是就是一直很忙嗎？

C1：他忙可能是忙一、兩小時，其他時間〇〇煮完不可能馬上包裝，要等他冷卻，那時候就可以休息一、兩個小時，後來才會很忙。

訪：那您們這十個人在分工的時候，有沒有人就是比較資深的會看，會不會淘汰啦，就是說有的時候他動作慢一點，或者是做的不太好？

C1：這個應該要看老師。

訪：所以您這邊做五、六年，這個整個十個人的團隊總共換過幾個人？

C1：就是時間到了就會一直輪，該出去的就會走。那如果說是意外走的話，大概也才不過兩個還三個。

訪：那您到那個〇〇班之後是，您之前在技訓的時候要做身體檢查、抽血嘛，那來〇〇班後要身體檢查嗎？

C1：一樣要啊。

訪：就是每一年都檢查，還是一開始檢查就可以了？

C1：對每年都要檢查。

訪：那您做了五、六年〇〇作業，您覺得有興趣嗎？

C1：其實有興趣啦，我當然有興趣啊。但是大概沒辦法靠〇〇作業做生意？

訪：為什麼？

C1：要技訓，而且可能沒辦法跟外面的工廠競爭。

訪：所以您是說覺得如果您出去自己開一家小工廠或小店，是沒有辦法跟大廠競爭嗎？

C1：對，可能還是要靠一些其他的東西。

訪：那您有希望監獄給您們開一些，除了製作之外就包含行銷的方法，比方在網路賣啊或者是怎麼包裝怎麼宣傳？

C1：當然有的話是很好。



訪：那現在是沒有對不對，現在就是純粹只是一直做、一直做這樣？

C1：對。

訪：那您對監所這個作業，因為您明年可能申請假釋嘛，那如果您知道您的作業金雖然大概有一萬多塊，但是有一部分的錢是會被扣掉的，您知道嗎？

C1：我知道會給犯罪被害人，這我很早就知道。

訪：那您覺得這樣子的扣掉的制度您可以接受嗎？

C1：我覺得可以。

訪：您從一開始從O部到現在您覺得都可以接受，還是說慢慢調整？

C1：一開始我就可以接受。

訪：不好意思我可以問一下，您是什麼罪名進來？

C1：毒品。

訪：販賣嗎？吸食怎麼會判十幾年？

C1：我有很多條，還有恐嚇。

訪：所以您的罪名比較多，有一些是自己就是被害人，有一些有其他被害人。那如果假設您今天所有的罪名全部都是吸毒的話，您覺得從您的作業金裡面扣除一些給被害人可以嗎？

C1：應該也是可以。因為吸毒也還是會造成一些其他的社會危害，像有人會偷東西之類的。

訪：那您有沒有聽同學講說他們有申請監獄作業，但是他們沒上？

C1：這有聽過。

訪：那他們沒上的原因是什麼？

C1：因為我們滿編就十個而已。

訪：所以因為就是您們沒有人出獄就沒有空缺就對了。那您們十個人在監獄裡面，會不會就是大家羨慕的對象？

C1：多少會吧。因為我們比一般的受刑人收入高吧，因為至少生活上不用靠家人。

訪：那大家都會羨慕您們嗎？因為您們就十個人又很特別。那除了羨慕有沒有忌妒？

C1：我想每個人的心態都多少都有。

訪：那像您們收入比較好一點，您會不會希望監獄多開一些這樣子的工場，然後讓大家都機會多賺一點錢？

C1：當然希望啊。

訪：您不會覺得這個是在，就是您們，其實如果您們有機會到監獄外面工作的話，其實可以有最低薪資比方說兩萬多，比現在多很多。

C1：可是外面工作也有很多疫情啊，像前一陣子開放自主監外，去到外面一年又回來了，您沒辦法出去啊現在，所以很多不確定性。

訪：那如果沒有碰到疫情的話，有機會您會申請到監獄外作業嗎？

C1：可能也不會。

訪：因為您是怕說萬一沒工作又回來？

C1：很多因素在啦，因為可能出去外面賺比較多，花費比較多，心思也比較亂。

訪：所以您覺得在監獄內作業，第一薪水比較多，第二就是比較單純一點，不會讓您被引誘就對了。但是您也同意說，如果多一點不要只有十個人多一點機會，讓大家都錢賺是比較好的對不對？

C1：當然啊。

訪：那您有沒有聽過這些其他同學，每個月只有五、六百的同學他們，他們就是抱怨很累，薪水又很少？

C1：抱怨很累應該是不會，薪水少應該是有。因為我也做過那種工作啊，你說那個累其實不會累，都在做重複的動作啊。

訪：那做OO作業其實也是每天都在重複嗎？

C1：對。

訪：那它會不會無聊？

C1：它比較會有不確定性。比如說今天廠商來的O品質好壞、溫度控制等等，比較不會那麼枯燥。

訪：那我想請問一下，您們大概廠商多久來收一次產品？就是您們做的東西？

C1：這個不一定欸，看老師看監所配合的量，老師會跟我們說要包裝多少。

訪：那據您所知，大概每次來退貨的比例大概多少？

C1：沒有，可能有一、兩次就是我們那個OO要真空包裝，可能是袋子破損，就沒有包好。

訪：那您自己吃過自己做的OO嗎？

C1：當然吃過。而且因為我從頭到尾都有做到，所以知道說製作過程長怎樣，至少吃起來比較安心。雖然外面OO不會不好吃，但你就不知道怎麼做的。

訪：您將來是要回O部嗎？

C1：對，姐姐叫我回去住。

訪：那您知道O部有類似像這樣子的工廠嗎？比方說，做OO的或者是做OO的？

C1：我目前是不知道。我知道我自己什麼時候假釋，因為我後來跟牧師還有一些那個，更生團契，我有講說我怕我出去受不了誘惑，牧師說可以去找他，他說他會給我工作。

訪：那您因為明年就可以申請假釋，其實時間過的也很快。您有沒有想一下自己出去之後可能會從哪裡開始？工作上從哪裡開始？

C1：應該會從姐姐那邊有人會幫我介紹，應該是從做水電開始。

訪：所以您現在等於是說走一步算一步嘛，就是出去先去姊姊那裡，然後可能去朋友那邊做水電，然後再慢慢看有沒有機會創業，這樣子嗎？

C1：是這樣子。

訪：那這個計畫裡面怎麼沒有那個更生民間團體的幫忙？就是您有沒有想說要去？

C1：有，我後面的話其實就會找這個民間團體。

訪：您知道有一個團體叫做更生保護團體嗎？他們也有一些創業貸款。

C1：我知道。

訪：所以您如果要貸款他們也可以，您會寫計畫書嗎？

C1：更保會我有聯絡過，可是好像沒有回應。

訪：那如果有機會的話您會不會希望您出去前能夠，他們能夠給您一些課程，教您們怎麼創業？

C1：非常希望。

訪：那有機會嗎？監獄裡有同學上過這樣的課程嗎？怎麼創業、怎麼寫計畫書、怎麼找地點、怎麼算成本、怎麼買器材？

C1：沒有聽過。

訪：假設有的話您會很想去上嗎？

C1：當然啊。

訪：然後去創業的就對了。那創業的行業您有沒有想過，可能是什麼？

C1：可能是糕餅類的吧。

訪：那您有沒有什麼建議給監獄？或者是政府，就是說未來在監獄裡面這些薪資要怎麼樣調整？或者是工作類型？

C1：其實薪資調整，薪資調整我覺得比較不實際。像說如何在外面生活，對出去以後比較有幫助。

訪：所以應該請監獄著重在說，如果您們要申請假釋前能夠給您們完整的訓練，或者是上課，雖然不一定會創業但至少知道是怎麼回事。這是您比較希望他們能做的？

C1：對。

訪：那這樣的課程應該是在後面一點，要申請假釋前上，不用一開始進來就上？

C1：對對對對對。

訪：那有關那個薪資，您覺得在監獄裡面大概要一個月賺到多少錢，才能夠活得還不錯？

C1：我個人覺得大概兩、三千吧。

訪：那您們同學如果沒有辦法賺這麼多的話，如果有困難那會怎麼辦？

C1：像我之前沒有進麵食班前我是寫信回家。

訪：寫信回家請家人寄來。

C1：對啊，不然也沒辦法做什麼事情啊。

訪：那如果他剛好家人在外面生活也沒有很有錢怎麼辦？

C1：那就沒辦法，自己要再省一點。

訪：那顯然就五、六百是有點不太夠的。

C1：是。

訪：那您們在那個監獄，主要花費就是買一些基本的，比方說牙膏、牙刷、衣服啊這些，還有泡麵、衛生紙生活用品這些？

C1：對對對。都是很基本的生活用品。

訪：您好，想請問一下麵食班，像水餃、水煎包這一類小吃有沒有在技訓時學過這一類的東西？

C1：對。

訪：那您那個OO的話，您說您要自行創業的話很難更大廠打平，這我能夠理解，因為他們大量銷出去之後，您一個小小工廠比不過人家。但是您像說您將來您出獄以後去自行創業，一開始像更生保護會您要自己創業貸款的話，頂多也是給您十萬、二十萬、三十萬，您頂多就是開一個小麵店一樣。您有沒有想到說，在技訓的時候繼續去磨練除了OO產品外，因為OO對您的更生可能沒什麼多大幫助，當然您如果開小麵店自己再自己弄一弄OO小吃，說這是手工製這也是一個賣點，但是您如果要開一個小吃店的麵店的話，您其他的技藝沒有經過磨練，您會不會覺得有點可惜？

C1：當然會啊，因為你沒有其他東西。

訪：那您會不會希望說監所在這個地方能夠，開創一點這一類的那種的，那個監所作業的種類，讓您能夠說您是麵食的技藝班，把所有的麵食都能夠練習一遍，然後學到這一身技巧。就是說開一個麵館，讓您都能夠run過一遍，就是讓您有個經歷。

C1：我希望啊，我也有上過一些類似的課程。

訪：您有上過這種課程，但是您沒有上完以後，您沒有辦法實際上操作對不對？

C1：對。

訪：所以說您會覺得您做OO食品做那麼多，其實不太夠？

C1：對。

訪：那這樣子的話，因為您們的OO大部分是銷給監所裡面的同學嘛，沒有辦法跟外面連接起來，您認為沒有這種可能嗎？

C1：我只負責製作的部分，我們沒辦法參與這部分。

訪：那您像說您如果出去的時候，就是您在家庭裡面像家庭代工一樣，幫大工廠去代工OO，這樣子您就不需要去面對消費市場，您用的機器的話他們也可以租給您，您可以做一個家庭工業一樣。您沒有想過說有這種可能性？

C1：我完全沒有想過這種。

訪：所以說您會希望監所這邊可以開一點創業技巧啦、經營的課程讓您去上？

C1：對。

訪：我想問一下，您進來十年多了對不對，那您自己覺得說在監所裡面的話是，要工作，對出獄比較有幫助，還是不工作，讓他們自由選擇要不要工作，您覺得哪個對受刑人比較有幫助？

C1：其實應該是工作比較好。

訪：可是現在工作是強制的嘛，因為進來之後要再分配。那就是您覺得是可以自由選擇比較好，還是就是大家都還是要做，一定要做不用到自動選擇？

C1：其實自由選擇，可能一、兩天就會想做。因為你時間太長太無聊了。

訪：那您這十多年來有沒有您的同學講說他不想工作之類的？

C1：不想工作，我曾經遇過啊，但過一、兩個月他又想要工作了。

訪：所以不管是您自己還是其他大部分遇到的同學，都覺得有工作比較好。

C1：對，只是說工作的品項。

訪：品項也要考量嘛，可是基本上要做事會比較不會那麼無聊就是了。

C1：對。

訪：那他們剛就像研究團隊提到的，就是您在這裡有沒有想要去上別的，比如說技訓班啊，因為您剛剛說，因為您在監獄裡面是做OO、OO各種食品，但是您剛剛說您出去之後是想要做水電的，那您有沒有想要在出去之前先在監所裡面學水電的一些技術，甚至考到一些證照處去比較好銜接上工作，因為您現在做OO食品但您出去要做水電，那兩個落差好像有點大，您自己的想法是？

C1：我其實出去，後面有機會其實我是想要創業，但是在創業之前我要先做其他工作。

訪：所以您說您出去之後，您長期目標還是想要自己開跟食品有關的店，只是在這個過渡期間您想去做水電，讓自己累積一點財產這樣子？

C1：對。

訪：那再問，因為您剛說就是您現在每個月的作業金大概一萬多塊，然後之前可能是幾千塊，然後因為109年的修法然後還有您們賣出去的產量變多，那您自己覺得每個月的作業金，跟出去的產量是連結在一起的嗎？就是賣得多您們薪水才多，賣得少就少，那您自己的想法是什麼？覺得這樣子好還是不好，因為比如說假設您在外面工作當人家的受雇員工的話，公司賺多賺少，可是大部分不會影響員工的薪水，頂多就是影響獎金而已，可是薪水還是固定的。可是在監所裡面您工作反而就是，薪水受到訂單的波動，那這樣感覺跟外面的員工不太一樣，那您自己覺得這樣子的制度對您而言不錯還是不好，還是有其他想法或建議？

C1：我覺得這個其實是滿合理的，因為做多當然就賺得多啊。

訪：那假設比如說像外面社會的制度是有一個基本的薪水一萬塊，那如果說這個月賣多一點那獎金多一點，這個月如果賣的差了至少還有一萬塊當作基本工資之類的，您

覺得這樣的制度，有沒有比較符合您的需求，或是其他同學的需求？還是說您覺得就照現在這樣子，就是完完全全是連結在一起？

C1：如果您說要有一個保底對不對，那要看那個保底是多少。

訪：就是有個保底，然後再用業績獎金的感覺。

C1：其實這樣也可以啦。

訪：我想請問您一下說，您是什麼時候到庚監獄的？

F1：104年。

訪：那您來了之後，第一次被分發的作業是什麼？

F1：剛來的時候，應該是到新收房啊。

訪：是，然後呢？

F1：三個禮拜下工場啊。

訪：對，那這個工場的工作內容是什麼？

F1：內容是做那個產品OO。

訪：那做產品OO的時候，一個月大概可以領到多少錢？

F1：在舊法的時候是差不多兩百多到三百多。現在是新法了，新法有六百到七百那邊的，因為現在已經修法了嘛，改那個勞作金已經修改了，差不多六百到七百那邊。

訪：所以您104年從新收房出來開始作業之後，到現在都是在做OO嗎？

F1：都在做，我都在這個工場。

訪：所以您已經做四年、五年的OO對不對？

F1：差不多，快七年的時間了，六年多了。

訪：那所以您的工作內容都一樣嗎？做那個OO都一樣。

F1：對對對，都一樣。

訪：那您是做什麼的？就是把OO拴緊，還是什麼？

F1：它有好多項目，它產品OO有，大概有四種。

訪：然後您是做什麼的？

F1：我們產品OO它有，是固定板模。還有一種是零件，零件那個是在用那個，組合的是有那個什麼，零件，還有其他零件，那個成品這樣組成的。

訪：所以您的工作是把這些零件把它組成一個，然後把它裝好這樣子。

F1：對對對對。

訪：那您們整個工場就是都是算，您們這叫什麼，OO廠嗎？

F1：對對對，它的用途都是，大致上都是產品OO的。



訪：對，那您們那個工場總共有幾人，幾個人？

F1：現在目前是九十六個人。

訪：那您就一直在這個工場裏就對了？您就是從頭到尾，104年來了以後都是在這個工場裡？

F1：對對對。

訪：就是說，現在每個人都可以領到六、七百嘛，對不對？

F1：對對對。

訪：那六、七百這個是，您們錢是怎麼算？就是整個九十六個人一起做的量.....

F1：就是有的是做件的，您做多少就領多少。我們工場是僱天的，就是六十個人。

訪：然後要等大家一起做完之後，賺到的錢大家就除以六十。

F1：大家一起分，對。

訪：那沒有分說裡面有的人動作比較快、有的人動作比較慢，少領一點多領一點？

F1：這個，因為我們沒有，別的工程有時候要有課程的，我們工場是大家都是一視同仁，大家一起，一起幫忙在做。假如說做的比較慢，大致上我們做的比較快，我們同學都會互動，大家一起幫忙把它做成。廠商給我們的料我們大致上都會大家合起來，把它做完。

訪：那久了話會不會有那種常常動作比較慢的，就會被大家.....

F1：慢的人我們是，也是我們服務員，我們裡面有服務員，像我就是服務員，其中一天在分配工作的，我們下去會用溝通的。

訪：這樣就少分一點給他這樣子。

F1：對，因為有的比較老、比較有年紀的，我們不會給他趕。像我們服務員我們會，下去。

訪：瞭解。那再問一下就是您們這樣子每天工作時間幾小時？

F1：大概六小時。

訪：然後一個禮拜五天嗎？

F1：對。

訪：有沒有需要加班的時候？

F1：沒有。

訪：從來都沒有，沒有說晚上、特別節日的時候。

F1：沒有。

訪：那除了您們每天做作業之外，您們還有沒有時間參加教化活動？

F1：有有有，我們監所裡面有在那個教化的老師來上課的，還有那個學生隊，就是裁縫的啦、還有OO民間團體的啦，老師都會進來教化，他們會去上課。

訪：但您們什麼時候有空去上教化課？比方說您一天要做六小時，一天就沒啦要收封，那課什麼時候去上？

F1：有的是個人的啊，有的個人像那個ZZ團體的啊戒毒班啊，戒毒班就是要帶到那個禮堂去，全天都有啊。像工場幾個幾個幾個，我們是一個班二十幾個這樣子。

訪：那就是說那個同學如果今天要上課，他要工作的內容您們就要幫他做完就對了？

F1：沒有，我們就把他扣起來，因為他去上課就代表他沒有做工作了。

訪：就可以把他扣起來。

F1：我們要把他扣起來，對。就是譬如說廠商有合約的，啊大致上我們都會幫他們做。因為廠商我們是僱天的對不對，廠商進多少量，假如他有上課的啊看病的啊，大致上我們這些服務員，我們都會把他的工作大家一起完成起來。

訪：那這個廠商他們有一種制度說，獎勵就，您們做的越多、薪水越多。就多做一點，假如說.....

F1：沒有，我們看一天多少錢這樣子而已。

訪：您們就是固定這樣子。

F1：我們大致上說，廠商是不會要求我們說要做多少，但是像他進來，每樣東西進來，我們大致上都會完成。像我這邊這麼久時候，我們大家同學都會互相幫忙。

訪：了解。那像您一個月可以賺到六、七百，那您這些錢用到哪裡？怎麼用？

F1：錢怎麼用喔，有時候我們有的同學是家裡有在寄錢嘛，啊他有存起來的錢，有時候他會寄回去。

訪：存起來然後寄回家。那您呢？您怎麼用？

F1：我也是會寄回去啊。

訪：可是六百、七百要存多少？

F1：我在這邊快六年多嘛，差不多大致上領到三萬多塊了啦。

訪：存了三萬多就對了。

F1：對，已經有三萬多塊了。

訪：那三萬多是從104年來的時候存到現在的？

F1：對對對對對。

訪：那三萬多，這是扣掉您平常的生活費嗎？

F1：生活費是我，生活費是家裡也是有在寄啦。他會我需要東西，他就會在那邊有寄東西給我，他來的時後每個月都會來看我這樣子。

訪：所以家裡也有寄一些錢給您。

F1：有寄錢啊，可是那個勞作金，我多領的就寄回家給他們使用啊。

訪：所以您存了三萬多是，寄回家的扣掉之後還剩下三萬多？

F1：現在沒有，我差不多剩下.....有時候家裡說，有時候會寄一萬，甚至寄兩萬回去了。

訪：那現在還剩多少？

F1：剩下，因為我記得保管金裡面就有五萬多塊了啦，現在也是家裡寄的啊。家裡不管我有沒有錢都是會寄零用錢給我用，啊我多餘的錢我就把它寄回去，勞作金這些。

訪：是，那我想問一下說，看起來您的家人就是其實，應該會很感謝您寄錢給他，雖然可能沒有很多。那我想問一下您為什麼要寄錢回家？他們需要您寄給他養活他們？

F1：寄給小孩使用啊，給小孩子使用。老婆不需要嘛，小孩子需要上學，實在要需要。

訪：那在監獄裡面，大概每一個月要花多少錢？基本開銷。

F1：大致上，因為個人實在花用不一樣。

訪：是，那您呢？

F1：您像我再用，家裡有時候來的時候就是買一些日常用品。因為我有抽菸，我還有那個電器用品，大致上要差不多，我其實在裡面買吃的這樣子，兩千多塊跑不掉。

訪：一個月要兩千多塊喔？

F1：對，兩千多塊跑不掉。

訪：那您一個月勞作金才五百到七百，兩千塊怎麼夠？

F1：這不夠啦，絕對不夠。

訪：所以您要用家人的錢來.....

F1：對對對。假如說，那個勞作金，舊法跟新法大致上喔是看怎麼使用，個人怎麼使用。您講說，現在我們工廠假如有六、七百塊，因為您講有的人沒有錢的對不對，他可以從那個勞作金裡面申請出來，看你的級數是幾級，一級可以領一半，你沒有錢你就把你的保管金，你的勞作金把它申請來保管金這邊，一個月六、七百假如說沒有抽菸來說，買日用品啦，你既有生活所需的時候，應該是大致上還可以啦，在我的看法是說夠還是怎麼說，也是不夠啦，一定要靠家裡。

訪：所以等於是說，您可以存下那些錢，是因為監所有要求您們有一定比例要存起來，不能夠用光？

F1：沒有沒有，監所不會要求我們這樣子。

訪：那這樣子剛才聽到，我再問清楚一點是說，一個月五百到七百.....

F1：是六百到七百之間。

訪：六百到七百，可是您一個月開銷可能就要兩千塊，那中間差了一千多，全部都是由家裡來支持您的對不對？

F1：對，家裡固定有時候都會寄三千給我。

訪：那這樣子您怎麼存出三萬到五萬塊的，您現在還有錢嗎？

F1：我自己的保管金喔？省著吃啊。因為大致上，我們在這邊那麼久了，有時候有買什麼花，一般吃的我們，最主要是有年紀了，一些東西可吃可不吃，盡量節省起來。不要亂花啊，因為在裡面用的什麼東西都要用到錢。看個人的花費是怎麼花的。

訪：那我再問一下，所以您有感覺到109年修法之後，您們得到的勞作金是比較高？

F1：是.....以工場這樣大致上來說啦，是絕對是有差別，比較好了。您說會不會不夠，在感覺上是一定是有的人不夠。假如我們家裡有在寄錢給我，我們是應該都是夠。有的人家裡都沒有再來的，他比較不方便的時候，他就絕對不夠嘛。

訪：是，那就，所以您的意思是說，雖然有增加但還是不夠就對了？

F1：看個人怎麼花費。六百多塊假如說您買盥洗用具、日用品啊，是個人沒有買自己所吃的東西，應該是還可以接受啦，已經比以前舊法還好。

訪：我想問一下說，您有沒有想過說，希望能夠配到不同的作業？因為我想您們應該也有自營作業，其他作業、收入比較高的作業？

F1：因為我們到現在我的刑期三級對不對，我們就要去監外，監外我們都沒有條件都不夠。我也想出去外面說，賺比較多。那個監外現在有監所有在設一個監外的嘛，薪水一定會比較多，可是假如說我們大致上，像我一級販賣，它有一個規定一級販賣，

累犯就不能出去，不管你到一級都不行。我們現在同學有時候在聊天的時候都會說，為什麼一定要初犯？一定要初犯才可以出去，毒品的我們就沒有這個機會讓我們出去。一定要別的案子才可以啦，而且我們假如說，有想改過自新就對了，根本就沒有機會出去。

訪：沒有機會到申請監外作業？

F1：對對對。

訪：那監內的其它作業項目呢？一定有比較想做的？

F1：監內作業大致上還可以啦。

訪：其他像還有木工，縫紉。

F1：木工因為，每個工場作業不一樣。

訪：但是就是說有沒有可能，假如說，您覺得其他的作業項目收入比較高，然後您也有意願，然後可以提出申請之後，就可以到別的工去做他們的工作。

F1：大致上要到別的工場，也是要.....也是要打報告說我想轉業，也是要經過上面的長官，可不可以。只是說，我們想到別的工場作業就可以了。

訪：對，但是有沒有可以提出申請的可能性呢？

F1：申請啊是，要看，現在我知道的是說，每個工場作業不是說我想去哪邊就去哪邊。

訪：那比方說，我現在看您們的資料就像那個食品科，食品科他們的作業收入是比較高，可以到差不多到一萬欸。假設您有機會的話，比方說，食品科做吃的那個，他的作業比較高.....

F1：那個我的條件不夠，我的條件不夠。

訪：為什麼？

F1：我的條件不能出去。現在監外的他們，他們出去對不對？至少都有一萬塊以上。

訪：對，可是這個不是出去，不是在監外是您們監內自己就有。

F1：現在沒有那麼多錢，那是要到那個好像那個食品班、烘培班那邊。

訪：對，那您沒有想要去嗎？

F1：我條件不夠，刑期太長不能過去。我也想學啊。

訪：所以您要差不多服刑到一半左右才能申請？

F1：因為他們那個.....就是那個麵包廠，他們有他們的條件，他們條件就是幾年以下，就不能過去了，他有刑期規定。因為我刑期太長就不能到那邊去了。

訪：那假設他們規定放寬，您是想要您也可以申請其他的作業項目，對不對？

F1：有這個機會，我也想。我也想學習自己啦，改變自己啦。

訪：那您就現在那個OO作業是，是因為是自己本來的專長，還是就配到這裡，還是只有真的沒得選，只好做這個？

F1：大致上這個東西來，用教的就會了。

訪：就比較簡單。

F1：一般來，會不會用教的就會了，因為它是組合東西很簡單。

訪：所以談不上喜歡不喜歡。

F1：他有時候也是上面的在配業，也是會依專長配給，現在監所裏面就是在做那個紙袋，我們百貨公司買那個紙袋，做那個。像我們工場就是產品OO，做這樣子的。

訪：您有聽過您們作業金109年修法之後，有大水庫、小水庫理論，您有聽過嗎？

F1：沒有。

訪：那就是說您的勞作金裡面有一部分的錢呢，是必須要拿出來給全國監所用。比方說他們的洗熱水等。

F1：對對對有這個，就是我們講說，比如說我們工作金來講的時候，水電費一定是我們自己要分配的嘛。

訪：是。

F1：上面是法務部，本來就要給我們的嘛。我們吃我們什麼，都是法務部一定要配下來。那一般用水電費什麼都是我們自己要工場去分配出來的。

訪：是。那這個還有一部分的錢，您們工作的錢啊是要給被害人的，這個您知道嗎？

F1：有啊，被害人賠償法。

訪：對對對，那您覺得這樣的規定有沒有道理？

F1：有沒有道理喔，這個問題我們同學有時候在講，您像我們沒有被害人的，我們販賣的，我們沒有被害人的時候，為什麼我們的.....

訪：勞作金。

F1：被害人賠償法有寫，那是同學在說，我說，啊這種都是規定下來，就是大家都是一致的東西，沒有什麼要跟不要，就是大家他們有沒有被害人不一定，因為現在大家被害人賠償法有的時候，被害人本來就可以申請就有東西。

訪：是，那您說同學有的人意見跟您不一樣，有的人會認為說他沒有被害人，所以他不用出這個錢。

F1：大致上說大家都知道說，我們的勞作金有分配給那個被害賠償法的部分。

訪：那您自己覺得這樣子公平嗎？

F1：公平喔，我覺得，怎麼說呢，這種東西我的想法，我不覺得不好。我覺得有時候給被害人，因為有時候在看的時候，我們的想法有時候被害人，有的時候，他為了要爭取這種東西，他沒有辦法申請的時候就是從這邊申請，對他有利比較好。有時候要看，為了被害人，那是我的感覺啦。

訪：是。但是說，如果將來有機會去修改法律的話，您會不會希望是說，您賺的錢不要拿太多去給被害人。您說可以給他一些您認同，但是到底要給多少？比如說您賺一百塊，是三十塊都要給他，還是十塊給他，還是五十塊都要給他，您覺得呢？

F1：我覺得喔，就從以前法律就有這一條了，到現在還沒有修法。這個要說，要去政治化弄法律不如去研究看看。

訪：可是我們也是想要知道您們的意見。

F1：我們的意見是有的人覺得不公平啦，像沒有被害人的他會覺得不公平。我的感覺像是，還不至於怎麼樣。有時候被害人因為他，有時候要，雖然我沒有被害人啦，有時候要對被害人想一些。

訪：是，但是被害人想是要給他多少，是這個問題。假設我們因為瞭解被害人很痛苦，所以把我們賺一點錢給他。比方說我們今天賺一百塊，到底要給被害人多少才合理？

F1：這種要您們去研究看看，這種不是我說了算。要您們去研究說，被害人有時候案件發生的時候，我們在看的時候有時候也是很悲哀。說真的，雖然我沒有被害人啦，我都是，我就主要是販賣藥的時候，說被害人沒有被害人，都是我去害人啦。

訪：是，但是說，對這個是法務部要求，但我們很想知道您們一般的意見是怎麼樣？就是建議，這樣子以後才不會只是長官在修，忘記我們實際上工作的人是您們在裡面工作、賺錢。

F1：我所知道的被害人好像30%給他們吧？

訪：對，那您覺得這個比例會不會太高或太低？

F1：還不至於啦，在我的感覺還不至於。

訪：您覺得剛好？

F1：還不至於。

訪：不至於是剛好，就是沒有太高或是太低。

F1：對。我的感覺是，是我自己的感覺，別人感覺我是不知道。因為有時候要替被害人想想，現在的被害人有時後，現在社會案件我們看電視裡面，有時候被害人有他痛苦的一面。他沒有辦法申請的時候，他要怎麼辦？現在家庭因素越來越多啦，對不對？

訪：所以就是說，現在30%您是覺得還可以？

F1：還可以。

訪：謝謝。那我想再問一下說，您們當時在選業、配業跟遴選的時候，您記得嗎您剛來的時候，您不是要遴選配業嗎？那個時候就是您的作業的分配，當時的過程您記得嗎？您來的時候是填一張表.....

F1：對要填表，他會把您個人的什麼.....你在外面學什麼功夫的，就是你的項目是什麼。像我在外面就是修理機車的，他會跑來修理機車是不是？那個就算黑手嘛，在產品OO裡面就有是比較黑手的方面，那是看你的技術分配什麼工場。

訪：您當時就是因為您是修機車，他就把您看成是.....

F1：我的專長就是機車修理啦。

訪：看成是這個技術跟這個比較接近，OO作業比較接近。

F1：對，就直接配到那個產品OO的工場。因為我們工場裡本來有在打那個機臺啦，它在產品OO裡面在.....零件，裡面在供零件的，現在沒有了。因為太危險，我們監所把它撤掉了。

訪：了解。那這樣子說，如果今天庚監獄剛好有一個作業科目是修理機車，或教同學修理機車，這樣子您是不是會覺得剛好，就是發揮您的專長像是可以去當老師？

F1：是，這是當然的。這種項目是大致上還，應該沒有完全這種啦。這種東西應該是在那個，技能訓練所比較多啦。

訪：那現在想要問就是說，您做那個產品OO這麼多年啊，就是您覺得將來如果出獄之後，這個專長可以用的上嗎？可以幫您找到工作，或者是有帮助，幫您修理機車的技術會變好嗎？



F1：用得上啦。這種技術.....要也是這種專長到什麼公司去啦。現在您說監所裡面，要項目就是其實要到那個報名，去那個上課。我們現在有烹飪班嘛，還有那個戒毒班，都有這些，看你自己報名啊。還有禮儀的，看喜歡什麼項目自己去報，就是上課。

訪：但是就是讓您做這個OO，將來如果出獄之後，可以幫助您找到工作嗎？

F1：這種工作可以啊也是可以。看我自己出獄的時候去，喜不喜歡去做啦，看我的規劃是在裡面，有沒有在裡面。

訪：那您將來出獄之後，是不是就是會回去修機車？

F1：修機車喔，現在這種我還不敢去想，因為還太久時間。我還大致上差不多，報到假釋准的時候，還有十二、三年的時間欸。

訪：所以暫時不想以後要做什麼就對了。

F1：我現在還沒有規劃到那邊。差不多兩、三年我就會規劃。

訪：那像您現在參加這個作業，您覺得對您的幫忙是什麼？除了那個領到的七百塊之外可以生活，對您的將來出去，您覺得有什麼幫忙？

F1：有什麼幫忙喔，幫忙就是.....現在把賺的錢去看要做什麼東西。現在這種勞作金講來說，勞作金你慢慢存啊，假如說家裡沒有缺錢的時候，錢到回去要看什麼。因為現在社會上還有疫情這樣子啦，什麼有時候規劃不是我們想著要怎麼規劃。我的規劃現在邏輯就是這樣，如果外面疫情這樣子，做什麼事情看個人喜歡去，要不要做而已。什麼東西都可以學，不是不能學，看你想不想做。現在流動率太大。在我這在快七年時間啊，流動率太大就是有的時候出去，他沒有他規劃，那就是一直犯罪。家裡有時候，看家裡什麼事，怎麼樣去幫助，這是最重點。

訪：所以就是說，那如果時間還太早沒有想那麼多的話，那您現在做的這個作業，對您在監獄裡面每天過生活有沒有幫助？就是除了買東西、生活基本開銷，那做這個工作您會不會覺得，有點無聊、太簡單，或者是.....

F1：不會不會，我在這邊不會。因為我.....它的料進來的時候，廠商進料的時候，我就是要把全部的材料分配給全工場的同學讓他們下去做。所以大致上時間都是配合剛剛好，我自己，時間在自己在配合啦。

訪：所以時間也算過得很快就是。

F1：對對對。

訪：那想要問一下，您在外面還沒有進來之前，您上過高中或大學嗎？

F1：我國中畢業。

訪：然後就沒有上學了？

F1：沒有。

訪：國中畢業之後您做過哪些工作？

F1：我就去學那個學徒，修車。

訪：就一直做到您進來之前嗎？

F1：沒有沒有，我學機車學到.....吃過的時候，就.....走偏路了，不學好。

訪：大概是幾歲的時候？

F1：差不多.....快十八歲的時候。

訪：然後就走偏路了這樣。

F1：對。

訪：那走偏路之後，您就沒有在工作了嗎？

F1：大致上都在裡面進出啦。

訪：在監獄裡面進出？

F1：對，回去大致上，我回去的時候，家裡也是在做的時候，也是有做工作啦。到漁港啦，啊回去的時候，幫忙以前的老闆修車也是有。

訪：那您總共進入幾次監獄啊？

F1：幾次監獄喔，差不多七次那邊，六、七次那邊。

訪：然後都是在庚監嗎？

F1：沒有沒有，有在其他四、五個監獄。

訪：那您還記不記得您在前面這幾個監獄裡面，都是在做什麼作業？

F1：做什麼作業喔，在那個OO監所所是在那個縫紉東西。

訪：縫衣服是不是？

F1：縫那個，好像那個OO。

訪：OO喔，那時候有一個月大概可以領多少錢？

F1：那個時候大概差不多兩百多塊吧。

訪：那是什麼時候？九十幾年的時候？

F1：94年還95年的時候因為他那是做件的，您做多少就領多少，不一樣。

訪：那後來您到辛監獄您在那邊做什麼作業？

F1：做那個金紙。

訪：摺金紙，一個月多少錢您記得嗎？

F1：應該還是到兩、三百塊那邊吧。

訪：那是哪一年的事情？

F1：98到99。

訪：一年的時間。然後下來您是到Y市嗎？

F1：對。

訪：那Y市是做什麼作業？

F1：Y市沒有作業都是上課。

訪：都是在上課？

F1：對，那是勒戒跟戒治。

訪：然後再來是到O監，是做什麼作業？

F1：O監就是產品OO這些了。我還有去過O所。

訪：那O所您有作業嗎？

F1：我在那個合作社。

訪：賣東西嗎？

F1：對對，幫那個每個工場分配那個買的東西這些。

訪：那大概一個月可以領到多少錢，在合作社的時候？

F1：那時候忘記了欸，因為我在那邊好像七個月而已。

訪：您好，我想請問一下，您現在做那個產品OO嘛對不對？

F1：對。

訪：那就是把OO的零組件把它拼湊在一起而已？

F1：對，把它做成成品，它有配件。

訪：它有配件把它做成成品。那是純手工還是也需要用一些機器？

F1：都是手工。

訪：您覺得說，如果說有一些機器來輔助的話，您會不會做的更快一點？

F1：那個沒有辦法用機器。它產品OO裡面有一個零件，他是要因為組合零件，然後要插兩零件，要拿一個圓槌把它釘子釘下去，讓它固定。它是在釘板模的。

訪：所以說就沒法用機器來補助，一定要完全純手工。

F1：沒有辦法，用手工比較快。

訪：用手工比機器還要快？

F1：對對對，因為那種東西沒有辦法用手工。

訪：那您知道這個公司在外邊，也有請一般人的勞工來做這種手工，還是這個全部都是交由您們來做？

F1：廠商那邊是，我們O監來說，他有沒有到別的監所，應該是有啦？不可能說，只有我們O監做而已啦。

訪：喔，應該在外邊也有做就對了。

F1：應該是有。

訪：那您做這個工作已經做了好幾年對不對？您有沒有覺得說，因為您除了把工作分給其他同工場的人去做以外，您自己也要做一部分對不對？

F1：我自己.....有空的時候，我就會下去幫忙做。我們工場的服務員都是這樣子。

訪：就是說您只是忙的時候會下去幫忙而已喔，但是自己並沒有分配到一定的額度要去做。

F1：因為我們服務員要把，盡量進來的時候要分配什麼東西先做，我們把那個料分給同學的時候，我們要下去看，看他們成品做起來沒有錯誤。

訪：就類似於是監工一樣的。

F1：對，我們下去督導。

訪：您會不會覺得這個工作很無聊？

F1：不會不會，已經習慣了。

訪：所以說，您不會認為說這個工作做久了以後，整個腦袋瓜就會就只剩下這些東西而已？

F1：不會不會，沒有做才會怪怪的。有事情做比較好。

訪：您來這個庚這邊之後，您現在是比較像是管理職嘛對不對？在分配工作。

F1：對對對。

訪：那一開始進來就是嗎？還是說.....

F1：一開始不是，我新收進來也是在下面時候，也是人家分配工作給我做。

訪：OK。那您大概進來多久之後才開始變成現在的服務員？

F1：我差不多一年多的時候，有的他們組長回去的時候，然後硬體替換，然後我就想。

訪：OK。那您自己覺得就是一開始是您自己做，跟後來變成管理職，您覺得哪一個對您比較喜歡？對您比較有幫助？

F1：像我們分配工作下去，我們這些服務員有時候沒事情也是都會下去幫忙，一定都會的。我們工場在分配工作的時候，有的時候他們自己工作做完，他會下去自己。我們老闆要求大家都一致，同仁都一定要照做。

訪：OK。好。那就是您們那個OO工場啊，那個人員的淘汰率高嗎？就是說，比如說一百個人進來，就一百個人一直做嗎？還是說，會比較淘汰一些人三十個五十個出去，然後再派一批新的進來？

F1：有的是期滿了嘛，有期滿有假釋的，假如說期滿、假釋回去，一定會有淘汰率的。假如說犯違規的，工場違規的，那就沒有辦法了。

訪：好。那您自己就是之前進進出出監獄很多次嘛對不對？然後您有做過蠻多項目的嘛對不對？那您覺得之前在其他監獄的時候，那些項目有幫助到您嗎？就是說，就是您做的時候，出獄的時候就不會再走歪路這樣。

F1：嗯.....這是個人因素啦。因為在我回去的時候，大致上一些朋友再聚集的時候，又開始原樣做了。

訪：就是您現在自己回頭看嘛對不對，您當初就是進進出出監獄很多次，就是原因比較大，是因為您自己出來之後又遇到舊的朋友、舊的那些同學們，然後就又走到歪路這樣子，跟作業沒有太大的關係？

F1：對，自己沒有聽話啦。

訪：所以就是您是比較大的因素，跟那個作業沒有太大關係。那現在目前這個作業有沒有幫助到您？

F1：有，絕對有。

訪：那就是您現在，假設您現在看的話，您比較希望說，從那個作業裡面得到什麼東西？就除了錢之外，有沒有想得到什麼？比如說可以更去思考一些事情，或著是說可

以去理解一些比較其他行業的知識？比如說您現在變成管理階層了，您開始要去思考，比如說，哪個員工比較擅長，哪個員工可能比較弱，要分配什麼工作之類的。就是您有沒有想從作業中得到哪些東西是比較能夠幫助您的？

F1：作業東西，要學會常識的東西，應該是大致上沒有什麼幫助。自己在舍房裡面看書，看您是怎麼看，那些東西是要看自己有沒有學什麼東西啊。您說工作幫助，應該是沒有啦。

訪：應該是還好，一點點而已啦。

F1：對。

訪：我再補問一下好嗎？就是說，您在參加這個OO作業之前，監所有沒有給您做身體健康檢查？

F1：都有都有，新收來就有了。

訪：那OO作業有沒有特別，一些就是需要檢查的項目，或者哪些條件要符合，才能來做OO的工作？

F1：大致上同學都可以做。因為OO是手工的東西，應該大致都會做。假如說，我們工場帶進來的時候每個人都會做，只是說快跟慢而已。

訪：那您做了這麼多年後啊，您覺得您的身體有沒有受到影響？有沒有因為作業做久，然後手會痛啊或是之類的？

F1：不會不會。

訪：都沒有受到影響？

F1：都沒有。

辛監獄 - 受訪者代碼G1
---------------

訪：請問您什麼時候到辛監獄裡面來報到的？

G1：我106年。

訪：您大概入監多久才被分到這邊的自營食品作業？

G1：我來這邊快一年才有碰到機會可以遴選那個自營食品工廠。

訪：那您106年到107年之間是做什麼樣子的作業？在還沒有加入自營食品作業之前？

G1：我之前是在X工做那個什麼，好像是紙袋吧。

訪：那您記不記得您在做紙袋的那一年啊，您大概平均一個月可以得到多少收入？

G1：我印象中好像都在五百塊上下吧，好像不到啦。

訪：那107年以後您到這個自營食品作業的時候，那時候您是怎麼樣被遴選上的您記得嗎？

G1：剛好就是他們有在遴選，有在徵收新的同學啊，我就有報名。然後它有很多就是相關的資格，然後我就報名啦。

訪：那您報名的時候，是您之前有做過跟餐飲有關的行業嗎，還是說有職訓？

G1：沒有欸，他是，就是直接開放給同學報名，然後他們再遴選。然後來了之後，他們才會開始教一些最基本的東西。

訪：所以您是進來之後才開始去學習？

G1：沒錯。

訪：那您學多久才上手？現在111年做四年了。

G1：單憑個人嗎？

訪：對您個人。

G1：單憑個人，我現在還沒辦法學到全部，他太複雜了。

訪：所以您們是一個團體合作？

G1：對，它是一個一條龍的團體下去做的。

訪：那您做的是哪個步驟？

G1：我是在自營食品膏裡面負責OO食品跟OO食品的製造跟生產這個部分。

訪：所以是您特別哪一個步驟，是一個人負責一個步驟嗎？

G1：我是OO食品組的組長。然後我會帶領四到五名同學下去做，我們是一個比較小的，算是在自營食品工裡面的一個小單位啦，我就是負責OO跟另一種食品的製造這樣子。

訪：那那個OO食品您們這個小團隊，是從OO食品開始提煉，到最後裝瓶都是您們在做嗎？

G1：對就我們這幾個人在做這樣子而已。

訪：那想問一下，您107年開始做自營食品，您記不記得您那時候一個月可以領到多少錢？

G1：當時喔，當時我記得好像是.....以我剛開始來的時候是人數是滿額的，那時候記得我都領到一萬五、一萬七左右。

訪：現在您可以領到多少？

G1：大概也是，因為現在人數也是滿額，現在平均同學有算過說，說平均大概一個月大概就是兩萬四到兩萬五左右。

訪：那您覺得這樣收入應該算還可以嗎？

G1：收入是有提升，對是有很明顯的提升。

訪：您記不記得，那領到兩萬多是什麼時候哪一年開始變得這麼多？

G1：109年吧，109年之後我們這邊有所謂的.....受刑人獎勵金跟什麼.....我不太明白意思，反正他就是有提撥出來一個的所謂的大水庫跟小水庫之後，我們同學，就等於是我們自營單位的錢會撥到一些給，給大工場的，他們現在薪水什麼的也會被提高比較多。

訪：所以大概就是一、兩年前開始，收入就開始明顯增加就對了。

G1：對對對對對，就所謂的就是各工場所賺到的錢他就有所謂的大水庫，然後來再撥到小水庫裡面，就是等於是各工場的錢都會相對的都一直提高起來，而不是說就圖利到某個特定的單位，他們就領很多，然後別的同学都領很少這樣子。大概是這個意思啦，比較平均一點。

訪：是，那您們收入兩萬多塊，那其他人同舍房的其他人，如果沒有在做自營食品的，他們現在一個月多少錢？

G1：聽說他們現在一般工場，比如說以前是五百塊好了，以前啦還沒改制，政策還沒改之前他們以前平均在五百塊。後來改了之後，聽說有到七百到八百。

訪：那，您們收入這麼高，您們的工時會不會很高，一天要做幾小時？

G1：我們工時喔，就是一樣就是算起來，也是算六個小時吧，因為我們是做到早上十一點，下午也是做到四點。

訪：一天差不多六個小時。

G1：對，差不多。

訪：一個禮拜五天。

G1：對對對。

訪：那像您的那個小團體啊，他們每個人都是兩萬多塊嗎？

G1：我們錢是領一樣的。



訪：那您們有業績的壓力嗎？比方說您們做五天，有沒有說這個月或這個禮拜一定要做出幾瓶自營食品？

G1：是沒有這麼硬性規定。

訪：那，您們這樣的一個小團隊裡面大家領的薪水都一樣，那如果裡面有一些人動作比較慢一點啊，就是手腳沒有這麼快，那也是領一樣嗎？就您們是大家平分嗎？

G1：所以這個我們就會有一個所謂的就是，講白一點錢我們都領一樣的，啊你就在那邊摸魚，我們當然會看不下去啊。所以我們會有一個很自然的淘汰機制啦，就是我們同學之間.....畢竟錢大家都是領一樣的，我們不容許會有人可以這樣子混水摸魚啊。

訪：應該是說您們團隊自己來淘汰，還是跟那個作業科的OO（職員）反應？

G1：都，很多因素都可以。我們也可以直接反應說這個同學，就是手腳很慢、理解力很慢，或者是老是會做錯事情或是什麼的。可以交給主管，然後再由主管他們自己去認定說，到底要不要換人。

訪：那您們換人率高不高？

G1：這幾批下來.....目前我們也有新收的過來三個月了，他們還在試用期。後續我是不知道說我們主任會留多少人啦，可是平均大概也是一半一半吧，以往常的經驗來看的話。大概四成到五成左右吧。

訪：到那麼高？

G1：因為有很多人都是真的不是來賺錢的啊，就是來混水摸魚的啊。他們就把這邊當作是一般的工場，就是摸一摸就可以過了啊。其實自營食品工廠，我的想法跟感覺經驗，覺得自營食品工廠跟一般外面的公司沒什麼差別。像我們自己同學之間常在開玩笑的一句話就是說，你要想辦法讓大家認同你在自營食品工的存在感，才有辦法在自營食品工過活。

訪：那您們整個自營食品工場裡面的人有多少？

G1：滿編是四十個。

訪：那您們兩萬多塊的薪水，您都用在哪裡？

G1：我大部分都是寄回家。

訪：您寄多少？

G1：看可以寄多少就寄多少，家裡如果比較有需要錢，我們這邊很多同學都是把錢寄回去比較多。

訪：那差不多寄一萬塊這樣？

G1：沒有沒有，我們看個人啦。有時候我們會捐給一些外面的一些弱勢團體啊，或者是我們有看到說什麼新聞或者是報章雜誌說，就是我們這附近的高屏地區，有人需要外界的資源捐助什麼的，我們就會想辦法，就是會匯錢給他，就請主任他們幫忙。

訪：那您沒有想過要存一些這樣？那您大概一個月的開銷大概多少錢？

G1：花費喔，大概是薪水的四分之一而已吧。

訪：那您有存起來嗎，存錢？

G1：啊就是寄回家去就等於是存的啊，啊家裡人要用他們就拿去用啊，大概是這個概念啦。

訪：那您四分之一這樣子兩萬多，只要四千到六千就夠用了？

G1：裡面也沒什麼在花錢。

訪：像是買泡麵啊，牙刷牙膏這些。

G1：對對對，就是很基本就是這些東西而已啊，不會多花錢，也沒辦法多花錢啊。就大概是這個，然後剩下的錢不是寄回家啊，就是捐給附近的一些需要幫助的人，這樣子。

訪：您們會互助嗎，比方說就是其他舍房或同學有困難，可能沒有辦法賺那麼多，只有五、六百可能不太夠用，您們會互相借錢，或者是幫助同學嗎？

G1：我大概聽懂那個研究團隊詢問的意思就是，可是我們這邊沒辦法這樣子。我們不能說，因為我們賺比較多，然後別的單位賺比較少，然後我們就是撥一些生活百貨過去。我們這邊的規矩好像沒辦法這樣子。

訪：瞭解。大家會不會都很羨慕您們的工作？

G1：羨慕是一定會的啦，我當初還沒來自由OO工之前，我也很羨慕在自營OO工的人啊可是等我來了之後，我才知道說，要進來很簡單啦，可是要留住真的很難了。因為，可以說，沒那個能力你就沒辦法待在自營OO工裡面，因為這邊的專業技能真的很.....

訪：很複雜？

G1：對，因為食品OO科我來三年快四年，您說我懂多少，可能才懂40%而已吧。

訪：那您覺得像您現在在自營食品工廠這幾年學到這些技術啊，將來您如果有機會可以出獄或假釋，您覺得用得到嗎？

G1：我是覺得，OO跟OO我是可以直接用的到，因為它比較相對的簡單一點。啊可是您說要做製造自營食品，他這個前置跟後置，一個人真的玩不起，而且它真的太複雜了。

訪：那您覺得有可能去找到像比方說像外面的自營食品公司這樣子的工廠去工作？

G1：有是最好啊，我可以無縫接軌銜接上去啦。

訪：所以您也有興趣就對了。

G1：畢竟我學了那麼多年了嘛，啊如果說剛好我出去，有個做類似像做自營食品或是做什麼的，跟我之前所學的是我相關的，然後他們不嫌棄我，當然是會過去啊。因為可以直接把我這邊學到的東西，可以沿用到下一個地方去是最好。

訪：所以您覺得現在作業這些學的東西，其實您覺得以後不管找不找得到，如果有的話，是用得上的。

G1：是絕對用得上的。

訪：那，我不知道您瞭不瞭解辛監獄的附近有沒有自營食品工廠？

G1：我聽說辛監獄這裡也有很多自營食品業者跟製造業者是在這邊是沒錯。

訪：那所以說，您將來如果有機會回到社會的話，那剛好辛監獄又有好多業者，您會在本地找工作嗎？因為看您的資料上面是寫您是住O部。

G1：我之前是住O部沒錯。

訪：那您會回到O部找自營食品工廠，還是在辛監獄附近找，如果找的到就在這邊定居，有計畫嗎？

G1：如果有這個機會，那樣是最好的一個方式。

訪：就住在辛監獄也可以就對了，只要有工作。

G1：工作是主要的啊，出去不能沒有工作啊。自己住哪裡我是覺得那倒是其次。

訪：到時候再說。

G1：對對對對對。主要要有一個謀生的東西可以讓我延續下去，而不是出去了，就像我們開玩笑，出去我就失業了，我就從頭再來了，然後工作也沒有、住的地方也沒有，什麼都沒有，那可能沒多久他又會回到監所了。相對的出去剛好有個工作可以銜接的上，不管是住在哪邊，我們求的是一個安穩而已啊，有辦法可以讓自己穩定下來，相對的，在社會的日子才會好過啊。

訪：您覺得您這樣子做四、五年自營食品下來，您覺得對自營食品的利潤啊，您會願意去做嗎？

G1：我會願意啊，因為畢竟我會的是這一些啊。我講白一點，就是說，我知道的正常工作好像也就這個而已啊。

訪：那您以前是做什麼行業的？

G1：我以前做的工作有很多，可是從來沒有做一個工作做這麼久，然後又這麼踏實，這麼精實的去學一個東西，啊以前我都是做服務業比較多啦。

訪：在酒店嗎？

G1：都有。可是這些，不長久啦。而且都在灰色地帶，現在是覺得滿危險的啦，以前是不會這麼想啦。

訪：沒想到這麼遠。

G1：對啊，以前想說他只是灰色而已。

訪：那您以前做這些工作啊，收入比較高對不對，比做自營食品兩萬多.....

G1：可能五、六倍之差吧。

訪：對啊，您覺得您現在做自營食品這麼辛苦，然後所得大概兩、三萬，現在比如說在辛監獄找到工作也大概三萬多，可能三到五萬，就比不上您以前工作的賺那麼多。這樣子，不會想回去做嗎？

G1：我，這算是第二趟進監所關長刑期的，我第一趟也是關八年多。

訪：是在哪裡？

G1：在OO所，我在OO所關的。然後我出去之後，我一般工作我是看不上的，我都要找那個十幾萬以上我才要做，因為覺得，我已經輸人家很多、少人家很多，結果我做美體的，我是賺很快是沒錯，可是後來我又進來了。

訪：錢很多可是危險很大。

G1：對它的灰色地帶真的，它不只是灰色而已，他還有很多窟窿啊。啊做到越後面真的有一些事情是，我們自己沒辦法去選擇，是真的沒辦法選擇。

訪：那您說之前您在OO所，對不對？

G1：對。

訪：那您在那時候您有沒有作業？

G1：有作業啊。

訪：那時候您的工作是做什麼？

G1：在OO所做的東西都.....說實在的他只是，講難聽一點他只是要打發時間而已。

訪：有沒有付薪水給您？

G1：有啊。

訪：多少錢？

G1：那時候我在那邊做幹部，一個月三十四塊。

訪：是做什麼？

G1：就縫OO啊、然後口罩啊、OO食品啊什麼之類的。

訪：那是什麼時候的事情？

G1：97年吧，我97開始到那邊到100年。

訪：您做了三年。

G1：對，然後什麼摺蓮花.....

訪：等於是什麼做什麼。

G1：對。

訪：然後一個月領三十四塊。

G1：對啊我領到出去啦。

訪：那時候您怎麼活？就是什麼平常的生活開銷，應該都不夠。

G1：對啊，那時候我們一個工場的同學，我記得是一百七十機，算一百七十個人好了，然後總營業額大概三萬五吧。

訪：然後大家分。

G1：對，您可以自己算，可以分多少錢呢。

訪：所以裡面一百多個人，有的動作快一點有的動作慢一點.....

G1：都無所謂了。

訪：一起分就對了。

G1：東西都是一起分。因為那也沒辦法分啊，你說我動作快我多分個兩塊錢，那我寧願動作慢一點那兩塊給你好了，懂意思嗎？他大概就是那邊的氛圍就是這樣子啊。

訪：那想再問您說，回到這個辛監獄的自營食品監啊，您們遴選的時候是不是需要經過身體健康檢查？

G1：有。

訪：那是哪些項目呢？

G1：我們這邊有體能測試，然後也會去醫務室做一些什麼，醫務室那邊我比較不清楚啦，就是看您身體有沒有帶一些病毒或者疾病或者是之類的。

訪：所以要經過檢查，可以了才可以來。

G1：對，有一個初步的遴選，然後您的四肢啊能不能站不能蹲。像我這邊體能測試就是要搬五十公斤的東西，要折返跑，去跑一段距離啊。

訪：自營食品工廠篩選的標準比較嚴格一點。

G1：因為大家都想來啊。然後以前沒有，以前我們來的時候，我這一批來的時候是沒有這麼嚴格啦，說實在的。可是後來發覺到說因為很多同學來了之後，就是不能蹲的一堆，不能抬的也一堆啊就來了。

訪：那您覺得有沒有可能說，既然同學這麼多想要來，那這邊的自營食品監可以再拓寬一、兩個工場，然後多一點人比方說八十人或一百人，這樣子來的同學也比較多。

G1：我覺得這個問題，我是沒辦法直接回答您啦。我是覺得以我個人觀點來看的話，現在四十個人去做是很綽綽有餘，現在不是人數的問題，現在是我們的製造池，畢竟就這一些。我們的製造池的數量一百零二池，他就是只能提供這麼大的量而已。

訪：是說機器的限制嗎？

G1：就是一些我們製造自營食品，因為它第一製程半年，啊第二製程要一年，我們的設備數就是這麼多而已，人再多它的設備數沒有增加的話，它就是永遠就是只能製造出這麼多的量而已。

訪：那您做這麼多年自營食品，從107年做到現在，您覺得他會影響您的身體健康嗎？

G1：是不會。因為，我覺得勞動力本來就是這樣。我覺得在監所裏面，在自營食品工反而是好的，因為我的活動力變大，就一直出勞力嘛。而且我也是管出貨的部分，就是做一些宅急便什麼的，不但出到勞力，動也會動到腦力，時間過的是很快，然後會覺得每一天都很充實。不會去想到說啊我什麼時候才會回去，我什麼時候才要報假釋，不會去像一般的工場會去想說，我什麼時候才要報假釋啦，然後我是怎麼樣，不會去想那些瑣碎的東西，只會想到說我今天的功課做完了沒有，啊我明天要做什麼，會先去想說要怎麼做一個前置的動作這樣子。

訪：那有師傅或OO（職員）會教您嗎？

G1：有，都有都有。

訪：是外面來的還是監獄裡面的作業科？

G1：像我們目前還是有請外面的教授來給我們的那個新進的同仁，就是做一些，我們有那個所謂的教授的課程是四個月的，啊教授他會很直接地給這些同學就是，去吸收一些做製造的東西的最基本的概念。

訪：那您會學的技术除了製造自營食品的技术，或原料啊、還有衛生條件、還有製造的時間之外，您剛才提到說成本的、還有管銷的、還有物流的管理，那個也是您學習，工作內容的部分嗎？

G1：我們是負責製造部分。

訪：那貨物的管理的部分.....

G1：多少都會有，像我負責出貨就會去接觸到一些所謂的.....叫貨的部分啊，或者是.....是比較簡單的一些就是.....啊您說原料成本什麼的這個東西，是比較.....

訪：沒有學。

G1：因為那個部分不在我們這邊啦。

訪：那您們那個自營食品的品管，就是說大概良率是有百分之多少是可以出貨，有百分之多少要廢棄掉，您有沒有需要？

G1：我們每天我們那個自營食品生產出來之後，就是我們會有所謂的前置一個禮拜，然後下去做生產。啊從前置開始就是會有專人會去做測試，然後去測試說這批自營食品的，他們所謂的氨基酸的ph值是多少，我這個是不太清楚啦。因為它是有專人在負責做品檢在做測試的，他們一批自營食品出來他就要測試一次，不管是在充填時的溫度是多少，啊都有規定說他一定要在那個溫度才能做充填、才能做消毒。所以我們每一個人負責的關卡是不一樣的啦，可是每個都要求的很確實說要做到那個位置是說，一定要做到這樣子。因為我們主任他會時不時的，他會下去看啊，而且每一天的東西都會由主任去品檢之後，他也會去做嘗試。

訪：那那些技術，比如說裝瓶技術，在做的人都是我們的同學，您講說有人在測溫度，是同學在測溫度？

G1：對。

訪：所以他們是每個人有被教會說，那個方法跟要做到什麼？

G1：對對對。

訪：那您有沒有希望能夠學到？

G1：我曾經有想過，可是後來我發覺真的太困難了。

訪：有這麼困難，這麼複雜？

G1：對，太複雜了。他光是食品的鹽度，就分好幾種。然後您說配料的，還有他所要的糖啊跟什麼，它有很多一些配料，那個又很複雜。然後顧爐的火候溫度的是多少，每一關真的，要學到精真的很難啦。

訪：那您想學嗎？

G1：我後來我是放棄，我是覺得真的太複雜了。啊我們是有在做紀錄啦。

訪：您有在做筆記就對了。

G1：平常因為我們就四十個人，啊我們四十個人可能，可能比如說，有人要會客或者是有人去看病或是幹嘛，我們多少要去懂一些別人的東西。就比如說，有點類似職務代理人這樣。就大概要懂一些皮毛，雖然說我們全部是我們主任所教出來的，可是我懂一些皮毛，就說譬如說這個同學他去會客他不在，我代理他的職務一下，至少說我要懂得他是什麼東西這樣子。會有這個方面的職務代理這樣子。

訪：那除了OO所跟辛監獄，您有沒有在別的監獄過？

G1：我在O部監獄待過。

訪：那那時在O部有作業嗎？

G1：O部有作業。

訪：那那時候您在那邊做什麼？

G1：我在O部監獄是做小工業產品。產品的就是在裝線的。

訪：您是哪一年進O部監獄做這個？

G1：我是從O部監獄移監過來的嘛，我是106年在O部監獄的，105年到106年。

訪：那那時後收入多少，一個月可以賺多少？

G1：一個月那時候，所謂的工業產品工它是比較吃重，然後它，跟一般的工場比起來它是比較吃力的勞力活，要相對的要很大的一個工場。啊那時候，那邊就是小馬達工廠，大概一個月，一個月大概七百塊左右，當時的七百塊算是很多了。

訪：那也是被遴選進去的嗎？

G1：沒有，它就是直接配進去。因為O部監獄的移監率很高，然後他就是行了就留下來，不行了的移監。他們那邊那時候當時他們在汰換人員的方式是這樣子。

訪：那您在O部監獄的時候，有學什麼技能嗎？

G1：沒有欸。



訪：所以就是待在馬達工場？

G1：我當時在○部監獄為的就是，因為我的親友都在跑○部，啊我是為了要留在那邊比較方便會客或者是什麼，就拼了命就在那邊一直做、一直做、一直做啊。

訪：但是您在那邊滿一年，什麼技術應該都很高了。

G1：對啊，後來我就聽到，後來我們有一個工場的同學，他從辛監獄這裡寫信回去○部說，他是移到辛監獄這邊啦，我們才知道說我們有班車是可以移到這邊來。

訪：然後您就申請了。

G1：然後當時我就跟我那邊的主任講說我不幹了，我要移監來在辛監獄這裡。

訪：那您來了之後您有考慮到說，會面會比較遠？

G1：遠是無所謂，我是覺得，因為那當時同學是跟我講說，來這邊的時候睡覺是一人一鋪啊，一個人睡一個床鋪，我就什麼都不想我就要來了。

訪：就為了這個來。

G1：對。

訪：那您來之後真的就是覺得這邊環境比較適合嗎？

G1：對啊，因為辛監獄，辛監獄這邊的硬體設施真的很ok啊，就一人一鋪然後水又乾淨。其實我的要求不多，就是我能睡的安穩，然後我用的水不會讓我身體癢，我就什麼都好了。

訪：那所以您來這邊之後自營食品工是意外的收穫是嗎？原本不知道這邊有自營食品工廠。

G1：對對對對對。我只是想先離開○部監獄而已。因為○部監獄，○部監獄沒辦法睡一人一鋪啊，然後它的水又很髒啊，我只是想離開那個地方，我就變成說如果想要跟家人會客，就是要留在那邊，啊可是要長期忍受那種環境我真的受不了，我就算了，我就來這邊好了。

訪：您剛移來的時候也沒有因為這樣覺得很失望，從七百變五百？

G1：也還好，因為我這趟算是第二趟來關，然後從以前我就已經蠻習慣那個，早期的那個一個月三百塊，然後好一點的工廠五百塊，然後比較有賺錢的工場七百塊，我們已經習慣這種模式了。啊是到那個109年後來說什麼是要整合，然後什麼就是為了要讓同學的誤差不要太大還是什麼，好像普遍工廠一個月七百塊，真的就差很多了。

訪：您覺得109年之後在自營食品工廠，您會覺得平均的作業收入有拉高？

G1：都有，都有提升。

訪：那其他您同舍房的同學，有覺得作業很困難嗎？

G1：應該是說現在的教學跟技術的傳承都比較，比較制式化，就很明朗。現在的教學是，不怕您學功夫啦，就怕您不想而已啊。以前的是怕您會學，您學到了之後我就沒用了，現在的做法是滿極端的，就是不怕您來學，就怕您們不學而已。

訪：所以您不會覺得參加作業時間很長，就如果您有選擇的話您會說我就不要作業，我就在舍房睡覺看書就好了。

G1：如果那個短期時間一個禮拜是很ok，如果您長期一、兩年下來人都會廢掉了。

訪：所以您中長刑期，您會寧願去工作？

G1：因為長期在一個小環境，然後都不讓你做事真的會胡思亂想。你真的，會一直想說我昨天寫的信怎麼今天還沒有人回信給我，然後為什麼我打飯菜他打的特別少，是針對我。你會鑽牛角尖真的不行，人會瘋掉。來自營OO工之後就像我講，它變得有責任制，就是我要把關。像我每一關，我到我自己關的時候，我要把關，貨不能出錯，什麼東西不能出錯，因為這會影響到我們的商譽的東西。你會慢慢的漸漸的，就是會投入到這個工作裡面，會把自己投入到這個角色裡面。所以不會有太多的心思去想別的那種鑽牛角尖的東西。不知不覺你就覺得說，怎麼一下子又中午，一下子就又下午又要收封了，會覺得時間過的很快。

訪：那，我再想問一下，如果您將來有機會申請，您聽過那個自主監外作業嗎？就是可以自己到外面去工作，然後晚上回來住。

G1：有啊那個大部分也都在我們附近，之前有。

訪：那如果現在有機會的話，您會去申請到外面去工作，還是留在您們自營食品工廠？

G1：我是覺得留在自營OO工學的東西是比較多。因為像我講的我來三、四年了，我自認我學到的東西大概才40%而已吧。您說那個自主監外作業，他出去外面，有啦我有看到它那個相對的簡介，它真的也是蠻不錯的，可是它是一個單純的一個作業手，然後您能學到的東西其實也還好，真的是還好。因為我講白一點，我在這邊學東西是大家是，放開心胸讓您去學。啊我今天去自主作業去學，可能我學的部分就是一個局限性的一個小框框而已。所以相對起來我能學的量是在這邊是比較大的，啊那自主監外能學到的東西是比較小呢。

訪：如果這個技能是對您剛好，是真的有用的呢？

G1：我是覺得，就算這個技能以後我出去之後，即便是我用不到他，可是我也不會忘記這個當初花了四、五年去學的東西，是忘不掉的。他可以，他可以在我的個人的備案裡面去做一個。

訪：所以如果假設您出去的話，您願不願意回到前面講過的灰色地帶生活？

G1：因為兩次的經驗跟我講說這是行不通的啊，對啊，真的是行不通。

訪：所以您會找一個正常工作，然後真的是您把自營食品，可以做就做，不能做就把它當備案。

G1：對啊，我會把這個當作備案。因為畢竟等於是說，我在那邊學的東西，別人也搶不走啊。而且我在那邊學的障礙度，不會有人給你障礙，想學多少就盡量去學，甚至可以自己做筆記什麼大家都很歡迎。

訪：您們沒有什麼祕密配方嗎？

G1：現在是沒在祕密的啊，現在就全部放給您們去學，然後大家來挑說誰好誰不好而已啊。啊以前是都不教，然後就一直你們的挑毛病。現在是盡量教，啊看誰學的比較快。

訪：以前是指什麼時候？

G1：比較早期啦，我們來的時候是很多障礙，學習很多障礙。

訪：現在的整個方向說，就盡量學.....

G1：就很明朗化就是，而且是很逐步地、慢慢地，就是慢慢地深入進去，而不是像一次就跟您到定位，就是您要做到這樣子。啊都會解釋說為什麼要這麼做，這麼做的用意是什麼，啊然後會再進階再進階，再進去。

訪：看您的表達能力很高，請問一下您唸書唸到，高中國中還是大學。

G1：我國中畢業而已。

訪：國中，後來就沒有再繼續就學了。

G1：我就跑去當少爺了。

訪：去當少爺，少年就開始？

G1：對。就是，生活周邊的朋友、同學都在做這個。

訪：那您有想要說，因為學了自營食品之後想要回去念高職，或是像有大學有專門在做自營食品的科系啊，您有想這樣嗎？

G1：如果對我.....假設好了，我們假設一個問題，如果當我出去之後，我能碰到一個環境就是可以讓我發揮所長的一個角色的時候，我當然會去補足我不夠的部分，去把握這個可以讓我發揮所長的位置啊，一定是這樣子啦。而不是說，雖然有人說機會是留給有準備的人，可是我不敢準備太多東西呀，我一定會針對一個點說，這個是可以的，然後成功率是蠻高的，我才會去補足我不夠的東西去針對這個點去做啊。我是這樣子的一個人啊。

訪：那我想問一下，除了工作時間一到五做自營食品之外，您還有參加別的教化活動或者是課程嗎？

G1：我們的教化活動還蠻貧乏的，就是很長。

訪：那在什麼時候辦的，您不用上班？

G1：就上班的時間，然後老師會來做個別教化、團體教化，然後還有一些就是要出工場的去做一些什麼，我覺得項目還蠻多的欸。

訪：可是您在這個，每天六個小時裡面不是一直都在做自營食品，有一些時間是在聽課的？

G1：對對對，還很長，就每個禮拜都有。

訪：那可是您一天不到六小時，那那個自營食品做得完嗎？

G1：所以變成說，我們的人員的調動啊，會先去算好說明天如果有客人有幾個，然後沒有課的是誰，啊職務代理人是誰，就先交接好說，什麼時候這個時間點我是這兩個小時不在，你要幫我做什麼，就大概是這個意思。然後我比如說，我現在我人過來了，我這個兩個小時不在，我剛剛是會先講好我等下要做什麼、做什麼，會先交接好。不是說人轉頭就去做別的事情，因為機器在跑，然後東西在做，不可能說閒置在那邊，然後這個時間點是沒有人是不行。

訪：我想問一下，那個其他監所裡面，心經班啦、念經班啦那一種的喔，您不會想去參加那一種的活動？

G1：應該是沒那個時間去參加那個活動。

訪：沒那個時間，如果強迫您去的話也會覺得不爽吧？

G1：因為強迫我去的話會變成，可能會耽誤到原本自己工作的時數。

訪：因為您現在是自營OO食品班對不對，然後是組長對不對，那是不是您們每個班，是不是大家薪水都一樣？

G1：都一樣的，一視同仁。

訪：那我最後想確認一件事情，您認為說在這個自營食品工廠工作，並且當一個小組長，這可以自我滿足，而且您也獲得一定的尊嚴，是這樣子的嗎？

G1：是一定會，會蠻怎麼講，我覺得.....

訪：有讓您重新再思考人生的一個機會就對了？

G1：原來會有一種原來我也可以的感覺。

訪：OK。

訪：想問一下您一開始不是在這個摺紙這些工廠嗎？然後您為什麼會想要換到這樣的工廠？因為除了那個薪水外，有沒有其他的考量因素？

G1：沒有，當初就是薪水吸引我而已。

訪：就是薪水這樣子。

G1：因為受刑人進來關啊，無非就是，最大的經濟來源就是靠社會的朋友或是家人這樣子。然後我們刑期這麼長，家人跟朋友能支援您，大概就是前面那一、兩年而已啊。啊可是過了這個，我們所謂的蜜月期過了之後，我真的那個臉，您叫我一直寫信給家人說不能再寄個三千、五千給我啊還是什麼，其實普遍工場的同學都一直面臨這種問題，就是我在這一封信要怎麼寫回去，這封信要怎麼去問安才会有拿到一點錢，幾乎是每天都在想這個問題，這個很累啊。

訪：那您有沒有其他同學是反而寧願待在那種摺紙工廠，然後也不願意去這樣的？

G1：也有啊，可是他不缺錢啊。

訪：比率高嗎？

G1：不可能啦那個很少數啦。

訪：那除了這個自營食品工廠之外，那您有沒有其他想要從事的作業種類？不管是現在目前已經有的，還是說您覺得可以多增加的作業種類有沒有？

G1：這個我不知道欸，因為我覺得我自營食品工目前些學還不到一半的東西，所以我沒有去多想別的東西。

訪：您們這邊不是有烘焙班嗎？

G1：也是有啊。

訪：覺得還是想在自營食品工廠這樣子。

G1：因為我覺得東西沒有學全，就這個概念啦。

訪：那您之前有在OO所待過嘛對不對，那先做假設性的問題啦，如果在OO所的時候，如果您在那邊的作業種類是像這樣，現在這樣的自營食品工廠的話，您覺得會不會對您，從OO所出來之後的生活比較有幫助，就不會再進來這樣。

G1：如果當時，我們把這兩個東西切換過去，我當初在OO所去面對到自營食品工的話，我可能現在就不會進來了。

訪：所以您覺得在自營食品工廠的這個經歷對您幫助很大？

G1：真的很大。可以說他不單單是給我實質上的，或者是隱形在背後的東西，他給我的幫助確實確實是很大的一個東西。

訪：就是有形無形都有幫助到您？

G1：都有都有。

訪：ok。那最後問題就是，您覺得目前的現行制度，比如說您的遴選，還是一些培訓，您覺得有沒有什麼需要可以加強的地方之類的？就比如說培訓可能要多一點，又或者是就是人數會多一點，有沒有什麼想法？

G1：我覺得目前的做法，就我所看到的，我覺得目前不管是遴選制度也好，培訓制度也好，淘汰機制也好，因為有的東西是還在，還在.....怎麼講，就是邊走邊摸，因為這也算是新的制度啦，所以我們從沒有制度到現在慢慢變成有制度，有很多東西是還在摸索的情形。

訪：有在進步就是了嗎？

G1：回頭看起來，就回頭去看到兩、三年前就覺得，現今跟之前是真的是天差地別。所以我沒辦法說，好與不好，只是至少它的方向是正確的，而且是跟之前的感覺就是好很多，真的好很多。

訪：再補問一個問題。您覺得現在這個遴選制度，跟您當時進自營食品工廠的那個遴選制度，您覺得現在的遴選制度，是不是至少覺得比較公平？就大家都知道要遴選了，啊我可以報名，然後選上之後也不用特別跟主管怎樣怎樣，您覺得公平上面是有做到的嗎？

G1：我覺得，以前.....我這樣講好了，以前沒有遴選的時候，是大家各憑本事進來。聽說是這樣子啦，因為我們是，我這一批是第一批遴選進來的，然後我這一批遴選的時候還有限年份，它有限年份十年以下的才能報名，然後還有限案子才能報名。我這一批是這樣子啦。然後到現在這一批有那個，無期的也可以報名啊，然後殘刑的也可以報名啊。就刑期部分已經沒有再做門檻，就是只要變成說只要想報名都可以來報

名。而且這次來的十五個，我們這次遴選十五個同學，啊這十五個同學，平均刑期都超過，我記得裡面那個刑期最短的是六年多，然後那個十二、三年的一堆。

訪：所以就是條件都放寬了對不對？

G1：幾乎是沒有條件，只要你報名，然後文書方面的那個資料符合，擬就來做體能測試。然後體能測試過了之後，再去那個衛生科做，就是身體檢查都過了，他就開始就是開始排時間給你進來，然後也沒有什麼所謂的說要去.....，就是說要去跟什麼人去，都不用，現在都不用。

訪：那選上的人名字會公告嗎，讓大家都知道說，喔我有上、我沒有上之類的。

G1：喔您說的這個，有去確定說，有遴選到的，或者是說備取。

訪：對對對，會公告嗎？

G1：沒有說公告，沒有到公告啦。因為也是怕說，同學會去亂傳說您有中喔，假設我假設一下，您有中喔，您是備取的第幾號第幾號，可是有很多原因，可能這次的備取就不會用到這麼多人，啊可是如果因為自營OO工的同學亂講話，造成那個被選到的同學，或者是那個備取的同學，心裡就是怎麼講，會有浮動。

訪：那為什麼您們知道他被備取了？如果沒有公告的話？

G1：不是啊，就是因為您講，如果他是公告出來的話，同學看到就說相傳嘛，可能碰到別的工廠的同學就說，您幫我跟誰講一下他有中喔他這次要來，啊結果。會造成那種心情浮動啦，通常我們自己也是到對方把這次人要來了之後，我們才知道說誰誰誰要來了這樣子。

訪：那您剛才有拿那些資料，就講到那個大水庫小水庫，那個修法的內容，監獄方有沒有再講解，跟您們先講過？

G1：有有有。

訪：所以每一個人都有講解過？

G1：那時候我們不但是主任有跟我們講解，他們還特地請了一個，好像是總務科還是什麼科的，就是一個主管也來跟我們講過那個大水庫、小水庫的作用是什麼，然後聽起來蠻複雜的，可是講白一點，就是大家都是好處就對了。

訪：那就是據您的理解，有沒有什麼不滿的地方？因為大水庫、小水庫裡面還有一部份的錢是要分給被害人，還有改善監所的設備環境。您有沒有什麼建議或不滿的地方可以建議給我們，各方面都可以。

G1：大水庫、小水庫，這個我是，我個人是覺得這個，這個制度是不錯，因為他有去照顧到那些沒辦法過來，不單單是過來自營OO工也好，或者是過去OO班也好，那些薪水比較高的單位。變成說，有回饋到最基本的，有先回饋到各個工場。啊相對的，有的工廠比如說OO工，他們一個月的營業額有二十萬，然後他們相分下來，他們同學當初大小水庫的時候，同學領到的錢相對的也比較多一點。啊譬如說，假設好了OO工，他們一個月薪水才十萬塊，一樣的人數他們相對的領的錢比較少的。啊您大小水庫混合在一起之後，各個工場他們所領到的薪水是差不多一樣多呢，我覺得這是一個很公平的東西。相對的，可能乍看起來自營OO工，比如說我們可以領到三萬多，啊因為大水庫水庫的關係我們領兩萬多。可是我覺得這個.....ok啊，這個是可以回饋給同學的啊，不能說就我們自己賺啊。因為我們也瞭解說在一般工場的那種無奈跟無助啊，所以我覺得這是很ok了，更何況我們還常常寄錢，寄錢給一些講實在的根本不相關的人啊。就是去幫助一些，當初的用意是大家是說，既然大家都有在賺錢了，我們就看說要幫助給什麼人，可能最近報紙有寫說什麼人需要幫助，然後像我們這邊都有這些報紙啊，像這一些東西。啊都是我們看報紙之後，同學就是小回饋啦，就是能來自營OO工的幸運也想要回饋給一些需要幫助的人，就是這麼簡單而已。所以我們對大小水庫這個東西是，不會有任何的質疑或者是覺得不滿，因為我們連捐錢給不認識的人我都捐了。

訪：那您現在收入有一部分是要捐給受害者，那您覺得這樣子公不公平？因為您的犯罪沒有受害者。

G1：就像我講的啊，我們都可以捐這麼多次給不認識的人了，啊被害人，雖然他不是我直接性的，可是有這個法條也是因為說，它可以從受刑人身上拿到一點錢給被害人，這跟我們要匯錢幫助一些弱勢團體的想法是一樣的。不會有任何的爭議跟跟不滿，我是這樣子覺得啦。因為被害人他們也很可憐啊，他們本來就應該獲取一些外界的資源，或者是一些就是一些補助，或者是政府的一些回饋之類的。雖然說我本身沒有被害人，我雖然是強盜可是我沒有被害人，我不會想說，因為我沒有被害人所以您不能扣我的錢去給被害人什麼補助金之類的，我不會這麼想啦，也沒人這樣子想過，對啊。

訪：那像您這樣子想法的人多不多？

G1：也這麼說欸，因為，進來關了之後，才會去感受到那種無助，然後才會需要，想要去得到別人的關愛。真的是每個同學都是這樣，哪怕他掩飾的再好，可是他內心就是一個很低溫，就是一個很無助的一個角色扮演。啊今天如果說，我們能讓這種無助的人變少了，甚至是我有能力去改善某一些，就是一些些也好，有那個能力去改變的時候。像當初我們這邊有好幾份都是捐錢的，剛開始同學來，我們會問說我們都要捐錢給什麼單位，你們要不要捐錢啊，就是樂捐，我們沒有在強迫的。剛開始第一次同



學會說，捐給他們幹嘛，幹嘛捐給他們。可是第二次之後，他們就問了，欸你們是什麼時候要捐錢？其實有藏一個被，怎麼講，很無助的到變成一個有能力去幫助別人的感覺的時候是，我不知道怎麼形容那個感覺，就覺得會有種莫名的成就感也好，就是.....我今天在在監所裡面，竟然還有能力可以去幫助別人，是很好的。相對的同學在一般的工廠裡面，什麼被害人補償金啊，我這個月領多少錢。因為實質上他們也不過是領六、七百塊嘛。啊您說扣掉，您全部給他，他也不過是七百塊左右，啊扣掉被害補償金，那是百分之幾扣掉而已，所以它也沒什麼多大的實質上的損失。我是這樣覺得啦，而且大家不會去講那個的問題，真的不會去想那個問題。

訪：那我想問說，您是什麼時候開始有這樣的想法說，從一個很無助的，變成一個可以幫助別人的人這樣的經驗，是從〇〇所的時候就有感覺嗎？

G1：因為我在〇〇所的時候，我是一個月三十四塊，我就是需要人家幫助的那一個。

訪：〇部監獄的時候有體會說可以幫助別人嗎？

G1：〇部監獄的時候是因為那個環境是真的不會去多想，因為他那邊，睡也睡不好什麼都不好，啊真的是後來到辛監獄這邊的時候。

訪：所以您是因為來辛監獄，那您來辛監獄剛開始做的那個摺紙袋？

G1：也還好欸。因為在做摺紙袋就等於是，我在償還我自己所曾經犯的過錯嘛，然後我今天進來關了，我就是彌補自己的過錯，就做紙袋。因為那時候，不管那時候當時我人在哪裡，我都是處於在一個，我自己本身就是一個很劣勢的，就是很需要人家幫助的，很無助的。

訪：是，所以是想要幫助別人，是因為做了自營〇〇工賺比較多錢？

G1：對，開始覺得說自己有能力可以回饋社會一點點，啊然後，尤其是當到那個，尤其是當那個被我們所幫助的對方，他們有寫信來說感謝我們怎麼樣，那個滋味是沒辦法去形容，就覺得說，喔真的有人受惠到了，然後他們也很感激我們這麼做，雖然錢不多，就兩、三萬這樣子，可是就覺得說自己更應該要這麼做。因為雖然不多錢啦，可是那個感覺是沒辦法去形容的，就反而會很注意說我們高屏地區這邊啊誰需要幫助啊，我們會自己去篩選說，喔這是酒駕的啊，這是怎麼樣子的啊，喔這個家裡還有錢不用捐給他，啊這個家裡沒錢的我們要趕快幫他，我們會這樣子去區分。

丙監獄 - 受訪者代碼H1

訪：請問您什麼時候到丙監獄來？

H1：107年。

訪：那107年的時候您的作業項目是什麼？

H1：我們一般受刑人進來之後，我們會先經過新收大概一個月的時間，然後一個月之後會開始做配業，那當初我進來之後就配業在OO工廠。那OO工廠的話，因為它不是說，整個工廠全部都是做OO，它有分就是說依您的專長，然後專長的部分優先做OO，那沒有專長的同學的話，就是一般做紙袋加工。

訪：所以您在那個OO廠裡面工作了多久？

H1：大概兩年左右。

訪：那時候您的薪水一個月大概是多少？

H1：當時的話，我們的一個月的勞作金大概只有兩百多塊而已。

訪：那您知道109年之後，原來的OO工廠他的薪資變成多少？

H1：我那時候要離開之前，大概一個月可以到四百塊到五百塊。

訪：那請問當時兩百多塊的時候，您的生活費這樣子夠嗎？

H1：其實是不夠啦，因為通常.....大部分的同學都是還是要請家人做這方面的資助這樣子。

訪：那後來變成四百塊的時候夠嗎？

H1：也是不夠啦。因為四百塊實領到，然後再轉到我們的保管金，大概也就是.....因為我們的保管金是以級數，受刑人的這個級數來做分配。那一級的話就是，例如我說這個月是領四百塊，那它會轉到我們的保管金是兩百塊，就可以折半，但是如果說是級數比較低的話，就是他會依比例來存。

訪：依照比例放到保管金裡面。

H1：對對對對對。

訪：所以不能全部用掉？

H1：不能是全部用掉。

訪：那以前這樣子兩百塊、四百塊的時候啊，大部分的費用是用在哪裡？

H1：四百塊、兩百塊的話就是說，我們那時候是轉的話，大概是一百塊左右而已。一百塊左右，然後因為就是家裡還有資助啦，那所以說，其實也都是混在一起了，對跟保管金也是混在一起的。

訪：那109年是怎麼樣的情況下，想要申請自主監外作業？

H1：監外自主的話是.....那時候就是說，監裡它直接有發一個通告就是說要做監外自主的遴選，那因為這名單都是由監方來遴選的。那遴選之後，它會經過訪談，然後有二次的訪談，然後還要經過一些調查作業程序，然後才會做最終的遴選，因為還要報到法務部去。

訪：然後您就被選上了？

H1：對對對，我就是被選上。

訪：當時競爭的人多不多？

H1：蠻多的，全監我聽說大概有兩、三百個人。

訪：那選中的有幾個？

H1：選中大概是十位左右。

訪：那您已經報假釋了？

H1：我是最近才開始報。

訪：所以說，您在這種情況之下被選到監外作業。那您自主監外作業您是做什麼？

H1：我自主的話我是在OO工廠，就是一般像OO店，...這方面的OO。

訪：但是您那個OO廠在什麼地方？

H1：在附近。

訪：所以您都是坐計程車去？

H1：沒有他們廠商有車子會做接送。

訪：喔，所以就是十個人一起去？

H1：我們全部的人，因為我們目前有四個作業廠商，那現在就少了一家，變成目前是只有三個作業廠商。所以說不同的廠商，然後就看有幾個人。然後廠商它會決定車輛來接送這樣子。

訪：那OO廠大概都是承接附近...業者等。

H1：對，飯店、民宿，然後安養院、醫院的OO都有。

訪：都是用機器完成工作？

H1：對機器完成。

訪：這樣子一個月可以領到？

H1：自主的話他的薪水比較高，一個月有一萬多塊。那實際轉到我們的保管金的話，都還有四、五千塊，對那剩下的部分就是我們都還可以寄錢回家去。

訪：那您現在一個月會花到多少錢？

H1：四千多塊，我一個月大概頂多兩千多塊而已啦。

訪：OO工廠您去的話，是早上九點去？

H1：沒有我們八點就開始上班的，所以他大概七點半就會來接，那做到五點下班就跟，就是跟一般外面的工作時數是一樣。

訪：那他有幫您保險嗎？

H1：勞保這部分是沒有，因為.....

訪：那有保什麼意外險.....

H1：都沒有，因為聽說是目前法規是還不允許啦。

訪：那您外出工作的內容就是機器.....

H1：因為OO工作部分，他分了六個部門。那六個部門的話，我是在是兩個流程。第一流程，啊另外流程的話是因為它是用機器在做，所以說這個比較沒有什麼那個。

訪：您們把它分階段。

H1：對就完成之後把它放到機器裡面去，然後由機器自己去處理。

訪：那您們在外作業的時候是有戒護人員會一起去嗎？

H1：都沒有。我們是全部自主，全部都是自主管理。

訪：那中間會休息嗎？

H1：中午的話就是十二點到一點午餐時間是休息時間。

訪：就在工廠裡面吃？

H1：對對對，就吃完飯然後自己休息，這樣子。

訪：那什麼時候那個，您們自主因為疫情停止？

H1：我們去年已經停過一次了，去年的五月停過第一次，因為那時候疫情很嚴重。然後後來一直到今年的三月復工，復工之後一直到四月中旬又停了，這次就停到現在。

訪：所以全部都停了？

H1：對全部都停。

訪：那，停工期間您又回到原來的作業嗎？

H1：沒有就是我們在原單位並沒有回到原來的.....原屬單位去。

訪：那停工期間您們作業是做什麼？

H1：就是摺蓮花。

訪：那一個月多少？

H1：一個月就一百多塊，一、兩百塊而已，對對。

訪：一、兩百塊，然後還扣掉一些有的沒有的。

H1：一、兩百塊，然後再存到我們的保管金也是不多啦，也是大概一百塊左右這樣子。

訪：就差異很大。

H1：對對對。

訪：那這樣子是不是又需要家人的資助？

H1：對對，就是停工之後，還是要請家人資助這樣子。

訪：那當時您被選上，您剛才講有兩、三百個人去申請，有沒有一個標準？

H1：沒有，它當初的基本條件就是，我不曉得他們遴選條件是什麼，但是我們知道說，被遴選的標準就是兩年之內可以報假釋，然後再來就是不是暴力犯，或性侵犯，對然後沒有違規紀錄過，對。

訪：就消極條件。

H1：對這是基本，那其他的遴選條件我們就不知道了。

訪：您對自主監外作業覺得滿意嗎？

H1：滿意。其實能夠出去工作是真的是比較好啦，至少比在監獄裡面就是說，行動上面的限制度，跟薪水的部分是真的是會比較好。對那也可以比較說，提早適應社會生活這樣子。

訪：請問您一個禮拜去上五天班，那您就沒有時間上教化課什麼...

H1：對，是沒有。

訪：您完全就不用上這些課了？

H1：對就沒有了。但因為我們自主比較單純，比較跟一般單位不一樣就是說，因為我們自己有開放的空間，那我們有交誼廳之類，然後電視二十四小時都可以看啊，所以說這個部分就是還 OK 啦，對。

訪：您的自主作業，對於您將來回到社會去的工作應該是沒關係？

H1：其實有，因為像我們這次停工之前，我的雇主他知道我要報假釋了，那他有詢問過說，我如果出監之後，是不是有意願再回去他那邊繼續工作啦。

訪：那您家要在這附近才行。

H1：其實對，我們是在地。

訪：那您會願意到他的.....

H1：有因為我也跟雇主說，我會再回去繼續做。

訪：那如果您進去正式工作，薪水會跟一般的工資是會一樣的嗎？

H1：應該是會比現在再稍微多一點，對。

訪：所以您家就在這裡，然後也是離OO廠不遠？

H1：對。

訪：那您以前做過什麼工作？

H1：我最早是公務人員，我那時候是在OO國營公司。

訪：OO國營公司？

H1：對OO國營公司，做了大概十二、三年吧，對。

訪：那為什麼會辭職呢？

H1：因為當初後來就想說自己創業，然後就創業之後，反而沒有在原來的感覺那麼好。

訪：那您創業是哪個行業？

H1：自己做OO行業。結果因為整個市場已經沒有那麼好了。

訪：那您原來在學校裡面學的專業是什麼？

H1：我是電機工程，自動控制。

訪：所以到國營公司算是專業？

H1：對是專業。

訪：那自己創業是另外一個。

H1：對對對創業是我後來自己去慢慢學的。

訪：原來學的是電機嘛，後來還做過什麼行業？

H1：都沒有。

訪：就創業工作就一直做？

H1：對對就一直到進來為止。

訪：那您現在做的OO業，跟原來又不一樣。

H1：其實OO業的它專長是跟我機電有關係啦，因為我們裡面一樣有鍋爐啊，然後一樣有工業配線。

訪：那您去那邊就一般的機器操作、維修這樣子？

H1：對對，操作、維修這樣子而已。

訪：那剛好是符合您的專業。

H1：對。

訪：那這是一個偶然嗎？就是您自主監外作業在選的時候，您知道您要做的作業是什麼嗎？

H1：都不知道。就是只知道說在遴選了，但是之後會分發到.....

訪：不知道出去要做什麼。

H1：對對不知道會遴選到什麼樣的工作。

訪：然後就剛好進了一個好像也可以勝任的專業。

H1：對對對。

訪：就是您剛剛說領到的薪水，有一部份會扣掉，扣東扣西扣剩下兩百，或者是四、五千。那其中有一部份是被扣到被害人.....

H1：對對對對對。

訪：您知道。那您覺得這樣的規定合理嗎？

H1：呃.....其實照大部分同學是說，會覺得不合理啦。

訪：為什麼？

H1：因為，一開始其實在109年之前108年之前，那時候是全部都會被扣光，就是它不會留任何一塊錢給你們。啊後來就是好像應該聽說是有人在反應這個問題，然後可能法務部他們有經過檢討，所以現在是說，就是留三千塊給我們，對就是只能留三千塊給我們這樣。

訪：那合理嗎？

H1：我們是有時候，有些同學還是會覺得太、留太少對。

訪：為什麼？

H1：因為，監所他有時候買的東西會比較多，而且加上我們是屬於.....不是馬上消費就可以馬上拿到東西，那我們是屬於預購型。就是說，我可能今天我是要買兩個月之後的百貨，那結果我現在單子開出去了，然後這中間又來扣款，啊扣款之後，我的錢就被扣掉了，所以我的百貨就沒了。

訪：您覺得不合理是因為比例太高，還是說不需要給被害人？

H1：沒有，當然我們是希望會做補償啦。但是如果說比例的話，我們還是希望說，再多留，對再多留一點。

訪：多留一點讓你們可以花費？

H1：對對對對對。

訪：您在那邊摺紙盒紙袋的時候啊，有參加那些教化課程？

H1：教化課程都有，但是因為教化課程的話就是由教化科他們會去安排，就是說，可能什麼時間換某個教區、某個工場，對。

訪：您現在不用上教化課程，相比之下，教化課程有跟沒有幫助有很大嗎？

H1：其實我們是覺得還好啦，對。

訪：您覺得那個在監所裡面作業，不管是摺紙袋，或者是在外面工作，它的意義是什麼，對您的幫助？

H1：對我的幫助，像當然自主的話，我當然是出監之後我在工作上已經OK了，就不需要再去煩惱說我出監之後要去找什麼工作，因為雇主都已經跟我談好了我將來的出路的部分。對那如果說，我今天沒有在自主的話，那我出監，我可能還要再去煩惱說，我出去我要找什麼工作，然後我會碰到什麼樣的困難是完全不知道，因為監所裡面的作業不是摺紙，但就是摺蓮花，那其實對外面的工作是沒有任何幫助。

訪：假設您都還在摺紙袋恐怕都沒有辦法提供幫助？

H1：對，是沒有幫助，那頂多就是最大的幫助是說，幫自己沉澱心情，這樣子而已。

訪：那可是您自主監外的作業的項目，是剛好跟您的專長相符合，那萬一它不是專長符合，比如說去做農業啦其他的，那您覺得這有幫助嗎？只要出監獄都有幫助嗎？

H1：基本上的話還是有啦，還是會有幫助啦。

訪：可是行業可能會差很多？



H1：因為行業別會不一樣而已，但是基本上就是說不同的工作，就像我如果今天在社會上，我可能也沒辦法真的學到我自己真正喜歡做，或是說，真正符合我自己專長的工作一樣一樣的意思。對有時候可能為了生活，還是必須要去做這樣子。

訪：那跟您一起出去監外作業這幾個人，他們也是一樣的想法嗎，還是他們有別的想法？

H1：應該是說，每個人想法會不一樣嘛，對。因為有些同學他會覺得是說，我今天來我可能只是想.....假釋比較好報之類的，或是說等刑期，或是說想賺錢，每個人的想法會不一樣。那因為當初會被選到我也是滿意外的，根本自己一點心理準備都沒有。

訪：那這樣因為疫情回來，是不是也不太適應？

H1：對，因為已經習慣這個整個生活模式了，那當然會希望說趕快再復工這樣子。

訪：您覺得這個制度可以擴大嗎？多一點人出去，然後少一點人在裡面？

H1：當然可以，我們當然是希望能夠擴大辦理啦，但是因為廠商也是一個問題，因為其實像我們出去作業，有些廠商就是有些工廠的員工，他們還是會對我們的身分會有一點，比較會有點歧視啦。

訪：您去那個OO廠，總共有多少員工跟您一起工作？

H1：整個工廠的員工大概四十幾個。

訪：那您們這邊是五個。

H1：我們OO廠的話.....是五個同學對。

訪：他們都知道您們是從丙監獄來的？

H1：都知道，他們都知道對。

訪：都知道，因為您們穿不一樣的衣服嗎？

H1：沒有我們一樣是穿便服出去，一樣穿便服出去，他們知道我們的身分，因為老闆都有跟他們講。

訪：那有比方說特別對待您們，或是覺得有點怕您們？

H1：剛開始，因為剛開始我們去的時候，其實沒有人敢接近我們啦，啊後來就是大概工作熟了之後，就慢慢就會跟我們比較OK的。

訪：剛開始去您們會不會也覺得自己怪怪的？

H1：當然會。因為剛開始他們會覺得說，我們的身分跟他們身分，跟我們自己看他們，我們自己知道說，我們的身分跟他們不一樣。那等於大家都知道我們的身分，所以多少還是會有疙瘩在。

訪：所以現在就是跟裡面一般的員工都還可以？

H1：對對對，就是做熟了之後大家就知道了。

訪：您們那個老闆是怎麼樣的人，他為什麼會跟監獄合作？

H1：其實會找到監裡的自主的話，第一個就是可能是真的請不到人，他需要勞工。因為工廠可能，現在勞動力的工廠比較不好找人，所以說會找到監外自主的一般大部分，據我所知都是真的是請不到人。

訪：所以才會來請監獄幫忙找人力？

H1：對對對對，啊因為找監獄的出去的好處就是任勞任怨啊，老闆叫什麼做什麼，我們就做什麼。

訪：薪資他們也有給到最低工資嗎？

H1：最低工資有，有比照最低工資，只是差在沒有勞保這個部分而已。

訪：他們工廠是晚班也有嗎？

H1：沒有我們是正常班。

訪：有別的員工在做晚班嗎？

H1：我們沒有晚班，我們就是只有早上都是白天而已。

訪：就八點到五點？

H1：對。那沒有周休二日這樣子。

訪：您們公司跟監獄合作多久您知道嗎？

H1：大概有.....應該快兩年了吧？

訪：就等於您們是第一批。

H1：我是第二批，前面已經有一批過去了。

訪：怎麼樣讓我們的勞作金能夠提高呢？

H1：其實勞作金提高這部分.....這個好像大家一直在談這個事情，然後可是我們知道，其實有一些老師他們私底下跟我們說，其實這個也不是他們能夠決定，就是受限廠商。對然後廠商他進來的料跟物件，然後加上我們作業的時間，這個可能是真的會比較沒有那個。

訪：如果說我們政策改變，受刑人他不需要做作業就讓他自由選擇，您覺得這樣子好不好？

H1：其實我覺得這樣也不好啦，這樣反而會比較有好逸惡勞的感覺。就是反正我不做事，我還是一樣每個月有勞作金，我反而覺得這樣也不是很好啦，這樣也不是好事啦。

訪：為什麼？

H1：因為其實您整天待在裡面不做事，真的是很無聊。

訪：您可以看書等等啊？

H1：這種生活過久了，真的也是真的很無聊，還是要做一些事情。

訪：您有做一下您也才可以給一些比較合理的待遇？

H1：對對對。

訪：您有沒有做過烘焙班？

H1：烘焙班沒有。

訪：您知道您們的烘焙班，其實已經可以拿到差不多您們那個.....自主作業的三分之一左右的.....

H1：對，他們的薪資比較高，勞作金比較高。

訪：您會不會有興趣去烘焙班？

H1：但是烘焙班的話，聽說遴選的條件滿嚴格的。

訪：不會比您們自主的嚴格吧？

H1：因為當時我們知道的遴選的條件聽說報的人蠻多，但是遴選都是比我們自主的請的人的數量更少。因為它這個班人數不多啦，大概只有十來個人吧。所以說聽說選的條件會比我們自主會更嚴一點。

訪：您有沒有參加職訓的意願嗎，這邊不是有一些職訓課嗎？

H1：職訓課程我們目前.....我目前知道是只有中餐班，然後OO班然後OO，然後還有一個烘培。

訪：沒有機電那種？

H1：機電的都沒有，對就是屬於比較沒有什麼太大危險性的職訓。

訪：那怎麼從來沒有想過，加入那個烘焙班？

H1：都沒有，因為我那時候在工場時候，我正式配業到工廠之後沒多久就被臨調服務員了，就是做文書啦。

訪：那服務員那時候您的薪水大概多少？

H1：薪水一樣，就是跟大家同學領的都一樣。

訪：大家多少？

H1：大家多少，大概都三、四百塊。

訪：哇您被遴選成服務員的話，當然就.....

H1：對就不能再，而且就是有些工場就是.....

訪：烘焙班很熱啊。

H1：對，那報服務員有些就是，主管他也不希望您再走，因為聽說過服務員也是不好報啦，對。

訪：您說您做服務員嗎？您知道那個服務員的遴選標準嗎？

H1：服務員遴選標準，我想一下，就是一樣不能有暴力，然後沒有違規，然後再來就是說，您可能具有某些方面的專長嗎？

訪：所以是不是跟...請問您的學歷是到哪裡？

H1：我是專科畢業。

訪：專科畢業，所以相對其他人稍微學歷高一點，所以他們覺得這樣子的標準讓您來當服務員這樣？

H1：因為我那時候是做文書服務員，那因為文書的話，因為有些工場他主管會比較要求到，就是說能夠跟主管配合。因為有一些文書作業，我們要幫忙主管去處理，然後再加上就是頭腦要比較清楚一點。

訪：所以剛剛有提到說烘焙班，所以您是完全沒有想過去烘焙班喔？

H1：以前我有想過，可是因為.....

訪：您有提過申請嗎？

H1：我是沒有提過申請。

訪：您去報的原因是什麼，是說除了錢比較多之外，有沒有想到說要跟出獄之後的工作有關？

H1：有，因為想學第二專長。

訪：想學第二專長所以報。可是因為像您在自主監外，所以您也沒有辦法去報比如說中餐班、烘焙班，因為您在自主監外去做了嗎？

H1：對對對對對。

訪：提到您前案是詐欺，那時候您有入監嗎？

H1：幾個月而已。

訪：幾個月而已，就是還沒配業就出來了？

H1：對對對對，大概都，那時候是不到半年，不到半年的時間。

訪：也是在這邊？

H1：對，那時候是在丙看守所。

訪：就是您之前有先在OO工廠做紙袋，然後後來服務員，然後再來自主監外作業。那您知道就是有沒有什麼，比如說這些作業，比如說淘汰率什麼之類的？

H1：淘汰率.....有。

訪：您有同學就是被篩掉了，來過一陣子之後因為不合格被篩掉了？

H1：基本上我們是不能自己自由選擇我想做什麼工作，那您就算說，您今天作業做不起來還是得要去做。但是不會說，因為做不起來就.....把你換工場還是說，淘汰掉。

訪：您講的是紙袋OO那邊的嗎？您在自主監外有遇到嗎？

H1：自主監外，目前是還沒有說要被淘汰的。

訪：目前還不錯這樣子？

H1：對對就是大家還是會忍下去做啦，因為自主這邊的福利是比一般同學的福利待遇來的好。

訪：所以大家比較願意認真？

H1：對對對，而且生活自由度上也比較高，然後加上我們還有每個月可以做返家探視。

訪：您聽說過其他的作業，像您剛剛講烘焙班、還有木工啊，那邊有沒有什麼淘汰的機制？因為您剛剛講的是紙袋之類的，因為最簡單的，所以不太會淘汰？

H1：因為職訓班的話，它的時間都不長，大概只有兩個月到三個月，所以我，他們如果說報了這個職訓班之後，他們是集體過去同一個單位做生活，然後兩個月、三個月之後，他們又會再回來。那中間如果會被淘汰的話，基本上這個問題就是可能是有違規。

訪：違規是最大的？

H1：對對違規是最大的淘汰。然後再來如果說，因為職訓遭到淘汰的，目前是我沒有碰到啦，在我當時服務的工場。

訪：剛剛研究團隊也有問說，就是廠商為什麼來這邊合作嘛對不對？您剛說因為可能是人力真的是找不到，缺工問題。假設因為您已經報假釋已經快出獄了，然後您自己出去也大概會創業吧，還是說您要回去.....

H1：沒有，因為我現在的雇主他，他之前已經有跟我談過了，然後我有跟他說我如果假設OK的話，我會再回去他那邊做。

訪：假設說您自己出去當老闆的話，您願意來跟監獄合作嗎？因為您自己的經驗，感覺還不錯？

H1：其實我.....應該事業也沒辦法做那麼大，需要請到員工啦。因為基本上這邊，我們目前我們自主監外總共是三個公司。第一個就是我目前從事的OO工廠，那另外兩家，一家是做OO的，那另外一家是做OOOO業的，都是非常出勞力的工作，所以說.....

訪：有沒有請外勞？

H1：外勞也有。但是外勞聽說，比例他們還是要還是，不能完全，而且聽說也不好申請。我目前工作的OO廠是沒有外勞，那我工廠是沒有，但是我們另外一個公司的那個，就是OO廠的跟OOOO場的有外勞。

訪：因為就是，因為您的經驗就是您當過公務員，然後您也自己創業，您說您做那個創業是.....

H1：對。

訪：是當創業，然後到處幫人家接案？

H1：工作，或是自己接案子接case，然後再把完成，然後OO出來之類的。

訪：老實說您有創業經驗的話，會不會想說出獄之後去創個業，然後因為您現在也知道有監獄這個管道可以運用，那其實他不管是要多人還是少人都還是可以配合？

H1：因為其實我知道說廠商他們要來找自主，這個方面，第一個他還要押金，對然後可能監方這邊還是會評估說，作業環境然後作業的項目，然後就是人力的需求到底到哪裡，對。

訪：所以就是，您以自己的經驗您也在裡面待過，然後您也去外面自己出外作業做過，所以將來出獄之後，您從一個外面的人的角度，也覺得很難跟監獄合作？因為限制太多？

H1：在某部分是說可能會有啦，但是並不全部啦。就像說，我們因為疫情我們就沒辦法出去了，那可能我一個雇主我可能原本我工作都安排好了，突然我原本的人力都已經安排下去了，那突然我沒辦法出工了，那他的人力突然沒了，這對雇主是有一個影響在。我可能原本需要五十個人，那我用了您自主可能五個或八個同學，那我現在因為疫情我沒辦法出工的，那我突然少了五個或十個人力，那他的工作一定會受到影響。

訪：就您所知，您被遴選成服務員跟被遴選成自主監外，這個程序您覺得公平嗎？還是有什麼一些可以改進的地方？

H1：在遴選的過程，我們是不曉得公不公平啦，但是知道我們知道是說，當時我們在做遴選報名的時候，服務員是由主任去提報，就是單位主管去提報啦，他會先經過訪談，就是詢問過一些基本資料之後，然後他再去提報。那提報說到監裡到法務部，看他們同不同意這樣子。

訪：比如說，您有沒有同學就是也有去想要說當服務員，或是去做自主監外可是沒有上，有抱怨說比如程序不公平，比如說條件都相當，為什麼選他不選我之類的？

H1：有。

訪：有，那您覺得是真的很不合理嗎？還是說就是您覺得只是他誤會了之類的？

H1：因為其實有可能，他第一次遴選沒有到，但是第二次或第三次遴選，他可能有到了，對對對。因為我不曉得他們遴選的實際的條件的標準是在哪裡，但是我當時是說，跟我同時一起遴選那個自主監外的同學，我第一次就過了，那後來他第二次遴選還是沒有過，但他第三次遴選最近也有過來了。

訪：對您覺得這些遴選條件要不要公開讓您們知道？

H1：當然能公開是最好。

訪：所以是他們沒有公開，還是說他們有公開但您不知道？

H1：因為我們只知道是說，一開始的遴選條件的標準值告訴我們，多久之前要報假釋，然後.....

訪：對，但那是基本的資格？

H1：對對對對，但之後的我們就不知道了。因為我們只知道是說，報名完之後，然後他們會經過監務會議來去第一次做評量，然後最後的決定再送到法務部去。

訪：所以還是希望說那個遴選條件能夠公開比較好？

H1：對。

訪：那我想請問那個老闆事前大概有要求說大概要做哪些嗎？

H1：身體健康檢查是都沒有。但是我們唯一只有做一個勞工安全講習。

附件十三 委託廠商受訪者訪談逐字稿

## 委託廠商受訪者訪談逐字稿

甲監獄 - 受訪者代碼A2

訪：想先請問一下，您是OO的業者，您是怎麼樣跟這個監所開始有所接觸？

A2：因為一開始是他們裡面的員工經常到我那裡買OO吃，然後他一直跟我聊天，聊天久了就成朋友，然後他有一天跟我講說，監獄裡面一年一次有招標，叫我OO說我們可以去招標。我說，我做這個家庭代工我才請一個人，我跟我老婆這樣三個人在做，我們只是固定做給固定的客戶。沒有說生產量很大，所以說我都一直推託說不要不要。差不多找我快一年了吧，然後一直找我一直找我就不好意思，我說好啦要不然我去看看，然後來就跟之前的還沒有調走的一個OO長官，他跟我聊天，然後我覺得不錯我們還談的來，然後他也說，叫我來標標看，我說我怕我會做不出來，因為我沒有那麼多人手，我如果標你這個OO，如果你要多我沒有辦法做出來，我會怕說契約會違約到時候麻煩，然後OO一直跟我講說不會啦，都會提早跟我叫，然後我有時間去準備。那時候我覺得說好，要不然我標標看，做一年看看，然後到今年差不多三年吧，我才做三年而已。

訪：那您跟甲監之間的關係是，像說您要賣OO產品給一般的客戶對不對，像說您有三十斤，您自己做您不夠嘛對不對，您再委託給監獄的人再幫您做三十斤。

A2：沒有不是我委託他做的。

訪：您們的合作模式是什麼？

A2：做OO原料出來給他們，我賣給他們。

訪：喔，給他們去做OO，您提供原料給他們來做。

A2：對，我賣給他們，然後他們再自己拿去加工，就是半成品就對了。

訪：那有教他們怎麼做嗎？



A2：有有有，我當初有到樓上去教他們那個受刑人。

訪：定期來教，還是教一次？

A2：之前有啦，有來教很多次。

訪：他們換人了您就要來教嘛對不對？

A2：對，教他們怎麼做比較快。要不然他們不懂怎麼做。

訪：這個技術門檻高嗎？

A2：沒有不會啦，要看個人啦，個人聰明不聰明。一般是學很快，差不多一、兩天就知道竅門，最主要要有那個機器才有辦法，你如果沒有機器你就用手，用手捏一個圓圓的。

訪：他們有機器嗎？

A2：沒有啦，他們用手就可以了啦。用手直接捏一個圓圓跟湯圓一樣，然後用手捏，沒有什麼訣竅啦。

訪：您家裡做的都是用機器嗎？

A2：對。

訪：啊這邊就用手工的？

A2：對，我機器不可能搬到這裡來給他們用。

訪：機器有多大？

A2：差不多椅子這麼大，再大一點，高也差不多椅子再高一點。

訪：這機器不會說很大，您沒有想過說，像機器弄進來讓這裡面的受刑人去操作機器？

A2：他們可能不會去買那個，因為怕有一點危險性嗎，如果你說可以，那我早就教他們買那個什麼自動化的那個，然後OO從這裡進去，然後他就自己走走到後面，然後一個籃子收集起來，這樣就OK就不用再去動它了。

訪：那個機器一臺會很貴嗎？

A2：現在差不多要一百五十萬。

訪：很大臺嗎？

A2：很大臺，從這邊到牆壁。

訪：這麼大？

A2：因為他要那個時間走啊，他要有那個時間到那裡才會熟啊，不然沒有時間哪會熟。

訪：那這臺機器它大概需要幾個人工看？

A2：一個至兩個就可以。

訪：從頭到尾只要一個人看這樣子？

A2：那個籃子裝滿了就換一下籃子就好了，沒有什麼，通通都是機器自己在操作。

訪：您把原料給監獄，監獄做出來以後行銷等等，您不會去管？

A2：那就是他們自己沒有我的事情，我就負責交給他們，他們向我訂。

訪：所以您們訂的契約是大概量是多少？

A2：沒有固定的，因為他也不是說知道說每次的量多少，你也不可能去控制。

訪：他們收到訂單然後再打電話跟您講，然後您就送過來，送過來就然後算價錢給您，然後您拿了就走了，就賣東西給監獄？

A2：對啦對啦，然後他們自己去弄。

訪：您這樣毛利抓多少？

A2：我差不多啦，我這個我沒有去算，反正我跟市場就差不多嘛。

訪：賺一點點這樣子？

A2：對啊都是這樣子，現在東西都那麼貴，你說要賺多少，不可能。

訪：其實沒有賺很多對嗎？

A2：都一樣，我沒有賺很多，他也沒有賺很多，就互相嘛這樣子，他也可以解決，讓裡面的受刑人可以有一個工作做。反正裡面我都不了解。

訪：您說您是家庭式的嘛，只有您們三個員工？

A2：對，我不是屬於什麼工廠，大型的工廠，只是家庭工業。

訪：所以說就算沒有監所來跟您們訂也沒關係？

A2：對，我本來就會在市場批發的。我本來不敢教他們，因為我又沒有做很多，我怕他一下子叫多我也做不出來。那我是市場批發的，我就做差不多我一天的量，這樣就好了。

訪：您那個原料也是用機器做的對不對，然後去弄海鮮原料進來，然後自己去調味，然後用機器去做出來，對不對？然後機器做出來以後，您們家庭工業裡面也有一個的製造〇〇的那一種的機器，所以說您就進原料自己做成品出來，批發給菜市場。

A2：對對對。

訪：您算是中盤還是大盤？

A2：我是大盤的。我就直接做出來給那個中盤商來買。

訪：您家裡有幾臺機器？

A2：家裡兩、三臺。

訪：那只用三個人就可以這樣子，就可以支撐您平常的量？

A2：對那可以，因為我沒有做很多，一、兩百斤而已。這樣就夠了，你請人請太多我沒辦法，這樣我沒辦法賺。我們是做晚上的，晚上的你錢沒有多人家也不做。

訪：您是晚上做到天亮？

A2：對啊，人家天亮來，就我們這裡那個地方有沒有，他來買魚然後順便就補〇〇回去賣，就是要我們要做到半夜再出去賣，那他們來批貨剛好，還熱熱的，我們不是超市說冰的。

訪：那如果受刑人在這個，他們有一部分人是做您的〇〇，做了以後有興趣了，他想到您的那個工廠裡面去就業，您會願意雇用他嗎？

A2：雇用那個是沒問題，因為這裡介紹的一定沒問題，可是我沒有做那麼多東西，我也請不來。

訪：您也沒有想把他擴張，做大起來？

A2：我兒子又不接，我就做到這幾年差不多不行就放掉了。然後我兒子他有固定工作，我也不要讓他去，外面經濟不好，這種不好賺又很累。

訪：那您做這個雖然是不好賺但是也算是一個工作，那如果是監獄有機會請您進來，教他們怎麼創業，像是自己開一個小型的家庭式的創業。

A2：你說要創業我們這個不好創業。我們這個你說要創業錢要很多，因為你要設備，不像一般的說你去開一個什麼麵攤，什麼本錢差不多幾萬塊就可以。我們這個不是，一臺機器就要十幾萬二十幾萬，然後大的機器要一百多萬，你說還有那什麼冷凍庫，什麼都要設備。你一般的剛開始要做沒有本錢不夠，你沒有辦法做。

訪：所以您會不太鼓勵他們來做您這個行業的創業？

A2：我不鼓勵，因為這個第一累，第二錢要花很多，第三你沒有那個客戶的來源你也銷不了。因為這做這個OO市場真的很多人在競爭，你說你如果多人家一塊、兩塊，人家又可能不要。多競爭，你東西不好吃人家也不買。

訪：這個OO有大工廠在做嗎？

A2：大的工廠都是差不多在O部比較有，這裡比較少，這裡都是家庭代工。

訪：但是您的口味因為跟大工廠不一樣，所以也是可以生存。

A2：因為大的他是直接，我是聽說他們出來的東西，好像一般客戶我有問過，他說好像不怎麼好吃。因為他都是直接就是一條龍直接一起走，東西比較穩定，但是我們沒辦法做太多，我們是說做可以生存就好。

訪：您知道監所做出來的良率比例高不高？

A2：不會啦，因為他做出來的東西我有幫他們看，我有教他們怎麼做，有熟就可以了。剛開始一定會炸的有一邊白一邊黃的這樣子，然後你久了就不會了，幾天就會了。

訪：這工作是不是只有年輕一點比較適合，需要用力氣？

A2：比較有體力啊。年紀大一點你沒有體力，那個什麼都要靠勞力，像我現在就有一點很吃力。我差不多做到六十五、六歲就差不多不行了。

訪：因為您這種情形我們看了那麼多監獄第一次碰到喔，因為其他地方就是我要拿東西出去賣，但因為我人力不夠，所以說我就借監所裡面的人力替我做東西，所以這個東西的良率好不好，牽涉到我東西能不能賣出去，所以我會非常注意。像您這個就是提供原料給監所，那監所自己去賣，所以說我們是第一次碰到這種現象。所以說您的意思，我聽起來就是，有人情的那一種的關係，所以說他們叫您簽約送原料，您就送過來了。其實您是不太願意做這種事情嘛對不對？

A2：不是，當初我根本就不了解說監獄這種東西程序怎麼走，然後我還要去申請一些東西，我就覺得說有夠麻煩的，我不要。然後那一個員工就一直跟我講，不會怎麼樣去申請，一次就習慣了。我也以前直接跟他們講說，我說你直接去找那個大的工廠，直接拿比較快啦，我這個小的家庭代工，你找我沒有用。他說找你這種家庭代工的東西，他說比較好吃啦，我說還好啦，是你們覺得說好吃，其實都差不多了，他們就一直這樣講我也不知道。

訪：然後就來了三年。那過去這一年內，因為聽他們講有的時候一個月可能是做到第一、兩百斤，有的時候多一點可以到四、五百斤，是這樣嗎。這邊生意最好的時候跟您訂過多少？最好的時候。

A2：差不多啦，都一、兩百斤這樣子一直叫。

訪：是基本盤，差不多兩百斤是基本盤。那您聽過四百的過嗎？

A2：四、五百有啦。

訪：所以說他們領得錢會比較多一點，最近就比較不好。

A2：最近不好，他比較好的時候會一直叫，生意不好就沒有叫了，像這個月生意就不好就沒有叫。

訪：您有沒有想過說把原料交到這裡面，他們做出來的東西您替他們賣？

A2：我可能沒有辦法替他們賣，因為我自己本身就做很少。

訪：但是您認識市場的人就可以批出去啊。

A2：因為市場本身就有好幾家在賣啊，如果我再他們做出來給我賣，那我就不用請人了。我就直接好像中盤的，他做給我賣就好了，變成這樣子。對這樣子我自己就在做大盤的批發零售了，我就不用再他們做給我。

訪：對啊，這樣您就不用做半夜？

A2：沒有啦，沒有這樣子。同樣一天出來你要賺十塊還是賺五塊？大家也想到說同樣一天的時間，我要賺十塊我幹嘛要賺五塊。因為他做給我的，我就沒有利潤。我的利潤就自己做就比較多，然後他做給我比較低。以前我有跟一個OO在講，我說你為什麼不買一臺那個機器，一百多萬，我給你們教一教，你們就可以一直傳承下去，然後這個要走你就新的來給他學，他都知道他哪一個刑期到什麼時候要走，他可以提前差不多一個月半個月找新的來接，這樣傳承就不會斷掉。

訪：那OO長官怎麼講？

A2：他說可以啊可以，然後後來講一講就不了了之。我在想說，因為這個機器本身就有危險性，怕他們裡面受刑人要是出什麼問題，誰敢擔啊，這樣子誰敢。

訪：怎麼樣的危險性？像說，高溫啦等等。

A2：對啊，自營OO的高溫啦，然後機器在走那個什麼輸送，輸送帶等等，要是手怎樣去傷到還是怎樣出問題，沒有人可以負擔。

訪：那有刀片嗎？

A2：都有，都一定要用到，你要用到刀什麼，受刑人可以拿嗎？我在想說他們也不可以拿，我看他們樓上在切菜那個刀都有掛鐵鍊，不可以隨便拿走。啊你說在做那個你沒有刀，你沒有那個鉤子什麼，那個海鮮食材都是硬的冷凍的，什麼都要用到，那個危險性都會有一點。

訪：因為看守所就在隔壁，他們有人來找您去看看守所跟他們訂嗎？

A2：我不曉得他們這裡，我直接來就來這裡而已。

訪：那您有介紹過您朋友來這邊，跟監獄合作做，像市場裡面有賣其他東西，有人有問您說要怎樣，可不可以來監獄？

A2：沒有沒有，因為我不知道他們要做什麼，我怎麼可能介紹？又不是隨便亂介紹來的就可以。我對這方面我不會說自己去推薦。除非他說找我說，麻煩我去找，然後我會盡我的人力去幫他找這樣子。

訪：您怎麼跟監獄的感情這麼好？

A2：沒有啦。因為他們OO什麼很快就會放掉，我做差不多三年，今年差不多第三年，就好像換三個了。

訪：所以其實就是，雖然換不同的OO，您們合作還算順利就對了。

A2：對啊，有時候我送貨來還是怎樣，我來會跟OO聊幾句然後再走。還好啦，大家不會說很熟，可是也是生意上有來往，大家聊聊天總是會有。

訪：您在市場活動很久嘛對不對？所以說您有沒有想過說，像是做小菜啊醬菜啊這一種的有沒有，可以在監所裡面做，做了以後拿去市場批？

A2：那個沒有辦法。

訪：完全沒辦法？他們這邊也有那個廚房啊、烘焙班等等？

A2：因為這裡的市場它是屬於賣魚的，一般客戶來都是來買魚然後再補OO什麼的就回去了，你說叫他買什麼小菜，他回去也賣不了。大盤的就沒有這種東西，大盤的就直接買OO，然後過年過節就那個什麼，炸類的東西，然後你說那個小菜，都是一些零售他自己做出來賣。

訪：假設說監獄他們賣的生意，假設他們一個月要一千斤，您沒有辦法做那麼多，您會去找一個同行，市場其他家的來幫您嗎？

A2：不會他會給我時間，提早講，然後我就要加班了，我們都提早加班啊。

訪：所以他如果真的量很大也會想辦法做出來，不會去找菜市場其他的來幫忙。

A2：不會，自己做的跟別人做的不一樣，提早做就可以了。

訪：老闆您賣得對象都是一些餐廳什麼之類的，還是中盤商之類的？您都不會直接賣給消費者啊、家庭啊？

A2：沒有那個是零售的，我都是直接給批發的，就市場在賣的那些。我們是大盤，他們來向我們批發出去，然後零售給消費者。

訪：那您的市場是不是主要以這裡的市場為主？

A2：這裡市場我很少，我都O部。都是O部來買魚然後順便買回去，然後我就是O部什麼有寄的都寄冷凍的。

訪：是O部的市場還是O部的餐廳？

A2：O部市場吧。因為他來也不會跟你說他在哪裡賣。買很久了大家老客戶有的才會跟你聊天，要不然有的會怕人家知道他在那裡賣，他不讓人家知道。啊我們也不會去問啦。

訪：您們也不用宣傳，自然就會有客戶來。

A2：有的會介紹，有的來說我是誰介紹來的，我就知道是哪一個介紹的。

訪：老闆就像剛剛研究團隊有問，就是有沒有想說不同的合作模式，就是他們監獄做出來之後交給你，再拿去賣給其他人？因為像剛聽你說，好像你的人脈蠻厲害蠻廣，還賣到OO部去，那所以有沒有可能他們做出來之後，賣給你再讓你拿去賣？

A2：要看東西啦，看東西市場有沒有辦法銷出去。

訪：對啊因為剛聽您講您OO部也有在賣啊，應該賣得出去啊？

A2：不是因為這些也是慢慢的在賣，不是說一下子就賣，你看我這個，他都固定用寄的然後匯錢過來這樣子啊。O部的，他一次都叫兩、三百斤，然後賣完了再叫這樣子。

訪：成品嘛，他要的是成品？

A2：他要的是我做起來冷凍，然後他回去自己拿一點出來，那個自營OO熱一熱然後下去做這樣子。

訪：那您自己看監所他們在賣的時候，有沒有什麼就是可以改進的地方？要不然就是為什麼他們的生意有時候好有時候不好這樣。

A2：我們也是一樣會啊，我們也是有時候好有時候不好啊，不可能說一直好一直不好，也是有起起落落。

訪：因為他們如果好的話也會跟您叫貨叫多一點，這樣對您也有好處啊。

A2：對啊，但是生意不可能說永遠都是好的，也不可能永遠都是壞的，除非你東西做得很爛。

訪：所以您覺得他們有沒有可能再改進？比如說監獄這邊有沒有可能再改進一點，比如說有辦法再賣多一點或再穩定一點了？

A2：這個是大環境的，我也不敢講啦。因為大環境經濟什麼的都有影響，尤其今年什麼都漲價，漲的很兇，我今年OO我自己也不是說賣的很好，我是說有基本這樣的客戶在拿，我沒有說再擴大賣，我還可以撐的住。啊如果說你撐不住，有的很多撐不住，一直想說不做。

訪：您知道這個監所裡面做的OO，都是賣到別的監所去，就他們受刑人自己本身消費，您知道這種情形嗎？他們沒有賣到外面去。

A2：我好像之前有聊天有聽過，他們全部都是賣給受刑人吃。

訪：還有員工啊，賣給受刑人吃，然後他沒有銷到外面去，所以它量不會很大。

A2：他銷到外面去可能就要競爭了，因為外面OO很多，尤其O部，O部大工廠很多。O部一個中秋可以吃OO吃好幾萬斤。也是你看那個O部，然後這裡有差不多四、五家OO店，像我們這種小型的有、四五家，然後其他的再小的我就不知道，好像差不多沒有，我們這四、五家就差不多銷到O部去一個中秋，一個中秋節差不多要三、四萬斤有，你看看O部一個中秋就吃那麼多了。

訪：所以您們沒有做外銷？

A2：沒有沒有。我們就小型的，怎麼可能做那麼多。你除非像O部那個工廠，他有直接一條龍在做，請的員工也那麼多。

訪：那老闆就您所知，有沒有可能就是他們除了做OO還有現在做OO之外，有沒有可能做別的？假設他們要開發別種類似的產品，您覺得有沒有可能做別的比較好？因為剛有說做什麼醬菜之類您說不太可能嘛，那有沒有別的東西比較適合？

A2：這個我也不知道欸，這我真的沒辦法跟你說，因為現在的市場，你看像這裡的市場現在，從這幾年開始生意好像就差很多，基本客戶好像越來越少，本來差不多十二點多客戶就慢慢來，O部來的客戶慢慢地已經開始要來，開始有人要買東西了，現在



到了差不多一、兩點才開始。然後以前到差不多早上八點還有很多人在買，現在到了差不多四點就已經沒有人了。

訪：是因為疫情的關係還是？

A2：不是，大環境。物價你太貴人家也買不起，然後很多人看這種東西他賣不起，所以他也不敢買。像去年疫情剛開始，我們的生意超好的，因為每個人都買回去，就是說傳統市場他們今天生意好好，補的〇〇全部都賣完的，每個客戶來都會這樣講。然後今年就不一樣，今年客戶都在講生意好爛，真想不做了怎樣，都在埋怨。

訪：您覺得從什麼時候變得這麼不好？是疫情嗎？

A2：沒有，從以前就差不多慢慢在退了。

訪：您覺得跟觀光客有影響嗎？

A2：我們這個行業是跟觀光客應該不影響。我們這個是跟家庭有關，因為以前老一輩的都會買回去煮，所以說市場人比較多，你現在都是年輕一輩的都是上班，然後回來隨便買一買，還是什麼現成的吃就好，不用再去市場。所以說影響市場就差很多，我是覺得這樣子。

訪：所以您大概是從什麼時候開始有機器來替代？

A2：機器很早就開始有，然後機器它也是一樣，他會看市場需求然後慢慢去改進，你需要什麼機器我去研發出來，他做他也有錢賺。

訪：如果說甲監獄有腹地，那他可以跟辛監獄做自營食品一樣，自己有工廠自己進原料、自己冷凍，自己再銷出去。但是問題就是說，監所大概就沒有這個技術，那個調味的技術，縱然機器進來您沒有調味技術，頂多就是做到連鎖超市那種工廠生產的那種？

A2：連鎖超市其實都是代工品進來賣。你說要調味，只要你監獄裡面有人煮飯、煮菜，調味他一定都會。

訪：您沒有那個特殊的味道，就只有我這家才做得出來？

A2：沒有，我們都古早味的味道，沒有什麼特殊口味。

訪：這個真的是一種新的一種模式，買原料進來，然後銷給其他受刑人？

A2：如果說他們自己要做的話，我可以的話我也會來教他們做，然後他們自己去銷售。因為以後如果我退休，他們要別人叫，是說我還可以做很久，我頂多再做個幾年吧，我也沒有那麼多體力可以做。可是你要想到說他們可不可以用那種東西，他們受

刑人可以動那種東西嗎？他是不是要請外面的，那個什麼員工還是什麼來做，這樣子就可以直接請外面的人，到他們裡面做就不要用受刑人在做，什麼東西就可以做了。

訪：那就沒有意義了。

A2：對啊，所以說這樣子就很複雜，你一個東西你說裡面一定有危險東西在啊，你受刑人可以用嗎，我就在想說說不行。要是他有一天突然亂搞裡面的東西，你要是出問題你誰敢擔，都是要考慮的因素。

乙監獄 - 受訪者代碼B2
---------------

訪：請問您是怎麼樣接觸到這個監所作業？是您自己主動的接觸監所呢，還是監所呢透過像是作業OO（職員）啦，或是他們其他三等的監獄官認識您，跟您聯繫，問說您有沒有意願跟他們合作？

B2：最早是介紹，就是朋友介紹。那再來就是我們會上網搜。

訪：朋友介紹是其他的民間業者？

B2：對。應該說，我這個朋友介紹，他以前是在民間企業上班，那他後來經過高普考考進來監所。那從管理員做，然後來他轉了作業OO（職員）之後，他就有這方面的製作上的需求就會來詢問。因為他以前是我們客戶。

訪：以前是您們的客戶，就以前就有關係了。

B2：對這個是一個。那另外一個是之前，本來就會有想要有這種監所作業上的需求，所以我們也會有上網去搜、去找，自己親自來瞭解，有這兩個點啦。但是因為，通常監所作業有的時候您們已經都簽約簽滿的時候，新廠商要進來一個人也是比較沒有辦法。

訪：不是說您要就有？

B2：對，並不是啊。

訪：他們還會挑。

B2：對這麼多監所，並不是說，每間監所都很缺工，並不是這樣子啊。

訪：那O部的話是會比較缺工？

B2：確實，因為公司那一塊，光是運費，您就不得了了。時效性跟運費，所以說我知道O部很缺工。

訪：那您就是說，您要來應徵然後他們會選，對不對？他們選那個，廠商的標準是不太清楚？

B2：據我所知是要紙類就是比較，對於同學們要比較安全。

訪：那請問您們公司是做什麼的？

B2：我們是做包材。就舉凡您看到的包裝的彩盒、瓦楞盒、精裝盒。就是比如說，手機的包裝盒，對。然後您們去買的那個，買餅乾啊、買面膜啊，那個彩色的。

訪：那這個東西不是說很多樣化嗎，您們沒有說什麼，我就生產五、六種這樣子。就客戶來訂的話，您就要生產一個，特殊的一個。

B2：我們這個行業不是屬於賣產品的，很多的行業是屬於，比如說，您賣電腦就賣電腦，有的電子業嘛。啊您賣食品、您賣月餅、您賣鳳梨酥就是賣鳳梨酥。那我們不是。我們是幫您的產品做包裝，看您是需要什麼樣的。

訪：設計方面有沒有包含？

B2：我們都有，但是有的廠商、客戶，他們自己會設計。但是他們對盒子的那個結構不會，我們提供結構，那他們自己會找人設計，或是我們設計也可以。

訪：這樣講起來的話，您們是一種很多樣化，必須要應付多種的客戶的一個公司嘛對不對？

B2：可以這麼說。

訪：那這樣子的話，您怎麼會認為說，監所裡面的作業是可以符合您的需求的？

B2：監所對於我們這種行業來講，對於我來說是，它是一個可以短時間內擁有很多雙手的一個地方。因為我們您要找人嘛，我們有些東西需要人來做，短時間內的話您要找說，很多人到現場來做。比如說您要摺盒子啊，像我們講的家庭代工，摺袋子、摺盒子，這種我不知道您們有沒有印象，小時候我們都會在家裡拿一些來摺盒子有沒有，成型起來。那因為這些都需要的人，他機器暫時還無法完全取代，那您短時間要有這麼多的人，目前來講大概就只有監所這。

訪：就是您這樣說，您客戶一個order進來，可能說這一類型的盒子我就做一百個，那您就跟他簽約，但您不可能說您一時之間就找人來做這一百個，然後以後又不再用了。所以說找監所的話，就是一百個就發下去，讓受刑人去摺出一百個出來。

B2：您這樣說也可以啦。就比如說我同時間，我廠內本來就有人在做這個動作，剎那間，比如說逢年過節的時候大家都會想要送禮，那這個時間點，就突然間的產能就會爆增，那就必須要在短時間內把這麼多的東西摺出來的話，你就需要人。

訪：那我更直接了當講好了，您現在所需要的不是說我公司去請個人，然後就是有訂一個勞動契約。您可以說是等於找臨工？

B2：不是，您不能這樣講。第一個我們目前請不到人。

訪：對就是說您找不到外面的臨工，但是受刑人這一個方面的話喔，反正您跟監獄裡面簽約簽好了以後，您就一直發單出去嘛對不對？

B2：對。

訪：那監所裡面就會去配合您的發單，去找到臨時給您的人工嘛，那就是說，您們這個工作是不需要比較高一點的技巧？就需要人力而已嘛。

B2：要，也是需要您的手要巧一點。

訪：那您們有沒有派人進來訓練？

B2：有，會教學。

訪：會教學，大概要教多久他才會上手？

B2：這個您要看每個人的素質喔，這個每個人素質就跟我們念書一樣，老師一樣在教，下面五十個學生五十個的進度都不一樣，這個一樣的道理。

訪：那您每次這樣子發單過來，是不是同樣一批受刑人來幫您做，還是這個監所會一直換人？

B2：大部分是同一批啦。因為您簽約就是簽以工場為主，他們簽約什麼都以工場為主。

訪：像第X工、第X工這樣子，然後您就發過去就是那邊的工。所以說您只要訓練一次了以後，大概以後大概就會差不多？

B2：也是還是要去教啦。因為第一個，不一樣的產品一定要教。再來第二個就是，因為它裡面還是會流動嘛，雖然說可能這一百個人裡面可能會有，七成.....

訪：瞭解。假釋出去的，或是初犯什麼？

B2：對，可能會有七成是留下，但是會有三成是新手。那再來就是說，他們有些時候會有一些惰性啦，他們比如說，很多時候就是比較，我們講臺語叫偷吃步啦，動作不到位啦，該做的動作沒做所以會導致有很多的損耗跟不良。

訪：那您在這個地方按件計酬？

B2：對這邊是按件計酬。

訪：那大盒子就比較多錢，小盒子比較少錢，或是比較精細的多一點，比較粗的是少一點，就每一件每一件不一樣？

B2：對。

訪：那您會記那些受刑人說，您像說是某甲這個人喔，然後您這一個月，他替您做了多少個，您會記錄下來，還是您不管三七二十一喔，就是東西過來，我這個東西我就給監所多少，那如何去分配這件事情是監所來做，不是您？

B2：您說，計價的部分嗎？

訪：計價，您是針對受刑人去按件計酬，還是針對加工場按件計酬？

B2：是工場。

訪：所以說受刑人也有可能說，他摺了很多，結果到最後面的時候分配的時候，其實並沒有分到那麼多對不對？

B2：他們內部怎麼樣操作我不知道。但是我知道他們基本上他們有分課程，所以應該不會有您說的那個，這個就我們沒辦法瞭解。

訪：您們沒有跟他直接聯絡？

B2：比如說我進一百個他做一百個出來，一個一塊就是一百塊，我就付一百塊錢。

訪：那您的人力裡面，公司的人力裡面有沒有，這樣是幾成是用您們請的月薪的工人，跟幾成是用這種臨工式的受刑人？大概幾成，工作上？

B2：我們公司有大概三百個人。那您說，做手工的這一塊大概也有十幾二十個吧，我們部門蠻多的啦。那像這種需要手工的部分來講，都是按件計酬的，基本上是不會有計時的。

訪：所以說，您公司裡面也有這一種的按件計酬的工在裡面？

B2：是的，然後還有家庭代工的也有。這種品項基本上都是按件計酬。

訪：這個按件計酬的分量裡面喔，受刑人這一個部分大概是占幾成？

B2：佔幾成，您說量嗎？

訪：大概，就是說工作量？

B2：工作量喔，大概一半吧，大概一半本來不到啦。

訪：有一半是您們自己去找的臨工跟家庭代工，平均一個月，您這邊的受刑人大概會用到幾個人？

B2：大概兩百多吧。

訪：就等於說是您跟一個工場合作對不對？

B2：他們一個工場就有一百多快兩百啦。

訪：您知道您這樣子做下去了以後，可以減少國家的我們人民的稅金的負擔喔，您在跟受刑人，跟監獄合作的時候有沒有去想過說，我做的這種事情並不只是做一種商業利益的考量而已，是某種程度上是有點像公益事業一樣這樣子有沒有？

B2：並沒有欸。

訪：沒有，就是完全就是商業考量？

B2：商業考量，並沒有特地有想到那一塊。

訪：那在這種情況之下，其實您長期合作的家庭代工，像說那個新住民，新住民有時候根本找不到工作對不對，語言上面的問題等等？

B2：我們公司蠻多個的。

訪：您這樣講起來的話，受刑人的品質有沒有，就他的良率有沒有，應該會比不上這種家庭代工嘛對不對？

B2：比不上。

訪：您在這種情況之下，以這附近來講的話，應該家庭代工會很多嘛對不對？您為什麼會去信賴良率不高的監所的受刑人？

B2：因為量的問題。

訪：反正裡面要check對不對？

B2：對，我們還是會做品檢。

訪：所以說並不是因為信賴監所的工作品質？

B2：沒有並不是。當您剎那間要去找，我這樣比喻啦。比如說這個禮拜您需要有一批貨要用，那您需要五十個人好了，那在外面來講，您當下要怎麼找到五十個人來？找不到啦。那這邊是就是他們也跑不掉，隨時都有。當然說要有做取捨啦，第一個它這邊管制很麻煩，有一些門檻，那你又要承擔你的品質不良的損耗，還有一些管制上的一些麻煩點，包含有車趟的安排。可是就是說評估，你知道在我們來講，是要交不了貨，還是可以出貨。

訪：這樣講好不好，我現在不知道什麼情況喔。我學生時代有地方會招很多打零工的，公司就會派一個卡車過去對不對？

B2：對現在還很多。

訪：那種人有沒有搞不好比受刑人手還更巧更好用？

B2：沒有，不一定，要看您做的是什麼啦。

訪：而且那個東西不是一個公司嗎？那個公司自己去找粗工啦，他作為一個仲介，這樣轉到您這邊來。這樣比監所還要更安全一點才對啊？

B2：並沒有。

訪：為什麼？

B2：因為第一個，如果沒有摺過盒子的話.....

訪：喔，瞭解瞭解。您這邊的話，您至少教了以後，至少可以維持一、兩個月等等的有沒有？

B2：像我們講說，裡面監所最多的可能是摺手提袋啊、摺蓮花這種的有沒有，那如果說今天你都沒碰過，就交給你一疊，可能這一疊都摺壞了你還沒學會。第一個你又賺不到錢，第二個我沒有意義。

訪：這樣子的話，您在跟您透過人際關係，跟這個乙監有所聯絡的時候喔，這個時候，您一定會提出一些要求嘛對不對。您會特意地去跟乙監講說，啊我這樣跟您簽約喔，會希望說您們要把什麼樣子的人喔，我所要的人的那個條件有沒有，您去給我找受刑人。因為受刑人他配業的時候，有時候是可能就是為了安全的問題？

B2：這個不會。

訪：您不會去要求？

B2：比如說，我開條件請他篩選人，我這樣想其實我是覺得根本他們做不到啦，所以根本不會去提這個。

訪：怎麼說？

B2：您不可能跟他說我要什麼人，一間工場這麼多人，也不可能說只有那幾個人有做事。我的認知啦，他們應該是團體行動，要做就是一起做，不可能說你幫我挑十個。

訪：這樣子說好不好，我要的是大概30歲到50歲左右，會不會開這一類的條件？

B2：不會。

訪：因為您不覺得50歲以後眼花了，有可能摺的不好什麼東西，您不會要求？

B2：不會特意開。

訪：不會特地開，就是用良率的方式、用品管的方式去檢查？

B2：因為如果說照我們外面社會上的人，您知道要來這邊做，可能就像我講的，我心裡都已經做好心理建設了，來這邊你就是要犧牲掉什麼。而且真的一定會有老人也不可能，因為我們基本上，外面也不太可能有同工不同酬啦，在外面我可以說你手法不好，你年紀大把你fire掉，這裡應該不太可能吧。

訪：反正您是按件計酬嘛對不對？

B2：對。

訪：按件計酬，什麼人做不管，做不好我就不收嘛對不對？

B2：那當然我是要求作業科OO或者是OO（員工）說，請他們幫我把我的產品的品質顧好。就是要求他們啦，我開條件請他們幫我弄，基本上是沒有，但是我會要求他們幫我們提升品質。

訪：補充一下，就是您剛剛，您是說您沒有意識到您可以開這個條件，還是您說您當初可能有想開過這條件只是被拒絕了？

B2：沒有。我壓根都沒有想要開條件。因為我覺得這是，我心裡自己覺得，就是不太可能的。

訪：這樣子喔，外邊委託您去做這個包裝的人，知道不知道您有利用受刑人去做這件事情？

B2：外面？某些不知道。

訪：如果知道的人會不會因為您跟監所，有某種程度的聯繫就說，以後就不發注給您？



B2：這樣說，我們會發進來的東西是有挑選過的，並不是說所有東西隨便都可以丟進來，並不是的。我們有很多的產品，包含比如說像有些國外客戶，是不准在這邊做生產的。然後還有一些我們講說，比較高要求的，我也不會丟進來。當然就是一定要做一些區隔，要分類。

訪：我可不可以這樣更直接了當講，如果說對方，對於監所是不友善的喔，您就不會發進來？

B2：我不會發進來。

訪：就是說監所您沒挑，但是您的客戶端那邊您會去挑？

B2：我這樣比喻好了。比如說我有一百件case，裡面有三十件適合監所的，就是他品質不是很要求，我可以承擔這邊產生的後果的，我才會丟進來。那我們場內也有一組人馬，那他們就負責比較高品質、高要求、難做的。

訪：您有沒有曾經碰過說，本來不知道您有跟監所合作，然後等到您交貨以後他突然知道這種事情，然後就跟您argue說，這東西我不想要，有沒有過這種事情？

B2：沒有，目前沒有。

訪：您會不會主動的事前跟人家講說您這個東西，我認為說監所是可以幫忙的，所以我可能會發？

B2：有些客戶我是直接講。

訪：直接講，他們也不會反對，只要有東西就好？

B2：對比如說，就是做手提袋好了，手提袋的基本上啦，基本上大部分都在監所做的。就必須要講，因為像有些客戶會覺得這個袋子怎麼這麼醜，這麼多不良率這麼高，我為什麼跟你訂一千個，你只能夠來兩百個。像有些時候我們就會直接講明白，因為就必須有一些損耗，因為在外面要摺這個袋子，真的是很難找到人？

訪：就是說您發注到這邊來的，包裝裡面很多是袋子嗎？

B2：沒有，我們的部分的話袋子比較少一些，盒子類比較多。我們是屬於做包材的，那我們的種類比較多，我們並不是專門做袋子。像裡面的廠商可能他們是專門做袋子，那我們是不一樣，我們是一條龍的廠，我們就是做彩盒、做袋子都有。那因為很多盒子需要摺啊，需要人工去摺。

訪：那您到現在為止，您還滿意這個乙監的服務？

B2：您要說滿意，這邊只能說，將就。因為您迫於無奈啊.....

訪：如果您有一個更好的選擇，您會找到更好的選擇去嘛？

B2：當然。

訪：因為剛才我已經問說，您知不知道您這類似於像做公益，如果是您知道這個是類似做公益喔，您應該縱然不滿意，還會勉強的忍受嘛。那現在是完全商業考量，有一個更好的機會的話，您像說本來您的移工三成這邊七成，移工突然之間多起來了，那變成移工七成這邊三成，都有這種可能嘛對不對？

B2：但是，您剛剛講了，如果說我發來這邊做有一點公益考量的話，我還會繼續留著啊。

訪：您不是說您沒有嗎？

B2：就，不會說到零啦。

訪：您還是知道有一點點小小的公益的話，不會說到.....？

B2：對，我就不會把它說到零啦。

訪：請問您們公司在哪裡？

B2：我們在附近的工業區。

訪：就在這附近而已。所以您們這邊的運輸成本比較低？

B2：對。

訪：那這邊的旁邊還有一些監獄，像O部監獄也不算遠？

B2：對。

訪：您們有沒有合作？

B2：O監曾經有去過，但是因為他們沒有缺，就是說他們滿了。

訪：那O部的O監您有試嗎？O部也不算太遠。

B2：O部有點遠啦。

訪：喔，運輸成本。

B2：如果說您今天，公司的性質是我剛剛講，它是專門做紙袋的，可能他的運輸成本還可以負擔，因為一車可能可以裝個一、兩萬個這樣。可是我們做盒子的，那個材積就佔很大，我一車沒多少東西，我真的要拉去那麼遠也不會，划不來。

訪：那，想問一下說，您跟這些工場簽約的時候，有沒有加入勞保，有沒有需要幫保險？

B2：沒有，我不知道欸，我不知道他們有沒有，我們按件計酬。我們只有監外作業的需要幫他保而已，其他沒有。

訪：您們也有兼做監外作業？

B2：有啊。

訪：那是個人，還是一整車一起過去？

B2：就一次一車，我們看簽幾個人就幾個人。我就安排車子就是早上來這邊載，載到我們公司，然後再載過來。

訪：您簽多少人？

B2：我簽十個人，可是只有六個人吧。但是這兩年都沒有。

訪：是因為疫情？

B2：對。

訪：所以之前您們簽了十個人，但這十個人是？

B2：因為可能人也不太好選吧，我不曉得反正就是.....

訪：不曉得他們怎麼挑的，但是只挑到六個人就對了。但您們跟他簽十個人的時候，這十個人是經過您們計算之後說，十個人是最大的效益，還是說，您們如果可以的話就增加到一百人也可以？

B2：以我來講的話，我要算車趟啦。一臺車載五個人，現在那個小車載五個人而已，所以我是這樣算的。

訪：那您之所以會跟他們簽十個，這樣子有他的效益嗎？就十個聽起來不一定，他們的產量.....？

B2：我講實話，很多人可能會覺得這些同學出去上班大家會怕。但是，可能因為我經常來這裡我覺得，其實他們還有的可能還不錯，而且他們挑好出來的我覺得，基本上，就是他們出去上班都還滿優秀的，我講真的肯做，又說聽話嗎。

訪：您們都只簽這十個人的約的時候是按日計酬，也是按件計酬但是像是整個月包下來，還是？

B2：按天。

訪：九點到五點，九點到四點這樣子？

B2：沒有就是正常的時段，八點到五點，八個小時。

訪：按天來算，然後一個月就周末不上工嘛對不對？

B2：對。

訪：您是每天，還是說一簽就簽一個月，還是每天都換人？

B2：簽約就是簽一年嘛，一年一簽嘛。

訪：那人您不挑？什麼人進來，搞不好今天是某甲、某乙，明天是某丙、某丁。

B2：人是固定的，他如果選好了就是固定了。

訪：要換下一批才會換人，因為他的刑期要剩餘這樣子的時候才能被挑選？

B2：通常都假釋就換。可是他如果假釋的時候，那要換人等這個空窗期也蠻久的。

訪：那您會用，這邊假釋出來但是曾經在您公司用這種外役的方式做，您覺得很滿意，然後他假釋出來以後，您直接了當就.....？

B2：有啊我有建議啊，但是他們沒有要來啦。

訪：為什麼，薪水太低？

B2：也不是全然，距離。他們大部分會覺得是距離。因為我們在附近嘛，因為通常你上班通常會有地緣關係。因為像有幾位，大概有兩、三個吧，我們都有希望他來。後來評估，像很多人什麼住在O部哪裡，他們覺得太遠了。

訪：除非是附近當地的人才會願意接受，那您從來沒用過就是。您想用但是，沒有那麼湊巧那麼好的事情；

B2：對因為他們其實，像有一個，他本來本身本來也很有意願，就是要直接要來，那當然我們也ok，可是後來他覺得就是，也是距離的問題啦，薪水都不是問題。

訪：我想再問一下，有關就是說如果是一般的工，或者是家庭代工，跟在工場裡面，這三種人力所製造出來的產品啊，成本是不是有差別？以及您要付的那個薪資是不是有差別？

B2：您說監所的，跟我家庭代工的？價格是一樣。那我們廠內的會更低一些或是再高一些，看東西。我們廠內比較浮動，因為我們廠內其實屬於就是很機動。

訪：他可能是用良率。您像說就送一百個他退五十個回去，反正他就只有運費嘛對不對？

B2：這裡沒辦法退啊，他折一百個給您，要付一百個的錢啊。

訪：良率是您要算在您的成本。

B2：對啊。

訪：我還以為說送他一百個過來，您說五十個不合格我不要。

B2：基本上不行。

訪：所以說就要靠作業OO（職員）替您在這一邊去管控？

B2：對，還有現場的主管啊。他今天給你，他今天一百個給您全部折壞了，你也.....

訪：難怪您那時候您講說這邊的良率，跟家庭代工良率跟工廠，工廠最好嘛，家庭代工次之嘛對不對，這邊是最差嘛對不對？

B2：這邊跟家庭代工唯一的差別就是說，家庭代工我要收比較多點，車又不能太大臺，這是一個困難。這裡是還好，雖然說這邊管制比較多，但是我一臺車來，就整車就帶走。這是兩個最大的差別。

訪：但是您家庭代工您可以叫他收回來？

B2：現在這個時代是有求於人，不太一樣，供需準則。

訪：短時間要大量人力，這個比較難？

訪：同時說您還是要去收對不對？

B2：通常會做家庭代工的，一般來講就是你要送去給他。

訪：那問一下良率啊，您在家庭代工那邊也是一樣嗎？就是，家庭代工那邊有良率問題嘛，那他們送一百個來，您就一百個照單全收嗎？還是說您會，比如說收七十個，現在三十個退回去，然後您就付七十個的錢給家庭代工？

B2：家庭代工是可以扣掉的。

訪：是可以扣的，然後監獄這邊不能扣是不是？

B2：但是家庭代工它的好處是，基本上它的良率就算高了。因為他們，您會去做家庭代工，或者是您本身可能有您有幾個人間，像比如說我們這幾個很閒，我就送一批來，我們就在那邊折盒子、聊聊天這樣子，但是您折的東西的品質絕對會比裡面好很多。

訪：那為什麼您不能跟這邊談？您像說良率不好，我就不付錢？

B2：那變成是說，可能他們內部要想說，怎麼樣提升他們的價值，做更高單價的東西，或是更高其他的東西啦。跟我們臺灣一樣，有XXX都做高品質，其他人搶不了啊。

訪：跟您相同的工廠喔，您知道有沒有別的一樣，都是來這邊做差不多同樣的事情？您們，您所認識的？

B2：有啊也有一些啊，這邊有好幾間廠商啊，但是都可能以紙袋為主。

訪：那您們廠商跟廠商之間會有競爭關係嗎？比方說，有另外一家摺紙盒廠跟您們一樣，您們會競爭嗎？競爭到來這邊搶監獄的人？

B2：不太會。因為以現在生態來講就是，這邊的廠商基本上，他們的類型啊，他們不是像我們這種是屬於，我們是一貫廠的接單開始。這邊您的廠商應該是，它接單是來找像我們這種廠的接單接回去，來這邊做。

訪：所以您們是有淡旺季之差別，對不對？

B2：都會有啊。

訪：然後淡季您也是要付一樣的，沒有那個量就不付錢？

B2：您說最低開箱嗎？我們都會做到最低開箱，一定會有。

訪：只是問一下您們廠商之間的競爭關係，就是沒有很競爭就對？

B2：對。屬性不一樣。我們是屬於前端接單的直接來面對監所，一般監所的廠商是面對我們這種。我比如說我是您們這邊的客戶，應該這樣說，您們這邊發單的廠商，以往都是他來接我的東西來裡面做，那我們是等於說直接。所以說，我們沒有什麼衝突啦。

訪：您們跟乙監獄合作多久了？

B2：幾年了，三年以上。

訪：那目前為止都，您感覺還可以就對了，未來也是會持續如果他們只要願意的話？

B2：對，還是會持續。

訪：所以有關監所的接洽業務都是由您來負責嗎？

B2：對。

訪：對所以您就跟他們作業科都很熟悉，然後也很清楚監所裡面人力的這些情況，或者穩定性？

B2：對。

訪：然後還有他們的良率？

B2：對。

訪：我補充一下問題就是，這兩年多的那個疫情對您們有什麼影響嗎？就比如說會因此而，比較依賴監獄的人力，還是比較不依賴監獄的人力？又或者是說，比如說會不會因為這樣子，因為現在疫情關係好像全世界都有點缺工的狀況的話，那會不會導致您們要付的那個每一件的單價提高了，還是說，其實沒有影響？因為比如說，假設我們不講監獄的話，比如說變家庭代工的話，這兩年的疫情會不會讓您們家庭代工的每一件的價格要多付一點，人家才願意接，還是說這個COVID-19疫情對您們來講，都沒有影響？

B2：以單價來說是不會有影響。除非您的售價有調整。像做那個動作嘛，因為您做代工嘛，基本上您就是按件計酬，這個盒子這個東西，工資多少錢就是多少錢。

訪：所以沒有，什麼全世界在缺人力這件事情對您們來講，沒有影響就是了？

B2：當然有影響啊，人變少了。

訪：所以您們反而是會依賴監獄人力多一點嗎？還是說反而變少一點？還是說就都沒有影響？

B2：因為是屬性的關係，都是摺盒子。

訪：您是說您這個產業，不太受到疫情的影響就是？

B2：應該說我們公司啦。我這樣比喻，因為我們做包材嘛，像我們，兩年前那個泰國那個，那個耳溫槍，做的非常的多，平常一年可能做一千個，現在是一年做好多，幾萬個。還有那個快篩。那像我們現在還有食品業的也變多。可是您像有些客戶是down下來。

訪：對您們有可能產業反而變好了？

B2：有的產業起來了，有的直接下去。要看客戶屬性。像之前還沒疫情的時候，您說那些賣伴手禮的，做的非常的多，面膜盒，滿坑滿谷的都是做面膜，因為他們都買面膜回去嘛。那疫情開始之後就沒有了，就down下來，可是我別的客戶就起來了。這是要看您的產品屬性不一樣。所以對我們來講，我們沒有受到說，特別的影響。

訪：有沒有可能像說喔，在監所裡面找那個設計人才。訓練他們成為設計。因為監所裡面有些真的很好，像非暴力的貪污犯。就是設計這一個方面，有沒有想過？

B2：設計師基本上一個月大概是三、四萬塊，有的可能厲害一點的五萬塊，但是設計很主觀。

訪：您像說這邊有像說，他是高工美工科的人啊，什麼的，培養出來的。有沒有這樣子，有沒有這樣的可能？

B2：當然有啊，我要有這個機會，當然一定會去用。

訪：有機會會去用，但問題就是說，監所不會提供您說，我現在有幾個美工們，來您要不要考慮一下？

B2：那不就要給他電腦？

訪：對要給電腦，電腦又是裡面的禁忌。

B2：還有第二個，您有些設計是需要討論的，那要怎麼樣討論？像比如說這是來來回回的，我今天設計A版出來之後，一定會經過B，第一次、第二次、第三次去調整，就有點難。

訪：所以說，如果說比較要用腦的，比較高檔一點的工作，其實監所跟廠商之間很難合作對不對？像是要使用電腦啊，要意見溝通的，監所都是一種障礙？

B2：像比如說，我曾經也想過說，我幫您把我們家的一套設備搬進來，但這邊就是，沒有放進來。只是說，第一個，因為我們這個行業屬於OO行業，裡面那些設備也要價不斐，一臺都上千萬、幾百萬。當然裡面也聽說有OO廠，可是我們那個，第一個我們進來，那他們是真的也不會用，要教學。還有像上下班時間，我們這個.....

訪：我跟您講，機器一壞掉，就是您們也要負責。那個高檔的機器不可能停。

B2：就是說，那一般簡易的東西進來也是一樣，維修，還有上下班的時間，這個裡面的人上下班時間，跟外面完全不同。而且我們這種OO行業在臺灣，基本上一定都是兩班制以上，日夜班輪。以現在的行情喔，您一個班頂多，打平而已。

訪：您知道喔，有一個，矯正署有一個機房喔，就是那個寅監獄，就以前的空軍看守所，現在蓋成寅監獄。

B2：您說那個寅監獄，有一個什麼，BOT嗎？我知道啊，我有去那邊看過。

訪：那這一種的方式，您會願意說把您的高檔的機器，就直接就在監獄的外頭有沒有，跟監獄併合在一起，但用監獄的廠房喔，弄一個機器，然後一半外面的員工駐在這邊.....

B2：原本有這樣評估，但是後來又，就把它，就是推翻。



訪：那理由是甚麼？

B2：因為第一個，他幾乎都要請他的，我記得他要有請一定的人數是裡面的人，外面的好像就是一半一半，所以說，基本上您要.....

訪：就他的這個人力配置這個地方他太硬，所以說您們評估說，不划算？

B2：因為第一個，我們外面比如說像我們，如果說對監所同學不太了解，第一個會抗拒，第二個會害怕，第三個它會有一些.....所以說，當比如說，我記得可能我們只能派十個，那您要請他三、四十個，那這個比例，那十個人有誰願意去？再來第二個，我剛說的，我們製造行業基本上就算一個班，您今天他那邊只能夠做一個班，那又一個班您說，他真的做到八個小時，能夠做多少東西，您也不能加班。那您去那邊的話，第一個您去那邊都是來丟的，也不可能這樣，而且反而會造成您困擾，所以您這裡不如在外面找正常的員工。所以，以我這個行業來講的話，在那邊是不適合我的。

訪：我來把剛才的問題用我的方式問一遍。就是問說，您有沒有可能想過可以多元化利用監獄人力這件事情。因為，就是我們剛才提到的，都是比較技術門檻稍微沒那麼高的能力，因為想說，可以找家庭代工啊，或找監獄人力。那可是比如說假設就有點的門檻稍微高一點，像設計這種東西，有沒有可能？

B2：有啊。

訪：您有想過，然後比如說跟監獄來做接洽，然後被拒絕，還是說，您根本沒有想到說可以，監獄人力可以這樣子用？

B2：有啊就像監外作業。所以說我蠻喜歡您這個監所監外作業這個方案。那當然說，你們挑什麼人給我，您剛剛講說，可能先挑過這些人有什麼專長，讓你們選，啊目前是沒有。

訪：所以就比如說，假設您剛剛有用設計這個問題的話就是說，假設您們今天廠裡面有需要，就是一、兩個這種設計人才，然後您可以也許可能透過監獄來問說欸您們，您們的受刑人裡面有沒有美工背景，還是有什麼設計背景的，也許可以透過多元的合作方式，來我們廠裡面，白天來我們廠裡面，然後晚上再回來監獄裡面就服刑這樣。

B2：這我OK啊。

訪：對所以如果有這機會您可以嘛是不是，只是您不知道有沒有這個可能性就是了。

B2：嗯，這是可以的，但是您要就是，看您們比如說要怎麼去訂一個計畫說把這些人挑出來，那您就可能您們還要評估說，這些人，是不是真的是是可用的，可以適合讓我們去使用。當然如果說，以監外作業的這個案例來講的話，這些選出來的，我是非

常滿意，我講實話真的滿意。理論來講，設計來講就很敏感，就是您要很多的配套措施給他，要討論，然後要給他電腦，還有就是說要看他的工作屬性，因為你做八個小時，設計的東西不可能.....

訪：不是8小時這樣子算的。

B2：如果是，以設計為案例去，可能您們可以發想別的。

訪：對，就是因為設計只是一個舉例啦，我們就是可能不一定要到設計，可能比較，它有點門檻太高，可能卡在中間一點的，也不像說摺紙摺紙盒比較門檻低一點，大概有一中間就是，比較適合受刑人這邊的，然後又比原本，因為摺紙盒是可能薪水沒有那麼高。

B2：當然以後您們也要想一下他們自己，同學您們的想法。像我曾經想過，因為我們做OO啦，如果您們有印偽鈔的那個技術一定很好，來我們這邊上班教我們。不過講實在他如果會乖乖的上班，就不會進去了，他不可以到我們公司來還給我亂搞。

丁監獄 - 受訪者代碼C2、旁聽C4

訪：請問您是做電子業，那具體是做什麼？

C2：OO。

訪：那您們大概規模多大？

C2：其實我們是小公司，員工也還好大概就是五十個人。

訪：那您公司大概跟監所合作多久了？

C2：我在監所已經做四十年了。

訪：所以丁監一開張您就來了嗎？

C2：沒有，實際上我跟監所接觸是民國69年開始，那個時候是在O部少年感化院，那時候開始接觸，其實感化院也算是監所的一部分，從那時候開始。

訪：那當初您是怎麼接觸到？是他們來跟您接洽的嗎？

C2：輔育院是我主動找，啊因為監所其實他們對我來講算是我的長官啦，他們都會調來調去，從那邊調來丁監獄他知道我有在做這個，丁監獄他有需要作業的時候他們去找我。

訪：那您當初接觸O部輔育院的契機是什麼？是需要人力嗎，為什麼會去主動接洽？

C2：就是需要人力，因為我外面的，實際上臺灣那個時候很早期景氣非常好，我在外面根本找不到人做啊，剛好因緣際會剛好碰到有朋友告訴我，可以朝著這個方向去，結果O部輔育院是我主動地去找他們，那他們剛好也有缺工廠我就進去那邊做，到最後他們剛好有同仁調到這邊來，剛好這邊他也缺廠商他就問我有沒有意願，我就開始來接觸到丁監。

訪：那我想要問您們公司在哪裡？

C2：在O部。

訪：這麼遠成本划得來嗎，交通之類的？

C2：運輸其實現在有高速公路，其實還算好。

訪：那您在這裡大概雇用多少這邊的受刑人？還是說您們用下訂單的方式之類的，合作方式是什麼？

C2：合作方式，其實我們都是簽約，就他們有哪一個工場他們需要，我們就簽約，實際上我能夠到單，這個是一個做生意的，這邊我有能力做多少就接多少的單這樣在做。

訪：正常應該是您下單，然後監獄再做對不對？但您剛說的意思是反過來，他們下單您才做進去。

C2：不是啦，是我知道丁監獄現在有多少人，我一天的產能大概多少，我就以這個當做一個基準，我就自己評估我大概可以接多少量。

訪：那現在您這些人力大概佔您全公司人力大概多少？就是您公司有百分之多少的產品從丁監獄這邊來的，然後有多少比例的產品是從您自己公司去做出來的？

C2：因為我們公司現在那邊的主力都是放在品管上，因為實際上我知道您今天在做這些研究是怎樣的讓受刑人提高他們的勞作金，實際上，監所這個地方，那我也希望說我們的受刑人他們的收入可以好一點，實際上有它先天上的限制。因為第一個，監所每個工場都裝一百多個人，就那麼一點大，太擁擠我設備也進不來，比較好一點的設備進不來。就算進來了，他的使用率太低，對我來講都叫虧錢，那設備很貴啊，我在外面的話一天二十四小時設備永遠都在動，而且機器萬一壞掉沒人維修的話，那我就必須自己吸收。那個合約上面寫他每天工作以六小時為原則，我做了四十年從來沒有一天看過做到六個小時。都差不多三個半小時，最多四小時。

訪：其他時間都在做什麼？

C2：中間要洗澡、要吃藥、還有的要抽菸、還要看病，這些零碎的事情。

訪：那您自己覺得有沒有什麼他們需要改善的地方，像您剛講的場地太小等等？

C2：他們需要改善的地方，實際上我也無能為力。

訪：您可以提出建議我們可以拿回去給他們的長官說，讓他們可以去改，因為這樣子對大家都好對不對？

C2：是這樣子沒錯，但是講過幾百遍也沒有用啦。

訪：您是之前有當面講，他們有什麼能力跟經驗.....

C2：因為這個東西譬如說，為什麼是說監所接的工作都是夕陽工業，因為這種東西廠商才敢進來，那這種東西單價絕對不會好，高單價的東西第一個人家設備也不敢來，問題是包括現在在丁監獄所做的，我做的任何一顆東西我出去都還要再加派人力檢查，我在外面不用啊。我為什麼非得要來監獄做，因為他這邊有人，那您也知道臺灣的年輕人不願意到工廠，請外勞又有限制，我們的政府這個公司他一百個人他最多可以請百分之二十，我沒有人可以做啊。啊監所這邊剛好因為我可能比較幸運我接觸的早，所以我知道這邊還有人，但問題就是說，監所沒有辦法克服的事情，那我自己要來想辦法克服。譬如說他們東西沒做好，沒有做好當然我們會要求，監所這邊的長官其實他們也會要求，問題是有可能百分之百嗎，不可能。現在的這個社會這個工業進步很快，以前三、四十年前我交給我的客戶，他們都容許我不良率百分之一、百分之二，現在的不良率他容許是零。這個東西一壞掉，為什麼說這邊東西做好我出去我每一顆我都還要派人檢查，因為我怕他壞掉。我這一顆才幾毛錢的東西，我賣給客戶他裝，我這個都是零件，他裝到機器裡面，因為這個零件的不良造成他機器的損壞，甚至於那個機器損壞甚至我的客戶賣給人家生產線的工廠，他生產線會造成停線，我這些損失我都要賠的。

訪：那您這個工作有辦法機械化嗎？還是說一定要人力？

C2：有，可以機械化，但是就是還沒有辦法完全，因為這個規格太多了，我沒有辦法完全。就是量比較少的，我就不必要因為這個量少去開發這個機器，因為他使用率太少。

訪：那您有試著去跟其他監所接洽嗎？因為O部的監獄應該對您比較方便一點？

C2：每個監所的文化都不太一樣，我也不方便講。每個監所文化不一樣，管理也不太一樣，所以做出來的品質也不太一樣。這邊我已經合作這麼久了，啊我信任這裡。

訪：那他們這邊長官也換過很多次了，那他們的政策上怎麼改變有沒有對您造成什麼影響之類的，比如說有某些長官可能對於戒護的要求比較高，所以導致對您的工作比較有麻煩？

C2：那個難免都會啊，因為每個長官他有時候他的規定都不太一樣，但是不至於不合理啦，我們自己都會去調整。

訪：那您有沒有想過就是哪幾年遇到那個長官特別不好，或是剛好那時候監獄他們做出來的品質就是很差，然後讓您不想合作？是什麼動力讓您這四十年來一直維持下去？

C2：您說講到這個，我就再講深入一點。我們臺灣是不是一個講法律的地方？但是我們的政府單位是不講法律的。您今年發五倍券叫監所包丁監獄就是，那人從哪裡來？從我合約工廠裡面，要人就從我這邊抽，那我工作怎麼辦？今年搞五倍券，去年搞三倍券，這一抽就兩、三個月，一抽就抽四、五百人，我怎麼受得了？問題我找誰去投訴啊，我去法院告政府嗎？去法院告行政院嗎？

訪：他們也沒有告知您這件事情，還是說？

C2：有啊，要做前幾天欸您這工場我要抽掉幾個人，他抽掉他不會抽掉我這種老頭子啊，都是把年輕的全部抽，工場會做是的都是比較年輕的人，老人家是可以做什麼。

訪：那您這裡跟監獄是簽一年一簽嗎？

C2：一年一簽。

訪：想問一下您一開始在O部OO監所機關，但是該監所機關不是少年嗎？不能工作？

C2：沒有，什麼不能工作，那是民國差不多90年左右他才改不能作業，他不能作業的原因是因為這些青少年需要讀書，在之前沒有強制，他之前還是可以作業。

訪：那我想問那您給該監所機關做，小孩做的工會不會比大人好？

C2：我們講良心話，小孩子的效率好，因為他手腳比較快、學得比較快，小孩子也比較聽話，唯一的缺點是可能會比較衝動一點。

訪：接前面的問題，所以基本人您認為說機器不可能進來？

C2：您要把設備弄進來他們也不同意啊，高科技設備一進來，一個工場本來可以容納一百多個人，您的機器一進來只用三個人他們怎麼管理啊？那那些人他要擺去哪裡？所以他們也只能夠用手加工的，他們根本就不希望您用工具您知道嗎。我曾經跟他們

戒護主管講，您說這個工具危險，我說要打人的話用拳頭也可以打死人啊，拿筆往眼睛戳他也會瞎掉，您說他是不是危險工具？

訪：那您為什麼在這裡做了四十年？是因為人際關係嗎？

C2：有一些是這些關係，但是長期來講實際上，因為臺灣的社會結構在改變，現在年輕人不願意去工廠，所以我們就請不到人，請不到人我們第一個想法是請外勞，外勞政府又限制，剛好我運氣好有接觸到監所，知道這邊不能完全保證品質，但最少也幫我解決一部分，另外我就用比較少的人去檢查，總是不需要再花那麼多人。

訪：您們公司主要做哪種OO？

C2：客人想要什麼樣我就想辦法做給他。

訪：那良率如何，這邊的百分之多少？

C2：這邊應該百分之九十五是好的。

訪：百分之五也很高。

C2：問題是，我說您們監獄跟我保證百分之百我也不敢相信，我回去以後還是要每一個再檢查過。

訪：那您有想過您公司裡面比較資深的員工來訓練他們之類的？

C2：訓練有啊，我們都有啊，問題是我們監所也有很多限制。就算監所非常配合、長官也願意，進去以後受刑人有那麼乖嗎？只是他有一些，當然是比較早之前，甚至會破壞您的材料。

訪：所以是說再怎麼努力，這邊的良率就是百分之九十五左右，沒有辦法再上去？

C2：很難，我剛剛講過您就算保證百分百，我還是每個都要檢查。

訪：那這個良率是以前到現在都這樣，還是說越來越好？

C2：越來越好啦，之前一開始做那一定是很糟的。

訪：您們是簽幾個工場？

C2：這邊簽了七、八個工場。我為什麼簽那麼多，因為我的東西您不要以外面的規模來想，外面如果說七、八十個人一個工場，他規格就算不小了，因為他們每天上班八個小時而且都非常認真在做事，做不完還要加班，問題是這邊一天就是只做這麼幾個小時，還三不五時不開封明天又要幹嘛，所以沒有您想像的人那麼多產量一定很多。我們外面一個人做的事情，可以抵得上這邊，保守一點五、六個跑不掉。

訪：所以做他們產品的受刑人的作業金大概就是四、五百塊左右？

C2：不是說我們不願意調高，因為畢竟真的您再跟我調，調得太多，每年不要說丁監獄，其他監所也一樣，每年作業科要續約每個OO跟OO（職員）都要求要漲價、要調高，問題是真的我們有困難。

訪：那這四十多年來您是不是有點像在做功德？有情感跟功德？

C2：我不敢這樣講，但是真的要，我都還有輔導受刑人就業，但實際上真正有意願要作業的到底有幾個。

訪：就出獄之後到您工廠工作？

C2：對，我還會介紹同業，問題是您如果不做還去到人家那邊，做三天不做不要來就算了，他不是啊，他去都會影響那邊我朋友的公司，去到那邊他也會交朋友啊，上班時間就把人家帶出去喝酒、打架鬧事啊。這樣弄過幾次以後，我再介紹幾次我朋友會要嗎，他們都會拜託您不要再介紹人來。

訪：您這四十幾年來，只要介紹都會發生差不多的事情嗎？

C2：機率很高。

訪：那您們有試著做自主監外作業嗎？有考慮過嗎？

C2：我可以考慮考慮。

訪：您知道有自主監外作業嗎？

C2：我知道。

訪：您這兩年疫情對您有沒有影響？您的訂單沒有受到影響嗎？

C2：疫情期間單子當然會受影響，但影響其實，您不應該這樣問我，您應該問整個業界，跟我們公司其實是不太一樣的，因為我們的體質算不錯，我們的業務能力很強，別人有影響我們不見得有影響，我都滿穩定的所以我敢跟丁監獄簽這些工場，我訂單不穩定我簽這些工場我沒有工作給他們，按照合約我是要付薪水的，也是要賠錢的。

C4：教授，您們在做這些研究的時候，您們有實際到工場裡面去看他們的作業流程嗎？

訪：我們現在疫情進不去，但研究團隊長期在做監獄研究，所以他們裡面工場的狀況我們大概知道。

C4：那您們對業界這些毛利的東西您們有一定的了解程度嗎？您們有做過相關研究嗎？畢竟這些加工廠商每家都做的不一樣的，那您們每家的產品都有經過了解嗎？

訪：每家的產品不可能，但是我們了解大概會進入監所的.....

C4：其實他們相對門檻都較低，毛利也會相對較小，因為這是呈正比嘛，您門檻高一點，您毛利率就會比較高，當然可是存在技術難度還有不良率的問題都會相對存在。

訪：所以我們就在尋找監獄勞作金的惡性循環能不能找到突破口？

C2：以後監獄不要由公家來主辦，這樣也可以減少國家的負擔。

訪：官民合作呢？

C2：這是一個很大的議題。因為限制實在是太多了，不利於作業。

訪：那您知道寅監獄的新作業合作模式嗎？

C2：我知道，那個BOT有來找我。

訪：那您為什麼不進入寅監獄？

C2：我很怕，因為我監所待太久。

訪：但寅監獄可是監所裡面的菁英份子欸？

C2：我怕我血本無歸。

訪：所以您有評估過寅監獄覺得不行？

C2：沒有那是我個人的淺見，畢竟我年紀也大了，我沒辦法投入進去，要是投進去血本無歸我連飯都沒得吃。

訪：那有沒有可能像我們剛才講折衷方案那種，如果可以整車載出去，然後安全由他們在這邊看著然後做八小時在回來，就是晚上住在監獄，白天出去工作然後固定的時間，這種方式是不是比私人監獄或官民合作有可行性？您認為自主監外作業擴大以後，您們這種業者會不會有意願來配合？

C4：我覺得任何事情都是有可能，但是他一定伴隨相對應的風險因素要去做考量，例如說您在管理上要怎麼管理，這些東西如果他變成到工廠，那這些管理責任誰要去負擔？我意思是說很多風險因素要考量，當然不是說這個方案就應該可以去做。

訪：因為業者現在在這方面只敢讓受刑人做網綁的工作、掃地工作，連文書工作都不敢讓他碰，就是您所講的風險問題。



C4：您們作業過程中如果有疏漏，那誰的責任？假設像是key資料，如果像是會計多打一個零，那多出的數字怎麼去解決問題，是我們公司要多付一個零嗎，還是別的公司少拿一個零啊，那這中間很多問題，所以很多因素要考量。

訪：所以到現在為主監所自主作業都是不可能會發生問題，不會讓公司負擔的就是掃地、打掃。那如果您們有外勞的可能性，加上受刑人有可能性，您們應該會選外勞吧？

C2：我一定選外勞，我就不用煩惱了。問題是不可能，臺灣現在外勞有多少人，您監所整個全部出去做也才四、五萬人。

庚監獄 - 受訪者代碼F2
---------------

訪：請問您是怎麼樣接觸到這一個監所作業？到底是由您自己主動的呢，還是被邀請的，還是多年來傳承都有在庚監這邊接觸監所作業？

F2：向那個研究團隊說明喔，我到庚監獄是他們OO（職員）直接和我們聯絡，OO（職員）他是看那個報紙的分類廣告，然後打電話邀請我們參觀，然後才開始在這裡一直做下去。

訪：那是多久以前的事情？

F2：那三、四十年了。

訪：所以說是三十年前的作業OO（職員）看報紙，然後找到您，然後您就一直在這個地方做。

F2：是的。

訪：了解。那您是做OO工業的人？

F2：我是做OO，原先我們是有機械在裡面加工，一段時間後，差不多經過十年以後，我們就直接，那個機械加工就沒有在裡面。

訪：就是以前您還是有機器進來。

F2：對，有那個小規模的，那個小型比較方便的在監所。

訪：那後來就撤掉，撤掉的原因是什麼？

F2：撤掉的原因是因為，同學他們有時候情緒上對我們的五金零件，比較磨損比較大，我們就.....不配合。

訪：是因為他們的技術不好，所以.....

F2：因為像那個教授說明，那個銑刀一片差不多四、五百塊。那個同學如果心情比較鬱卒的時候，與那個銑刀就無緣無故就破掉了。

訪：喔，就他們情緒不穩定，工作的時候可能會.....

F2：對對。

訪：然後您們的機具的磨損就會比較大，到最後面您的產值就不好嘛對不對，然後公司的損失又比較大？

F2：對對，無形中。

訪：所以說您就把機器全部撤走了？

F2：對。

訪：撤走以後，那您是現在是產品OO嘛對不對？

F2：對。

訪：那產品OO的話是沒辦法用機器來.....

F2：有，我們不是做一種而已，我們是做很多種東西。然後我們就把那個原先在裡面同學做的，我們就改做半自動化。

訪：您認為說半自動化的原因，我們聽說工場裡面都是純手工，沒有機器在裡面？

F2：不是，向教授說明喔，那是後續才手工，原先是有機械在裡面做。

訪：現在那個機器也是撤掉了？

F2：現在都撤掉了，現在只剩下純手工而已。

訪：後面這個是組裝的一個機器對不對？

F2：組裝沒有機器，純粹人工。

訪：這個純粹人工的工作，其實以目前的技術來講，搞不好也可以說.....

F2：這向教授說明，我們現在目前就是外面也是也有整套的機器。那個他們裡面如果來不及的話，我們就外面自己做。像前陣子裡面確診對不對，就沒辦法做，最起碼要兩個禮拜。

訪：就是說，您會發包給庚監的工場去做，但是是只有手工。那如果他們做得來不及了，那個量就會到您們公司裡面，您們公司裡面就不是純手工了，就是有機器。

F2：半機械。

訪：有半機、半人的這種方式做的會比較好嘛對不對？

F2：對。

訪：好。那這個就會產生一個疑問，為什麼不能把這個半人半機的那個半機器，挪到庚監的工場裡面來做？這是第一個對不對？那第二個是既然您可以半人半機，而且做的比較好，良率也比較好的話，為什麼您還會繼續留在，還是有一條線跟庚監連在一起，去跟他們合作，做一個純手工的良率不是那麼好的一個工作？

F2：向教授說明一下喔。一方面是我們機械不能進來，是有他的危險性，因為他是全自動嘛，全自動在跑，如果同學您還要培養技術人員，那一臺差不多一百萬吧。您拿一百萬的機械進來裡面，達不到那個經濟效果。所以我們就用手工的讓他們做，我們外邊是補強。

訪：您是說機器一臺一百萬，如果放到監所裡面來，然後您又不能進來看這個機器，也不能維修這個機器，那您必須要靠監所裡面的人來維修來保養對不對？但是監所又沒有這方面的技術人員，所以說您就機器放進來的話，您的那個產值就不見得會增加對不對？反而會造成一些困擾，所以說您就完全就靠人工方式手工的方式在做。那手工跟機器當然良率上來講，手工跟機器又不一樣對不對？

F2：向教授說明一下，手工我們東西如果他們手工做壞掉還可以拿掉再重做。

訪：機器也是一樣嗎？

F2：機器那種現象比較少。

訪：機器幾乎都是百分之百就可以用對不對，手工的話，就是良率會比較差嘛。

F2：對對對。

訪：好。那在這種情況之下的話，您為什麼還會願意在這個庚監裡面用這個良率比較不高的手工的方式，來生產您的產品OO呢？

F2：向教授說明喔，不是他們裡面的良率不好，因為他我們在這個庚監獄給同學做，一方面是說讓他們有工作比較多一點，那個我們外面做少一點，然後我們就是以監所這邊為主，我們外面做輔助。

訪：意思就是說，您還會跟庚監的這個工場有聯絡，某種程度上我們可以講說您是以懷著做公益的這樣子的一個觀點讓他來做，然後您們外邊的機器只是說，這邊如果做的實在是來不及了，趕不及了，您才會去動您的機器。

F2：對對。

訪：是以這邊為主，外面機器為輔。那請問一下您的整個工廠，這種產品OO，佔著您的那種營業的那種比例是多少？

F2：產品OO如果像現在，差不多五分之一吧。

訪：佔著五分之一，就其他五分之四是跟監所無關的東西。

F2：是的是的。

訪：只有五分之一，那個五分之一是銷國內還是銷國外？

F2：銷國內。

訪：這樣子的話我想問一下，在這個三十年間，那個監所這個地方，會不會去跟您要求一些像說，要加一些工作的種類，跟工作份量等等的。或是說會跟您講說這個受刑人，您是要怎樣子的素質的受刑人，會不會跟您要求這件事情。

F2：向教授說明喔，因為我們在這裡做我們東西，後面這二十年的東西都純手工，我們會向那個作業科要求說，您那個組長、幹部，盡量是刑期比較長一點，能夠信任他們。因為我們的東西都是固定的，固定做那幾樣東西，花樣比較少，是這樣。

訪：就是說，配料的時候要比較有熟練，知道整個的流程的人，不要隨便變動，就找刑期比較長的去做組長，這樣比較不容易出事。

F2：對。

訪：其實在組裝的工作裡面，其實裡面是沒有什麼要求。

F2：沒有，因為我們那個是很簡單的東西啊。

訪：那您有沒有考慮說，因為他們現在因為是手工，就按件計酬.....

F2：不是，向教授說明喔，我們是雇工的。

訪：雇工是什麼意思？

F2：雇工就是今天如果有沒有工作，那是廠商的問題，和監所沒關係，一樣要付一天工資多少錢。

訪：那請問您為什麼不按件計酬？

F2：因為我是覺得，要來這裡做的話，我們就盡量考慮他們的立場。因為他們如果有工作，有工作做比較不會出事情啦。

訪：那請問一下您一個月，對於這種純手工的，沒有技術性質的就是受刑人有沒有，您是給大概一個月給他多少錢去雇用他？

F2：我們是按照雇工的人數啊。

訪：雇工的人是大概是多少？現在一般市面因為我不太清楚。

F2：您是說薪資嗎？

訪：對薪資。

F2：薪資向那個教授說明一下，您們也許比較不瞭解。因為他們第一，他們時間短，早上差不多八點半才會開始上工。

訪：對，一定六個小時。

F2：有時候沒有到六個小時。

訪：對對對，有時候像教化。

F2：向教授說明一下，他們早上如果主管，他們就一點鐘了，下午又半小時。一天他們真的工作的時間，沒有說像教授剛剛所講的六小時。

訪：那您是怎麼就是雇，這樣說我們像雇零工一樣，一天我給您多少錢這樣子對不對？那他們沒有辦法做八個小時嘛，他們大概頂多只能做個兩個小時、四個小時，所以說您就會減少一點？

F2：我們是以合約。因為我們如果像雇工和他們計件的來收，我們雇工數，比他們另外工廠計件的還高。他們收入還比較多。

訪：那請問一下您，不需要很精確的字眼，您大概雇一個人像組長，組長的錢應該會比較高一點對不對？

F2：嗯.....他們這個，教授這個我就不曉得了，因為我們是一個人多少。

訪：那您雇一個受刑人，大概您一個月要大概花多少錢？

F2：雇一個受刑人如果看他們一個月，一個人一個月大概差不多，如果上班二十五天的話，差不多將近三千塊。

訪：將近要三千塊錢給他。那就是二十五天三千塊，而其實不高嘛對不對？時數不到二十五，因為一天也大概只有兩小時到四小時，並不是八個，我們在外面算八個小時，大概三千塊錢左右。那您剩下的五分之四的那個OO，您有沒有可能說把您剩下

的五分之四裡面的更高階一點的工作，可以像以前一樣，把這個工作的一部分移到監獄裡面來？

F2：向那個教授說明。因為其他比較高階，因為我們有自己的員工，我們也是要養活自己的員工。我們平常不能全部都把全部的雞蛋放在同個籃子，是這樣。

訪：不是，我說就是，多餘的一部分，有這種可能的話，會不會想要說委託給整個庚監獄裡面的受刑人做。

F2：向教授說明，目前沒有這種構想。

訪：沒有這種構想。還是因為說因為，不管是全機器或是半人半機器的，都會碰到以前二十年前碰到的事情嘛對不對？都會有這樣子的一個問題。

F2：對。

訪：老闆您好，我想問個問題，就是您們公司的規模有多大？

F2：我們公司的規模是以中小企業如果是算坪數的話，因為我本身在工業區，我差不多有三間有五百多坪，算大，中小企業啦。

訪：僱用的員工有多少？

F2：僱用員工，差不多有十五個人。

訪：那這十五人是分開在您不同的工作項目上？

F2：十五個人我們是機械，我們有機械部分、有包裝部分，包裝部分我們就是把，有把裡面庚監獄所做的東西回去品管。

訪：就是您主要的公司的工作項目的營業項目。那我想就是問一下說，您們公司有雇用這邊的自主監外作業的人嗎？

F2：沒有。

訪：那如果將來您發現有些受刑人條件也符合、然後人也不錯、技術也很好，您會願意讓他們到您公司出來工作，然後晚上回來這裡？

F2：願意，但是向教授說明一下，因為我們這裡到庚監獄有一段路程，可能比較不方便。

訪：太遠了是不是？

F2：對對對。

訪：那如果他自己可以自付計程車費，或是四個人共用一輛計程車去您那邊工作，然後五點回來。這樣子您會願意接受嗎？

F2：如果他們的條件OK我們可以接受。

訪：所以您們也願意開放讓他們，讓您們挑選過後自主在外？

F2：願意。

訪：那這四十年來，我們OO臺灣的這個，在您們公司的OO產業有沒有受到景氣的影響？

F2：有這種情形。

訪：什麼時候是好的時節？

F2：如果真的景氣不好的時候，我們也多多少少會受到影響啊。

訪：是，但是就是因為您們這個不可能是完全.....

F2：不可能完全沒有影響，對對對。

訪：所以這三、四十年來跟監所的合作，您們給他的量，您不是說固定要給他每個月多少料來做嗎？那有受到因為景氣影響，就外面景氣不太好，單沒有收很多，他們就少一點少做一點？

F2：向教授說明喔，因為我們雇工的，他們沒有這種顧慮，是我們本身廠商我們自己就要承受比較多。

訪：所以如果真的外面單收比較少，他們還是做這麼多就對了。

F2：他們不受影響，他們的收入也不受影響。

訪：是。那如果說您們外面單接多的時候，您會不會希他們多開幾個工，幫您趕快趕單這樣？

F2：這種情形可能是比較少，因為我們都有備貨。我們做內銷和外銷的不一樣，外銷的他們一般回來就要馬上要，內銷的是要準備讓客戶叫的，不一樣。

訪：您們一定有備案就對了？

F2：一定有備貨在那裏。

訪：了解。然後我想再問一下，就是這麼四十年來跟建議的合作，您是只有跟這一所監獄合作嗎？

F2：對。

訪：那為什麼只有這一所？像旁邊有好幾所啊？

F2：因為我在這裡這麼久，習慣。

訪：所以跟他們合作，不管他換了哪個OO來，您都是滿習慣的。因為他OO也是一直換嘛。

F2：對對對。

訪：那這四十年來您覺得跟OO監的合作算滿意嗎？

F2：滿意。

訪：算滿意，那您覺得您有沒有什麼意見要提供我們參考？就是未來以後要改進的話，怎麼樣讓您們的合作更好？

F2：以目前我的立場來講，我是感覺，OK了啦。您說要什麼要求，那是.....有時候會讓人家有困難啦。

訪：比方說什麼，您覺得提出來他們會有困難？

F2：如果說時間上如果說要加班的話，我們就自己外面，自己機械開下去做，沒有在裡，雖然說在裡面做的比較快速沒有錯，但是有時候他們不方便開，那個加班。

訪：所以這就是剛提到說，有時候希望他們加班您也知道他們是有困難的。

F2：他們一定有困難的，這個我們本來我們就想了。

訪：那如果除了這個建議之外，剛才您說您們其實有機器是可以做的，那剛才研究團隊有說，這個機器有沒有可能放在監獄裡面，由您們來監督或他們的作業OO（職員）來監督情況下，選幾個比較好的工人來做？

F2：向教授說明一下，剛剛我向那個研究團隊說明過，那個機械一臺差不多一百萬。您要進來，划不來。而且技術人員又不能說，您要進來就進來。

訪：那，就是說，如果在這一群，就他們就有兩千多個收容人嘛，可能有的人在外面也是很厲害的技術人員，那從裡面去挑選出他們原本就是在做類似工作，或是有一定的技能、頭腦也不錯，給他訓練，然後如果他心情夠穩定，其實這種可能性.....

F2：向教授說明，那不是長久之計。因為我們在外面，我們隨時可以機器可以開。在這裡，您會受到時間的限制，您就機器，那麼機械自動的就不要進來了，您就給他用人工去做，是這樣。



訪：那如果，像在這個收容人有一些做的還不錯，他們將來出獄之後要找工作，然後去您的公司，您會雇用他嗎？

F2：會啊。

訪：您就不會在意說.....

F2：不會，不會。

訪：尤其是他在監所對您的工作是比較熟悉的。

F2：因為.....我們在這裡久了，我們知道他們有的人不是很.....說真的很惡劣啦，也是也有很善良的，以我的感覺啦。

訪：所以您有時候會跟同學聊天是不是？

F2：對，向教授說明一下，因為我們一段時間就不能進來了，差不多十五年前，我們就很少進來。

訪：喔，所以十年以前有偶爾來？

F2：十年以前我們可以常常進來，看看同學，現在都盡量不要和他們接觸。

訪：為什麼？

F2：因為監獄這一處他會要求。

訪：要求什麼？

F2：不要受人拜託。

訪：就幫他做一點事。

F2：是，幫他做一點事情，或帶信什麼東西，有這些困擾的事情出來嘛。

訪：那個我想問一下喔，您知不知道寅監獄？

F2：我知道，O監嘛。

訪：寅監獄現在整個拆掉要重蓋，他們有一個區叫做BOT的區喔，那就是蓋一個工廠，讓那個寅監獄那邊的OOO零件工廠進來，然後他們的工人也會在裡面做。以後有一半的工人是從寅監獄裡面選人出來，那機器的話大概就是從外面進來的員工在那邊管理喔，就沒有剛才您所講的那種看不到自己的機器沒辦法維修這樣子一個問題。如果說這種BOT的模式，就是在監獄的那個邊緣外頭或是裡面，就蓋一個BOT的工廠，那個員工當然是不會說有那種帶東西的這樣子啊，就會有那個規矩出來，讓他們跟受

刑人一起工作。那您認為說，如果說這個BOT在寅監獄成功的話，說不定，我們也可以在O部弄一個這樣子的一個區域，那您會有這個意願來加入這樣子的一個計畫嗎？

F2：向教授說明一下，因為如果像剛剛教授講的BOT那個那邊做大部分都是做外銷，外銷工作，而且歐美國家他們就是不要，監所所工作的東西外銷。如果我們本身沒有這種顧慮，是這樣。

訪：對，就是本身沒這個顧慮嘛，您是內銷的。

F2：對對，我內銷所以沒有這個顧慮。

訪：喔您認為說BOT的原因是因為，他們要外銷.....

F2：他們有那個量，有那種數量。

訪：所以說您就是說，您的公司並不適合這BOT這個計畫？

是：不適合。

訪：我想先問一下說，依照您三十年跟監所的合作經驗，那其他的產業或是本地的公司、中小企業如果想要跟監所合作的話，到底要怎麼樣接觸或了解監所的情況，是適合這個公司的？

F2：向研究團隊說明喔，其實上，您不如說要進來監所工作，不是每樣東西都可以。因為早期這裡也做電子零件的，電子零件他們一焊下去焊錯的話，他就變成廢品了。我們的東西是，如果他萬一組裝錯誤了，還可以拔掉重做。所以說，剛剛教授所問的問題不是說每一個東西都能進來裡面，因為他們經過層層的檢查，要搬東西到工場，有時候也是會受到限制，太大件的東西都不能進來。

訪：所以真的有些產業就不適合嗎？

F2：不適合。

訪：那有些如果他覺得他是一個高勞力、高人力需求的，然後需要穩定勞力，然後他也不大需要很多的大型機器，那他要怎麼樣才能夠知道說，喔原來監獄有這樣子的可能性？因為像您們的話，可能是之前OO（職員）看報紙找到，那有的人根本就連這個都不知道。

F2：不是，因為實際上也是還要進來試做，試做您如果認為適合的話，您也可以去嘗試。這沒有標準說，哪一種廠商，有的人他們，他們所有的工作就純粹在，裡面做而已，外面他們沒辦法做。那如果裡面給他Delay的話，他就工作跳不出來啦。

訪：那個研究團隊的意思是說，如果說外面的廠商有這樣子的一個需求，還有人力的需求，然後機器也不是非常精密的機器，其實是很適合在監所裡面做。那監所裡面的受刑人也需要工作，他是兩者如何去媒合的問題。就像您以前是因為碰到一位作業○○（職員），他直接跟您聯絡上，您才會就這樣子犧牲奉獻，就是合作了將近四十年的時間，對不對？就是監所那邊也不知道說外邊有誰是適合的，那您認為說有誰可以去做這個媒合的工作？

F2：媒合工作應該是自己本身，您看自己本身廠商本身的工作適合不適合，進來您可以做。

訪：那您的意思就是說，其實不需要有一個媒合的平臺，像說地方政府的什麼經濟發展局啦，去開一個說明會啦等等的。沒這個必要，就是自己本身就為自己找出路，就對了？

F2：向研究團隊說明，因為這在監所做會受到時間上的限制，外面的廠商他有時候要趕工作的話，他就來不及，這是最大的因素。

訪：所以監獄如果是可以分三班制.....

F2：沒辦法有困難啦。

訪：想問一下，就是您們公司五分之一是在做○○的嘛，那五分之一這個裡面，您們是配置了百分之幾的產量是放在這個監獄？

F2：向研究團隊說明一下。像我們這次的疫情停工，如果他們真的是停一個月的話，我們還有工、還有存貨，不會受到影響，那別人我就不曉得了。

訪：所以您就是穩穩的做，然後作為備貨就對了。

F2：對對，還要備貨。因為我們的東西不是說，您這班來全部就交出去，不是。

訪：就是有存貨啦。

F2：我們就是做人家的，好像是廠商的工廠，差不多是這樣。

訪：後面的供應廠商，所以一定要有存貨，所以您這邊就穩穩的做這樣。

F2：對對對。

訪：您好，我想問您一些問題。您剛剛提到說那個○○產業，就產品○○大概佔您們營業額五分之一嘛對不對？您說的五分之一大概目前都放在監獄這邊嘛對不對？

F2：是的。

訪：對，那您佔公司營業額的五分之一其實也還蠻多坦白講，那您這樣的做法有沒有被，您的比如說合夥人啊有沒有抱怨說，啊您為什麼不把這五分之一全部都放在您們工廠，這樣可以賺更多啊？

F2：不是，我向您報告說明一下。因為我們是獨資的，所以沒有這種問題。

訪：沒有這種困擾。

F2：對對。

訪：那有沒有比如說像您太太，有沒有抱怨過？

F2：不會啦。因為把外面的事有一樣，然後像那兩位教授所說的說明，因為我們裡面工場這邊如果來不及的話，我們就開外面的機械啊。

訪：我知道您的意思。我意思是說，因為您這樣子把五分之一放在監所這邊，那您還是要付監獄的一些錢嘛，他們那些工作的錢嘛對不對？然後不會您太太還是兒子抱怨說，您幹嘛每個月還要付他們錢，不如我們就直接在我們工廠做，連付這些錢的那個必要都不需要？

F2：我們是要準備更多的存貨。

訪：就準備更多？

F2：因為我們也是有一直在監獄裡面做，有時候會有狀況發生。

訪：喔，所以就是，所以您跟監獄合作，除了就是您剛剛講有些公益目的之外，也有一些商業上的考量就是了。就是讓他們做也可以幫您們就是多準備一些存貨，有時候就以防一些不時之需，像這次疫情嘛對不對？

F2：是的。

訪：那問一下就是，您說您合作快四十年了嘛對不對？那這四十年來這個典獄長也都有換啊，然後政府這個對於監獄做的政策也都有變動嘛對不對？那您中間喔，比如說有沒有因為一些長官變動還是政策變動，導致您跟監獄的合作關係變了，或是說中斷還是怎麼樣，或者是說您這快四十年來，完全都沒有改變，就合作都很順暢這樣？

F2：都合作很順暢。

訪：都沒什麼變這樣？

F2：對對。

訪：所以就是長官變了，然後政策變了對您來說都沒有太大影響就是了？

F2：沒有，因為我們就是純粹就是工作讓他做，其他的我們就沒有.....有什麼想法。

訪：但是剛剛研究團隊問說就是，有沒有考量過，就是假設這些受刑人出獄之後，願不願意去聘用他們到您公司，您剛剛說是願意嘛，有意願如果ok的話，有意願嘛對不對。那有沒有真的已經去您們公司工作還是還沒有？

F2：沒有。目前沒有。

訪：快四十年了，目前都還沒有一個去？

F2：因為他這種形式是近幾年才有。

訪：不是，因為剛剛講的是自主監外，就是說他還在，他其實還是受刑人。那我是說他已經出獄了，他已經服完刑了，然後要出獄，有沒有說出獄的人去找您們？

F2：沒有。

訪：沒有，是都沒有來應徵過就是了？

F2：沒有沒有。

訪：可是您是有意願的，只是還沒有來應徵就是了？

F2：因為我們如果是要有意願的話，就是他們要假釋以前，他們要出來工作。那可能、可能比較好用啦。

訪：就假釋之前，先來您們公司就是類似實習這樣，然後大概讓大家認識一下瞭解一下，ok再繼續這樣？

F2：對。

訪：所以就都沒有就是了。但是，就一樣類似剛剛研究團隊的問題啦，那其實再具體一點。就是您剛剛講媒合嘛，那再具體一點就是，您有沒有介紹您其他的廠商朋友來跟庚監獄合作過？

F2：有啊。

訪：有。那是幾個？

F2：他們是做成衣的。

訪：所以大概幾家？

F2：一家。

訪：就是這三十多年快四十年，就有介紹一家做成衣的來。那他，就是主要在監獄裡面讓他們做什麼您知道嗎？

F2：做成衣。

訪：就是縫衣服。可是應該都是用手工縫吧？

F2：他用機械。

訪：用機械縫的。那就您所知，就是他們就是那個成衣的朋友，他對於就是受刑的這些人，比如說良率啊、然後效率啊、然後品質啊，他是持比較正面的態度還是說就是，監獄這邊的效果，比如說那些品質不夠好這樣。

F2：向您說明一下喔，因為他們第一，時間上就搭不上了。因為監獄他是有時間啊，您早上八點多進來，下午差不多四點以前就收封了嘛。廠商我有的，他要拿東西的話不方便啊，所以他的意願比較低。

訪：喔，意願比較低。

訪：那那家公司後來有沒有成功，有沒有進來？

F2：有進來看啊。

訪：但是沒有，評估之後沒有辦法？

F2：對對對。

訪：那您有沒有想要比如說介紹一些，就是其他的您認識的廠商，就是說他們就是性質真的比較適合監所這邊，因為您合作快四十年了，應該對這邊的人能夠做什麼啊、那些時間啊、他們的能力啊，您比較清楚。那您有沒有想要介紹一些其他比較適合的，就是需要這種人力的人進來？

F2：因為，向您說明一下喔。因為如果要進來監所裡面做，您如果沒有那種量的話，他也不想進來。像我們做內銷的，我們才可以多一點存貨，外銷的他們根本不可能。還有，您如果說像包裝的，外面很多包裝的他們不能進來做，因為您就時間上不能搭配啊。時間那絕對是搭不起來，因為監所他是以管理為主嘛，都會束縛住他們最主要的，他們是以管理為主啊。

訪：那換句話說好了，因為您現在是以監獄目前這個形態，那如果監獄的型態可以稍微改變一下，比如說對於外部機械的進來，可能比較稍微開放一點，然後對於那個工時可能比較彈性一點的話，就是您有沒有可能介紹其他的廠商進來？

F2：向您說明喔，因為這個都是受到場地的影響，不能像我們外面說，您要做什麼就什麼，因為它就是有場地的限制，場地的限制。

訪：所以您覺得不太可能就是了？

F2：那麼還有像剛剛研究團隊所說的，像寅監獄他要拆掉，他要蓋BOT那有可能。

訪：有可能？

F2：對，以我的觀感啦，不能說很正確的答案，但是那個量要很多啦。那您銷國外有時候會受到歐美國家的限制。

訪：我可以問老闆說，您的公司來監獄做四十年，我想您的同行可能都知道對不對？

F2：有，同行他們也是後來也有在加入，朋友在O部。

訪：喔，O部的監獄。

F2：對，這裡也有這裡也有。

訪：是。那像這些同行啊，如果他們沒有加入的話，他們會不會就是講一些話說喔，您們都去找比較便宜的，您們成本當然比較便宜，所以您們賣的價格也比較便宜，他們會不會這樣？

F2：不會，價格我們也是，大家也都是協調一下。不會說您在這裡.....其實像以研究團隊您們所心理上所想的，說在這裡做一定比較便宜，有時候是不見得。

訪：那主要是為什麼？

F2：第一良率的問題，良率就是最大的問題，因為我們不能直接去管理到工程，就是最主要的原因。

訪：所以那也要算入成本嘛。

F2：對對對。

訪：所以同行不會認為說，喔，您們都把我們的生意都搶光啊，與我們爭利啊什麼。

F2：不會不會。

訪：沒有聽說同行這樣子說，或是大家搶著說我也要來、我也要來這樣？

F2：這要看，其實像說您在這裡做也不見得說很優勢啦，也不見得。

訪：差不多，就跟市場上差不多？

F2：對。

訪：那還有一個問題就是說，四十年來對於這邊那個受刑人他的工資，就像您剛剛講說，現在大概是一個月三千塊左右，平均抓個二十五天三千塊。那四十年前大概是多少錢？

F2：差不多.....一天，十年前一天六十塊。

訪：一天六十塊。然後您這個三千塊是最近這兩年，就是109年以後開始增加的，還是之前？

F2：之前就差不多開始三年前，十年前。

訪：十年前就是三千多塊，然後109年兩、三年前沒有特別再調高一點？

F2：有，都有調。每年他會百分之幾這樣。

訪：所以三千塊就是十多年來了，啊之前又就是，就是貨幣？

F2：對，他們都每年都隨著物價指數，那個監所它會自動.....

訪：就契約裡面調個幾毛錢這樣子？

F2：對對對。

辛監獄 - 受訪者代碼G2、G3 ( 廠商與職員同時訪談 )
--------------------------------

訪：我首先問一下，請問您這間廠商到底是做哪一類的工作的公司？他跟監所之間，是怎樣子的一個關係？

G2：我們公司主要是做民生用品，像是一般用的OOO，我們在超市跟一般連鎖百貨跟美妝百貨都會看到的，我們大部分都是代工的品類比較居多。然後跟監所的關係是因為我們的OO，它有需要大量的手工包裝，因為是客製化的規格，然後連鎖通路，它的數量比較大嘛，我們很難去找到很多的外包可以做這個手工方面作業，所以就委託監獄做這方面的包裝加工這樣。

訪：那是因為，您是在我們監所的廠商刑人也會自主監外作業到您的公司去對不對？

G2：我們有兩種加工方式，一種是委託監獄獄所裡面的受刑人幫我們做包裝加工，另外一種是我們前年才慢慢接觸的那個，監獄的自主監外受刑人。

訪：您覺得哪個比較方便？

G2：各有利弊欸，沒有哪一個比較不方便或是哪個比較方便的。因為比較方便的，如果是在廠內作業的話，我們要管理他們啦，第一個，然後他們的作業時間也比較不好控制，還有就是我們要花人員去訓練他們。然後再來就是他們跟其他員工，會不會產生一些問題，我們需要擔心。但是，好處就是他們就是蠻穩定的，因為現在缺工嘛，然後人員流動率很大，那自主監外作業的話他可以有一定的那個勞動力，我可以控制他時間這樣子，然後他們也比較容易被訓練。然後如果是在廠內他們監獄獄所裡面加



工的話，是比較麻煩的是，我們可能要把東西送進來，那在送進來這個期間，東西會有怎麼樣的問題我們不清楚這樣子。然後包裝好了，我們要來這邊把它載回去這樣子，然後我們在場內再做一次驗收。

訪：監所這邊又做一次、廠裡面又做一次。

G2：對，一定要做兩次，因為您沒有辦法確保。而且裡面的受刑人會流動，所以他會過一段時間，他就會有不同的問題會發生這樣子，因為他們裡面人也會流動。

訪：瞭解，就是說工場裡面並不是就是您所熟悉的那些人，搞不好他違規，然後他出獄啦就變動這樣子。

G2：在這裡面的人，我們沒有辦法控制他，所以各有利弊。

訪：瞭解。那您現在的比例是哪邊比較高？

G2：現在主要只有在.....

訪：喔監所自主作業，現在停止的。

G2：停止的對。

訪：停止之前，您哪邊的比重比較高？

G2：哪邊比重，一半一半欸。

訪：一半一半。那您如果說，您的工廠是在O部，就是人口比較密集的，也有外勞也有那個密集的人口的地方的話，您就不會去考量說利用監所裡面的勞動力嘛，可以這樣講？

G2：不能。

訪：不能這樣講，不是因為您的地理位置在辛地區，辛地區本來人口就比較少，所以才會想找到監所裡面的勞動力？

G2：應該說是，現在不管在哪個地方，全臺灣，甚至到全世界都會有這個勞動力缺乏情況，不是只有在臺灣。

訪：喔瞭解。那您如果說您工廠裡面，您工廠裡面對一個勞工基層勞工您要付出的薪水，跟平均起來您利用受刑人的時候，這個工資有沒有什麼差距？

G2：工資的差距，我覺得是一樣的，沒有什麼差距。但是您要可能其他的.....

訪：您像說，您如果家庭代工對不對，您家庭代工那邊給家庭的錢，跟給監所的是一樣的？

G2：手工費用是差不.....就是監所的錢是兩倍。

訪：為什麼？監所要比較高一點，比家庭代工更高一點？

G2：對。

訪：但是家庭代工的話，您可以叫他自己來取貨，然後.....

G2：沒有沒有，家庭代工也是跟監所一樣，我們也是幫他送到他家去。

訪：那為什麼監所會比較，費用比較高？

G2：我覺得監所的好處是因為他有穩定的作業空間，就是作業空間是有被管制的。他跟一般的家庭代工是不一樣，一般的家庭代工他們都是在家裡，比如客廳啊什麼的，所以他的問題不良會比較多。但是監所裡面的包裝作業是，他們的作業環境是第一個他有被管控，第二個他有老師會一直check我們的包裝是不是ok的。然後再來就是有問題的時候也很好反應，就是我們可以反應給就是監所這邊，然後他會幫我們去做改善，可是如果是我們自己去送外包的話就沒有辦法這樣子。所以我們會在外包的費用上，我們當然會比較在監所這邊會給予比較高的這個成本那樣子。

訪：請問您是怎麼透過怎樣的一個機制開始接觸到監所，而且像辛監獄這種地方喔，並不是市區嘛對不對，您是透過怎樣子的一個機制，瞭解到這邊有人力可以利用？

G2：最最開始是我們的客戶。我們客戶他們是做牙線生產的，那他們就是有跟監獄這邊做委外加工的作業，然後我們之前最早開始都是在附近的外包加工，那時候也很好找。然後後來就是慢慢的、慢慢的就萎縮了嘛，不好找之後，剛好因緣際會下這個牙線的客人，他要放棄這邊的這個，就是監內作業這一條線，然後他們就找了我們這樣子。因為其實我們一直有跟他們接洽，跟辛監獄甚至跟庚O監獄都有。那一開始我們是傾向庚OO監獄，因為女生他的手工比較細，做我們的產品會比較ok一點。但是辛監獄他克服了這個障礙這樣。一開始我們也是遇到很多難題啊，一開始就是這裡面的男工都沒有辦法接受，甚至他們因為男生的手比較大，他要做這個作業其實是不好做的這樣，但是他們有克服這個問題。

訪：那您就是訓練嘛對不對？

G2：就是這裡面的OO（職員），他們有用心的訓練這樣子。

訪：那O監那一邊，庚O監您們就沒有再合作。

G2：我們有試著跟他們就是接洽，然後那時候要投標的時候也有找我們，但是後來考慮到地緣關係，實在太遠了。那其實辛監獄是離我們公司是蠻近的。

訪：所以說您會去跟這個監所合作的話，完全就是因為缺工，為了公司的營運喔，還有他們工作的穩定等等的，就是對於所有利益對您也有利，就兩方都有利的情況之下，就是說一拍即合這樣子的意思對不對？

G2：對。

訪：因為有些會，有些企業界會認為說，跟監所這一邊合作的話提供工作的機會、改善他們的生活等等的是報效國家啦。

G2：喔，那個太崇高了啦。

訪：那個品質的要求在這個方面的話，剛才您有表示說監所這一邊的要求，跟您工廠裡面的，對於您們員工的要求裡面是完全一模一樣。

G2：廠內會更高一點。

訪：廠內會更高，是良率這一個方面會更高還是？

G2：對良率，還有清潔度。

訪：清潔度.....您是說監所這邊清潔度要求會比較低一點？

G2：應該說是我也看不到。

訪：您收回去不會驗收嗎？

G2：我會驗收，我就是看東西啊，看東西乾不乾淨漂不漂亮。

訪：然後就這樣。

G2：對。然後一開始前半年都是很有狀況，但是後面他們就知道我們，他們有慢慢的改善，他們知道我們的要求在哪裡跟品質在哪裡，他們已經有改善這樣子。一開始有很多摩擦啦。

訪：那良率不高的那個情況之下，您這樣說，您不會去擔心說良率比較低的那個監所的成品有沒有，跟您良率比較高的那一個公司裡面的產品混雜在一起賣出去的時候，會遭受到客訴？

G2：我給監所包的，因為當初我就是有分開啦，我們給監獄的外包就是主要就是我們有分客戶，這樣子在客訴的時候就不會有問題了。

訪：就是說您監所出品的會.....

G2：專屬給某一個客人。

訪：那邊要求會比較不高的意思嗎？

G2：不會不高啊，因為他的東西回來我們都要重新整理，不管是我們自己做的，跟外面回來做的。

訪：您說比較不會去客訴？

G2：您是，您是在比監所客速率跟一般外包客訴率嗎？

訪：對對對。

G2：客訴率的話，是在我們最後把關的時候，那個人最重要。因為如果您要這樣講的話，如果要比客訴率的話是我們把它東西直接送出去，跟我們回來東西一起送出去，那比誰比較，可是因為我們有最後一道把關，所以您說客訴比較高.....

訪：就是說基本上監所這邊生出來的產品，您不會把它單獨去販賣對不對？

G2：不會啊。

訪：不會跟您公司裡面的產品混在一起拿去販賣？

G2：不會。

訪：您會分開來販賣？

G2：對。

訪：這樣販賣的時候會不會監所成品這個方面您的定價會變得比較低一點？

G2：對。

訪：會訂的比較低一點對不對。那就是因為它的那個，良率還是比不上工廠裡面的員工吧？

G2：對，他比不上。

訪：就像說漂亮不漂亮啊等等的，您對監所的要求會比較低一點。

G2：是。

訪：那原因就是您在監所，您沒有辦法掌控監所裡面的工場？

G2：對，我看不到。

訪：您看不到嘛對不對，而且事實上出來的成品也是比您工廠裡面的成品稍微差一點。

G2：是。

訪：但是因為缺人工的關係，所以說您，講明白一點好了，您還是在忍受嘛對不對？像那個牙線公司離開了嘛對不對，以後您也會離開嘛對不對，如果您能解決您的勞工問題。

G2：如果要離開的話，應該是跟監所，因為他現在的加工費可能會調漲，是因為跟基本薪資有關。所以他會做調整，那客人沒有辦法接受啊。

訪：客人沒辦法接受。您的意思是說，您如果離開的話，大概就是您公司要收掉，或是要轉型？

G2：不是收掉就是說，就是說客人如果轉單，他如果轉單是因為費用是連年調整的話。那我們當然就是沒有辦法，就是繼續做他們的生意嘛，沒有辦法繼續接他單，因為他不能接受啊。就算我們願意接受漲價，但是客人不接受也是一樣。這個是供與需的問題嘛，你要調整價格，可是市場願意接受嗎？您要瞭解這一點，消費者願意接受嗎？，這不是想調就可以調的啊。

訪：CPI一直在往上的時候，手搖杯從六十塊漲到八十塊，還是有人繼續喝。

G2：那是要看產品的替代性吧。因為我們產業他有很多國外進口品嘛，中國大陸、越南、印尼、泰國這些國家過來的替代品。通路商跟客戶他會選擇，當然利潤高啊，有競爭力的產品去做市場嘛。所以那當您臺灣的本土企業，您要面臨這些狀況的時候，我們還有競爭力嗎？因為現在因為全球供應鏈都是因為疫情在斷裂嘛，然後那個價格原物料價格都是節節攀升，然後又有通膨的問題，那其實大家拿到原料價格都差不多，那您會輸在哪裡，一定是人工啊。泰國的人工一個月三千塊，臺灣人工一個月多少，那客戶會不會接受？這是個問題。

訪：現在基本上來講監所的勞動力，還是比較便宜嘛對不對？相對便宜嘛對不對？但是我們的監所的人應該會越來越少。

G3：所以說減少多少，平均起來就沒有那麼多，雖然人數還是那麼多。

訪：請問就是說，您跟監獄合作的時間有多長？

G2：我們有五年以上了。

訪：那都是您在負責跟他們接洽嗎？

G2：是的。

訪：那這五年來您也看到它的一些變化嘛，就是109年之前跟之後，您有沒有發現一個比較大的變化？

G2：109年喔。

訪：有監獄行刑法修法。

訪：您有感覺到有什麼不同嗎？比方說成本啦、薪資或者是良率，或者是作業的效能啊，或者是就是裡面工作的同學們，您覺得有必要嗎？

G2：我覺得他們對於同學的福利比較重視。就是他們會想要調整同學的福利，這樣子。很積極的爭取，跟廠商爭取。

訪：那像哪一些福利您們就有談成？

G2：就手工，就是加工費啊。

訪：就薪資多一點。

G2：對對對對，就是會想要跟著基本薪資慢慢地調起來。

訪：那他們109年後增加的薪資福利，您們公司還是可以接受就對了，還在您們的範圍內？

G2：就也是要調，不然也找不到人。

訪：因為外面的工更難請就對了。

G2：應該說是，已經都固定的作業模式了，如果要重新再來的話。我要花費成本可能會比現在更高，所以我們可以接受小幅度的調整，然後再去跟客人做議價這樣子。

G3：那個幅度調整很小。

G2：對。

G3：去年沒有調整，前年有調整。其實都不大，其實有些技巧我們都調得很小，怕他們因為原物料上漲，而且我們調整都是微幅的調整，微幅喔。啊去年沒調，我特別講，因為他們有自主監外跟我們配合，所以在會議上我們主持人副座有希望說要幫助他們多一些工資，所以請他們。有的廠商說沒辦法，如果廠商他不談。所以我們這邊就去年，我們沒有給他做任何的調整，我補充說明一下。

訪：那我想問一下，如果未來可能的話，就是您們條件符合，然後招標也招到，您們還是會持續跟辛監獄合作嗎？

G2：我覺得要看，我覺得要看成本欸，成本考量。

訪：就如果這邊的成本變高，然後外面的工相對好找的時候，您們算一下，也未必一定要跟辛監獄合作。

G2：其實，一間好的公司都會找一個backup，那我認為辛監獄是個好的backup，在emergency狀況的時候，就像遇到疫情的時候，如果我外面沒有外包，我沒有同時保留住我的原本的外包，然後我只依靠監所外包，我現在完蛋了。我現在所有供應鏈都斷掉了。所以，一間好的公司一定是要keep兩注，他不能只有單獨一個，是不能這樣。所以我不管怎樣，我都會有兩個選擇。

訪：兩條線會同時.....

G2：一定要，對。所以監所會是，因為我們已經合作很久，當然就是會盡量保留，就是營運上考量。

訪：我想請問一下您們公司大概規模有多大？

G2：我們很小欸，才二十到三十個。

訪：三十個人這樣。

G2：對對對對對。

訪：那是整個辛地區很大的廠商，就是製造這個臺灣OOO的是算大嗎？

G2：全臺灣只剩下不到十家。

訪：那您們是其中一家。

G2：對。

訪：哇，那很大欸。

G2：應該說是.....應該說是我們就是那種，超，就是非常之夕陽，已經沉到夕陽下面，海平面下面的那個工業啦，沒有人care的那一種。

訪：OOO這種是一個民生基本的產品，不會到消失。

G2：不會消失，但是會變成那個進口。因為現在政府的政策是扶植高利潤、高毛利的產業，並不是像我們這種夕陽工業。然後再來就是現在的勞動力，也不傾向往這種傳產製造業走。

訪：那您說您監所作業啊，就是它整個作業營運模式，有沒有什麼可以給他們建議，可以雙方都獲利，就廠商也獲利，然後監所的那個收容同學，也可以從裡面獲利，有沒有什麼調整的建議？比方說說招標的條件、招標的方法，如何使得雙方獲利，有沒有什麼建議？比方說跟本地產業的配合。

G2：建議喔，我覺得他們.....可能不夠flexible吧。因為公家機關沒辦法，然後還有再來就是監所它，本身它能提供的服務本來就不能很flexible，是因為他的人是需被管控的。所以說想要很有效率，我是認為就是，他們已經盡最大能力去配合我們了。但是因為公家機關沒有辦法多有效率啦。

訪：您說的效率是哪一個方面？

G2：不會不會，我是說比如說他們有，他們常常會有新的政策實施嘛，然後有時候政策就會卡到。

G3：常常會停工，有時候教化的增加修法之後，我們的工作時間現在變四個小時了。您出來運動一下這個，然後再喊減稅，還有教化，教化也要求時間，所以已經壓縮到我們的正常的作業時間。

訪：您們出貨會不穩定就對了。譬如說這時候您要十萬隻，結果他弄到最後面只能弄出八萬隻這樣子。

G3：常常會有，像疫情這個或者是.....

訪：而且不能加班。

G3：喔不能加班。

訪：絕對不能加班，因為放封、收封的問題。

G3：他作業時間只有減少沒有增加的一個情況，所以每下愈況。戒護安全又第一優先所以，當然。我們通常就是我們在作業時間，所以交給他們的一個出貨量當然就稍微減少。

訪：所以說如果，譬如說如果監所的政策可以調整的環境下，您希望他們的出貨量穩定一點，就工時如果達成，就是能夠配合您們，然後出貨量穩定，這樣子嗎？就不要因為各種政策像要上課什麼.....

G2：或疫情影響啊，幹嘛之類。

訪：疫情是沒辦法。比如說政策這個部分，比方說他們晚上有可能，有同學願意的話可以來加班工作這樣。累的就舍房休息，那有的可以.....

G2：但是一般他們不願意加班。

訪：沒有，他們是不能加班。因為法規上規定收封的時間。那您這個衛生上的問題，您也不能說把工作帶到他們的舍房裡面做，一定要在工場。



G3：加班是可以喔。這個自營作業法規有規定，他就他本人同意，他按照勞基法可以加班，但是晚上不能超過，最高不能超過四個小時。

訪：喔您說是那一種。

G3：對對對，所以說不是說不能，可以。

訪：可以，但您戒護科絕對不會允許啊。

G3：不一定不一定，有自營的啊，所以我們有時候萬一需要的時候，我們當然會再加個班。

訪：那要自營的才可以，這種委外的不行。

G3：委外不行。但是自主監外作業在廠商要求下，因為它並沒有規定不可以，所以只要在機關首長核准下當然可以。

訪：晚一點回來監所。

G3：晚一點回來，因為自主監外作業已經在外面了，他又不是很常，可以。

訪：那我想再請問一下，除了剛才那個彈性一點的建議，還有沒有對於比方說作業科，或者是監所這個公務體系的一些建議。比方招標的程序，會不會很嚴格、條件很嚴格，或者是.....就是有沒有其他建議？

G2：目前為止我都覺得還好，這幾年招標啊，還有那個申請的作業都蠻ok的啊，沒有什麼問題。只除了那個人員的流動很多這樣。

訪：您是說承辦人？

G2：對啊。您們可能是公務人員的關係，是多久就要換一次位置還幹嘛。

訪：作業科這邊我想問一下喔，因為您們有十三個公司跟您們委託加工，那這個G2算是大宗的是不是？

G3：大宗的。

訪：是指？

訪：就是整個的量，就是他們那個工作的量、那個從業人員的量等等。因為其他都是像紙袋、農產品，其他是看不出來。

G3：我們大部分的監所裡面大部分都是紙袋加工為主。

訪：我就說這間G2在您們整個的那個，佔的比重算高的還是.....

G3：算低的。如果按照簽約人數，因為我們的太多了我記不起來，簽七十還一百我忘記了。

訪：喔就簽一、兩個工場而已。

G3：工場裡面大概簽一部分而已，要看簽約人數。

訪：那您們這個十三個工廠有沒有，除了他們是自己找上門來對不對，那其他的您是在去招攬的還是他們自己找進來？

G3：大部分都是以前傳承下來的，或者像介紹的。有一間做已經三十、三十幾年了，像OO等等，都是做很久的。

訪：OO是怎麼樣？您們有農場？

G3：沒有他做袋子的。那袋子是那個包裝袋的，塑料袋那個，不同的袋子。

訪：那就跟前面那幾個什麼紙品公司.....

G3：不一樣不一樣。它是袋子不一樣的。

訪：它的袋子不一樣，但都是做紙類的包裝的。

G3：他不是紙類，他是裝那個什麼，裝飼料的那種袋子的那種布的那一種袋子，不一樣的袋子，所以它比較特殊。其他的監所大部份70%都是做紙袋加工，就是我們的包裝，我們就是提袋啊什麼那種的，那比較簡單，摺嘛。

訪：這個OO就是整個進來，像飼料袋.....

G3：對他是做袋子的，縫袋子的，縫那個包裝袋。

訪：他是有機器要進來就對了。

G3：裡面沒有機器。

訪：您像說飼料袋那個一個大袋子，就做那個袋子。

G3：對對對對對。

訪：那個不需要機器喔。

G3：其實我沒有進去看過，我剛調來沒多久，所以我沒有進去看那個實際的是怎麼樣。

訪：瞭解。就是說傳承，就是說不需要作業科到外面去看看就地的產業有一些.....

G3：需要，我們每年都要發函給我們的當地的市政府啦，什麼的一些的工業要幫我們推廣，我們也上網去招攬那個，外面那個廠商，所以我們這必須要做的。目前我們裡面都已經都是，固定都是90%都是傳承下來的。都是以前的，或者是像他們這樣子的。

訪：G2他們以前是因為做牙線的走掉，然後介紹遞補上來的嘛對不對，並不是我們監所這一邊，積極地跑去工廠裡面講說，我們這邊有多餘的人力啊，您是不是能夠進來啊，沒有做這種事情嘛，您們只有宣傳.....

G3：有有有，偶爾。通常因為我們的工廠的如果說公司沒有做的話，多出四、五十個工作量我們就會，第一個就是.....

訪：瞭解，就是說有多餘的人力，您們終究是要找工作給他們。

G3：要招商，一定要招商。

訪：那就要出去外面自己去招商。

G3：我們有發函之外，我們請廠商幫我們介紹。另外，我們當初通常都會認識一些的，做其他.....

訪：那像G2他們有沒有介紹什麼廠商進來？

G2：沒有欸。但是之前走掉那個牙線客人，他有問我說，監獄還有沒有多的人可以給他這樣子，他們有想說要再回來這樣子。但是他們很快就，就是買到那個自動包裝機臺，所以很快就也不需要。

訪：用機器來取代人工。

G2：因為那時候他們也沒有多的線可以給那個啊，給牙線的客人啊，所以他就.....後來他們就有那個開發那個包裝機臺，所以就有也減少很多人工這樣。

訪：因為基層勞動力的需求在臺灣機械化了以後，有真的是越來越少。那我們也不可能把機器搬到監獄裡面來做。

G2：對，flexible，這一點簡單的機臺可以嗎？因為其實我們的東西要增加，就是互惠雙方的話，我覺得這一點教授提的非常好。就是如果有那種簡易的機臺，它只是一般的那種電壓有沒有，一百二的那一種，然後他只是簡單。比如說，像我們OOO是要用手拉嘛，他們每個受刑人都要用手慢慢拉，其實很耗時，然後您又像OO講的，您又要有什麼時間，教導時間要幹嘛，工作時間越來越少，我相信之後應該也會越來越少。之後政策也是傾向工作時間越來越少。

訪：那您會去要求說辛監獄是不是在這個地方能夠，您們那個簡易機臺您們公司自己開發，都沒問題嘛對不對？

G2：對啊，就是跟，或者是就是簡單，他們不用再用手一包一包慢慢，比如說他一個人一分鐘只能拉幾包，但是有那個機臺一個人可以拉個幾千包，那差很多。

訪：對，那個機器的話是為什麼不能進入？

G3：我不曉得這件事，如果是可以跟我們討論，只要沒有影響戒護安全，都可以。

G2：我也很想，我覺得很好我不知道。因為我也沒有想過要.....我之前有想過要不要問他們，我覺得這是個很好的可以，新的方向。

訪：因為機臺如果可以出來的話對公司也有利，對不對。然後他們這邊的人力，這個地方也是可以提供了嘛。

G2：就是可以增加它們的產能，比如說他們要更少工時，但是有更高的效率。

訪：而且機器的話良率也會提高嘛。

G2：等於就是我們提供這個機臺，提供他們。

G3：這個很好，下次我們會再跟他聯繫一下，馬上討論。

G2：我覺得滿好的啊。

G3：可行我們就會要求他們就可以拿進來，只要沒有影響。我相信他的機臺應該不影響戒護安全，應該是不會啦。

訪：像這樣子跟廠商直接討論的機制啊，會不會討論一下.....

G3：都會。

訪：像剛剛那個機臺，討論會議裡面就可以提出來，比如說現在有一些方法是.....

G3：我們依規定，他要新增的東西一定要經過會議，我們的委託加工的評價會議。我們現有都已經評價，因為基於受刑人的他的收入，所以只要新增加，我們一定要他們來跟我們討論。可以我們就要在.....

訪：那問題在這裡喔，G2您已經跟辛監獄有五年的合作對不對，其實這個機臺這個東西，您們公司裡面就應該是已經有了嘛？

G2：對對對。

訪：那為什麼這五年裡面沒有想到說把這個機臺，就把它擺到辛監獄裡面來，增加平均的那種產量跟良率。

G2：我是有想過，但是.....

訪：想過為什麼不來跟辛監獄商量呢？是因為怕機器被搞壞呢，還是怎麼樣？保養不容易啊，等等的。

G2：我會讓他進來就是那個機臺非常之簡單，然後也沒什麼危險性、保養也沒什麼問題，操作更是簡單到不行。但是就是.....對，就是可能要協調溝通，他們要開會啊也要有適當時機要開會討論啊，我也不知道什麼時候他們可以讓我提出這個問題。

訪：不是說每年都會有開會？

G2：啊今年.....

G3：其實如果有需要，隨時我們就開一個，我都評價會.....

訪：對啊就像這樣子打一個電話就到這個會議室來大家討論一下，戒護科的人喔、那個作業科的人，大家來討論一下。就是我就覺得很奇怪，明明有這個需求對不對，為什麼這五年來從來沒提過呢？

G2：就也不知道怎麼提.....就是timing也是個問題，還有就是.....因為我沒有辦法控制這裡面的人的作業的方式跟情況。我還要教導他們去怎麼操作啊機臺，這其實都是會有一層、一層的.....對，就是想到這後面的繁雜.....

訪：喔，就嫌煩就對了。

G2：我要有空才能來處理，還有就是.....他們作業其實，監獄最近也是很多事情啊。他們疫情的關係，然後如果您要討論這件事情，其實也要.....對啊，可能要，不知道壓到哪裡去這樣。

G3：我們下去以後，您研究可以先試做。我們都會先試做一下嘛。

G2：可以試試看啦。

G3：做評價就拿進來做做看，看可行，不可行當然就不行，可行當然我們雙方都得利啊。

訪：雖然說這個G2要求的人力不是很多，但是，就是剛才講到女孩子會比較合適嘛，最主要就是手小要精細，您不能粗手粗腳做東西嘛對不對，縱然機器進來也是一樣對不對？

G2：機臺進來的話.....會對他們有比較大的協助，因為他們就會就不用那麼那個，對。

訪：那我想理解的是說，辛監獄這一個方面，有沒有像G2要求的這種，那個人員的素質的要求，那辛監獄是怎麼樣配合的，就是您是如何去挑人？您像那個什麼自營食品工廠對不對，他一個月就可以拿到兩萬多塊對不對？那您們要求就是體力，還有他的健康對不對？那有關於這個棉業這個比較.....就是不像自營食品工廠一樣要求那麼高的時候，有沒有什麼選選受刑人的標準？

G3：沒有。因為他是在工場裡面，就到工場就會傳承。就工場如果簽七十個人在那裡，說我都在O工，所以只要他作業配到那邊，所以我們沒有所謂選人的問題。我們一直配業配到工場，工場那邊他們就是做這個啊。

訪：那那個工場有時候可能就配棉業、有時候配什麼，像配A、有時候配B這樣子，不一定。

G3：不一定。它就是做一定我們簽約.....

訪：機器如果進來的話，那就不行啦。機器如果進來的話像說O工場，O工場有G2的機器，那O工場裡面的人就必須要做G2的東西。

G3：倒也不能這麼說。他那個，他在O工做G2的工的話，不可能在其他工場做。

訪：就不可能在其他工場做。那他就還是會有配業的問題啊。

G3：配業就是只要有人配到O工，他去到那邊就去學習那個。

配：就沒有事前選人，也沒有辦法選人。

G3：所以說他們的，他們的作業大部分都是沒有技術性居多，像摺紙袋。

訪：那這一種摺紙袋啦或是做OO的，一個月.....大概喔，自營食品工廠那邊也會有大水庫補助過來對不對，一個月大概可以給他們多少？

G3：通常大概都是七百上下。

訪：七百上下，然後G2也不可能給更多的錢對不對。

G3：不可能。

訪：自營食品工廠也已經到極限了對不對，所以說七百可以說是辛監獄的極限了吧。

G3：應該是.....受刑人這樣算起來應該七百是極限了。

訪：極限了嘛對不對，其他的公司大概也沒辦法吧。其他的工廠做比方像什麼，某某有限公司啦。

G3：這還要回到一點，他是所有人賺的錢進到裡面30%去基本，其他70%再來用這個，算起來是這樣。跟工場的收入是沒有什麼關係的。

訪：對，109年以後就這樣子。那研究團隊您有沒有什麼要問的？

訪：問一下那個老闆，就是您剛剛說，就是您們這邊大概就是委託加工跟自主監外作業大概一半一半嘛對不對。那您有沒有想過調整一下比例，就比如說您覺得增加自主監外作業比較好，因為您說它雖然說有管理監督的需求嘛，可是您就勞動力比較穩定啊，然後也比較不會缺工啊。就是您有沒有想過調整比例之類的？

訪：疫情之前啦。

訪：對疫情之前，或是疫情結束之後，您有沒有想說就是增加哪個部分？還是說您覺得五五五是最好的狀態？

G2：疫情之前，我是打算調整那個監外作業。

訪：讓他增加一點。

G2：對，我想要增加人，我們車子都買好啦。只載了一次人就因為疫情關係就放在那邊.....他沒有辦法坐好坐滿。然後那個，我那時候是疫情前是這樣想，那疫情後.....

訪：您說車買好是什麼意思，您車要到這邊來載人？

G2：對對對啊，我還買了新車給他。

訪：就載個二十人座啦這樣子。

G2：沒有沒有，九人座啦。本來是只有四個人，就是一般的小車這樣載，然後後來想說要增加人，所以我就先買一臺大車，然後就是要來載他們。

訪：所以您增加自主監外這邊的用意是在說，比如說就是，可以讓他們訓練學得更好的技術，然後可以去從事更高單價的產品去製作，這樣子嗎？還是說就是他，因為除了您剛剛提到說就是勞動力穩定啊，不會缺工這些優點之外，那有沒有更多的優點，其他優點讓您覺得說，應該增加這邊的。因為您說會增加一些管理嘛，還有您剛剛講運送人力的一些成本的部分，有沒有一些別的考量之類的？

G2：因為我們的作業，就是像我提到我們公司是夕陽下的傳統產業，很多年輕的勞動力並不願意從事我們的產業，那監所作業他人員他並不會挑，沒有像那個外面的員工那麼挑，挑選就是您作業的東西，然後如果您教他的話，他也比較願意學習。我覺得態度差很多，第一個願意學習是最大的優點，因為現在的年輕的勞動力他們找工作，是要不學東西，但是又要錢多，又要休假多，又要離家近。他們是不願意學習的一群

人，我大概十個裡面有遇到八點九個都是這樣子。如果我們裡面的人在教導他們，他們會，因為他們想要保持好的credit吧，所以他們想要好的表現，所以他們會.....

訪：那您外面的年輕人，您給他的工資大概是多少？

G2：是按基本薪資啊，然後如果機臺操作有技術性他通過考核的話，我們就會有獎金，一層一層的上去這樣子。

訪：那我想詢問說，那個本來九人座的自主監外作業，給他們的薪資是直接每一個人、每一個人這樣給嗎？是不是像全部都給監獄請他們來分。

G2：一樣要給監獄啊。

訪：但是就是他們的薪資是不是就比較高？假如他們每個禮拜工作五天。

G2：他們薪資當然是比那個.....

訪：裡面的代工高。

G2：當然啊。

訪：就是比照外面勞工的最低薪資嗎？

G2：對對對。

訪：也是通通給監獄來分配。

G2：對對對。

G3：一樣進到大水庫。

訪：但是至少它是比照外面。

G2：都是按勞基法。

訪：然後他也有做到一些，職業災害的保險的.....

G2：我有幫他們保團保，但他們不能勞保。

訪：對，但他們在自己在外面是有保險的。

G2：對對對，我們都有幫他投保。

訪：裡面都沒有嗎？

G2：裡面沒有辦法。



訪：那我問一下就是，比如說假設這些因為這些受刑人是已經是去您們那邊自主監外作業這些人，他如果後來出獄之後您們會願意就是繼續找他們在您們公司繼續工作嗎？比如說他們也有意願的話。

G2：當然啦，如果他們表現很好的話我們當然會希望他們留下來。

訪：有這種人嗎？

G2：喔，好多喔。但是他們生活條件都非常的好，所以他們也不太.....

訪：不太願意留下來工作。

G2：因為我們這個行業好像就是沒有什麼好賺的，他們自己的工作好像都比我們賺太多，所以目前沒有半個留下來。

訪：他們是從事什麼工作您知道嗎？

G2：沒有沒有，他們都中小企業老闆自己創業，都出去外面創業。

G3：因為我們辛監獄有外役監，我們外役監通常，我們去自主監外的外役監的人比較多。

訪：慢著，我確認一件事情喔。您辛監獄出去的受刑人，然後到外邊去自行創業的人很多是不是？

G3：不是。

訪：剛才不是講說收入.....

G2：是我剛好遇到的啦，我剛好遇到那一批都是很ok的這樣。

G3：剛才講的自主監外出去回去工作的，很少。O監有，要看這個企業老闆他有沒有意願。如果他感覺這個員工好，他又希望跟他講他會留下來，也有，但是不多。

G3：現在講的是另外問題，出去的創業的很少。因為他講的是剛好是我們有外役監，他們能遴選到外役監，通常都是本來就是外面的企業老闆，所以剛好遴選到去自主監外到他們公司，所以才讓您誤會了。那些佔少數，非常非常少數。

訪：我想問一下老闆您就是，您假設，比如說把監獄的人力跟，您們也有找家庭代工嘛對不對，那您覺得兩邊的人力素質比較起來，哪邊可能比較好一點？

G2：當然是監所。

訪：監所素質，人力素質比較好一點？

G2：因為有被管控，有被統一管控，還有統一要求。

訪：所以就是從商業考量的狀況下，一方是家庭代工一方是監所這邊的人力，您會比較願意偏向監所的人力這樣子。因為使用監所人力就如您剛剛所說，有一些監所上有一些行政作業上的不彈性啊什麼之類的，然後也有一些管理監督問題，可能有良率的問題，還有很多問題，可是您還是兩相權衡之下，還是比較喜歡監所這邊的，因為它有相對的好處嘛，就是剛剛講願意學習，然後人力流動率也不會那麼高嘛對不對？

訪：難道家庭代工都是外勞跟老人在做嗎？

G2：家庭代工一般都是主婦，他們要帶小孩因為沒辦法出去動作，老人家他們在家沒事。

訪：有外勞嗎？

G2：外勞很少，因為外勞都會選擇去外面工作，對對對。

G3：跟幾位教授報告一下，這個因為老闆，他講的是另外情形。當初的家庭代工喔，那些老人都萎縮了，一般都死掉或者怎麼樣，這種情形是越來越普遍。但是他們素質說監所會比較好，那倒也未必。通常是他們素質會比較好，我說早期那一批喔，現在外勞我們先不提，我不曉得他的那個生產力。早期那邊很多的廠商會進到監所來，是因為那些人都已經萎縮了，所以監所能提供大量的這種的人工，又沒有技術性的，所以才會有這種產生說監所會有穩定性的一個讓他們有出工的，尤其對夕陽產業，所以還是跟您說明一下。啊您說他們外面，監所會比外面好不一定，但是○監一定比外面好，我倒是可以保證庚○監。

訪：我想請問一下您來這個辛監獄多久？

G3：我是去年調回來的。

訪：那您作業科這個是之前就有經驗，還是這是第一次擔任？

G3：庚○○監我作業○○，是。

訪：那您比較兩個監所作業項目跟產業.....

G3：都差不多。

訪：地緣有沒有關係？比方說庚地區跟辛地區它的附近的產業是不是不太一樣，就合作項目？

G3：都差不多是這樣子。

訪：您說差不多都是這些類型？

G3：對，都是一樣。

訪：庚OO監那附近沒有工業區？

G3：有啊有啊，他們有工業區。

訪：那個工業區裡面的在地產業不會進來嗎？

G3：算一下看有沒有，好像沒有。

訪：沒有進來啊。因為我們在乙監的時候是有O部那邊的，還有附近工業區的人會進來。

G3：還是回到原點啦，因為傳承下來，在這一所三十年、二十年的大有人在。所以，後面我再進來的又是勞力的，所以您說一定是在地的工業區倒也未必啦。

訪：那我想要問一下說，比方說來辛地區，我們剛剛經過的時候過來，要蓋一個新的長照中心嗎，那像他們這麼大規模的蓋了之後，您們是不是可以，就是跟他有一些合作的訓練課程，或者是職訓，或者是甚至.....

G3：那是另外一個課題。

訪：對，但是就有沒有這種可能。就是說像作業科的工作是.....

G3：沒有可能沒有這個可能，這跟政策有關係。自主監外是一個政策，政策下產生的，所以剛才那個沒有.....

訪：比如說清潔工作，或者是洗滌.....

G3：那個還是要回歸作業，您還要是政策，然後又回歸到自主監外作業這樣子的一個，否則我人出去跟他合作是不可能。

訪：就作業科有沒有這種職務的工作範圍？比如說看到附近有什麼產業啊，探尋啊開發一些新的，因為這些都是長期合作的嘛。也有一些新的像最近才再蓋的。

G3：目前監所裡面的項目，目前的作業量都是滿載的。如果有公司不做我們才去，有多出五十個人七十個人我們就找廠商進來，否則通常我們不會主動。

訪：不會換就是了。

G3：不會換。

訪：問題就是說，如果我們要增加收容人他們的薪資的話，可能換新的產業，或是跟著這附近的變化，也許會增加他們其他的.....

G3：這當然是有在考量，但是還是回到一點，找廠商的話他有最大問題是，我們的戒護安全。您要想夕陽產業這種摺紙袋的，會比較符合我們監所，沒有什麼技術，又可

以一堆人在做的，然後又可以達到我們的品質要求。否則要再去跟人家找，當中還要去，恐怕也不是很適宜。

訪：可是如果不去尋求新的變化，那比方說新的隔壁這個長照中心，它會產生很多新的需求嘛，然後地緣又這麼近，那如果有機會去跟他談一下，有些工作也許是可以包給您們，在監獄裡面做。然後他們應該需要很多很多的產品我覺得。

G3：倒是可以考量。

訪：我的意思是說，我們現在目前監獄的作業科有沒有，是因為本來這些傳統，就是傳統合作廠商在就已經滿載了，然後人力也在，像是毒品販賣。所以我們就，不太需要額外再去看看最近有這個，附近有什麼變化要去找新的，因為找新的就是有很多磨合啦，還有很多安全問題就盡量就是以現有的為主，是這樣子？

G3：現在盡量是這樣模式。

訪：那我還想問一下說，那個作業科的那個遴選啊，不管是您在過去庚○○監，或者在這裡，您們的遴選您都是怎麼樣去配業，然後以及遴選完之後會不會用公告，或是怎麼通知這個同學說，您被配到哪個業？

G3：配業是我們裡面調查科新收進來，我們有個新收調查小組。新收調查小組裡面，他們有一個，然後到最後看哪些工場有人數不夠或者出監的，我們就把他配下去。那當然有專門那些比如說有零散的或者什麼，就會把它保留起來，會告知有其他的，那個我們的這個，有需要的主管，他們就會去挑選。

訪：權限不在作業科嗎？

G3：不在作業科，在調查科。

訪：但他們如果廠商說我需要什麼樣的人力，我希望這個手精巧一點，或是細心一點的，那這個他是會跟您說，然後您再去到那個調查科去跟他們說，配業的時候請他們注意說，我們這個廠商需要的.....

G3：調查科他調查項目裡面已經有這些了。

訪：可是廠商的需求需要透過您來透過調查科吧對不對？

G3：這個倒沒有啦。

訪：就是廠商直接跟調查科.....

G3：沒有沒有，廠商不會跟我們講說要求怎麼樣，我們就提供他人力。

訪：那他可能需要說，比方說我希望，就是身體好一點的，因為要搬重物啊。或者是有時候是.....

G3：都沒有，因為我們簽約裡面大概不會要求這個，我們就把產品做給他們。您說我要求怎麼樣到我們.....

訪：就身體比較好。

G3：當然一定要給他好，我們一定要做好他的產品。

訪：有的事是需要比較細心的，不一定要力氣。

G3：當然是，這個就稍微太細緻了，不太可能。

訪：那我想請問老闆，就是說您們會不會希望說我們需要的人力去找這種條件，比方說細心一點，希望有機會就是反應給他們，幫我們挑人的時候稍微注意一下。

G2：您說監外的嗎？

訪：監內。

G2，喔，都有啊。然後可是.....

訪：做不到，像他講說.....

G2：因為流動率吧。他們也會調來調去，他沒有辦法。所以說為什麼他剛剛有說，他們在挑選就是這些，廠內加工作業他不能技術性太高，因為會增加困難度嘛。然後要教導啊，然後工時又那麼少，技術性高產量也不可能高，只有簡單的東西他們才會做的快，教得也比較方便。

G3：目前裡面的所有作業來講，他技術性高的很少。像說編網子，像那個什麼我們漁船那個漁網那個，那個要學一、兩個月他才會上手。啊目前會上手了，大概紙蓮花那種比較難度高，要七、八天、十天，其他紙袋加工兩、三天就ok了，一天就學會只是快慢而已。所以我們的技術性當然很低啦。

訪：只是同樣是說如果快速上手，通常薪資因為技術低嘛，所以他的所得就比較少。

G2：當然啊。

訪：就永遠都會是三十塊或一百塊那種收入。

G3：就是會進來委託加工，通常薪水不會太高了啦。夕陽產業還是講，夕陽下面的那個快被淹沒的那個，所以您要求他們薪水要高，他們進來的那個委託的薪水高，那不太可能。

訪：那我們監所如果用，除了傳統產業之外的其他產業呢？

G3：要符合戒護安全，要變成機械又要什麼，又回到原點。不管受刑人還是要以戒護安全為第一優先。就有刀槍的裡面，作業還沒做完就打起來的，當然以戒護安全為第一優先要務啦。

訪：因為有的技術高的不見得有安全問題啦，只是說需要時間去磨合，去相互理解需求，以及安全評估。

G3：其實能進到監所的這種產業，這麼多年下來，大概是屬於這類型的。就要高的話，這個看運氣一下，搞不好我們有一種.....現在庚OO監有一個像，有一種套袋，是那個裝什麼的.....水果的，全臺灣只剩兩家，啊O部的這一家也因為傳統產業代工家都沒有了，所以它變成跑到監所裡面的來。像這樣有他是比較高了，獨占性。重點是可遇不可求，他薪水比別人還高一些。

訪：那您在監獄工作幾年了？

G3：O十年。

訪：那就一直在做作業科的工作嗎？還是之前做別的。

G3：蠻多都做過的。戒護啦，各科做過了。

訪：原來是專長是戒護嗎？

G3：戒護。

訪：怎麼會把您調到作業科來？

G3：我幹過OO（他科）工作，然後又調到作業，然後調到這邊等退休所以。又回來監所，剛好這邊剛好作業。

訪：您之前在庚OO監做作業科是做多久？

G3：O年。

訪：那您原來的這個訓練背景有商業或者是作業相關的教育訓練，就是大學或者什麼.....

G3：沒有。

訪：都沒有？

G3：沒有。

訪：原來就是戒護專長就對了。

G3：戒護教化，我讀大學是O大，我是讀那個OOO的（研究團隊按：社會科學相關系所）。

訪：所以像他們這什麼物流產業，就是附近的那種經濟狀況的理解，是做中學就對了？

G3：對做中學。

訪：那您對庚地區，對產業的理解的話，您覺得您對庚地區是比較理解還是辛地區的產業？因為這兩個地方還是不同區域嘛。

G3：我在庚OO監會比較得心應手，因為做五年，我又自主監外我會去拜訪廠商，從一間一個人，到六間四十六個人，期間筆路藍縷。跟企業的了解所以.....

訪：比較瞭解庚地區那邊的。

G3：辛地區差不多，因為我們是公務人員，我們在執行上面政策來讓受刑人出去工作穩定，我們比較做這個工作而已。您說企業那個，對我而言是太遠了啦。企業那個對我來講，因為我們是公務人員。都是執行我們上面的政策下來，讓受刑人穩定的作業。

訪：那一般就是跟企業的聯繫，或者是附近產業的聯繫，通常都是靠長官的人脈嗎？還是靠廠商介紹或者是.....因為就像您講，如果公務員不太方便去，或是.....

G3：對，不方便。

訪：那通常是就是廠商一個介紹一個為主，還是說長官來，長官到處拜訪，來幫忙拓展這個可能性？

G3：不會不會，長官不會。

訪：那就是依靠以前傳承下來，還有廠商介紹廠商這樣子？

G3：機關首長調來調去啊，所以來了兩、三年就。所以真的還是各科，作業科這樣下面的一個傳承，工作傳承下來。要創新像企業這樣子會比較難一點。

訪：我補充最後一個問題就是，您們在作業過程中，您們會不會比如說協助受刑人去考些什麼證照啊，像您們烘焙班有沒有培訓他們去做一些，考一些烘焙證照之類的，讓他們出獄之後會比較好找到新工作這樣子？

G3：有，裡面有烘焙丙級的那個證照班，有。

丙監獄 - 受訪者代碼H2

訪：請問您是OO的公司，為什麼叫百貨行？

H2：因為我有賣其他的東西，就是相關拜拜用品。

訪：拜拜用品的相關，像什麼香爐啊什麼東西的，所以就是百貨行。

H2：對對對。

訪：您這個百貨行營業額大概多少？

H2：營業額不多。

訪：您都是銷丙地區還是到？

H2：這個區域性拜拜用品喔，這裡跨縣市就沒有人要了，這個分得很開，。

訪：為什麼？

H2：因為它拜拜用的用品的習慣不一樣。它看它的版面啊或是它的大小都不一樣，所以也不會要。

訪：分那麼細喔。

H2：所以大企業沒有辦法做這一塊，因為每個縣市大部分的都不一樣。

訪：那您在這個丙地區，有幾個廠商跟您競爭？

H2：廠商喔，應該一、兩個，但是我們做的性質不太一樣，產品不太一樣。

訪：就關於OO這一個方面不一樣。

H2：對對對分類很多啦，但是其實他做的可能某一個部分，我做的是某一個部分這樣子。這個重疊性不會很高。

訪：那這樣子，大概理解了。那您在這邊已經二十幾年對不對，您當初是怎麼樣接觸到這個監所作業？

H2：我是說因為O部那個監獄啊，很早我的前人啊他們就在監獄裡面加工，那我看到這在裡面加工，我可能會成本會省，因為我們大部分都在家庭手工，弄這個運送的很浪費人力，所以我就考慮來這邊，是我自己來這邊找的。

訪：您自己來這邊找。

H2：對我來找作業科。

訪：那如果是您說家庭代工的話，您就必須要把東西送到家裏面去，然後做好還要進去收，那那個往返的東西.....



H2：對，真的就是比較浪費那個人力。

訪：如果說到這邊來的話.....

H2：就是比較集中。

訪：但是家庭工，家庭代工跟監所的受刑人有沒有，他們做出來成品的良率。

H2：喔，這裡喔，成品的話我發現問題的時候已經一大堆了。在家庭代工的品質的控管比較好。因為一般家庭代工比較有責任啦，這邊團體喔，責任會比較開。

訪：那我們這邊的那叫四等的看守人員啊，不是作業OO（職員）啊，沒有辦法？

H2：對但是因為他們都不是內行的。我們做的產品不只一種，所以他不是很內行。

訪：是什麼地方出問題？

H2：沒有，團體喔，可能就是有參差不齊，沒有每一個都很好，你每一個的手工都做的很漂亮不一定，所以我們，我設計進來做的這就是要考慮大眾化，不要技術性很多的。

訪：像紙蓮花這種的？

H2：紙蓮花有的摺出來的很醜，我們賣像不好就不好賣，所以可能要摺漂亮一點。

訪：紙蓮花算是比較高檔的吧？

H2：也不是高檔，因為摺蓮花有自由心證的感覺，摺出來的形狀要好看的。

訪：那您在這個地方，您通常您委託給監所裡面的受刑人做的喔，是一般的金紙？

H2：那個就比較簡單，一般金紙就比較簡單，分疊用橡皮筋.....

訪：還是說摺紙蓮花那種比較多？

H2：沒有，都有。

訪：都有，哪邊比較多？

H2：不一定看季節，我們那個普渡的可能蓮花就很多，所以平常就不會這種就是用量很少的，看季節。

訪：紙蓮花丙監所比較多嘛對不對？

H2：蓮花是農曆七月會比較多。

訪：我說，他們能夠拿到的錢會比較多嘛對不對？

H2：喔，這個就不一定了。看.....因為我們每一年都有議價一次，評價，每一年都評價一次。所以他遇到也不一定啦，有的.....

訪：那您有沒有考慮過，像說您的工場裡面像說是用機器化？

H2：以前我有機器在這裡面。但是因為，我不知道裡面的管理作業怎樣就是，我的機器都拿出來了，都沒有後續。

訪：是機器壞掉還是什麼？

H2：沒有沒有，他們這邊也有OO廠啊，我那個機器也是跟OO廠機器一樣。

訪：那為什麼OO廠還留著呢，但是您的機器就被要求撤走。

H2：可能是說安全考慮還是什麼東西的。但是我說，這邊OO廠有啊，怎麼會是.....後來我就全部撤掉，就用純手工了。

訪：因為OO廠的話，那個機器屬於監所所有。所以說他再怎麼樣，他也迫不得已這樣繼續用對不對。那您這外邊來的，增加他的麻煩嘛對不對，能夠撤一臺就算撤一臺。那如果說他們的觀念改掉，戒護上面能夠問題解決對不對？您會願意把您的那個簡易的機器再度的弄到裡面來嗎？

H2：但是現在喔，現在我是沒有考慮這個。因為我們沒有辦法直接管理，所以喔，可能在這個方面比較.....

訪：機器您們沒辦法管理。

H2：二十幾年前我是比較年輕啦，所以有考慮的也沒有那麼多，所以我設計的，可能當初也是做的很困難，因為出來的品質喔也有點亂。後來我就慢慢調整，調整到後面就到現在就比較成熟，就是有的可能不能排進來做，你可以比較簡單，不會有品質問題的才進來做。

訪：一剛開始您很多種進來，然後慢慢，這邊只能做某種東西。那只能做的那些東西，也不需要機器了。

H2：現在就是調整到機器都在外面，我們這邊會用到機器就是打包機啦，打包機捆起來那種東西，是簡單的。

訪：您連這種簡單機器都.....

H2：現在，因為那個沒有要打包的，沒有在這邊做了，現在是純手工啊，有要用機器的我就在外面做了。

訪：瞭解。那您做了二十幾年，您是會繼續的想說，繼續的利用監所裡面的勞動力嘛對不對？

H2：二十幾年的感情會繼續啊。

訪：那您如果說您外邊的人力如果夠，像說有外勞等等，會不會考慮說那我乾脆就撤離了？因為外勞在工廠裡面至少可以監督他。

H2：我們這個規模是不夠資格申請外勞。

訪：您們沒有資格申請外勞，所以說，只要經營這一個百貨行，您就一定會跟監所合作就對了。

H2：除非我沒有這個行業，我沒有做了。就是全省做這個行業，在監所裡面做這行業，全省都有。

訪：所以說，您現在簡單的工作喔比較難一點的，或是需要機器的都全部在工廠做嘛對不對，您也有請工人嘛對不對，您的公司大概請多少工人？

H2：沒幾個，我們那個總共四、五個。

訪：四、五個，然後其他全是機器的去做。

H2：對。

訪：那公司距離這邊遠嗎？

H2：很近。

訪：就不算遠，就貨運過來，貨運出去都是方便的。

H2：對。

訪：那您在這邊用多少人？

H2：在這裡，兩個工場應該差不多。

訪：一百、一百二？

H2：兩百多吧。

訪：兩百多，兩個工場兩百多？

H2：因為他還有那些X舍的啦，還有XX舍啦，還有幾個X工的那個OO工場他們有剩餘的人員。

訪：剩餘人員也給您了。

H2：也是做我的東西啦。

訪：就是兩個工場是全部都是做您的，其他的工場如果說，他們沒有工作的時候，有剩餘的人力也會撥給您就對了。

H2：但他們都是在契約裡面，這個有在契約裡面。

訪：那意思，您也不是說信賴監所作業對不對，您要做這種事情迫不得已嘛對不對？

H2：對。

訪：這種東西也沒辦法用機器來取代？

H2：對。

訪：很難嗎？

H2：如果是要用機器，因為這個單價太低了，而且您說這種自動化的機器成本太高，根本不划算。

訪：就CP值不高嘛對不對，所以還是要用人力。那您在那個，您選兩個工嘛對不對，然後其他的工場的人力如果多餘，您如果有需要他們也會撥給您對不對。那您有沒有要求說，這個受刑人要一定的教育程度啦，手的靈巧度啦什麼東西的，都沒有要求？

H2：沒有沒有。

訪：那如果他弄得很糟糕怎麼辦？

H2：我們的手工太簡單了啦。

訪：手工太簡單，您要說什麼摺紙袋有沒有，有時候又摺歪掉啊什麼樣子對不對？

H2：他們的紙袋會壓線給他對著線摺。

訪：對啊沒有錯啊，那您這邊，總會有些不良產品出來嘛對不對？

H2：其實我們比較比較困難的，我是分段的。前面一段比較簡單用模子可以組裝的，後半段我就在外面家庭手工做，我們這樣品質才會控制住。我會分段。我現在我這邊有做那個，他們的法船，就是一條船，紙摺的啊。我是前半段，就是那個底，前半段用模子的套模子就在這邊做，現在做了半成品以後，送到外面給家庭手工把它造型就會做出來。因為我這邊沒有辦法控制到每一臺作出來都一樣，有模子給它可以是一樣。但是上面的就不太一樣，要摺一個元寶的形狀，會在這裡可能沒有辦法做，這個組裝就放在外面。我把他分段。

訪：所以說您基本上，您不會去要求監所要給您怎樣子的人力，而是監所給您什麼，然後您再想說，好，他既然只有這樣子的人力，我就把我們的產品啊弄到說，配合那邊的適合他的樣子去做？

H2：對對對。其實在這邊喔，他們有很多活動我都沒有辦法生產。因為他們排很多活動，像教化啦什麼東西。

訪：佔掉活動時間？

H2：比如說這疫情喔，他們有時候確診的跑進來，他們都封掉了都不能作業。

訪：但是您跟監所訂的那個契約的時候，您也不會去管它是一天能夠做多少對不對？您有跟他講一個月之內沒有做多少量.....

H2：沒有，因為有這個不一定的考量，所以不一定，比如說天災異變還是其他的問題喔，像疫情啊，這個都就是不能算在內，這沒有辦法訂到。

訪：您是跟監所這邊是訂什麼？是訂您租他人工像說一天多少錢，一天五百塊，一天一百二就把他租下來對不對，那一天大概就是六個小時嘛，然後您會不會去扣掉教化時間什麼東西？

H2：沒有不是這樣子，我們是算論件計酬。

訪：您們是按件計酬？

H2：因為我們產品太多，案件計酬。

訪：就我雇他一天給您一百塊、兩百塊這樣，那這一天就是六個小時，不是五個小時這樣？

H2：我們這裡是按件計酬，所以他的課程如果排緊一點的話，他就做就做的比較多。如果是放得比較鬆的話，譬如說，我蓮花一天比如說十朵，他如果說要求多一點一天十二朵，就變得多兩朵他就會拿的比較多。他看他放，他訂的課程是鬆還是緊了。

訪：就說他，您們是按件計酬，就是說您契約裡面就寫好，您做一個紙蓮花出來我就給您多少錢這樣子對不對？跟他們的總務科會去計算那個價錢？

H2：對。但是如果紙質做的很差我會退貨，我會退貨重做。

訪：但是說按量計酬，您一定要有那個量啊？不能做太少，一天做兩朵就不合格.....

H2：它就是我就會付兩朵的錢，按件計酬。所以我沒有辦法像您說，這邊沒有辦法控制。

訪：就是那個過去二十多年來，那個金紙的這個市場有沒有變化在丙地區？

H2：有變化。因為這政府，政府一直鼓勵說，不要用我們的產品。

訪：所以是最近這幾年需求量一直往下，這幾年嗎？

H2：對。政府鼓勵的越嚴重，我們就越沒有生意。

訪：可是丙地區好像沒有特別受到影響，因為O部的話像說OO廟宇，弄了以後比較.....

H2：有有有，就是寺廟會，政府規定的這個燃燒的那個粉塵啊，這環保局會查，所以現在，XX院還弄一個環保金爐出來。

訪：所以等於說，您這三、五年來的那個市場就慢慢有變小，少一點？

H2：會，有。

訪：那這並沒有影響您們公司存在嘛對不對？

H2：他是沒有辦法給它滅掉啦，這千年的文化，滅不掉。

訪：那如果照這樣持續下去的話，您委託這個，就是在這邊作業的那個項目啊，會不會要越來越少，因為市場需求沒有那麼大？

H2：不會，因為我從外縣市，因為這邊沒有工作我就從外縣市，O部量多嘛，我可以做O部的生意。

訪：您不是說，跨縣市沒辦法？

H2：但是也有一種新發明的公版，就是說每一個縣市都可以用的。以前，像傳統的是跨縣市沒有辦法。但是像蓮花以前是銷的很少，但是蓮花現在O部也蓮花，OO縣市也蓮花，都一樣這個部分。

訪：全國統一規格。

H2：對對對對。但是問題是說.....

訪：那您想一下，O部也搶其他地方也搶？

H2：但是這個手工太多，而且運送費用他也沒有辦法，因為被運送的費用吃掉，因為太膨鬆。像蓮花這麼蓬鬆，裝了一箱才幾朵，賣的多少錢？但是我們可以這樣子就是說，我做到半成品不會占空間的，啊可以送到O部，運過去它到那邊再展開來。

訪：那您們業者是有全國統一規格？

H2：沒有統一規格。因為它那個做出來的有樣學樣，就是大家都會弄。

訪：那就是自然形成。那您們那個整個的生產鏈有沒有，像說我這個地方只做初階，到哪個地方組裝起來，到最後面在打開？

H2：因為有運送的問題，所以我盡量不要這樣，如果沒有工作我才會去找這樣子的。基本上還是以當地為主。

訪：那您們因為二十幾年，那您109年之前跟之後，您們在議價的時候價格有沒有會感覺到有差別？

H2：兩年前喔。

訪：對，有感覺有差異嗎？

H2：就是，他每年都要提高工資啦。

訪：對，那它是穩定一點一點的調，那109年有沒有突然要提的更高一點？

H2：是沒有啦，因為每一年都一樣，二十幾年了每一年都一樣。

訪：每年都稍微提高一點？

H2：他都會提高。

訪：物價的問題？

訪：那二十多年來有沒有那個收容人出獄的時候跟您說，他想要去您公司工作，工廠工作？

H2：出去的倒沒有。在這裡面他還沒有出去的時候他會講。我們在出貨的時候，他說我出去要去您那裏可以嗎這樣子。但是等他出去了以後就沒有看到人了。

訪：啊您們公司有接受那個自主監外作業嗎？

H2：之前監獄這裡有提到啦，但是我想一想有點麻煩，因為要負責他接送，負責接送，我們的規模這麼小還要負責接送，有困難。

訪：那如果監獄方願意提供接送的話，您會願意接受他們直接到工廠去做嗎？

H2：沒有，我還是不放心。為什麼呢，因為這個人來到這邊，我要安全給他回去，這個責任，還有這種責任。

訪：那金紙那個，聽說您們以前的紙，因為以前的金紙好像是那個材質比較.....有吸入性的，會掉落的問題，那您們現在金紙的紙質有沒有改變？

H2：我們現在的紙喔，臺灣做的只是回收紙啊。它的您說會掉屑，它是用木屑去做添加。就是比較黏，比較吃到紙漿裡面，那個是臺灣的。進口的就是竹漿紙，竹漿紙就

沒有這個問題，不過一定會有屑屑，因為它木屑打漿以後有變更幼，很細，它經過乾燥以後他會掉落，就一點點，不是很多。現在是一個竹漿，一個回收紙漿，目前流通的。

訪：之前，有的收容人是抱怨說那個紙啊，會有吸入性的那個問題，因為摺嘛，他們有的是因為他們也沒得選，被配到工作就做那個工。那有些受刑人他是說，吸到這個紙讓他們肺部有些身體健康影響。但是也有聽說廠商說，現在那個紙已經改變了，紙質已經變好？

H2：這個很少人，您說空氣跟灰塵，我騎摩托車也會有灰塵啊，這個我怎麼去衡量。

訪：那像那個，這可能要問監獄方，就是他在選的時候，有沒有做身體健康檢查？然後他做像他的刑期很長，摺紙摺三年、五年，有沒有定期幫他做一下那個肺部或是其他的身體健康檢查？

H2：這個我們沒有辦法去做這個，這個監所有監所的管理方式。

訪：那您們這個產業是，剛剛聽您講，是完全不可能全部機器化？是有保留一部分是一定要手來摺的？

H2：其實大部分啦，大部分用手工。

訪：不可能用機器取代這樣？

H2：就是您要設那個機器，那個機器成本太高，要做到自動化的話。

訪：現在不是有那個3D列印嗎？他可以直接列印嗎？

H2：那個離太遠啦，也不一定。

訪：您做那個紙蓮花，那一朵要賣多少錢？

訪：一朵就可以了，您不用燒太多朵，一朵就讓他.....

H2：沒有沒有，以前那個OO做行政院長的時候，他有做一個那個，就你們不要燒紙你開支票，但是那個效果您認為好嗎？那個是反效果。他沒有考慮到我們中國人講信用的，我開支票我一定要燒多一點去存在銀行給他用，不然就跳票。所以反而要燒多，那個政策我不知道是誰給他這個建議。所以你送到陰間，萬一給他跳票親人跳票怎麼辦？所以越燒越多。

訪：那丙地區有好幾個監獄您為什麼選這個監獄合作呢？丙地區還有看守所。

H2：看守所人太少了。



訪：您要量夠大？

H2：而且這個進出，進出要等半天，我有在那邊做過了。他進出要等半天，我進出貨就超過一小時以上。

訪：那丙地區另外那個監獄呢？

H2：那個不適合我。

訪：為什麼？

H2：因為距離我太遠了。

訪：所以那個太遠，看守所那個程序太麻煩？

H2：而且人很少，它裡面才一百多個人。我也在O部監獄做過，那個很少，因為我有.....所以我說這個也不太方便，而且它空間很小，放東西放材料的位置太小。

訪：所以說您就丙監又在市區對不對？

H2：離我又近。

訪：然後要人又多，都做得很熟了這樣子？

H2：因為混了二十幾年了。

訪：那這個行業的那個，利潤有沒有跟著時代就比較多一點？

H2：嗯.....其實利潤都不好。因為如果看到利潤好的話一堆人在去做，所以就是在這夾縫中求生存。因為您利潤太好，別人都下去做了，隨時因為這太簡單了。很多加工的，看到利潤好就去做了。所以就是維持在那薄利的地方。

訪：可是同樣是紙業，您們算是紙業嘛，您紙也可以變成一個比較有價值的產品，比做金紙更有價值，就是例如說我們平常寫字用的紙啊？

H2：這個文化紙喔不一樣。這個紙的材質不一樣，這是木漿做的，做這個紙要大型工廠像OO紙漿、XX紙漿那種大型的才有辦法做。啊我們這個行業的都是小型的那個造紙廠。

訪：所以不能夠轉換成別的種類？

H2：不行，那個完全不一樣。

訪：您們自己本身也會去買那個原料，像說竹的啦？

H2：現在我的原料，我現在加工的原料是從OO國進來。

訪：您們自己本身工廠裡面就可以做那個？

H2：沒有造紙啦，只是買一捆一捆的紙的回來加工。

訪：已經做好的紙回來以後來切、裁。

H2：對我們OO、裁切。

訪：OO、裁切。您不會說用原來的什麼竹漿啊就去.....

H2：但是我是從OO國那邊，他的環保沒有我們這邊這麼嚴重，但是他們很多都做竹漿紙，沒有做回收紙，他的回收紙是做在文化用紙上面，啊竹漿就是做給就是拜拜用的。

訪：那您就是進口他們一捆一捆的紙進來，然後的再把他OO成什麼黃金等等的。

H2：對。

訪：然後就送這個到監所裡面來，覺得把它弄成一堆，那不叫包裝是把它塑型？

H2：應該也是要叫包裝，也是我們這包起來，外面一張紙包起來。現在做最多也是用紙包起來的。

訪：那您們的產業有可能，因為聽起來是他不會不見，但是利潤都是少少？

H2：如果高利潤的話就是大家搶著做。

訪：那有沒有可能您的產業是，透過比方說設計上面把它產值更高，同樣的那個材料嗎？

H2：對現在市場也有這些變化，現在有盒裝的，就是環保以後的產物。已經有專業在做這個了。現在越來比較年輕的現在越來越多。老一輩的，年紀大一點老一輩他就不用這個，但是比較年輕他會用這個，跟年紀有關係。但是目前這個在市場流通，這個有量，有一點量。

訪：您也考慮做這個囉？

H2：我不考慮，因為它這個就可以做全省全臺灣。這個有現在臺灣也有幾家在做，但是規模都比我大很多。有在O部還有O部。

訪：您沒辦法跟他拼就對啦？

H2：我這邊運輸大問題。這個OO變深山啊，所以就是運輸是大問題。

訪：所以是以在地的量為主？

H2：像我們這邊有國際港，但是國際港貨櫃不能從這邊進來，要從庚地區或是這裡，這個國際港沒有用。

訪：我們金紙業的東西有出口嗎，沒有吧？這很在地化的東西啊。

H2：很少。香就有出口，拜拜的香。

訪：香很不一樣。金紙不太可能出口吧？

訪：好像也是就是說，會從東南亞進口原料，但是不太可能被中國替代嘛對不對？因為中國不太燒這個？

H2：中國的紙比臺灣還貴，他成本比較貴。

訪：而且他們也不太燒紙了。

H2：中國燒的紙比臺灣多，因為人口多啦，而且他也是很努力的燒。

訪：但是我們臺灣沒有像他們直接進口？

H2：其實我們香庭類的拜拜用品，大部分的原料都從OO來，包括其實像OO國，在OO國做香要銷到臺灣，你的材料就要從中國過去。由於OO國的就是香腳，沒有辦法進到臺灣，他進來臺灣就沒有人要，要中國的才有。因為它那個OO國的竹子燒起來會流汁，在臺灣看到這個就沒有人要了。

訪：不夠乾是不是？

H2：不是，那個應該是，土壤還是什麼東西，像ZZ國的也不行，就是中國的才可以。中國跟臺灣一樣，臺灣的可以。這個很奇怪，這在OO國設廠在ZZ設廠的做香的，那個竹籤都從中國過去。

訪：您評估您這個行業，還可以在臺灣活存多久？

H2：依我的年紀，我是看不到它滅掉。我的年紀啊我會死掉啊。

訪：但是以後碳排放量跟碳權問題多起來了以後，政府要解決這問題，他要開刀嘛對不對，一定是找弱者先開下去，臺灣政府都是這樣，絕對不敢找什麼XX公司砍下去，國營啊砍下去，絕對是找您們這種的先砍？

H2：所以說，我說OO院來做一個環保金爐。

訪：所以他們就已經開始在砍您。您大概評估，您說在您有生之年看不到.....

H2：OO有兩家這個做回收紙的金紙的，就加工用的，有一家三、四年前，有被環保局罰款，罰了三百多萬。他罰下去又不給他復工，啊工人都遣散，最後剩下一個廠房要賣。兩家都收起來了，一家在工業區裡面，一家是在那個造紙廠旁邊。

訪：但是您還是認為在您有生之年，政府砍不死您們就對了？您也知道政府在砍您們嘛對不對？

訪：因為有需求啊，您再砍還是有需求。

H2：滅不掉，看文化大革命，中國的文化大革命都沒有滅掉了。

訪：我覺得說應該二、三十年會被滅掉欸。

H2：其實以前中國是無神論，很多寺廟都被打掉了，但是喔他偷偷的拜，開放以後拜得比臺灣厲害？

訪：那研究團隊有沒有什麼要問的？

訪：所以就是老闆您剛剛說就是，因為剛不是說還有紙盒嗎對不對，那現在臺灣很流行那種文創化，就像現在己博物館用那個展，然後導致這一、兩天就是有人就開始說要去學那種，紙紮的一些工法或什麼之類的。就是您沒有考量過就說，您做這東西有辦法就是把它就是價值提高一點，就除了燒之外，還有可能可以做一些不一樣的變化之類的這樣子。然後也不會像您剛剛說，因為比如說您裝的紙盒它變成全省會競爭，然後您可能自己競爭不過那些大型廠商，那您比如說您加一些丙地區的特色或什麼，可以讓他變的就是稍微，就是價值提高一點，然後又不會是全省來跟您競爭樣子，有沒有可能？

H2：這個喔，有可能不過喔，量太少的話就做不起來，就是要一定的量才有辦法。您說開發新的很簡單，但是這個沒有量您成本放下去，收不回來，這個跟量有關係。因為量太少做不起來，所以您要考慮沒有辦法把量，通到一定的量才有辦法回收成本。

訪：然後如果量很大，您就又會有全省的廠商來跟您競爭？

H2：所以喔，就是隨時都在夾縫中生存。

訪：所以從您剛剛聽聽起來就是，您來就是找監獄這邊合作是出於商業考量，就是說監獄的人力又大，然後而且比較穩定可以配合，相較於之前的家庭代工。所以，也沒有什麼就是什麼公益考量，就是幫助受刑人就是學到一些東西幫他們賺一點錢？

H2：因為我還不夠資格做大善人。

訪：所以是直接從商業上做考量？

H2：對啊，因為要先填飽肚子。

訪：再換個方面說，就是看起來就是您的產業，就是蠻依賴監獄這些人力的嘛對不對，那您每年跟他議約的時候會不會因此反而就是，議約的一些就是會不會被監獄要求一些有的沒的東西之類的。還是說就是，因為比如說假設今天監獄說我不提供人力給您的話，您們公司會不會受到影響？

H2：只是我外面努力一點。外面我在家庭手工多找一點，這個是退路。其實也不會啦，就是監獄還是很善良的。

訪：就是因為現在，他們是每年跟您議約嘛對不對？

H2：對。

訪：他會不會說，比如說提出一些什麼標準啊，然後要求啊，然後讓您覺得不好達到，甚至難以達到這些。還是說就是，每年就是啊，如果過去一年度都沒發生什麼事情的話，就大家就繼續合作這樣？

H2：到現在還沒有。

訪：都還沒有嘛，就還是合作還蠻順利就每年繼續下去。那反過來說，您有沒有想要要求監獄幫您，就是能夠幫一些其他的忙之類的？就比如說能不能良率提高啊，或是產能提高啊，還是什麼之類的？

H2：其實，跟公務員講這個沒有用，他薪水照領，講了是白講。

訪：所以是有講過，只是您覺得應該辦不到就是了？

H2：我拜託他，大月了拜託他多做一點，他說好，但是其實都沒有做了。因為沒有用，要求是沒有用的，因為他活動很多啊。有時候，長官換人喔，新的政策活動做的太多，我們就是產量就少了。

訪：所以說這種大月的時候，比如說農曆七月普渡什麼之類，您想要委託說，因為您們是按件計酬的，您願意多付錢給監獄，可是他們反而就是.....

H2：他們就是，就是課程排這樣子喔，我拜託他們，而且可以再一天多加一點，這樣量就會多了，但是他們很難要求啦。

訪：意思就是說，您要求的平均起來，您們要求的量跟監所能夠提供的量是，您這邊高他那邊低？

H2：對啦，淡旺季。之前也停工，這邊也停工啊，因為有確診。確診就停下來，停了兩、三個禮拜吧。

訪：那您淡季的時候，他們也不會來邀請您說，老闆有沒有工啊，這樣子？

H2：沒有沒有，其實我很努力找工作，我很努力找工作，我有找到預備的工作。我要做預備的，萬一我這邊的工作沒有那麼多。

訪：基本上，監獄這邊能夠提供多少，您就全部可以吃下來就對了，不管淡旺季？

H2：對對對，因為像做O部的，因為那個是整年都它可以有庫存，但要存庫存，不然您要大月來一次就銷完了，沒有庫存是不行啦。所以我這個是做預備，我這邊丙地區，這邊量不多的時候就去做O部的。

訪：那老闆您自己還有做，就除了做OO之外有沒有其他生意啊，其他類型的生意，比如說就蠟燭什麼之類的。

H2：我那個有，那個是批來賣。

訪：我現在意思是說，就是您現在知道監獄有這麼多人力，然後就是您也擔心說，您現在OO這些行業有可能會沒落或下降，或因為什麼競爭關係導致您就是獲利不如以前。您有沒有想過說，既然我有這麼多人力在丙監獄這邊，然後您這邊關係也不錯合作二十幾年了，您有沒有想過說，比如說您有想做別的行業，然後一樣可以委託監獄的人來做之類的？

H2：曾經想過，不過喔，其他的行業我外行。外行的一定做不來，到時候變的一團亂。所以有考慮過但是沒有用，因為我只有認識這一行，其他的行業我不熟。

訪：有朋友，其他產業的朋友想要說也想用監獄的能力，然後透過老闆介紹之類的嗎？

H2：都沒有，我很自私都自己用。

## 作業科職員訪談逐字稿

甲監獄 - 受訪者代碼A3

訪：請問您之前在哪裡？

A3：我之前在甲看守所。

訪：然後也是管理員？

A3：對。

訪：所以第一個在甲看守所當管理員，然後大概做多久？

A3：三年。

訪：在甲看守所做三年，然後再來甲監獄，然後一開始做管理員，那做多久？

A3：10X年X月的時候到OO科。然後10X年X月的時候到OO科。

訪：所以您到那個，10X年X月到作業科之後，先是當什麼？

A3：就當作業OO（職員），代理的。

訪：作業OO（職員）那您是.....去考那個作業OO（職員）的？

A3：我是代理的我還不是正式的。

訪：代理。

A3：我們這邊沒有作業OO（職員）的職缺，編制上沒有。

訪：所以您現在還是四等監所管理人員兼作業OO（職員）。

A3：OO員，我轉送的行政職系的OO員。

訪：OO員兼作業OO（職員）。

A3：對對，借調當作業OO（職員）。

訪：那這樣的話，您現在職等是三等還是四等？

A3：五等，五職等。

訪：還有五職等的啊？

A3：喔您是說考試喔，考試是四等考，監所管理員。

訪：所以10X年X月開始當作業OO（職員）到現在。所以您在之前有沒有就是接觸過跟作業科相關的工作？就是在您進入作業科之前，您對作業科有沒有什麼就是，比如說學習呀、知道人家做什麼，還是來了之後才開始學的？

A3：來之後才開始學。

訪：來了之後才開始學的。

訪：誰教您？

A3：就交接的時候前手教的。

訪：教多久啊，他要走的時候您才過來嘛。

A3：一個月不到吧。前手要離開了，然後我就，調這樣子。

訪：那所以您的主要工作是什麼？您會去招攬就是那些廠商嗎？還是說您是做別的作業科別的部分工作？

A3：招攬廠商，我廠商是用那個招標。

訪：去招商對啊。所以您這邊的主要工作是作業OO（職員）是做什麼？

A3：做委託加工的部分還有技能訓練、然後勞作金的計算、還有管財產，作業基金財產。

訪：所以都是一些比較細項的事務就是了。

A3：對對對。

訪：委託加工指說管理這些廠商嗎？比如說他們要固定要把錢匯進來啊、付款要準時啊什麼之類的，聯絡要順暢這些事情.....

A3：對對對，交貨.....

訪：所以一些比較細項的事情。

A3：對對對。

訪：那您，因為您10X年就進來甲監獄了嘛。那就您所知就是，您來甲監獄這段期間，那個廠商有沒有換過？還是就是.....因為剛剛廠商代表是說他是三年前左右進來的嘛，那在他之前有沒有別的廠商？

A3：有有有。

訪：也是做OO的嗎，還是做什麼？



A3：對對對，那家倒閉了。

訪：因為前一家做OO的倒閉了。他也是把原料給您們，然後您們在那個炊場裡面做OO？

A3：對對對，就一樣。

訪：然後再銷到其他的監所去？

A3：對對對對。一樣的模式，只是廠商不一樣。

訪：所以那三年前那個廠商是跟您們合作很久了是不是？

A3：我不曉得多久。

訪：那您來的時候他就在了嗎，還是說您也不知道？

A3：我也不知道。

訪：所以大概就是說聽說過他倒閉的原因，所以才找.....

A3：對對，作業科之後才聽說這件事情的。

訪：那您聽說就是，您們就是跟廠商合作關係都是很長久嗎？還是說更換很快之類的？

A3：不會欸，不會很快更換，都是，到目前為止廠商都是一樣的。

訪：所以都是還滿穩定。所以您們外面進來的廠商，目前只有剛剛的廠商代表這一家，沒有其他的？

A3：做OO是另外一家，不過OO是我們業績不好，所以.....

訪：OO業績不好。您們今年OO科平均五、六、七月都越做越少欸？

A3：對啊。OO科，主要就是因為OO食品啦。因為我們主要大戶是監所，其他監所。其他監所一次叫就幾十斤、幾百公斤這樣。但是因為，現在就是原物料上漲、菜價上漲，啊就壓縮到我們，叫我們這邊的錢這樣。因為他們收容人每個月的伙食費沒有跟著增加，啊那個他們的給養，就管理收容人伙食的，要緊縮他們的錢，要控制好他們的錢，不然會透支。

訪：您們連摺紙袋什麼東西的錢都往下掉欸？

A3：喔對，因為疫情有那個停工。裡面有疫情的時候就停工。

訪：喔疫情停工。那這個OO科是什麼意思？承攬作業您是做什麼OO？

A3：OO科就是，有監外的部分，然後還有.....可是這裡面沒有監外的錢，因為監外今年都還沒去過。

訪：對啊，您們才一、兩千多塊？

A3：裡面有包含外役部工讀，搬運的，就是他們菜商的菜來，還有剛剛那個OO的原料來，他會放在那個門衛前面，然後付我們錢，我們外營繕扛到那個白鐵門裡面去。

訪：喔，從行政區搬到戒護區。

A3：對對對，節省他們的時間。

訪：那他們給的錢應該很少對不對？

A3：他們，有一家一個小時是兩百，啊一次雇用兩個人各一個小時，所以是四百。

訪：所以說您們外役科是這種的對不對？自主監外作業是不算在這裡面對不對？

A3：本來也算啦，但是因為沒有，實際上是沒有。

訪：以前有的時候是在外面做什麼的？

A3：有到那個人力仲介的。

訪：人力仲介，是做？

A3：人力仲介是把他們派出去，有到工地的、也有到OO場的。

訪：那您們OO科裡面內部OO就算了，那您們還有一個自營的OO業對不對？

A3：對，OO也是外營繕的人去洗，因為一個禮拜只做一天而已。

訪：在哪裡？在旁邊嗎？

A3：在車庫。

訪：外邊的人會進來？知道您們有？

A3：疫情之前有開放，但是知道的人不多啦。

訪：所以大部分都是幫員工O比較多。所以說這個，這種自營業也賺不了錢，對不對？

A3：OO來太多也沒辦法，因為我們人就有限，現在才六個，之前才兩、三個而已，多的時候到八個。

訪：那您們怎麼不增加一些？

A3：因為這個有那個，不是安全上疑慮，我們的收容人就.....場地還好，就收容人就不夠多。你要挑到夠適合、夠資格的很少。

訪：甲監獄是不是都收比較短刑期的？

A3：對，三年內。兩年以下的是大多數。都是吸毒的啦，酒駕、還有詐欺。

訪：所以您覺得比較大的問題是人力，第一個刑期短，再來是人沒有那麼多。因為比如說您剛說您們現在賺最多錢的是食品的部分，OO賺最多，那您們會想把它擴大嗎，OO的部分把它擴大營業之類的，因為它最賺錢嘛，有沒有可能擴大營業之類的。因為剛聽說大概只有十七、八個人而已，有沒有可能想要把它擴大賺多一點錢之類的。

A3：現在就可以啊。現在規模足以應付，業績再多也還可以足以應付。去年賣三百八十五萬的樣子，那些人就夠啦。

訪：所以，您覺得沒有辦法再把產能、需求量，因為您產能擴大之後，也許需求量會要更多之類的，有沒有可能？

A3：應該是不會。我們這邊跟那個，外面的商業模式也還是有一些不同。

訪：因為您們主要是賣自己監獄之間嘛，沒有去賣到外面，對不對。

A3：有，但是他們的營業額算比較少數，比例佔比較小。

訪：那有沒有可能再賣多一點？因為現在比如說就是想要把產能提高，然後賣多一點，然後錢多一點，對監所對受刑人都是好的嘛對不對。那，沒有做或是做不到的理由您覺得可能在哪裡？因為多賺一點錢對大家都不是壞事嘛。

A3：可能知名度比較有限吧。像，講到OO食品，大家想到的是這裡的OO食品。

訪：對啊，來這裡一定會吃這個啊。那所以您覺得像剛剛那個廠商啊，他人脈其實就很多，他有中盤商的也有餐廳的，那有沒有想說去透過他去多認識一些那種外面業界的合作夥伴，來把您們這邊的產量擴大之後，賣給這些合作夥伴之類的，這樣您們監所賺錢受刑人收入也可以提高，然後也可以跟廠商多叫貨，基本上對您們三方都是好處啊。

A3：這有一點難。像他們，我們有一個銷貨的那種價格的公式，套用以後，把各種人工、材料、銷貨成本、行銷業務跟管理總務，這些通通輸入以後，那金額就變得有點高，售價就變得有點高。

訪：會比市價高？一般市價高？

A3：會比外面高。像我們現在以一臺斤好了，一臺斤賣一百三十四塊，OO食品一臺斤，這樣應該在外面算蠻高的。但是那個就沒辦法，就是要在這個價格才有辦法符合。

訪：您的意思是說，如果您們的OO食品往外賣的話價格會比外面貴，所以沒辦法競爭，所以您們不太可能往外面賣就對了。

A3：不可能跟其他店家合作。因為如果跟店家合作的時候是他也要有利潤啊，我賣給他、他賣給別人之後他也要利潤啊，那我一百三十四塊賣給他，他要賣給消費者那會更貴。

訪：您的意思是說，我們進原料進來，做完以後我們自己銷給其他受刑人，是迫不得已的事情？因為您們的東西根本沒辦法銷到外面去，對不對？因為太貴，沒有辦法競爭嘛。

A3：對。

訪：那您賣到外面去還要營業稅啊什麼東西的，如果是我們自產自銷的話，都是我們自己人在用，就很多稅金都可以省掉了。

A3：稅金這方面其實我不了解，我們有點免稅的，我們開收據的。

訪：所以您們這個甲監，第一個沒有腹地，像說您們OO就進不來幾個；那第二您們都刑期太短，根本沒辦法延續做比較複雜的工作嘛對不對；第三就是您們的人少，也找不到適當的人來做比較賺錢的監所作業。腹地小、刑期短、人才型的受刑人又不多，在這種情況之下，您們簡直就是一條死巷子嘛對不對，進去裡面出不來嘛。所以您能夠弄到一個月一千塊錢，就應該極限了。OO算是您們最成功的一項。那些吸毒的可以做OO嗎？

A3：可以啊。檢康檢查有通過，符合炊場的那一些條件。

訪：所以OO是您們，因為OO全臺灣好像只有您們這一家監所在做而已。那所以您們有想過去開發別的項目嗎？有沒有像什麼XX、XXX食品之類的，有沒有可能。

A3：理論上是可行啦，但是實際上還沒有到這。因為去年我剛來的時候是10X年X月的時候，業績還好，1XX年的時候突然間變得非常好，然後今年又萎縮了。所以就，因為萎縮的原因不是去開發新產品能解決，所以還沒有想說用這個辦法來因應這樣。

訪：您們的萎縮真的很嚴重，從四千一百塊掉到一千七百塊，才四個月。

A3：本來固定有三家監所來訂我們的貨，後來只剩下一家，而且還訂的比以前還少，然後我就厚著臉皮打電話去問人家為什麼不訂，因為我說是不是我們做得變不好吃

啊，結果答案是通膨。原物料漲、菜價漲，有的還翻倍漲，為了避免透支只好縮我們的訂單這樣子。

訪：以前是哪三家？

A3：以前是O部一間監獄跟O部兩間，現在只剩下O部一間。

訪：那像剛剛的廠商啊，他說再做幾年就要退休了，那這樣您跟他合作關係結束之後，那您們怎麼繼續找新的，還是繼續找OO嗎，還是說想試試看新的？

A3：不曉得他營業的狀況啦，如果有人接他的事業，我們招標的時候還是會優先請他們，如果沒有的時候就找一樣OO的。

訪：我們問的是業種，假如廠商退休了，您們會不會想到說除了OO以外，找其他項類似的業種？

A3：到時候可能就需要了，就會試試看。

訪：但您們試了那麼多年，就OO食品最好賺？

A3：對啊。

訪：其他什麼食品啊什麼的，都不行對不對？

A3：其他食品對啊，今年賣得很差。

訪：您們是OO嗎？

A3：對。

訪：那您知道為什麼OO賣得比較差嗎？是競爭者太多，還是您們太貴之類的？

A3：我覺得是被自己打到了，像舉例來說，以前那個其他監獄兩種都會叫，啊後來就只剩下叫OO。像我們監所都會開那個，收容人的伙食會議，叫膳食會議，啊收容人都會就菜色提出改善的建議這樣子，可能他們是這樣，然後就。

訪：所以您們大該都找甲當地的廠商嘛，那甲這邊的廠商大概都做哪些產業比較多？像剛講OO、OO之類的，有沒有可能跟您們監所比較相容可以做的？

A3：目前還不曉得，目前我來到現在都是這樣。

訪：因為主要您剛講招攬廠商是您們OO在處理的嘛對不對？

A3：對，他跟我都會打電話去聯絡這樣。

訪：您們會到像市政府的什麼，商業發展局啦那些地方有沒有，去拜訪他們啊，看看有沒有什麼合作的機會？

A3：我們有發文啦。

訪：那您們就是，就新收的人進來之後，您們怎麼去.....您們作業主要委託的只有OO而已？

A3：那算自營的，自營的還有烘焙。

訪：烘焙是賣什麼？

A3：有麵包，像現在有蛋黃酥、鳳梨酥之類的。

訪：這些東西賣的出去嗎？

A3：賣的不好。蛋黃酥、鳳梨酥要有節慶的時候比較好賣。平常做麵包、蛋糕賣給我們的職員跟收容人。

訪：但您只能銷內部，沒辦法銷到外面去對不對？

A3：外面比較少，我們這個有放到矯正商城，但是這個比較少。

訪：您們有沒有想到跟電商合作？

A3：這倒還沒想到。

訪：但問題是電商願不願意，因為您們量少嘛，而且價格又高。

A3：對啊，如果要跟人家店家合作，就會回到剛剛價格的問題。

訪：那問一下，像您們炊場總共十七個人，那所以有沒有想要去炊場工作的人比較多嗎，還是比較少？比如說有三、四十個想去。

A3：比較少啊，他們滿編是十八個，都還是沒辦法滿編。

訪：所以其實沒有多人想去就是了。

A3：對對對。

訪：那其他人都在做什麼？

A3：大多數的人是摺紙袋，像我們委託加工都是在舍房裡面，我們連工場都沒有，都在舍房裡面摺紙袋。

訪：所以您說現在有缺額一個人，可是您有去問過其他受刑人，沒有人想來做？

A3：這都炊場主管他會去自己去找，他會去找合適的條件的人。

訪：那這樣到底缺一個人是想來的人不多，還是不符資格所以沒有來？

A3：現在總人數也不夠，沒辦法讓它滿編。

訪：您說監所的總人數也沒有到那個程度。

A3：我們現在才兩百多少而已，之前三百多人的時候還可以滿編，就每一個視同作業的單位都可以滿編，那現在都每一個單位都沒辦法滿編。像外營繕只剩下六個人，他們滿編好像十個還是八個。

訪：所以您們監所的受刑人大宗都是在做摺紙袋、紙蓮花這些，還有視同這樣子。

A3：視同作業，三、四十個而以，因為那個有名額上的限制。

訪：那有些受刑人提到說想要學一些商業證照的課程，覺得比教化的課程有用，那您們有沒有可能就是，開一些這種證照課程？

A3：明年會開一個電O班，就O焊。就跟那個勞動力發展署那邊合作，他們會派師傅來，我們提供硬體跟設備。

訪：那我想問一下您們監所開的職訓課程，是有沒有思考過，因為聽幾個受刑人講，他們希望的職訓課程，都不是您們之前有開過的，比方說小型的創業課程，或是像他們做食品的，可能需要衛生的證照，或者是公共安全的證照這些課程。您們現在職訓課程是怎麼去設計，然後您們知道受刑人需要的是什麼嗎？

A3：我們的課程，我來到現在是除了延續以前，大部分還是延續以前，因為我不是這個體系出身。

訪：您們現在有哪些職訓課程？

A3：我們現在有電腦軟體班，然後就教office，然後還有那個烘焙食品班，然後還有傳統小吃班。

訪：丙級執照的嗎？

A3：都沒有辦法取得執照，因為我們場地的關係。這三個班共用一個教室。然後還有一個職訓課是職前訓練，這可以取得證書啦，就他們要到外面去需要一個衛生安全的證書，這個上完一天課可以給他們一張證書。啊剛剛講的前三個班，我們就只有一個教室而已，所以要再開辦什麼其他也.....

訪：那像那個小型創業、微型創業，這個應該不太需要空間，只要坐下來聽老師講一下怎麼創業、怎麼寫計劃書、怎麼規劃，這些有沒有，還是就是傳承？

A3：就先用舊的，然後再去開創一些，像開創的，去年開始就有職前訓練班，啊明年還多一個氬焊的，啊還沒有想到要去那個創業的班級，就是有逐步在增加班次。

訪：就是作業科的工作並不包含說去了解一下現在的技能工作，他們大概需要怎麼樣的職業訓練，然後看看我們現在有的設施，去想說展開新的，作業科工作不包含這個？

A3：他們入監調查有寫哪一類，想要參加哪一類。

訪：可是您的類別是不是既有的那幾個選項讓他選，沒有辦法填其他，或是他想要創業啊之類的。

A3：對，目前我的功力還不夠。

訪：作業科只有您一個人喔？

A3：我們作業科只有兩個人而已，就這樣，所以能進步就是這樣，一年一個班這樣慢慢進步。

訪：那請問那個摺紙廠商都多久了？

A3：這家好像做十幾年了。

訪：已經十幾年了。

A3：我們每一次都會去訪價，就要在簽約的時候我們都會打電話去訪價，啊發現這一家其實給的條件算優渥。

訪：那您需要去招新的廠商嗎？去開發新的廠商來。

A3：就是也沒辦法，因為我們工場不夠，我們沒辦法再請別的廠商來。啊他的條件算優渥，而且願意一直給我們做，就一直繼續這樣。

訪：甲這個地方很適合做自主監外作業，這邊有O港，而且這裡都是短刑期的，比如說酒駕的只要不讓他接觸交通工具，他就沒辦法酒駕。

A3：這邊我來的時候是正在推的時候，我來時候正開始人數開始有名額限制，責任名額制。應該這樣講，我們比如說甲監最少要當時十個，後來訂到十五個人。其實廠商還滿喜歡用我們的，我們現在簽約的這一家廠商，還是我們原來的廠商介紹來的，所以我們招商並沒有很困難，只是難的是那個挑選合適的收容人。

訪：我問一下，像剛才那個廠商他來合作三年，他說您們OO換過三次是不是？

A3：他是遇到三次。因為我們OO的輪調制就是這樣，沒辦法。

訪：那我想問的是，有沒有什麼專業上的傳承之類的，因為有一些眉眉角角的東西，您新來乍到不會馬上就知道跟當地廠商的連結，然後當地產業有哪些比較有特色的東



西，不會一來就知道，一定要是跟上一任的交接或有一個傳承的SOP，您們可以知道比如說固定廠商的聯絡方式之類的？

A3：那一般都承辦人啦。

訪：這樣聽您講，您來的時候也是邊做邊學的嗎，然後前手跟您交接完之後就沒他的事，就離開了嘛對不對。聽起來好像就是感覺流動很快，然後傳承上面好像也沒有很詳細完整之類的，都是您來了之後邊做邊學這樣子。那您自己的感覺呢？在作業科有沒有需要加強一些什麼東西，就幫助自己、幫這個科，也幫助受刑人，然後也幫助廠商那邊之類的？您自己的想法是什麼？還是說就是，假設那您來這邊待是會待很久嗎，還是說可能再過一陣子會離開這樣子？

A3：因為我本身的編制是在OO科，現在是借調到作業科去，未來怎樣還要看他們這邊的安排。

訪：那以您一個OO科人的觀察，因為總務一定有自己的專業對不對，那就您的觀察作業科他們需要什麼專業，就是一一定要在這邊長久待，要有累積、要有傳承的，才有可能幫作業科這件事情做得比較好，而不是說大家都有點像來過過水一樣，待個幾個月，一、兩年就離開了這種感覺，您自己的想法是什麼？

A3：如果以承辦人來講，承辦人一般是不會被輪調，除非像我這種，如果以正職的作業OO（職員）來講，除非他自己要調。那如果有一個人很願意長久在這裡努力是最好的。如果以甲監獄來講，OO是沒辦法，監所的OO輪調制度就這樣，沒辦法去改變，他們的交接可能沒辦法做。

訪：您們沒有編制作業OO（職員）嗎？

A3：沒有沒有，目前沒有。

乙監獄 - 受訪者代碼B3

訪：那想請問一下，您在這邊擔任作業科人員嘛，那是擔任多少年？

B3：今年第X年。

訪：然後之前也在別的監獄擔任過作業科人員？

B3：沒有，都是OO（他科）。

訪：都擔任OO（他科），那擔任作業科人員到這裏是第一次，但是已經擔任X年。

B3：是。

訪：那您是那個三等考試進來，還是？

B3：我算是那個考試進來的，我是薦任升等。

訪：那請問一下您，過去受的那個教育啊，有沒有跟商業，或者是跟作業或類似相關的課程？

B3：沒有。

訪：所以您就是，一般的系所？

B3：我是念理工科。

訪：所以跟商業沒有關係。

B3：對然後，還沒有擔任公職之前，有擔任過就是民間的業務人員，銷售業務。

訪：所以對於商業有一點點了解。

B3：有一點了解，也有概念。

訪：那對製造業呢，有瞭解？

B3：對製造業，因為也有待過工廠，所以也有瞭解。

訪：所以也是了解就是這種，就輸出業，跟製造，跟後面那個產銷，這些程序。

B3：對。

訪：包含推廣呢？您瞭解商品的行銷這些嗎？

B3：推廣也是。

訪：還有成本計算？

B3：成本計算這一定要。

訪：都是以前會的，還是擔任作業科人員後學習？

B3：是擔任作業科人員之後慢慢學習。

訪：慢慢學習，但是怎麼學習？

B3：您像OO科的時候要管經費，那經費的執行，所以您要會看一些會計報表，那您就會有一些成本概念。

訪：那我想瞭解就是，擔任作業科人員以來對於廠商的選擇，除了廠商符合您的資格之外，還有您們這邊人力能不能配合，您會看一下他們的成本，跟您們之的收益的之間的比較，然後選廠商？

B3：理論上喔，我們一定要合法廠商嘛，所以他一定要有公司設立登記，或是營業事業登記。他至少要是個合法的廠商。那當然，我會評估一下他的資本額啦，可是也不會完全就把他拒之門外。因為重點還是在於這個東西，對同學的身心有沒有危害，然後對裡面的戒護安全有沒有影響，這是兩個重點。

訪：那資本額您們是希望，大一點的好，還是中間還是中小企業？

B3：都可以。可是我這X年的經驗發現，中小企的彈性比較大。

訪：所謂彈性是指什麼意思？

B3：他的那個，我應該用另外一個角度來講就是，大公司他有法務啊或是什麼，我們在交涉過程中常常被他們的法務，可能對他們自己的公司，不合理，他就覺得這個契約要調整或是怎樣，改成對他們比較有利的。可是這個契約本身應該是雙方合意，不能只針對您們廠商的角度，偏向您們那邊嘛。機關一定會希望說，機關也要有一點保障。譬如像什麼保險啦，或是保證金之類的。這是基本要對等，不要說好的都是您們。所以在跟他接洽工作過程中喔，會非常的不順利，啊反而中小企業，負責人說了就算了。他不會還要經過公司的，法務是一種啦，會計又什麼帳不能出，我們這邊有我們這邊作帳的期限。

訪：您認為定型化契約對您們有沒有幫助？

B3：其實我們現在契約幾乎已經是定型化契約啦。

訪：定型化契約裡面還有一些小條款，那個地方很麻煩啦。

B3：對，比如他們出帳的會跟行政機關的可能是不同的時間，可是您要配合我，我這邊才好結帳，我才好開那個發票，收據給您可以報帳。可是因為他公司太大，我不可能因為您這一個機關，我變更我的制度，但您反而中小企，您要怎樣，我都可以配合。所以我都有接觸過，大的像隔壁的OO公司，我們就有往來。那到現在，其實他們公司是本著那個企業的社會責任，所以跟我們，cover這一個區塊啦。

訪：有點像社會企業的那個。

B3：不然說實話對他來講，他也沒有很好的誘因。

訪：那OO公司是外出工作嗎，還是給您們代工？

B3：都有，代工跟外出工作都有，他們在臺灣做OO業的封裝。

訪：封裝，那給您們做的代工項目是什麼？

B3：講起來也是很有趣的一個機緣就是，他們公司有很多廢棄的木棧板，他們每一年都要更換木棧板，因為那些OO設備比較昂貴，或是比較貴重，所以它的那個木棧板都是選用比較好，不是爛木頭都是好的木頭，那每一年都要做更換。那他覺得這個廢棄的木棧板喔請人家回收，公司還要給他一筆費用，他來清運或是來處理，他覺得這實在太可惜那木頭很好，那他就想到說跟這裡合作，我們有木工廠嘛，他把廢棄的木棧板給我們，請我們幫忙加工。

訪：加工？

B3：對因為他的員工很多，所以他有員工宿舍。所以他員工宿舍需要床、櫃、桌、椅、四件套。那這個東西送進來，我們把它做成他的員工宿舍的傢具，我們賺加工費用。

訪：但這個一做了以後搞不好十年、二十年都不會壞。

B3：對。

訪：對那就是一時性.....

B3：可是也做不完，因為他員工在臺灣的很多，他的宿舍很多啊。

訪：做不完？

B3：做不完，我已經做兩年，還只做一半。

訪：您們是整個工場跟他簽約，還是說選，這個是算是自主？這算是日常作業？

B3：這是委託加工。

訪：是選出很少量的人力來做這個事情？

B3：對，約莫十個人而已。

訪：那是因為，只能選十個人，就既然他們的都做不完，為什麼不選二十或兩百人？

B3：老師講到我的心坎裡了，我也希望，可是這裡因為機關不是新的，不像寅監獄，所以我們受限於場地。

訪：是空間太小，還是說沒有機器？

B3：空間太小，我們睡都不夠了。

訪：有沒有考慮說就是監外自主？

B3：他們有聘我們監外自主是清掃。

訪：就是說不可能會有一個木工廠啦。就是說，變成三角合作關係，有沒有喔？OO那個工廠有沒有，這邊有一個木工廠，然後裡面這邊出木工出去，三角合作。您們這邊工廠如果不足，就到外面去。

B3：這也是一個方式。可是會卡到一個問題，這些這十名，大約有七、八名都是長刑期的，他還不符合可以出去的條件出去會有風險，不然您叫主管戒護，那警力又不足，就是會東卡西卡，我也很希望。

訪：您可以出去的都是比較low一點的工作啦，太高檔的工作項目，像木工這樣的精細工作真的很難啦。

B3：其實要做高檔的也不是不行，只是他要滿耗費人力的。比如，因為您同學，比如我講設計啦，廣告設計，我們有一個很厲害的廣告設計的同學，他做的文案或是做的設計內容都很棒，我可以接廣告的案子回來做，可是主要還是要聯繫嘛，要修改。我不可能同學讓他打電話，我怎麼知道您是打給廠商，還是打去串供還是怎樣，沒辦法防止這件事情。

訪：所以監獄不可能成爲一個百工行業，什麼都有的地方，因為空間的緣故？

B3：其實我走過那麼單位，我來看，這裡我已經覺得他驚為天人了。

訪：您是說，作業選項？

B3：因為他應該是全國裡面喔，它甚至比戊監獄還多出X個科目欸，所以他已經非常多元。

訪：是因為這邊的工業區的關係。

B3：應該是OO監獄啦，我們總是需要樣板，或者說有型態。所以它每一個工場都不會大，方便參觀的時候喔，這個O工是這樣，啊O工是這樣，啊這個OO、啊OO等等。

訪：OO只能五、六個人一個.....

B3：我怎麼能大呢。一個將近快六十年的舊設施，把大約十二個類別的科目擺在這個地方，太強啦。您那個啊，戊監獄那邊也不過X個科目還是X個科目。但是很多年前，後邊的農場改建後，這邊的人再之前移過去，然後這邊拆掉再建，要花好幾億，好像編了四十億還是五十億，可以做的就不做啦，還是這樣慢慢六十年。

B3：應該是講說他，他把它弄成新型監獄，一樣的錢嘛，您把它湊湊也是這個錢啊。

訪：對啊。所以我們想說，像他們會認為說，監獄的作業選項越多越好，就說什麼選擇越多。可是問題是您的效能就會下降？

B3：對。

訪：因為您的種類太多？

B3：所以要取決看您是要多元呢，還是要專精呢。

訪：其實最好的是，旁邊就一個工廠，就跟他工廠配合，那這邊就是單獨的，依照作業.....

B3：所以再來就是我們焦點，可能就會到時候會關注寅監獄的發展。因為他就會是新的一個監獄的型態嘛。

訪：那一般來說，像您們總共有OO個作業項目，可能是怎麼挑選的？您們會有新的廠商進駐，新的作業項目進入嗎？

B3：那些廠商有長期的，也有中途走人的，又有排隊的，所以就生生不息，所以，這裡的特色就是廠商不用擔心啦。無論他是看我們機關網站來洽詢，或是我們主動洽詢的，因為這裡深居工業區，我們也常常會出去拜訪這鄰近的廠商有沒有合適的，或是要聘我們同學的，我們都會積極走訪，這兩年疫情的關係就暫時沒有這麼出去接觸了。但OO公司也是這樣走出來的啊。

訪：但是他是給您們那個清掃人員。

B3：可是還提供一個那個OO加工啊。

訪：OO板加工，那是到這邊來，委託的對不對？我說出去那邊，也不是接觸他們的電子業。

B3：有，曾經有過。可是您知道OO公司，它的規定比行政機關還嚴格。您知道，要良民證才可以進入他們的廠區，啊不能進入我在外圍總可以吧？後來我們協調出來說，外圍清掃給我們啦。然後又不經過您的法務，您的外包商來聘我。

訪：那對於那些，您剛剛說有三種，那一些長期合作、中間走人還有新的排隊的，那如果是中間走人，通常是什麼理由呢？

B3：通常就是，大部分啦，大部分八九成都是公司已經結束營業，或是說景氣不好的，大部分都是這樣。

訪：那對於新排隊這些人，他們都是透過什麼樣的訊息來？

B3：有網站的，也有這些廠商介紹的。

訪：那有沒有需要，我們監所自己去拜訪、找尋，然後拜託他來排隊？

B3：這裡比較不用，可是其他機關可能需要。尤其比較偏遠，您這種這麼發達的地方，廠商來找您比較多。但如果偏遠的話，就是要您去找廠商，不然就是要看當地的農會或什麼有沒有契作，您才有機會去。

訪：那，這邊是廠商端，所以您們根本就是供給上，您們不用太擔心。

B3：不用擔心。

訪：那就需求上。但供給上，當廠商來委託您們的時候，會有新的作業項目的時後，他們會綁定說我們需要什麼樣的人才什麼樣的效能嗎？那您們要怎麼樣去挑選適當的人？

B3：其實應該是這樣子，老師剛好講反了。我先講我們的流程，我們的結構是這樣子。同學剛來的時候，我們按照刑期長短，或是不是老年人受刑人，或是不是累再犯，我們工場已經設定這樣子配了，就這工場是短刑期的工場，這工廠是長刑期的工廠，因為我們這樣便於管理。

訪：您配業也會考慮到所謂的累犯不累犯的問題？

訪：外出作業要。外出作業其實是，我們各廠舍都公布，然後符合形式要件的來報名。然後我們會開評審的會議，然後在監內表現良好，又即將要假釋啊，一年內要假釋，還是兩年內要假釋，刑期七年以下是兩年內要假釋。

訪：這種條件，我當然能夠瞭解說，是因為安全上的問題喔，所以說，您要弄到外役隊，就是那個監外作業？

B3：老師，我們其實講說安全，還不如說，您知道長刑期的受刑人有一個，同情他的地方就是他已經跟社會脫離太久，您讓這種同學出去，是對他很殘忍的事情。他不適於社會生活，那他再犯可能性很高，您就要讓他能夠出去以前這一年時間寶貴，去跟外面接觸，最好的接觸就是監外作業，他跟外面的人磨合，然後監外作業表現好，他可以每個月返家，跟家人溝通、聯繫，您這樣對他的幫助很，我個人認為是挺高的。而且再犯率很低，而且他幾乎不是再犯。他被撤銷假釋理由通常都是沒有去保護管束，就是沒有去報到啦，大概就是這兩個例子。通常我從10X到現在X年，一百二十幾位受刑出去的，就自主監外，大概只有兩位他是因為我剛剛講這個原因，沒有去報到，或是去的時候驗到不該用的東西，就這樣被撤銷假釋，他沒有再犯您懂嗎。

訪：是，可是為什麼不能把量擴大呢？如果做這麼安全，就一百多位只有兩位？

B3：老師您又講到我的心坎裡了。因為符合這種資格的通常，他的優選是外役監，他不可能是內監，那我講一個我們行裡面的話，我在爛蘋果裡面挑不爛的出去，因為好蘋果都去外役監啦。

訪：我們外役監現在也不多啊？其實現在外役監大多都只有數百個人吧？

B3：然後您看這麼五萬、六萬多個同學裡面，其實符合那個形式要件的大約只有，這樣子的人以外，我這X年我的觀察，這只是三分之一不到的人，另外三分之二符合資格，可是他不想出去。老子不欠錢，然後我這裡舒服的很我很習慣了。他很習慣他的那個環境，他不想再去外面，三分之二的人大概都是這種想法。我們都用鼓勵的，欸這樣可以很好報假釋，反正沒差啦假釋，他也不care。

訪：所以不是您沒做大，是根本他那個分母.....他分母沒有那麼大，就是只有三百人  
多.....

B3：對，分母沒有那麼大，他意願也是。

訪：所以說，我們的強制勞動的話，還是要把業種引進監所裡面，然後用法律去逼他們工作嘛對不對？

B3：有一點點。因為他會進來的，都是不愛做事的人嘛.....

訪：這樣子的話，多元化的話就沒辦法把那個產能提高，所以應該要單一化對不對？

訪：單一的高效率，又要技能高、收入高，但是怎麼可能？

B3：還要另外選擇就是這些同學，我們要挑過。因為您會發現一個工場，一百五十位同學裡面大概也是這樣，有三分之一的人就是要做不做的，我常常在辦拒絕作業的違規。

訪：就不像我們工作的。

B3：所以您說受刑人他強制作業，其實現在人權已經，我不能把他的工作，每天訂的那個課程，等同於外面工廠的作業員的那一種標準喔。我要降低標準，然後是普遍大家達得到，我訂那樣子為正常課程。然後，低於這樣的課程呢，我要看他是不是哪裡怎麼樣，說能不能指導？不能指導是不是要，他可以提出減課程。

訪：等一下，您說拒絕工作這邊可能有一點點，我可能誤解。就是說，他是拒絕都不要工作，還是我拒絕摺紙袋這種工作？

B3：都有。

訪：假設今天不是摺紙袋，我會願意工作？



B3：嗯.....應該大部分都是，就是不想做。大部分。

訪：就是什麼都不想做？

B3：對，八九成都是。

訪：我就是外邊有、有錢會寄進來，所以他也不愁這個五、六千塊。

B3：尤其短刑期最會看到這種，因為他不要分數。

訪：您們這邊有多短刑期的？

B3：短刑期的就是一年，一年以內，一年多以內的。

訪：他也沒假釋。

B3：他的假釋是會很接近他的刑期啦，他爭取這個分數，沒有意義。

訪：分數是說累進處遇的分數？

B3：對，可是您現在累進處遇又要跟假釋脫鉤了，會更沒有到時候，會呈現這個樣。所以我的課程裡面安排，一定是要大家都能夠接受的，而且要跟同學溝通的，不是我說了算。

訪：也就是說，我們所想的，只要把這個業種弄的有趣、收入增多，受刑人就會喔大家都搶著要來做。但是它那個烘焙班有沒有，就那麼小喔，所以很多人搶著要進來進不來？

B3：對啊，您像辛監獄自營食品，他收入那麼高為什麼不多一點？這樣子大家都雨露均霑這樣。但是他工廠就沒辦法容納這麼多人。

訪：所以說這是兩邊的問題嗎？這邊也提供不了好的工作，受刑人因為沒有好的工作，所以說他的工作意願也不低，隨以就是兩相一合起來就往下掉。就變這樣子對不對？

B3：同學的素質也有啦。

訪：您說素質也是有問題啦，但是可以找出跟他們素質差不多的喔，然後把業種稍微降低一點，然後能夠提高他的收入的話，應該還是會引發他們一點點小意願。可是又牽扯到說這是一個老監獄喔，沒有辦法做到這樣子對不對？

B3：還是要以大部分的同學為主。因為您像辛監獄，我以辛監獄來講，辛監獄自營食品這麼暢銷那，辛監獄X千多個受刑人，他為什麼不能一半的同學是在做自營食品呢？我不禁會這樣想。再來，您可以產能擴充啊，好幾任長官，他可以再擴充啊，因

為自營食品本來就，我現在訂都要排到下個月或是半年後還是什麼樣，竟然有這樣的一個市場需求，為什麼不把產能再擴大，再找同學進來，把那個分母做大。

訪：那為什麼不能把整個辛監獄監改成自營食品工廠？

B3：因為他可能是希望，監獄的作業是多元的，所以他沒辦法。

訪：沒有，這個就是跟執行檢察官，您發執行書的時候要考慮到說，他的未來的生活復歸，跟他到底有沒有，他如果經濟來源不夠喔，他必須要增加，要自給自足，讓自己能夠養活自己喔。在這種情況之下，先問意願啊對不對？那發執行書的時候您就要填寫啊。如果說檢察官只發執行書，沒有填寫要送到那裡去的話.....

B3：我覺得.....刑事執行，他可能不會去管.....

訪：好，那這樣的話，矯正署就要做。用移監的方式？

B3：那就是，會類似是這樣。可是這個還要另外考慮一個問題是，這在未來才有可能。因為您還要考慮說他的接見，他權益會比較不好，不過現在有視訊了。

訪：還有一件事，假設要訪視，他也不願意跨地或移地去訪視？

訪：那這個他的意願，就問嘛對不對。好，那您的意思就是說，辛監獄之所以不能這樣的話，第一個原因是，有一個所謂的多元化的一個迷思，那第二可能是，您如果整個擴大出去的話，那個受刑人不一定就喜歡做自營食品，要逼他去做自營食品這個東西。

B3：對，另外一個想法就是您辛監獄這個自營食品的技術，您可以給北中南東，可是這個又會牽涉到另外一個問題，跟當地的氣候環境也有影響。比如您以臺灣為例喔，自營食品比較有名的就是辛監獄跟O部那一帶，它本來就是氣候的關係，它的原料自營食品的容易發酵。可是您說這裡可不可以做自營食品，我這邊.....

訪：應該有點困難。

B3：對啊，就是會有環境的因素。除了多元的考量以外，另外一個是我剛有想到的就是，他以後出監之後也不可能從事自營食品的工作。

訪：現在是不要去考慮那麼多，只考慮說他在生活這個方面喔。問題是，您們這種所謂的大量的變成，就是監所變成工廠，公司化了以後，假如說的您們的那個什麼辛監獄自營食品賣出去，人家一般自營食品就開始說，欸您們去剝削勞動力啊，用不要錢的勞工、比較便宜的勞動力來跟我們競爭啊。會不會有與民爭利這樣子一個問題？

B3：一定會有啊，所以我們會走在中道，就是這樣。

訪：所以說您不打算開工廠？

B3：我不剝削、不與民爭利，我就只能在中間、中庸。

訪：那什麼叫中間？就是把整個的產業縮小嘛？那這個跟所謂的整個監所工廠化的這種想法又變成不一樣啊。

B3：可以規模大一點，可是也不要與民爭利。因為我是以訂單來講。因為他自營食品很多在排隊。其實表示您的需求是OK的。可是您如果擴的太大，也許需求就掉，那我多做的自營食品是不是會有時效性的問題。

訪：您價格上升，就會自然抑制它。

B3：對，以價制量。

訪：對啊，其實這個東西您只要派一個懂得行銷經營的人喔，去算出我這個辛監獄自營食品可以賣出去多少，那我就生產那麼多嘛。其實說實話。一個自營食品工廠裡面，假設X千人的監所對不對，一半能夠在裡面自營食品工廠裡面工作，那已經算是頗大的規模哩。

B3：您說按照這樣來算的話，他平均都有三千塊喔，如果一千個人來做，share他現在的收入。我們這樣算起來，一個人肯定他三千塊。

訪：那我想問一下在這裡啊，不是有OO個業種，假設以烘培、西點為例，那因為您的容量有限嘛，可能只能幾十個人吧？

B3：二十個人。

訪：那結果今天有兩百個受刑人報名說我要，他符合您所要那些資格，刑期啊累再犯啊，他說我要報名那個，做西點，您怎麼選？

B3：我剛剛沒有講完這個流程，不是配到各個工場去，因為有長短刑期或是累再犯，或是性侵、家暴的工場，或是毒品累犯的工場，我們已經有分隔了。這個是您先沉澱，先去沉澱在工場。好再來我們要蛻變，蛻變就是OO，我辦OO班，OO班，報名，就各工場會報名，好報名來我就給您受訓。啊受訓期間表現很好，也跟同學融洽，同學融洽很重要啊，不能一天到晚打架，OO工場都不能經營下去，所以個性也是個考量的問題。那就會留在原來，受訓完之後就會留在原來的工場，改成自營作業。所以，不是只是要跳到說，來這邊。

訪：是一層一層。反正來就先摺紙袋嘛，剛來就先摺紙袋？

B3：沉澱嘛。

訪：那我們可以講說，像說摺紙袋的就是從旁觀察他的耐心跟其他人的互動，然後就是一層一層的。就像說我們進公司先從最底層啊，掃地啦、端茶啦、送文件啦。然後慢慢喔，變成正式的職員，再慢慢一層一層上來。是這樣子一個概念。所以說，所謂的多元化也是這樣子的要求之下。

B3：也比較容易管理，就好像外國人來看說您人數那麼少可以這樣，我們已經發展了幾十年，這樣子的一個.....

訪：對，所以說，您像說改成自營食品工廠這個東西有沒有喔，您就不可能了嘛對不對？您一進來就要做自營食品，事前矯正署就要先刷好，然後就要進來，對不對？頂多就是一個訓練班，一個作業班，就這樣子而已了。

B3：對。

訪：就有點困難，對不對？那個篩選就有點困難。

B3：也不是那麼合適。

訪：嗯，所以說，您還是要有多種的，至少五、六種左右的，從低階的再慢慢高階對不對。但是盡可能的每一個監所都要有高階的專屬作業？

B3：對。高、中、低的都要。

訪：那我想問就說，如果是用什麼高階，用那個三角形的，就是剛來就是做最基本，然後只要單一的作業型態，然後慢慢等到您受完訓練就是更多元一點。但是到多元的時候發現，很多比較有營利，就是可以有獲利的那個監獄的產品，通常都是跟食品類有關。舉例來說，比方說那個OO食品，其實有一度是、是銷售非常好，可是礙於食品衛生法規？

B3：其實這個我也想要跟老師講，食品是因為它的門檻低，不是因為我們很會做食品。

訪：技術門檻低，那成本？

B3：不會這麼高，動不動就幾百萬設備，因為他的都幾千幾萬就有了，然後訓練也是幾個月就可以。可是它的危險性也高，我坦白說。

訪：食品衛生的問題？

B3：嗯，所以雖然我們都有投保那個，就是這個產品的意外險。

訪：您說危險性高是它自然產生的，還是說在作業過程當中？

B3：都有可能。

訪：但您自營OO食品就沒什麼危險啊？他們都冷凍的啊，硬梆梆的啊。

B3：那您它運送的過程，如果它退冰了或是什麼，它也可能就沾染。

訪：好那這樣的話同樣那個OO食品真空包有沒有，那其實也沒問題啊？

B3：因為您產能它大的時候，食品安全是近年國人非常注重的。您產能一多之後，您的品管就不見得。

訪：沒有，因為監所就是人力多對不對？好，您弄一個生機，像說辛監獄的話，如果說還有一點地的話就弄生機農業。

B3：就是OO私人公司那一種。

訪：對啊。

B3：他不是有那個，溫室？

訪：對對就用水耕，就可以做這種事啊？為什麼我們監所就沒那樣弄？

B3：要錢啊，您可能要設備，還有建築物，還有什麼，您可能要配啊。

訪：對那受刑人不能夠賺錢的原因，就因為政府不願意投資嘛？

B3：一小小部分啦，近幾年執政黨是有比較投資了。

訪：所以說，您必須要有一個特別預算出來，有一個特別預算喔，然後監所願意做。其實只要有心願意做，在現在的物理性範圍之內，我們的自營作業可以做的不錯才對，那剩下就是與民爭利問題，那就去找不會與民爭利的東西。像自營食品不會與民爭利吧？

B3：嗯。

訪：但有利益的地方，就有人自然就會去？

B3：所以只能多元。

訪：我跟你講啦生機農業啦。生機農業現在臺灣沒有多少人做啦？

B3：可是他會有一個問題，通路的問題。

訪：所以說就要去跟超商合作，去跟超市合作啊，銷到那邊去由他們來賣啊，給他們一點利益啊？

B3：老師，我很認同您講的。可是我三倍券五倍券跟這些通路，交涉的過程中我發現他好像會懶得理您。

訪：超市的通路，他的合作模式是，比方說您生機產業放在我這邊，賣不出去請您自己再回去，完全跟我們店沒有關係。賣出去算他們的，賣不出去您自己拿走，反正賣不賣得出去，我都要收您一定的價？

訪：對，但是我們臺灣要弄像日本那個矯正協會這樣子的喔，或是跟美國的聯邦監獄一樣，自己自產自銷，我們又沒有這種.....

B3：其實，自產自銷應該用在，收容人身上。因為他比較不會去，我犯罪了，還要政府養我，普遍社會大眾都會覺得.....

訪：沒有啦，這個貫時制喔，很自給自足，但是真的有點困難啦。

B3：所以您像那個OO食品為例，我們的炊場如果要煮一餐的這個食品的量要九百斤，可是我的相關食品園最高的產能大概只有六、七百。那六、七百不是天天，那有時候可能就一、兩百或是一百以內。那您說，我這食品不賣同仁，就是賣炊場啊。所以我的企劃很容易，啊它就當配菜，或是湯料。

訪：所以一定銷售的出去。

B3：對，通路是一個問題，所以我為什麼敢作OO食品就是通路解決了。

訪：所以還有通路。

B3：對。沒有通路的話.....其實還是要回歸我們、我們監獄的本質啦。

訪：所以說，臺灣最容易做的產業就是吃的產業，但是在監所就是做不出來？

B3：做的出來只是有危險性，不要那麼多量。因為您量多，量多就有危險。量多就怕品質那個.....

訪：所以說監所作業的未來絕對不是農業啦、食品業對不對？大概就是要製造業、機械這一種。

訪：我有看過一個監獄做過那個，OO品.....那個價格就很高，就一瓶可以賣X千可是成本根本就只有X百。就把它裝到瓶子裡面，那些液體，然後把它包起來。

B3：那也是幾個人在做的，沒辦法.....

訪：對對，也是像您們這種小規模的十個.....

B3：這個叫做一監一特色啦，一監一特色。

訪：對啊就是那個OOO部長那個時候講的嘛對不對。但是問題就是說他不敢擴大，一擴大以後搞不好就賣不出去，它沒有通路啊？

B3：對啊就是我剛剛講的通路問題。

訪：他沒有通路啊，您不能賣了給您的監所說，每個受刑人都給我用OO產品對不對？沒辦法？

B3：沒辦法。

訪：所以說，所以我剛剛講說超市啊超商啊等等的通路可以去談談看嘛對不對？

B3：應該是講說，像這些通路業者如果提供多少的話，可以租稅減免之類的特權，就像我們在一定要聘，機關規模多大，一定要有身心障礙的工作者，您就訂一個這樣子，讓他們去.....

訪：假設就是說，如果賣得不好，通路商就是要給他一個回饋機制嘛。假設您上架之後有說回饋機制，然後法規也有了；但是您賣的好，可能又會變成說與民爭利啊。

B3：所以其實這樣同學增加收入的這個部分，自主是佔蠻大的一個。不然就是看看還沒有可能在那個資格上有什麼.....

訪：放寬一點。

B3：因為它已經放到極限，再放的話就有危險性。再放，其實它讓毒品、重罪的毒品、初犯可以出去，它已經放很寬。可是還可以再想一想。

訪：想問一下就是，像那個您們在評估那作業項目要不要增加或減少的時候，利潤會是您們考量點之一嗎？還是說您們比較在意，比如說您剛剛講的門檻問題，又或者是安全問題，還是管理問題。或者說，您在評估一個作業項目要比較增加它，還是您要減少它，又或者是擴充它，還是縮編它的時候，利潤是一個重要的點嗎？

B3：不是。

B3：身心健康跟安全，這是首要。我講一個身心健康好了。像以前摺紙，以前的紙比較不好，所以會有粉塵，然後同學會反應說他皮膚會過敏。所以現在都是採用那個文化用紙，比較不會有灰塵。我舉這個例子，那個行業我就把他屏除在外說，您這樣子讓同學的身體產生不良影響。

訪：所以利潤不是？

B3：利潤不是。

訪：那問極端一點就是，假設那個作業一直在虧損的話，您們還是會繼續做嗎？

B3：不會啊。

訪：那所以利潤還是啊？

B3：您說，我做它我要虧損？

訪：對啊，您做它的時候還會，比如說賺不到錢。比如說像剛剛講的，就是您做了一堆食品，做什麼東西都賣不出去，啊您們只能就是虧損？

B3：因為我不曾遇過。因為以食品來講，我們都是接單生產，不然我做在那邊壞，也不是辦法。

訪：那像您們那個另外成品，這邊的那個成品如果賣不出去.....

B3：那個不會，那不會壞啊。

訪：不會壞但賣不出去，只有用來致贈外賓用，送給外賓的禮物？

B3：那是推廣。

訪：您們還是維持那樣的工廠，就是量很小？

B3：對因為那個，我們通常那一部分的沒有虧損喔。因為他沒有賣就沒有虧損，土地上一堆，它成本也很低。那監所會有OO跟自營嘛，賣不出去我就當OO啊。OO成品我就，這些成品我拿去參展。參展就是獲獎。像鶯歌燒啦或是哪邊的那個美術獎。

訪：可是沒有利潤啊？

B3：沒有利潤增加知名度嘛。那偶爾會遇到買家，就買走啦，那個不會說沒有。以這裡為例，這裡的OO藝術成品，一年大概都有十來件。

訪：但是產量多少，一千件？

B3：沒有那麼多啦，大概也是幾十件吧。

訪：但是賣出去不是賣給政府自己當.....

B3：也會有。

訪：對啊，那政府自己買就不是.....

B3：為什麼他們會買知道嗎？一方面，是當那個伴手禮。另外一個是，有一些行政機關，他會裝飾品。那另外它有興建房舍，他有含幾percent的那個藝術裝置。那他與其，他會覺得說，我買矯正機關的這些藝術品，我可以擺，然後也可以當作那個藝術的那個部分，他就很勇敢的那個金額也很大，每次都是幾百萬。

訪：可是還是政府自己的錢在買？



B3：這是一種那另外一種就是，同學也會是一種，就是他要出去他這個作品他很喜歡，他自己做啊，做的啊自己買，出去之後想要買回去紀念，跟家人炫耀。這我您看，栩栩如生，這個花了我一年半的時間才做完這個藝術品。那另外一種就是有一些，跟我們接洽的無論是貴賓或是廠商，他們也會買。因為他們經過看到這個藝術品覺得不錯他就買。

訪：您的意思是說，利潤應該算是，只是它的排名沒有像前面那麼高，應該是排在蠻後面的，可是.....

B3：對，而且不太會有虧損的問題。

訪：因為您會幫它找出路嘛對不對？

B3：對，不然就把它當成OO的產品，它就不會列入您的成本。

丁監獄 - 受訪者代碼C3
---------------

訪：請問您在作業科多久了？

C3：X年。

訪：您是三等考進來還是？

C3：O大。

訪：不過如果是O大的話，就沒有受過作業相關的訓練了。

C3：沒有。畢業以後有受訓兩個禮拜。

訪：在這裡是您第一次到作業科來嗎？

C3：在看守所的時候也有，還有OO所跟其他監所機關。

訪：那您在作業科之前，有在這裡監獄工作過嗎？

C3：民國XX年很久以前，那時候是收容少年以學校為主，少年是以OO為主。

訪：那X年來這邊的作業項目您的心得是什麼？

C3：X年來我廠商都沒換過，只有一個走掉的，走掉他是覺得同學做得不好。

訪：是哪種作業類型？

C3：譬如說黏那個OO罐子的，就是包材類、紙袋類的。他後來跑去KK監獄的樣子，那後來過了一、兩年又想回來這裡。

訪：有讓他回來嗎？

C3：我們沒有工場可以給他了，已經被其他廠商接去了。

訪：您那次OO包裝走了以後，多久就被別人替補進來？

C3：其他現有的廠商馬上把它吃掉。

訪：那意思就是說您們這邊的品質受到廠商的肯認。您認為您們這裡的文化，跟其他監獄有什麼不同？

C3：因為關於我們做紙袋來講，很多廠商不願意去乙監獄那裡，因為乙監獄是個人製，一個受刑人從頭做到尾，每個人做出來的品質會參差不齊。那我這裡是分動作，一個人做一個動作而已，出來的品質會比較穩定。

訪：那您們研發這樣的分工是從什麼時候開始？

C3：這已經做一、二十年了，是以前傳承的。

訪：那這個東西一開始是監所人員開發的嗎？應該是廠商進來。

C3：那時候約廠商進來，也是一開始廠商進來教，那作業OO（職員）本身也會。

訪：那這裡除了走一家就沒有其他新廠商進來？

C3：沒有，但也有兩、三家想進來。

訪：是哪一類的公司？

C3：紙袋的有兩件，然後飾品的，類似女孩子那種飾品包裝的。

訪：那他們是怎麼找到監獄的？

C3：一般他們都從網路上，我們網路上會公告我們有多少人力，但是都沒有空缺。

訪：那他們看到網站跟您們聯絡之後，他們接下來是要到監獄來觀察一下嗎，還是評估？

C3：因為我們都是跟他講有空的工場，那如果現有的廠商隔年沒有再續約我們再通知他。

訪：通知他來評估嘛對不對？

C3：對。

訪：那有廠商曾經進來評估過嗎？

C3：之前有兩家想要進來有來過，那是做那個喪葬的紙紮。紙紮有一家也是以前在這邊做過，那另外一家有在乙監獄做，其實想要進來的廠商我們都會詢問同業，詢問乙監獄啦等等，問這個廠商OK不OK，那有一家是常常貨款延期，那另外一家在乙監獄有做過的，他對於產品品質的要求很高，那其實我們也沒有空的工場給他，所以這兩家沒有來。

訪：這樣子的話，來找這邊的都是密集勞動類型的產業。其實剛剛的廠商是我們訪談過這麼多監獄以來最高階的產業。

C3：對啊。我們還有OOO、修理工具之類的，其他大部分監所都紙袋。有些還有做金紙，我這邊另外還有做紙蓮花。有聽說過有監獄在OO食品挑選的，O部還有挑其他食品的。

訪：那想問一下說剛剛OO老闆在這裡四十年了，他的毛利高嗎？

C3：他們在我們這邊的收入毛利多少他們不會跟我們講，但一定有一定的利潤，因為我所有的廠商都是從O部來的，沒有本地的廠商。

訪：因為這附近是很高階的OOO產業。

C3：以前一、二十年前有做無塵室的測試，後來沒有成功。OO工業區想進來有做這個測試。

訪：為什麼不成功？

C3：那時候我聽說是因為他的機器要二十四小時運轉，那今天進來的材料您明天就要給我，那這邊收容人沒辦法。

訪：那您剛才說有新的廠商來評估，但您回答是說比較多監獄方對廠商的要求，例如配合度、付款的準時等，那他們對您們的要求是什麼？為什麼最後會打退堂鼓？

C3：他是來找我的，是我不要他。

訪：所以您們沒有碰過廠商來評估之後發現不適合就走的？

C3：沒有。有些是很想進來做，那我們也是會推薦他去其他監獄。

訪：所以您在這X年內都不用主動開發廠商跟您合作嗎？

C3：不用。像監外作業的也是有廠商打電話來，全部都沒有人來。

訪：為什麼？是因為沒人力了嗎？

C3：也是挑不出好的受刑人來讓他出去工作。因為像有些我們這邊新的廠商要去做類似粗工，大太陽底下做，有的有高血壓、心臟病的受刑人就不適合。

訪：我們滿驚訝說您們的廠商都不是在地的，都是從X部來的，因為您們附近的產業還滿發達的？

C3：像OO老闆做那麼多年了，他都很配合，您趕也趕不走，不好意思趕走啦，配合久了也有感情。

訪：那您們自營作業是很限縮嘛，然後除了做吃的以外沒有其他可能性了？

C3：其他都是年節像花燈之類的，那個大概過年才有。

訪：您們做OO的自營作業一個月收入可以有一萬多，這裡這麼大只有十個人去做而已，為什麼不能擴大一些？

C3：因為生意的話也有淡季旺季。

訪：您們有銷到外面去嗎？

C3：銷到外面也有，民眾也有。

訪：您們有沒有送到一般通路，像是店家之類的？就是說店家跟您們分工，然後您們做了以後給店家用他的廠牌去賣？

C3：有找過，但他們店家進的貨比我們便宜。我們定價比較高，我們一包一斤定價一百七，您這樣對大廠牌會夠嗎，如果大量跟他買他可以賣一百五，最低可以到一百三。

訪：所以說沒辦法合作對不對。但是您像說我這邊有個烘焙小型麵包店，他們自己做不到委託您們做讓他們來賣？

C3：之前有一個賣包子的，食品業者他們有想要進來，他們說會提供機器，但是工資他們不願意，因為他們一般都會想壓低他們人力成本，這樣他們利潤比較高。

訪：好像各個監所自營作業人數都不多。

C3：其實大部分監所自營作業的受刑人都很少。

訪：您們做OO會需要機器嗎？

C3：要攪拌機跟成形機。

訪：那不能擴張嗎，他沒有佔很大空間吧？

C3：我們十個人都要擠比這裡大一點的空間。

訪：那您們為什麼不擴張，這樣受刑人也可以賺比較多。

C3：銷量沒辦法。

訪：那我想問一下您們十個人怎麼挑選的？除了刑期要符合規定以外，還有什麼挑選條件？

C3：一般我們都是挑我們有OO班的。

訪：但是這樣符合的人也還是會超過十個人啊？

C3：OO班結束以後會回到一般工場，一般我們那個OO班會有老師在管，那可能會有成績，就挑前面幾名進來。

訪：那會淘汰嗎？

C3：也是會有。

訪：那是什麼情況下會淘汰？

C3：跟其他同學沒辦法配合，或動作慢一點。

訪：那像他們收入這麼高，他們會受到特別待遇嗎，像其他同學會覺得為什麼他們賺這麼多。

C3：其實他們住的地方跟其他同學不一樣，他們做OO、自營的會住另外的舍房。

訪：那像他們賺到一萬多，他們的錢都花去哪裡？

C3：大部分都買吃的比較多，滿多是寄回家的。

訪：他們是家人真的需要這筆錢嗎，還是只是盡個心意表示謝謝家人？

C3：有些受刑人家裡還有小孩，小孩子比較需要錢。

訪：十個人有點太小，有沒有機會再增加一些這樣子的工場？

C3：是可以增加，可能分的利潤會比較少一點。

訪：我們過去希望作業科的人可以去上EMBA課程，學習企業經營管理，那如果這真的可以做成功讓大家都願意待在作業科裡面，然後去學習到企業經營的話，您們有沒有可能就在您們的停車場外頭開個洞，就弄個OO專賣店？至少附近的人就會到這裡買，這樣經營下去的話再加上網購，您們搞不好能增加到五十人左右？不用太大，就小小的企業經營就好。您們為什麼沒有試著做？

C3：我只有把我的產品陳列在接見室那邊。偶而還是會有民眾會過來，要買就到我們作業科來。

訪：那我想請問一下OO老闆有講到一個，就是您們政策的變動有時候會影響到廠商跟您們的固定契約，像是政府有需要您們就要出人力去配合政策，這樣會影響到他們原有工場的產量，那這樣子的話您們契約是怎麼訂的？

C3：原有的契約沒有訂這一條，那好像矯正署有規劃針對這個修正。後來就是拜託他。像我們現在疫情有時候也沒辦法作業，那廠商們有時候也要趕工，那也是只能拜託他。

訪：您們單純的對外營業這件事，您認為有沒有這種可能性？

C3：可能性是有。

訪：可是您覺得限制在哪裡，如果做的話可能會碰到哪些限制？

C3：可能過去沒有想過這個。

訪：我們訪問這麼多監獄，利潤最好的真的還是自營，最主要的是要如何對外銷售。

C3：不過這個地區已經有很多品牌了。

訪：您不覺得您們做出來的口味會跟機器不一樣嗎？可以瞄準不同的客群啊。

C3：我們的OO比較小顆，外面的比較大顆，又Q又彈。

訪：您是說您沒有競爭力嗎？

C3：對。

訪：不會啊，因為外面只是吃粗飽的，您們可以走高端的？

C3：您像這個西點類的，您好吃的一定加最多添加物。

訪：您們就走健康、手工路線，這就是行銷？

C3：就大家沒有去嘗試過。

訪：但是您認為有這種可能性對不對？

C3：對。而且您像以網購來講，我們自營有一個班，民眾要訂購的話一定要跟個別機關訂，我們不像其他網路平臺有集貨中心。

訪：那您們可以委託電商幫您們賣嗎？那些平臺業者幫您們賣？

C3：目前還是各機關自己找平臺。

訪：像您們在選任各科OO的時候，作業科是不是最不重要的一科，就長官比較不重視的一科？

C3：戒護一定第一，再來是教化。

訪：您說戒護會排比較前面嘛，那升官機會是不是也比較大，但出事率也比較大。

C3：他最辛苦。

訪：那作業科排到第幾？

C3：戒護、教化，再來總務，再來才是作業。

訪：那像您們長官在選作業科OO的時候他會考量專長，還是會考量什麼因素？

C3：不會。我們除了OO科不能去之外，其他什麼科都可以去。

訪：長官在考量作業科的時候不會考慮您們的專長，或是過去的產業經驗之類的？

C3：沒有，一般矯正機關派作業OO不一定看這個。

訪：那您跟作業OO（職員）關係好不好？

C3：其實作業OO（職員）都是用專長，但目前大部分盡量是找有技能或是管理的，他們現在只要有修那個技藝學分，他就可以應徵作業OO（職員）。

訪：是內部不是經過國家考試嗎？

C3：就現職的主任管理員，如果他已經有拿到那個學分，例如說我們作業科有缺OO（職員），沒有人要平調過來的話，有資格就可以申請。

訪：所以說也不見得是真正有專長的。

C3：不見得。我們目前的作業OO（職員）有好幾個高考，之前是廣告設計、服裝設計、金工的。

訪：可是他們進來您們都沒有開服裝設計班、廣告設計班？

C3：沒有。

訪：因為開班要經費。

C3：我以前在看守所跟這裡都待作業科，我開的OO班一個機關長官要、OO機關要，不然像我在OO所有碰過他機關OO長官要。

訪：是他們要介紹人來嗎？

C3：有的他認為，例如說我在OO所，他認為目前修理OO很重要，他就想開OO技訓班。

訪：就是由長官的喜好來決定。那您在任內經過幾個不同的長官？

C3：X個。

訪：那您覺得長官一直換他有沒有在改變您們的作業型態？因為長官換像剛才那樣，他自己有對產業有一些想法？

C3：委託加工的部份一直沒有變，大概只有自營可能會隨長官變化。

訪：可是這樣投入的成本，比方說器材更換不就？

C3：舊有的不會改，目前各監獄的情況大概這樣子。

訪：那這樣會造成您們的困擾嗎？

C3：我們其實可以辦到，跟開OO班一樣。

庚監獄 - 受訪者代碼F3
---------------

訪：您好，就是您在監所大概工作多久了？

F3：我是從管理員開始幹起，那在作業科的部份的話年資是X年，目前的工作是XX年。

訪：您是升等考試？

F3：不是，我們是就是修學分的方式轉任。

訪：所以說您大概就是，您說XX年是只單純在監所這邊，還是說就是您整個公務人員生涯就是大概XX年這樣子？

F3：對，我從事公務員的生涯裡面就是包含了監所管理員跟作業科人員這兩個部分，合計XX年。

訪：那之前大概在做什麼？在監所裡面做，一開始管理員嘛，那後來呢？

F3：是，都是管理員。那管理員的部份的話，剛開始是夜勤的管理員，到後來的部份的話是場設，工場的管理員這樣子。那完了之後才到己OO監獄去出任作業科，然後再調回來這裡。

訪：因為您之前是作業科人員嘛，那您之前有沒有相關的，比如說學習過，或者是說有沒有相關的經驗，還是說就是反正職務調動就做了這樣子，邊做邊學這樣？

F3：因為我在這個管理員的生涯裡面的話，我帶的班級的部分，才藝班或者是藝品班的部分，還有那個OO的加工部份的話，大致上跟作業科會比較有接觸，然後對於他們的工作內容就會比較有好奇。那一方面也想說怎麼樣子去讓這個同學的部分在裡



面，會有一些技藝的部分去做。大概教授都知道說，在監所裡面很多同學他們在做這種傳統的藝術品的部分，像己監獄的OO的部分的話，他就非常有特色的一個自營作業的部分這樣子。那所以那時候會嚮往之後，然後才有這個機會去修習學分完之後，然後就轉任到作業OO（職員）這樣子。

訪：那就是，所以您的意思是說您在進來整個監所工作之前，是沒有學過跟作業科相關的嘛，就是您進來之後然後先當管理員，然後比如說從中觀察啦，然後接觸啦，慢慢的十幾年之後累積經驗之後，再開始做這件事情對不對。那就是.....您來這裡監幾年了？

F3：跟教授回報，來這裡這是第X年。

訪：那所以就是，您對這裡這些作業啊理解，所以那些廠商都怎麼來的？就是，就您所知就是，比如說都是傳承而來啦，或者是說就是他們會自己來跟監所接洽啦，又或者是您們就是作業OO（職員），還是去外面主動去接觸他們，又或是有什麼其他管道之類的？

F3：早期在這邊的監所作業，因為那時候人非常的多，啊然後進來的這些廠商的話，大部分都是說跟有一些管理員或者是有一些管理階層它有一些認識，那就有這樣子的一個代工機會。然後慢慢的這些廠商他們會進來，他們進來最主要目的就是尋求廉價的這個勞動力，因為他們大致上在監所裡面有很多的不方便的地方。就是說第一個我們要考慮到戒護的安全，然後第二個他如果有健康的疑慮的話，我們也要去核處。所以這些廠商有些，雖然是在有一些科技的東西或是怎麼樣的話，他們沒有辦法進到監所裡面來。所以監所裡面大概能夠提供就是普遍性的這個勞動力，去彌補現在目前我們說的有一些夕陽工業找不到人這樣子的一個缺陷，那就這些工業的話，全部都大致上都擠到這個監所裡面來。那因為我們在監所裡面的話，我們每年的話都必須要去辦理委託加工的這個招商的這個業務，那通常的話這些合作廠商，有些合作廠商在我來之前都已經合作一、二十年以上的時間，就是說他們在這邊的工作也很穩定，啊然後同學所交出來的這個品質的部分的話，對他們來講的話他們都可以接受。所以這些我們大概有八成以上的這個委託加工的廠商的話，是從以前就一直配合一直沿襲下來這樣子。那少部分的話，因為後來有一些廠商，因為像外面在找工人確實非常不容易，所以他們就會透過各種管道，比如說我們去自主監外作業去跟廠商做說明的時候，然後也順便提起我們這個在監所裡面有委託加工的部分，那一併去辦理這樣子的招商。或者說有機會到這個，比如說這裡的工業區他們的那個工商管理的部分的話，到他們的服務站的時候也順便去辦理這樣的招商，那對有興趣的這個廠商的話，一並邀請他們來做一個商談，然後進入到我們的監所裡面來。

訪：所以您的意思是說，其實就是您說大概八成會續留嘛這樣子，然後所以剩下兩成。所以您的意思是說，就是八成，那所以目前假設，所以以現在這裡或是您之前說己監獄的話，大概就平均才八成左右，或一直，如果沒有什麼大問題的話都會繼續合作這樣子？

F3：報告教授應該是這麼講，因為這些會合作會留下來的這些廠商，大部分全部都是這個食品加工的。大概就是沒有什麼樣子的技術性，純粹就是靠那個手工去做這樣子的一個紙袋摺盒成形的部分。所以說，我們現在目前大致上比較續留的這些廠商，也是以這樣子的一個廠商為主。少部分的其他工種的，這個其他科的，比如說有些OO包裝成形啊，或者是一些文具啦，的這個包裝成形等等，這些的話就佔比較少部分，大宗的話，委託加工的部分的話還是以這個紙袋摺盒成形為主。

訪：那就是，您在己OO監獄跟這裡這邊嘛。那您觀察就是，這兩地的那些來願意來合作的廠商啊，因為您說除了剛剛就是比較簡單的食品啊，然後紙袋這些東西還有什麼文具包裝，就是包裝類的嘛，那有沒有其他的就是這兩地的產業有沒有什麼不同？就是來委託的廠商有沒有什麼比較不同，還是說其實兩地感覺都差不多？或者換句話說，因為監獄的人力型態就是這樣子，所以即便您放在其他監獄，那個產業不會有太大差別，就是就您的XX年的觀察而言？

F3：跟教授報告一下，因為己監獄，它在地理環境上面非常的不相同。己監獄它在農業區附近，它附近有那個OO等等，所以它在招商上面或者是在廠商的接洽上面，非常的不容易。當地百分之七、八十都是以務農為主，那所以他們的農產品非常的興盛，他們的工業非常的少，所以說在招商部分的話就非常的困難，比起在這裡來講的話，就非常的困難。那我們再比如，我出任在這個己OO監獄的作業OO（職員）的話，我們是必須要跑到那時候的工業區裡面去進行招商。就是一家一家的去遞名片，然後去問他們有沒有需要合作，那有需要合作的話我們再製作一系列的這個，類似簡介的東西，啊介紹我們監所大概收容了多少人啦、啊有幾個工場、我們可以提供什麼樣子的服務啦，您們如果願意的話來跟我們洽談等等這一些。那張貼在他們的這個，就是他們也有佈告啦，就是他們工業區有佈告欄的地方張貼在那邊，然後到他們的管理室去拜訪，就說如果有人有願意的話，麻煩跟我們聯繫這樣，這是在己OO監獄的部分。那在己OO監獄的部分，因為他是農業的發展較多，我們也曾經想要發展就說比較有特色的藝品的部分，像己OO監獄的部分他們我們知道他們那邊的稻作，稻作非常的興盛，那剛好就是在他們那邊有一個那個傳統技藝的老師，他專門在做這個，就是紙繩，就是那個稻草的紙繩，稻草繩的編織，那外銷日本，那個叫做注連繩，注連繩編著。那我們曾經請，我有去接洽這個老師的部分，請他進來，就是傳承這樣子

的一個類似，就是說技藝的部分給這個同學，然後讓他們養成了他們有一些，跟一般摺紙以外不同的技能。

訪：那比如說，因為您說其實大部分的八成都還是以一般的食品跟烘焙嘛，或摺紙嘛，您說大概兩成您們會去外面招商嘛對不對。那就是您們在招商的時候，那時候考量的點，因為您剛剛提到您說您有去工業區然後去招商，因為考量到去找那個就傳統技藝的摺紙進來。那可是比如說，那種工業區他可能，比較容易賺錢，就是會比較容易賣，如果說您說，再來就是如果說您是傳統工藝的話，就是剛剛藝術品的話，他可能銷量啊可能就經濟產值可能比較沒那麼好。除非像您剛剛說那個特殊的可以外銷到日本，要不然大部分的藝術品好像就是銷量沒那麼好。那比如說同時有這些廠商說，我都想跟監獄合作的話，您們會比較偏向哪一些，哪個類型的廠商？那為什麼？

F3：教授對不起，您的問題我不是很清楚.....

訪：就比如說就是，就同時您都有去招商，您有跟工業區的廠商招商、您有跟剛剛在藝術品的老師招商，啊假設他們都會想要來跟監獄合作好了，啊不過是監獄的人沒那麼多、場地沒那麼多、時間沒那麼多的話，那您可能會比較跟，偏向跟哪一個廠商合作，那主要考量的因素是什麼？

F3：大致上是這樣子，就是說以在己監獄的的方式來講的話，我們當初的收容大概是七百多個左右。那我們會去挑選，就是就他的刑期、他的級數啦、或者是他的犯罪背景等等，挑一些比較，我們認為比較適合的。因為進來的授課老師是要進來指導的這個是女性的，這個老師。一方面他要教，一方面要有成品出來。所以說這個部分我們必須要去挑選比較，比較可以的。像當初我們在做的時候，我們在這個注連繩的這個做法上面的話，我們大概挑選了就是一個線。以監所來講的話，他一個工場大概有三組到四組，我們大概就是一組，大概就是二、三十個人為單位，然後經過挑選過讓這個老師來進行去教導。那另外一部分的話，因為監所收容的部分的話，它也有年輕也有年老的、那也有行動不便的，也有一些就是說智能上面有殘缺的這個部分的話，我們通常就是讓他去做這個委託加工紙袋摺盒的部分。因為無論這些人他進到紙袋加工裡面去，它是要個別計價的方式，就是說完成自己個人的課程，或者是我們所說的都走流程的方式，去做每個人做一個部分，比如說摺三角啦、摺口、摺底等等這些的話，都可以透過分工合作的方式讓這些人都能夠擁有勞作金，然後也能夠參與在這個作業當中。

訪：所以其實後來聽起來就是您，您去那個那邊工業區那邊招商的成果上沒有特別好嘛對不對？因為您說因為經常是那個摺紙願意來，可是您說去工業區那邊招商的結果效果好嗎？

F3：其實大部份工業區的人他對於監所這塊他還是會害怕。除非他有接觸過，或者是他曾經有聽他的某個下游廠商或者上游廠商說，監所裡面很穩定，然後可以配合他才會願意嘗試。不然的話，我們初次這樣子去跟他拜訪，然後請他進來，他都會怕，他對收容人有一個刻板印象，就刺龍刺鳳的，到底會不會對我的產品造成什麼樣子的影響，他們本身在接納上面就不是，那個意願就不是很高。那在我們去監獄去開發的過程當中，我們還有另外就是，它是用.....它是做那個外銷製品的這個，電腦刺繡。電腦刺繡後面再加上那個，那個沾黏膠的部分，那個部分也是需要就是說收容人的部分，他必須要用工具去把它雕刻成型完了之後，才能夠成爲一個一個的這個商品，透過包裝之後然後再外銷，這樣子那個也算是比較有技藝的部分。

訪：假設比如現在政府政策就是變成說，就是希望能找到一些是稍微能提高一些工資的，就是那個勞作金的產業進來。假設現在政府政策走向是這樣子的話，那您有沒有想過就是用什麼樣的方式去，比如說把這部分就是勞作金提高。因為勞作金提高其實對大家基本上都有利嘛，對監所有利、對受刑人來說有利嘛，因為畢竟現在他們勞作金就是其實還蠻普遍的偏低啦。那假設政府的政策走向是這樣子的話，那您作為作業OO（職員）的話就是，您會嘗試用什麼方式去想辦法達到這樣子的政策走向？

F3：我覺得如果政府對監所作業這個區塊它有願意投資的話，我覺得這是非常好的一個。因為我們知道說在這個監所裡面，它其實它是一個監禁的一個處所，所以說我們的場設的部分，特別是在工場部分，它因為一方面又要兼具他們在日常飲食上面，也是在工場裡面去吃飯；然後在教化上面也是利用這個場設去吃飯；在他們作業的時候也是利用那個有限的空間去做。那實際上很多東西他沒辦法說，很多設施他沒辦法常駐在那邊。因為那個整個監所以這裡來講的話，這裡現在目前收容一千兩百多個，我們只是超收一點點，可是曾經想過它最多的時候他收容到兩千一百多個，之前將近有到兩千七、兩千八，那個時候對監所是非常地的壅塞。那如果說政府的部分，他願意去那個提供這樣子的一個設備，比較現代化設備，像有一些在加工出口區裡面的這些具有些微的這個技藝的部分的話，我們可以透過這些同學，他們在調查分類的時候就先把他們區隔出來，就先把他們區隔出來之後，然後再配入到這些工場裡面去，使他們具有這些技能。這個並不是不可行，而且是我覺得是可以這樣去做。

訪：我再問具體一點，就是比如說現在政府政策，比如就是想要朝提高勞作金的方向去前進，那我們知道就是會遇到一些困難，就是您剛剛所說可能比如說那個就是有一些戒護的問題、然後工時的問題、然後場地的問題、然後可能還有管理的問題等等之類的。那假設就是，那所以您的意思說，假設政府願意比如說放寬工時，把工時變彈性一點，然後戒護的標準可能放比較彈，也就是說這些限制都變得有彈性了都可以調

整的話，您是覺得說可以把那些比如說機械啊東西弄進來，然後讓這些受刑人可以多做一些這個，比較高經濟價值的作業嘛，您覺得是OK的對不對？

F3：我覺得這是一個很好的方向，像之前在推的這個自主監外作業的部分，就讓在同學當中，就激起了很大的一個漣漪。因為他們去看到他們自主監外作業的這些同學，他們進來領了他們勞作金之後，大概比較多的時候，大概領到一萬二、一萬三左右的時候，相較於他們每個月平均大概在六百多、七百多左右的時候是一個天差，是一個天大的差距。所以他們都希望說這個自主監外作業的部分，如果可以讓他們到廠商那邊去工作，或者是引進像整個一條線在管理的部分的話，讓他們能夠貼近外面的工資的這個，就是說有這樣子的一個工資的話，那對收容人來講他們是非常樂意去看見的。

訪：那比如說，假設就是政府政策是走向這樣子，然後您也就是也提出這樣的建議了，從作業科的角度去建議。那您覺得就是監所內其他的部門，比如說戒護科啊，然後比如說總務科啊，或者是其他長官、其他同僚們，他們對您的想法會不會說就是他們態度，就是說，會不會對他們造成一些，就是他們反而想要阻止這些事情發生？比如說假設從戒護角度來看，就監外作業也會造成一些業務上的一些，比如說比較多的負擔；然後一些機械進來，可能對於比如說造成就是受刑人在作業上的一些職業災害啊，然後或是造成一些的損耗，然後可能要多付一些那個修復的費用。就是我們從作業的角度來看當然是鼓勵說能夠多元化作業，然後提高產值多賺一點錢，對受刑人對監所期其實大家都有一些幫助這樣子。但比如說，可是從其他科別其他部門角度來看，他們也是贊成的嗎？還是說就是這樣子的變動對，比如說對他們戒護不利、對教化不利、對他們其他的地方是不利的，就您所知有沒有這種可能性？

F3：我覺得老師觀察的很對。其實大部分監所的這些同仁對這個看法是比較，持負面的。又不是你在賺錢，幹嘛管他們那麼多？我常常在做的過程，因為我之前一段很長的時間，我到這裡來之後就是負責自主監外作業，您知道他們出去我就必須要擔一百二十個心，要時時要跟廠商去聯繫，要時時去瞭解他們在工廠裡面的作業情形，然後回來之後看他們的心情有什麼樣子的變化。有時候甚至要加班要比較早來，這個都必須。但我覺得要做這樣子的人，他必須要有一個熱忱，您要相信他們能夠改變，不是所有啦，可是但是就是有一些人，他可以因為有這樣的機會，他能夠得到改變的話，那你覺得值不值得，你如果覺得值得您就投入。可是大部分的同仁，讓我就感受到就是說，做好自己的崗位就好，不要這麼雞婆，做這些要幹嘛還這麼累。這個我覺得這個是比較，比較在監所在推動的時候，必須要去把這個文化要透過，看是要

透過激勵的方式，還是透過再教育的方式，還是怎麼樣的話，讓大家能夠對、對於這個部分由有一些突破。不然的話還是會有很大的一個阻力在。

訪：OO（職員）您好，我想問就是說在您X年的工作經驗裡面，有多少廠商是您自己去招覽，包含在己監獄的時候的經驗，您大概自己接觸過幾家廠商？

F3：我們在己OO監的時候總共有四個工場，那因為我是出派到那邊的時候我是負責委託加工，所以在那邊的話我們有，有X家廠商的部分是我親自去招商，然後並且進駐到各工場裡面。包含有X家是這個紙業的，然後一家其他的，就是那個，啊然後一家農作的，農作就是那個注連繩的編組，啊然後一個是那個電子，那個OOOO縫紉的那個成形的那個部分這樣。

訪：您這X家是怎麼去找的？

F3：因為我之前我在己監獄，那己監獄它本身的話，它就很大的一個這個，加工的這個廠商在那邊。然後我們是透過那個同事的關係，透過己監獄的作業OO（職員）的關係，然後請他給我們這些廠商的資料，然後我們再過去他們的工廠裡面去拜訪他們，然後再跟他們去做一個簡介，再邀請他們到監獄裡面來看，看這設施跟人員的部分。然後溝通完了之後，然後再引進他們進來到己OO監獄裡面來做委託加工的部分。

訪：不過我想請問一下，這個有多少廠商您曾經試圖介紹他到己監獄，然後他們試做之後評估覺得不行，後來就說不能在這邊工作，這邊有洽談成功的有幾家？主要是他們進來也試做了就發現不太ok，這個大概有幾家您自己的經驗？

F3：我陸陸續續在這一、兩年當中的時候，大概有X家廠商，他們都是做很短期的。就是我們在他試做的，這個試做期一個月的期限之內的話，然後有X家，他們是完了之後就沒有跟這裡去做這個簽約的動作。

訪：主要的理由是什麼？

F3：主要的理由，大概就是說我們交期不是像他們，他們的交期比較急迫一點，那我們的交期，因為我們跟他解釋說在監所裡面，我們必須要有教化，我們也必須要配合安檢，所以我們這些日子的部分的話，他們必須要沒有辦法開封嘛。那您如果交期必須要像外面的公司，我今天給您，然後兩天後我就要的話，對不起我們沒有辦法確定說是否能夠這樣子去執行。那這個部分的話，對這個交期，他們有些可能是要趕海運或者是要趕飛機的，所以他們就沒有辦法。他們覺得說，做是可以啦，這些同學做的那個品質都是在穩定以上，但是就是說，在他們的交期上面的話，他們必須要擔很大的心，所以他們後來就選擇不簽約的方式。

訪：這X家主要沒有辦法評估之後沒有辦法，主要是交期的問題，還有沒有別的問題？

F3：對，大部份就是交期的部分。

訪：沒有辦法配合他們時間。

F3：是是是。

訪：那這也是跟您們，比方說您們的工作時間，還有教化要上課，沒有辦法像他們這樣很急的單，您就連夜加班給他這樣子。

F3：確實是如此。因為以這裡來講的話，目前我們的作業時數是六個鐘頭，但是實際上扣除早上出來，就是一些吃藥啦什麼東西的，一些情形教育等等這些的話，實際上的作業的時數可能就都沒有那麼長。再加上有一些時候，如果說要提前收封啦，比如說要進行安檢啦，或者說是等等這些的部分的話，可能就是他的作業時間沒有沒有辦法達到。

訪：那您在過去X年經驗裡面，有多少廠商是後來沒有再持續跟您們一起工作？就說可能不續約啦，或是說您們覺得不適合。這邊您的經驗裡面有幾家？也可能他們公司收了，也可能，就是您們覺得這個公司，已經沒有辦法協助您，您有沒有終止契約的公司的家數有幾家？

F3：在已監獄部分的話是，後來就是說，在我們的評估上面的話，他的付款能力並不是很好，那所以我們後來就是在續約的時候，我們就婉拒他們。就說我們現在廠商夠了，啊所以說，可能以後有機會的話再跟您那個，要不然的話好像沒有。那現在在這裡這邊的話，我們，因為我們每年必需續約之前，我們都必須要做一個評估表。比如說他廠商的這個付款能力啦，或者是廠商的履約程度啦，或者說同學對這個物品的這個加工他的嫌惡啦，還是怎麼樣等等做這些評估，以分數比較高的來做這樣子的一個續留的動作。那目前我們有XX家廠商，我們的替換率大概是每年以一家到兩家的方式來做這個更替的部分。比如說他有一些，比如說他有一些那個鞋子的縫合的部分，他可能需要用到比較大的這個針頭還是怎麼樣，危險性可能比較高，那這個部分的話，我們當然找到優質的廠商之後，這些比較有問題的廠商的話，我們就會先予以排除這樣子。

訪：就是，X年的經驗裡面啊，您覺得有多少比例是您自己去開發找的廠商，有多少比例是留下來？有多少比例可能是民代或者是其他關係上來拜託您們？那又有多少比例是從廠商介紹，然後有做的還不錯，就介紹別的廠商進來？那另外還有一種可能性，有多少比例，是地方政府幫您們媒合？就是他來介紹一些優質廠商他們也很需要

人力，他們覺得這邊資源也是可以使用的，去幫您們。就是他管道有很多種啦，我只是主要的舉例。那可以講一下，您們主要的那個廠商來源是怎麼配置的？自己找的、傳承的、民代來施壓的、廠商介紹的，還有地方政府或是其他的、其他的協助您們媒合的？

訪：在這個.....我先講說，就是說我們透過這個工業區啊，或者說是這些就業服務站等等這些部分的話，在己監獄是有一家這樣子的一個廠商，那他目前他都還有持續有一些，比較少的這個委託加工這樣子的一個機會。那大部分都是，這些廠商的話都是有耳聞，或者是之前有曾經有到其他監所去參與過這樣子的一個委託加工的這個作業，大部分的話是這樣。因為以現在目前來講的話，監所所提供的這個的勞動力的話，跟他的這個，那個就是勞工的這些的支付的話，監所來講的話應該是非常非常的低啦。就是說，我們會去分析說就是說，這個收容人為什麼勞作金會這麼少，是因為這樣子的一個吸引力，讓這些勞工他們在找不到人的時候，他們甚至願意雇車把這些，犯人給把這些東西運到監所裡面來。當他們在考量的部分的話，什麼運輸的成本或者是管理的成本，或者是等等這些成本他們都必須要加註上去。那這些廠商進來會有一個情形是，就是說，當我們廠商太多的時候，我們人沒有那麼多可以去支應的時候，有一些人他可能會透過一些熟識的人啊，或者說是一些代表，然後來告訴我們說是不是可以給他們機會啦，那當然他們也沒有說什麼施壓，就是說希望我們能夠給他機會。那因為我們已經有建立一套機制，就是說做完的時候要有一個評估啦，要有一個這個部分的話，那他當然他通過評估完了之後才能夠去成為我們的那個合作廠商，這樣。

訪：那想問一下就是說，因為您們這附近這邊喔，那個監獄還滿多的，那廠商如果來工作的話，把您們監獄之間會不會有競爭關係？譬如說這家廠商在這邊做，就不用隔到隔壁或是看守所或是哪裡去，會不會有一點點競爭關係？

F3：老師問得很好，這確實是會有很大的一個競爭關係。那我們必須要去提，我們必須要先保持我們的競爭力就怎樣，就是要要求同學提供良好的品質。不然以我所瞭解的，比如說在這個區塊來講的話，有OO監、這裡跟OO監獄。那因為OO監獄的部分的話，它監配有一些就是被告的身分在，所以說他的刑期普遍會比較短一點，所以他們的工作良率上面，會比較差，這是廠商給我的回饋啦。那OO監的部分的話，因為他們都是收容都是女孩子，女孩子通常在做這些委託加工，特別是在加工部分的話，他們是非常細心的，所以他們良率通常是最好。那我們要怎麼樣去保持我們的一個競爭優勢，而且還要每年能夠去把這個價格往上調，雖然廠商每個都會哀說啊你們為什麼要一直調、一直調、一直調，但是我們知道說，我們不幫同學去爭取不去微調的話，這些廠商他還是一樣會價格越低越好嘛，他一定會是這個樣子。所以我們一方面



我們要維持自己的競爭優勢，然後就是去要求同學的良率，他的品質要能夠去兼顧，要這樣子才能夠去避免被淘汰掉。

訪：就是除了良率要讓它保持很好之外，譬如說您們有很大宗的作業是食品。那食品的話，其實在其他監都可以做，尤其是地緣這麼近，然後再加上女生可能做的又更厲害的情況之下，像您在食品科這邊怎麼樣保持自己的競爭力？因為除了良率他們大概也還可以做得出來，因為食品的門檻可能就是，只要品管做好應該都差不多。那這個地方需要用什麼東西去跟其他監的人力，競爭廠商能夠進駐？

F3：食品科的部分的話，因為它是屬於自營作業，不是委託加工的部分，所以他在自營作業上面的話他就有一點像辛監獄這個自營食品工廠一樣。就是說這些要進去的同學他的門檻會非常的高，比如說他在外面他曾經是幾年以上的這個師傅，就算他沒有證照的話，他要幾年以上的師傅。而且透過在您到食品工廠去實作，您要能夠做的出東西，不是滿嘴跟我跑火車這樣子。啊然後，您如果說是在我們裡面OO的話，您必須要去技訓合格而且又成績好的，我才有機會把您留下來參與這個自營作業。所以他們會很珍惜，在裡面從事這個自營作業特別是食品科的部分。那食品科通常，通常它的營業額的話，他會跟收容的這個同學有關係。比如說，這裡他收容了兩千一百多個，那以我們大致上的這個麵包啦這些產物的話，我們是透過就是食品加工完成之後，販賣販售給合作社，合作社販售給同學，這個佔食品收入的一個很大的部分。那另外有部分的的話就是我們的特色產品，比如說我們現在近年以來的話，一直在致力在研究各種的這個鳳梨酥的這個口味上面，還有我們的那個核桃糕，南棗核桃糕，跟我們的這個，其他的一些一些相關的產品這樣子。那透過這些節慶的時候，比如說是在過年過節或者是在那個中秋節的時候，通常我們的營業額都是非常的高，我們是透過這些特色產品跟這個同學之間的消費，然後去保持他們有一個很高的一個收入的來源這樣子。

訪：那我再想問說，您在這個監所工作時間這麼長，然後作業是X年，您也經歷不同的長官。那您覺得長官對於這個業務的重視程度，以及對於安全戒護的重視程度，或者長官本身的人脈、在地的人脈，對您的工作，作業工作有沒有影響？

訪：這個長官他的，他的定奪、他的決定，我覺得這是帶領一個監所的走向，一個很大的一個，一個最主要的一個力量在。如果說，長官他對於這個監所作業的部分他不排斥，而且他對於這個做出新產品他有熱忱，而且他也願意親自下來就是說，去做一些品質的監督啊還是怎麼樣的話，那當然大家做起來就更加倍的努力，那個成果當然就容易去看的見。那但是，如果有一些長官他的，他的服務的宗旨，他還是放在戒護上，就是要囚情穩定的部分的話，他可能對於比如說作業的部分，他沒有那麼多的car

e的話，那會去影響。因為在有限的這個機關裡面的資源裡面的話，也會有一些消長。那很多時候我們必須，比如說中秋節啊我們要加班啊，那如果那個長官，一個動作說，幹嘛加班？要維持那個讓同學好好的休息，然後戒護安全比較重要的話，您也不用想說能夠有多大的業績。那如果說是長官說好，那去尋求他們的意願，他們如果願意加班的話，然後他們自願同意的話，不要適度讓他們太累的話，那當然那個業績的成長上面的話，這同學當他們領到勞作金的時候，他們都會非常的雀躍，他們會對自己有一個莫名的一個肯定。

訪：可以簡單說，其實長官願不願意多做一點，其實是有可能會產生對您們工作上的影響的。那我想問一下說，臺灣五十一個監所，它的作業基金，您們之間有競爭的一種隱藏的，就績效比較的壓力嗎？會因為比方每個監獄，或哪個長官任內多了一些作業基金，然後會覺得績效比較好，您們會有這種感受嗎？

F3：跟教授報告，這個在我這個層級好像是感受不到。因為我們每次，我們必須要去使用到監所的這個作業基金的部分，通常都是有一些採購的物品，關於收容人的那個生活設施的改善或者是有一些東西要汰舊換新等等這些。那我們通常我們是提出我們的企劃之後，大概就是隔了兩年，這個計畫核准之後，我們才可以去進行這樣子的採購。所以說在整個，我們知道說那個監所的作業基金有有很多、很多、很多，但是在目前的話，我們在申請上面的話，會覺得說第一個，就是說時間上面的話會有一點緩不濟急。我今天壞掉了，希望下個月能夠有新的東西能夠弄，但是我必須要提一個計劃之後放到署裡面，署裡面他同意的時候編列到下一年度的預算之後，再隔一年才會去執行。那我們也知道這個，因為在矯正署裡面它也是非常不得已，因為您沒有辦法說，隨時就像外面的商家，我什麼時候需要什麼，我就什麼時候去做採購，這是在公部門裡面，本來就是會有這樣子的情形。

訪：所以您們就不會有那種壓力，您沒有一種同儕覺得，喔這個監獄好像沒有很努力，幫同學賺錢或幫監獄賺錢那種壓力，隱形的壓力？

F3：我們在這裡是沒有什麼感覺。

訪：沒有感覺，沒有賺很多也沒有關係，或者是幫同學多賺一點也還，也不是什麼績效的良好的指標對不對？

F3：我們都希望能夠幫同學多賺一點，但是我們，以我本身在作業科的話，我們沒有感受到有這樣子的壓力。

訪：剛才您的遴選機制，在兩個監獄裡面的遴選機制，是不是都差不多？就同學來報名，符合資格來報名，然後您們在看什麼配工這樣子，是不是？

F3：教授您是指這個食品科的那個部分嗎，還是？

訪：各個科目的，各個科目的配業還有特別，假如說他的工資是要比較高一點的，那個科目，比如說自營。那您們在遴選機制上是怎麼運作？

F3：我這個比較不相同。這如果說是工作機會大於人數的部分，比如說我們這以紙袋摺盒的部分的話，我們就是看他配業到，就是新收調查完之後，他通常會有二到四個禮拜左右的這個新收考核的時間嘛，看他的他的那個犯罪，他的罪他的那個刑期比如說一年半以上的啊，然後一年半到到十年之間，十年以上重刑的啦，或者說是他有一些借提的什麼等等這些，我們以他們就是考核完之後，配業到工廠裡面去，就跟著工場去作業。所以說這些人的部分的話，這些作業機會就是各工場他有什麼樣作業機會，這些人通常就是這樣子去做作業機會。那如果說，有一些自營作業的話，他必須要有一些專長，或者透過一些訓練或參加技訓班能等等，然後讓他能夠合格而且成績良好的時候，我們透過這個考評制度的話，去把他揀選到這些單位，比如說食品科或者是藝品加工等等的話，他們才有機會可以去領到比較多的這個勞作金，這樣子。

訪：那就是想請問一下，您們在遴選服務員就是作業的服務員，或者是小組長、組長，您們是依據什麼樣的條件去選擇裡面的領導人？

F3：這個，他向上流動他都要有一定的那個部分。比如說他剛來的時候，我們是判定他是學徒，那您學徒的部分就不可能讓您，喔我是以食品科為例，就是說不可能讓您說單獨去烘焙一個譬如麵包還是怎麼樣。在旁邊您幫忙就是去領料啦、去秤重啊去等等，然後去收拾這樣子。等到大概三個月之後，我覺得您都熟悉了，該怎麼樣做您都熟悉之後，慢慢進階為一般的這個作業手。一般的作業手，他所領的跟這個初級學徒的部分就不一樣，那要您成為一般的這個作業手完了之後，我們再去挑，您可能對數理上面特別的ok，或者是在同學之間的服務特別有熱忱，因為我們必須要去做一些記帳或者是領料等等這些紀錄，去協助作業OO（職員）去做這樣的事情，然後再從那當中去挑選這樣子的人，就成為小組長。或者他做的特別好，他對這個配料什麼東西他特別的，老師在教的過程裡面覺得說這個可以喔，這個都很認真在學，而且他也都記得，那我們就會經過考核了之後把他，就是把他挑選為小組長，然後慢慢的就是成為領主，領主完了之後可能就是服務員等等這樣子，視同作業也是。

訪：是，那他們的薪資是不是比同團隊多一點點？

訪：會。會根據他們的那個勞動付出的這個部分的話，來做他們的。比如說他是學徒的部分，他可能要付出的辛苦程度的話沒有那麼高的話，他可能就是以整體來講，比

如說是1來講的話，他可能就是您0.75。那您如果是資深的話可能是領1，然後到組長的話他可能領1.25或是1.1這樣子等等。

訪：那就是選入這些作業項目裡面，淘汰率如何？譬如說食品研發，或者是，就是賺比較多錢，可能您們也是有一些淘汰機制，就是進來做的，可能不是很適合。那這個淘汰機制是由誰來發動，然後誰來決定說這個不適合在這個科，請他離開？

F3：在他們製作的過程當中，會有現場的主管人員，那主管人員通常也都是管理他們的這個生活起居的部分。那通常就是說，他進來的部分的話，只要他都很努力的在做的部分的話，有時候雖然會有做失敗的部分，這個我們是容許的。但是他如果說進來之後，然後他在他的性形上面，他有一些就是踰越了這個程度之外，違反了規定，這個部分的話我們就一定會予以剔除。那另外一個剔除其實就是，他們每年都做這個身體健康檢查，如果身體健康檢查裡面出現了這個異常，是所謂的這個法定傳染病等等這些的部分的話，我們也一律的於等那個檢驗結果完之後，予以剔除這樣子。

訪：那有沒有因為說團員就是同組的人覺得說他動作太慢了，每次都拖延到我們，或者說不夠精確，然後有跟您們建議說，這樣子我們整體績效上就沒有很好，這種可以建議嗎？

F3：會有這樣子的。那通常的話就是，作業科跟主管的話會先跟他去做一個溝通，或者是做一個訪談，去瞭解他的困難點在哪裡。那如果真的他的情形，我們經過觀察完之後，當然同學，同學之間他有些，有些檯面下他有一些隔閡還是怎麼樣，他不敢講，但是他就是利用，跟OO（職員）或者是主管的機會的話，就是去講這個事情，那我們必須要去判斷這個事情是真的還是假的。通常就是透過訪談，透過觀察一段時間之後，確定如果他真的有問題的話，我們就會，有那個就是隔離另配考核的這樣子一個機制，或者是他不適任然後予以轉配。

訪：我最後一個問題就是說，如果要讓我們受刑人，假設我們終極目標是要讓他們多賺一點錢，那我們就需要更多的產業或者產值更高的廠，就老闆進來。那您覺得如果是地方政府所在地，他們的產發局、經發局，或是跟產業有關的，來跟您們定期的媒合介紹廠商，把您們介紹給廠商，把廠商介紹給您，然後大家試一試。您覺得這樣子的機制會不會對您們有幫助？就不用作業OO（職員）到處去找人、找廠商，這個有沒有實質幫助？

F3：我覺得，教授的提議得很好，但是一個前提就是，這些經發局的這些官員，他必須要瞭解監所的收容狀況是怎麼樣。他不是跟外面的公司，或者外面的這個出口區的這些OO工什麼東西一樣。所以說，如果說他抱持著希望是說，反正監所裡面這些人

就是跟，我媒介廠商進來之後就跟加工區的是一樣的話，那可能這媒合的程度不會很高。所以說在這個時候，他必須，我覺得是文化衝擊要很重要，他必須要漸漸地，這些人他願意來了解監所，瞭解監所到底，他的生活型態到底是什麼樣、他們時間分配到底是怎麼樣，完了之後，真的有這樣的廠商，他也願意接納，他也願意去接受，的情況之下才去媒合。這樣子的話，對於雙方都是互謀其利。不然的話，他們一昧的就是說介紹廠商過來，通常他們都會講說啊有某某廠商有意願，那您們是不是派個人去跟他接洽一下啦，啊那某某人他透過誰誰誰，然後就是告訴我們說他有需要什麼樣子的工人，或者是需要什麼樣子的工作機會，啊您們是不是可以去跟他接洽一下。通常我們在跟這些官方的這些，比如說經發局或者說是那個就業服務站還是什麼的話，通常都是這樣子的一個對話的方式去開發廠商，那跟我們實際上我們現在自己去找，其實也差不了多少。

訪：那，看起來就是說，他們對監獄其實並不是很了解。那有沒有可能讓地方政府在開他們經濟規劃，或是什麼廠商說明的時候，也定期邀請監所來說明一下，我們這些人力、我們的狀況，也歡迎有興趣廠商多瞭解。那意思就是說，有機會您們就是參與他們地方政府的會議，讓監獄的人力成爲那個地方政府的資產，而不是成爲這個地方政府社會福利的負擔，我的意思是這樣。就讓他覺得說我們這邊其實有很大一群人，雖然它有很多空間、時間、設備安全方面的顧慮，但是如果這個地方政府真的有類似需要大量密集的勞力，然後會隨季節而變化，這是不是也可以說欸，地方政府我們真的不是您的負債，我們也可能變成您的資產。我不知道，有沒有這種可能性，我們可以去建構跟地方政府之間定期，尤其是跟產業發展相關的會議裡面也可以邀請您們來參加說明？

F3：如果說是地方政府，他有這樣子的意願的話，當然是非常好的一個開始啦。就是說，互相瞭解完了之後，才能夠知道說對方有什麼需求，然後能夠提供什麼樣子的服務的話，那以後的這個合作的話，當然就容易更密切。

丙監獄 - 受訪者代碼H3

訪：您來這裡多久了？

H3：這次調回來這裡到X月滿X年。

訪：你就是這X年都是做作業的，在作業科工作嗎？還是有在其他的單位工作？

H3：我簡單說明，我今年X月初已經奉派調任OO科，那之前都是作業科人員，那因為現在的職員他是O假中，所以我人來代理，業務上是延續。

訪：那你到這裡監了以後，這裡監的那些自主的，那個就是已經有自主了嘛對不對，剛才聽說，你們有OO業的對不對，也有那個OO業跟那個XX業嘛。那這三個是你們作業科的人到外面去找的，還是他們自動過來這樣，還是你們有一個互相媒合你們的一個平臺？

H3：好這個我再說明一下。我來這裡監獄是1XX年，然後擔任作業科人員，正式推動自主監外作業是106年，所以這裡監獄自主監外作業是在我任內的時候開始推動。那起步，只有一家公司，這個公司我們是透過，我們參與這裡勞動部，這裡分署的一個就業媒合的一個活動，他們就是就業博覽會啦，勞動部辦的就業博覽，請我們去設攤做一個宣導，就宣導我們要辦理的一些活動。那在宣導我們有把自主監外作業這一塊，在活動中也做了一個，向廠商們做一些說明。那後來有一個廠商就主動打電話來找我們，就是OO廠，他是做建築材料的，加工成型的，那是他打電話來問。問了以後，我們主動派我們的承辦同仁，到他的公司去跟他做接洽、做說明，然後後來就陸陸續續把大家的一個工作的理念、概念都成型了以後，就把它文字合約化。那合約化以後，配合我們那時候矯正署的整個的一個制式的一個流程全部完成以後，那第一家就是這個OO廠。那後續的這幾家，都是因為跟OO廠合作了以後口耳相傳，在業界口耳相傳之下，後續那兩家就陸陸續續過來，主動過來詢問這個怎麼合作的一個方式。

訪：就是說你們去參與那個勞動部的就業媒合就業博覽會，只有一次而已？還是你們每年都會去？

H3：我們每一年都會參加。

訪：那只有第一次有功效，其他以後就沒有嗎？每一次都參加，因為現在只有X家嘛，兩家是他們介紹過來的對不對，只有一家是因為媒合的關係主動找上門來，那你每年都，這樣講起來的話，這X年來只有一家喔？

H3：其實陸陸續續都有廠商，只是最後沒有達到我們雙方的一個.....

訪：那原因是什麼？沒有被媒合在一起的原因最主要的是什麼？

H3：那比如說像飯店業，還有一家在工業區裡面。那飯店業他希望說，我們出去的同學，他有一個資格的限制。比如說，他希望他不要毒品犯，他也不希望有竊盜犯，他對罪名的一個想法，他們要求比較希望說比較嚴謹一點。比如說，這個罪名的性侵的、毒品的，跟那個竊盜的，他們都不希望在他們的企業有這樣的同學。所以在遴選同學上，我們會告訴他目前的一些困境，因為我們要選出一個符合自主監外作業同學，其實是真的不容易，他經過一個遴選小組，有關教化的方面的一個觀點，有關戒護科的一個觀點，那單純我作業科的觀點，這樣介入之後，實際到最後能通過這個遴

選小組會議的同學其實是不多。如果再加上它這種限制，我們是跟他說簽了約以後，這個同學出監了，需要後面遞補的，我可能就沒辦法滿足你的要求，那這個中間的空缺可能會造成你們企業的一些問題。

訪：我想問就是說，你們現在那個遴選服務員啊，是不是服務員被選中自主的機率高很多？因為他們兩個條件相似對不對，所以你們通常是不是會優先推薦你們的服務員，去擔任自主監外作業的候選人？

H3：那現在自主監外作業的遴選，我們沒有主動的機制，我們是所有的報名表都發到工場，那同學只要有意願，然後我們會把條件貼在公佈欄，符合資格，但是有些同學他不符，他還是會填那個報名，我們把所有的報名表收起來以後才開始做遴選的程序。

訪：我意思是說，聽起來那個自主監外作業的條件，跟你們的服務員條件，好像高度重疊。就是說，會當選服務員的大概也要符合像類似這樣的高標準條件嘛對不對，然後自主的話，條件也比較高，這兩個重疊率很高，也就是說跟主管關係比較好的是不是比較容易被選上？

H3：那整個遴選的程序，如果說要同性質的話，我覺得遴選外役監的那個，那個條件跟自主監外作業條件還比較類似。自主的條件比視同作業的條件還要再嚴一點點、再高一點點，反而像外役監的條件反而比較雷同。那剛跟教授提到這個問題，就說，因為長期跟機關的視同作業，所以他比較有表現的機會，容易在主管的面前留下好印象，所以他的有這樣的一個機會比較容易。但是我們在遴選小組的時候，各個委員在提出來的時候，綜合研判最主要是他在監這一段時間的形狀表現，然後配合教化的一些老師在輔導過程的一些，所以我們每一位同學都由專案的，他的教誨師親自來報告這個同學，在監所內的所有的形狀跟配合教化輔導他的一個反應狀況，每個教誨師都會對每一個個案做報告給遴選小組的委員們去瞭解，然後最後才會產生這樣的一個人員，再送到署裡面去做一個核准的動作。

訪：那我想請問說，剛才您說，我們在就業博覽會裡面幾年來有曾經試過其他的廠商，但是沒有成功。那沒有成功的主要理由之一是，對方可能會挑選一些案類他們不想要。那您剛剛說像那個旅館啊，或者是工業區，是不是他們要求的案類都類似，他們排除的案類，比方說，旅館可以理解他們不希望有竊盜啊，或者是毒品、性侵，那工業區的工作也是類似這樣子的情形嗎？

H3：那工業區也是這樣，他有設定，但是他還有一個要求。他在我們合約裡面，因為同學他還是一個受刑人的身份，那今天機關有一個特殊的情況發生的時候，我們隨時

得終止合約，所以有些廠商他對於這一條他是非常在意的。他說，如果你們今天裡面一個活動、一個事件，然後我就要終止掉同學，那我去哪裡找臨時替補的人力？那這個也是工業區的廠商，他有提出一些這個在我們機關碰到的問題裡面，那廠商必須承受這個臨時缺工的一個狀況。所以有些是因為這樣。但是剛剛我主要報告這個罪名的部分是所有廠商的一個，比較多的期盼，最主要的訴求啦。

訪：我們聽說○○班才是最嚴格的，就遴選受刑人的時○○班是最嚴格的。○○班也賺很多嘛對不對，您們○○坊的東西是監所裡面自行消化，還是有到外頭去？

H3：也有對外銷售，內外都有。

訪：所以說他們的那個作業金都可以拿到比較多嘛，那烘焙班為什麼要做那麼嚴格的限制呢？

H3：好。第一個我們叫食品科，他就是做麵包或是○○類，但是也有其他的像○○○O、○○○醬，這些食品我們叫食品科。他一個月的收入的確是我們目前所有科別裡面勞作金比較高的，跟自主監外比起來還不一定，兩個差不多，一樣多。那今天為什麼我們這個烘焙班的名額都限制在十人，主要是我們的場地跟我們的設備。

訪：○○○○食品也是一樣？

H3：也是，我們是同樣一個場地，一個設備在做生產。那個環境下它能容納的工作人數，這些設備可以做的工作人數大概就只能十個人。那他的反應，我把整個像，我們有X個自營作業，食品科、縫紉科、印刷、木工還有一個農作，種菜這五科。目前我們遴選的方式跟流程，依照我們去年修訂最新的那個，新的監獄行刑法跟其他二十六個授權辦法裡面有關作業，受刑人作業實施辦法裡面就規定，像這一類的，機會很少的，相對勞作金可能比較高的自營作業，他有規定要全部開放報名，就像自主監外這樣，你報名表要發到各場設，然後它的條件只有三個：民間專長，你在民間本來就有這個專長。第二個你曾經參加過類似的技能訓練，比如說我有學過中餐、學過烘焙，或是我有學過相關食品製作的一些技能訓練。那第三個條件，你只要有興趣，都可以報名，所以他的條件就這樣，三種。

訪：就場地不行，所以沒辦法增加。

H3：對，人數限制。



訪：那您們的木工為什麼那個什麼，作業金只有三百多塊？木工是沒有辦法擴展，還是做出來的東西賣不出去？

H3：木工這個部分，他的所得是有起伏的。我講木工班，它還包含石頭跟木頭的一些雕刻藝術品的創作，那這裡原本就是OO為主一個產業的縣市，那有一段時間，幾乎一、二十年，它的營收是蠻高的，因為他一個創作品，在市場上有可能五萬、六萬。那現在我們的類似差不多等級，在目前的市場上五、六千都很難賣，可能放著都出不去。所以它這個藝術的東西的價值是，隨著OO業的景氣.....

訪：我有聽說那個，共青團來客少了以後，好像藝術品都賣不太出去。

H3：應該說當時在炒作這裡的這個藝術品的時候，對方來的人，他們主要是針對這裡的材料是大陸沒有，所以他們覺得有收藏的價值。所以在價錢跟那個時候，那時候石頭被炒作到價錢真的，我們也感覺有一點.....

訪：就現在就沒落就對了？

H3：對，他是因為OO產業沒落，所以造成我們木工班的一些收入。然後我們為了要有收入，也朝向一些生活化的產品，比如說比較實用性的，但是它相對單價就沒有以前藝品這麼高。那實用性的生活產品，在目前市場上來講，他希望就是單價要低，啊很方便，生活上的一些用品很實用。

訪：那我會這樣想喔，就是您們跟在地產業之間的配合，像說OOOO食品是在地產業對不對，本來外邊OOOO食品本來就賣得不錯嘛，那這裡火車站附近什麼東西的。那您們就是限於您們的工廠的面積沒辦法擴展，其他的可以擴展的像說藝術品啦等等的，又是變成夕陽產業，所以配合起來也是沒有辦法有所進展。非夕陽產業的，你們沒辦法跟的上外邊的步調，夕陽產業的跟上步調也沒有用，就是這樣子對不對？所以說，您們的自營這一個方面的話，大概就沒什麼發展可能性。自營沒有發展可能性，跟在地產業的結合就比較困難。

H3：以這裡地區的產業特性，他，就像這樣材料故鄉，所以衍伸這個部分的產業蠻多的。但是這裡這邊真正的一些工業的東西，產業很少，真的很少。唯一比較知名的就是OO廠，他是做那個大型那個紙的原料，然後提供到中下游廠商去，去生產其他的紙類產品。

訪：那你們也不可能自營該產品對不對？

H3：對啊。

訪：這裡在地不是還有OO廠這些大的產業嗎？你們有試圖跟他們，他們這些產業會在這邊很久，至少五十到一百年對不對，那有可能去跟他們合作嗎？這些高度需要人力的？

H3：他們在做這種加工品的東西很少，過去他們就是原物料。

訪：人過去呢？

H3：喔，您是說，自主的部分是不是，自主的部分，都沒有消息，也沒有回音。

訪：他們有外勞？。

H3：他們目前最主要，他們有一個在地條款。他必須用當地村落、部落的人必須佔多少，可能他們在跟地方政府協議的上面，他們有一個在地任用的一個，配合在。那相對的，他們不是在地配，我這樣講，比較低層的勞工的部分，可能被。那比較高層的我們是參與不了，比較技術工程師以上，我們可能是參與不了。但是比較低層的部分又被這個，在地配合的問題。他在這個地方經營，他有他的.....

訪：有沒有可能跟地方政府協商說，既然這裡在地的監獄就是在地人？

訪：沒有因為這個是國家政策，地方政府沒有辦法。OOO政策？

H3：他要順應的是民情，我們這邊可能，不太、不太切合那個。

訪：OK那問一下，就是您現在這些那個，我們先講自營的好了。這些項目是一直以來都是這X個項目嗎？還是說，中間有經過一些增加刪除之類的？然後您任內您說X年嘛，那有沒有什麼變動，還是說，就一直傳承下來？

H3：那我們最早印刷、縫紉，還有木工，這個都算比較早期的。但是木工相對前面講的那兩項又比較慢一點，那食品科是最新的，那也沒有，也是差不多，有將近十年，食品科有將近十年。它的前身，是我們，它的設備是我們以前辦理過一個烘焙技訓班，那時候烘焙技訓班的設備，那烘焙技訓班後來因故停掉了以後，這些設備原本是要轉給作業科來成立食品科，當時因為人員跟場地的問題，所以沒有成立食品科，把這些設備都撥給，甚至有一些設備撥到其他機關，像OO所、OO所都有一些設備提撥。然後我們剩餘的設備撥給我們機關的消費合作社，然後去在合作社生產麵包來賣。然後後來矯正署的法規有變革了之後，合作社不能再經營食品這一塊，所以把設

備又搬回來作業科成立一個食品科，那也差不多，有將近十年。在我任內這X個自營作業沒有變更，也沒有新增，情況是這樣子。

訪：可是可能比如說縮小規模或是擴增規模。因為您剛剛說，食品科因為就是受限於場地，可能就那樣子嘛對不對。那可是像現在木工科，您說木工科也沒有做藝品了嘛，然後木工的嘛，那時候您說這幾年是因為OO產業比較下降，然後所以就沒那麼多。那可能會刪減那個人數跟比如說量，然後把人移到別的科之類的嗎？移到比如說縫紉啊還是什麼的，稍微就是錢多。因為現在他木工，木工他這X科裡面最少嘛對不對，木工看起來這X個裡面最少的，然後就是因為受限於產業問題，有沒有考慮過比如說作業變動之類的？

H3：那針對這個木工的部分，我來做個說明好了。那我們這兩年在木工的部分，這個三百應該算是他比較少的時候，那多的時候也有，但是，這個起伏，我這樣講，我們這兩年在木工這個科目，我們也是想盡辦法去增加它的一個訂單量跟營收。像我們現在像有幾個擴建案，矯正機關的擴建案，我們都希望承攬到他們的類似置物櫃啊、木櫃子或是書櫃啊類似這一類的，我們都去想辦法，像我們就有承攬到一批一百多萬。那今年是有，但是還沒有開始正式出貨，就是我們戒護科，整個工場所有的那個板凳跟桌子，因為長久下來好幾十年也準備做汰換，那今年也爭取到這樣東西。我們在木工這一部分，我們場地跟人員不去做改變，那我們在行銷的部分如何去爭取，就請我們的那個承辦的作業OO（職員），透過各種想法跟管道，我們去拓展我們的訂單，目前的做法是先朝這方面。如果真的是連行銷都實在，我們也想不出更好的方式的時候，那在就場地、人員在怎麼去編配的部分，目前還是想辦法去增強我們自己的行銷努力。

訪：所以聽起來您們那個木工的合作對象都是公家機關嘛是不是？

H3：對，以大量訂單來講的話是公家機關比較快，他可以做的長久一點。

訪：您們有跟慈善機構合作過嗎？因為感覺他們也會需要這些東西，而且可能量更大之類？

H3：我們陸陸續續都有在做他們的一些東西，比如說他們在用的一個茶、小茶盤，他們奉茶、喝茶在用的，那一次都兩、三百個，啊這一類的東西。但是我們也要一個，他們的東西雖然會有它的量，但是它的單價不見得是最好。它的單價相對也，我們也沒有說，可以拿到一個很高的一個。就像我講生活用品，你這種簡單生活用品，它的行情絕對不會跟藝術品那種行情可以比擬。

訪：所以您們是評估說，比如說等疫情結束之後，可能產業會又會回來，所以您們藝術品這些又會回，回升回去嗎？你們的看法？

H3：是.....只要產業，只要有人潮，相對的，這些就會有它的市場。但是會回到當年那個高度，我們是不敢抱這麼樂觀。但是至少他們的勞作金應該在目前這個水平會再高一點點。

訪：那我們問那個就是那個委託加工的部分啦。那一樣，委託加工這些科目，是怎麼來的，比如說是傳承而來的嗎？這幾十年來都這樣子嗎？還是說中間有換過，然後比如說，也有不同的產業的廠商來找你們之類。就是，這目前這X個是不是，外役科是指？這些廠商他們是怎麼來的？

H3：外役科就自主監外。

訪：自主監外嘛，那些廠商，比如說縫紉、洗滌、食品、塑膠這些，就是這幾年傳承下來就是這幾科嗎？還是說有一些變動過的，那您任內有沒有什麼變動這樣子。

H3：科目沒有變過，但是廠商有變動過。那有廠商的變動，主要是在合約的履行上。比如說這個廠商，他經常性的斷貨，然後被我們依照合約也罰款過，然後大家合作上，然後就解除了合約。那但是新增的廠商沒有。

訪：那所以這些科目都，您說這是這幾年來科目大概就這些嘛，那所以廠商有換科目沒換對不對。那科目沒換的理由是什麼？就是受限於，比如說受限你們的場地跟器材嗎，還是什麼之類的？

H3：委託加工的部分比較沒有場地跟器材的問題。那主要是在，我們這裡，他是地域性的問題。我所瞭解的，委託加工的部分喔，產業還是以O部、O部、O部，為幾個大宗的廠商啊基地都在那裏。那他們會來監所做委託加工，一般都會就近從O部先去找，啊那邊沒有成功了往XXX，再沒有辦法，他就才往這裡。那我們是比遠端，O部廠商他們不會跑到這裡來，運輸成本。這些委託加工的運輸成本，因為我們這裡說實在，只有一家早上跟各位教授報告的那一家廠商是我們在地廠商，只有他一家。

訪：只有他是在地的，剩下都是外面的。

H3：對，剩下都是O部的。然後陸陸續續這幾年，每年都有一些廠商來接洽，委託加工的廠商，其他的廠商都有來。

訪：那些廠商是怎麼來？是那個你說你剛剛參加一些就業博覽會.....

H3：不是，他們是主動跟我們這裡監獄聯繫的。

訪：那他們是，你說他們是聽說的，聽朋友說的嗎，還是他們怎麼知道？

H3：很多都是跟其他監所合作過了。

訪：他們跟其他監所合作過了。

H3：對，然後今天會退而求其次跑到比較遠的地方，大概是前面的合作案結束了。所以我們這邊有一個慣性就是，我們的運輸成本最高，我們的單價就最低。他一個司機跟貨運來來回回、來來回回，他要養司機跟這個車輛，他自己把這個成本也灌在我們這裡。

訪：都是勞力密集的嘛對不對？

H3：對，勞力密集的。如果說，高端產業的部分，我們也一直想要去接，但是目前為止，我們比較有看到希望，就是那個寅監獄的BOT案。如果說他的那個案子未來能成的話，那有可能高端的東西，我們就有辦法接觸到。第一個就是教育訓練、機器設備，如果這個廠商肯投入的話，那我們同學有這個機器設備跟環境跟教育訓練之後，他們就有辦法做到這個層級來。那這個BOT案是我們目前，當然他們起步也是，我看這樣也是滿辛苦的，在招商上。

訪：這個說法就是說，OO廠您今天在地的可以嘛，他們也有一些比較高端的工作職缺嘛，那為什麼我們不要等到發生，我們在本地就可以開始跟這個OO廠在地的產業，而且這個產業會很久很久，規模還很大，就合作開發.....

訪：因為他就是原住民已經綁住一定的工作員額，但我們現在講的是說中間的，或者是說技術性的，有沒有可能跟他們合作，訓練我們的受刑人去擔任，這不是也是另外一種型態的寅監獄？

H3：可能，我這邊接觸到，可能只是我個人的一個層面，不代表這個，是我接觸。我覺得他們的中階的部分喔，都被他們的下包廠商去承攬。OO場有一些下包廠商，比如說，年度的那個機械的維修跟保養、維護，OOO廠啊什麼什麼的機械設備的保養，都被他們的下包商，比如說，他們做成標案，標給下包商去。那我也想說，找這些下包商，有曾經找過一、兩個下包商問過。啊他們說合約案，比如說，大合約可以做半

年，小合約三個月，我這邊這個歲修就完成了，然後我今年可能這部機器就歲修三個月，其他運轉九個月，那九個月就沒工作了。那這個歲修的三個月，他就希望有人來做，但是他也是很希望我們能，但是我跟你弄這個三個月、兩個月，甚至六個月，你有沒有辦法扛，這些下包商沒有辦法保證我跟你簽約，你會一年的讓我這個同學一直有工作，那我這個同學他剩下九個月要幹什麼？這是目前我這個層面所接觸到的廠商的一個情形，跟我們跟他要合作的一個可能，你比較沒有辦法，這麼恰當的地方。

訪：那再問一下，現在這個委託的部份，其實絕大部份人力都放在紙品的部分嘛對不對，那紙品的平均下來每個人的收入其實是最底的啦，對啊，然後平均才兩百多塊這樣子。那就是怎麼講呢，因為我剛才有提到，不管研究團隊提到的，是OO場啊或是剛剛想到的，什麼在地的慈善機構啊，有沒有可能他比如說慈善機構好了，他們也有很多需要縫紉的、需要洗滌的一些作業項目，那沒有可能就是讓他們來，跟我們監所合作呢？因為他們像比如說可以提高縫紉啊、洗滌這邊的人數，讓大家的收入可能好一點這樣子。然後跟慈善機構合作的話也比較不會說，你像跟OO場有些就是季節性的問題，三個月就結束了。是有嘗試合作過，但是沒有成功，還是說就是他們，就是雙方根本都沒有意願之類，還是說就是他們提出的條件很嚴格，你們沒有辦法達到這樣子？

H3：在OO這一部分我們嘗試過跟這裡的業者，業者他們產業工會的理事長，我請他進來辦訓練班，就是訓練班，然後也承接他們一些業者需要洗滌的東西。那我們最大的困難在於，清潔業的一個污水排放，後來我們飽受在地農民的抗議。我們那個清潔的汙水排放，你的量一大的時候，這個污水排放標準可能就沒辦法符合在地的一個觀感，啊如果說你少量的排放，他們大家我們平常敦親睦鄰，大家還可以睜一隻眼閉一隻，但是你大量的去洗滌的時候，這些清潔用品的污染排放勢必對後面的農作會產生一定的影響，當時他們也有透過向地方政府檢舉，然後造成我們在排放上的一些困難啦。那你勢必要針對污水處理這一塊要投資一個，相對的一個金額下去，才能保證這個環保的部分能滿足地方的要求。

訪：所以就是在類似就是，可是假設說啊，您今天真的比如說監所真的能跟慈善機構，或甚至是OO場談到生意合作的話，長期合作的話，然後縱使有一些污水，洗滌汙水排放問題，您這部分在經費申請上會很困難嗎？就是說不可能嗎？還是說，因為汙水排放是個問題沒有錯啦，可是不是說就是無法改變的問題嘛，只是在這比較需要錢，然後做一些設備改善吧，應該是有可能達到的嗎？

H3：這個我，我再補充說明一下，這個教授們會更清楚。我們所有的機器設備投資是來自我們有一塊作業基金，你可以從那個向他申請我要做設備的改善，但是你只要他是有營收的話，我們叫做那個叫分期付款，要償還的。所有的設備投資，比如說，這個設備它的使用年限二十年，那這個五百萬你就要分二十年分期攤還，他是要攤還的，他不是說你，就是告訴你，我可以給你錢，但是你要保證賺的回來。

訪：所以他作業基金說三十億，這個，他配出去就要還就對了？

H3：我用設備跟你作業基金借錢，但是你營利的部分，每一個月要分期攤還。

訪：而且這邊其實就，回來作業基金的問題。那從您的角度會不會覺得說，這種東西要從作業基金出，不太合理？

H3：我，不是合理的問題，是我有沒有辦法去，如果我攤還掉，我同學可能做了一個月的錢都拿去繳利息了。他們反而勞作金，我有沒有辦法發的出勞作金。

訪：對，所以我的意思就是，就是做生意這件事情沒有保證賺的啦，然後可是您說要投資設備這些經費必須從作業基金而來，可能作業基金又要說，您之後賺的東西都要攤還給他，變成是這樣會一個惡性循環。那如果您作業做到好的可以賺錢，那最好，可是作業這種東西沒有絕對賺錢，一定也有賠錢的時候，那賠錢的時候那您就還不出，所以變會不會比如說，會惡性循環。就是反而這個心態會變保守，就盡量不要去找那種會，我就是不賠最好啦，就是賺錢不太可能，盡量不要賠，所以導致您的作業項目可能越來越保守啊，找廠商都會保守之類的。因為您們怕賺不出錢來嘛，可是我們知道是要賺錢，就要冒一點風險嘛。問題是作業基金這個方式，讓您們就是不能冒那個風險，所以會不會說，您會不會覺得說作業基金，您們投資設備的錢要從作業基金而還，不太公平？就是說，哪有保證賺錢的，全世界哪有什麼保證賺錢，就是，既然要我們自己從我們作業基金裡面掏，那反而就是要有盈虧自負嘛，盈大家就來分，啊虧的話也是大家一起分啊，沒有說保證會賺錢的部分啊。所以假設要這樣的話是說，比如說那些投資設備的經費，應該要從別的地方補助啦會比較好？

H3：那這個不只是您剛剛講保守，這個確實是造成這樣現象。它不只是制度面的問題，他連整個系統面都是這樣的問題。我跟老師說明一下，我們每個月結帳以後，我們的結餘是零，該給作業基金，該給同學全部花完，沒有錢留到下個月，所以我下個月是重新開始的狀況。整個系統裡面，它是不容讓我出現負號，我們系統是沒有負的，所以我們是要保證賺錢。我們的系統也不給我們出現負，負的時候，會計部門就

過不了關，我們會計室就不可能給你做一個負的帳出來，說我可以先欠國家一點錢，我下次再還。好像我們的系統也不給我們這樣的一個機會。

訪：從您的角度而言就是說，現在目前我們國內監所作業制度要求你們自負盈虧，這件事情有點奇怪嗎？

H3：沒有虧，一定是盈，不能虧。所以你在從事這樣的一個投資的時候，如您所言，真的是保守再保守。

訪：就是你們想要去找一些幫受刑人能夠賺錢的作業項目進來的時候，可是又受到這些法規，這些系統上的限制，導致不太可能。因為一旦評估說有可能，一點點會賠錢的可能，您們就不太敢去找進來嘛對不對？因為就是，一旦如果賠錢的話，你們根本連作業金都還不起嘛，你跟他借錢來投資設備之後就還不起嘛，就變成一種惡性循環。

H3：就像我講的，我們OO現在是一種最原始的OO機，已經三、四十年，要汰換他做彩色的OO，我們可能會做更高階的一個生意，更高單價的生意。但是動輒四、五百萬起跳，我這樣分攤下來，我每個月有沒有辦法去付這筆，我、我沒有把握，我就不敢去買這個最新的OO機。

訪：那那個，您對廠商有沒有一些什麼，那個篩選的標準之類的？就是您會有比如說同一個科目，比如說有很多廠商來的話，您會評估比如說，他的在地的聲譽啊，在地的比如說然後在產業規模大不大，然後還是說，有沒有一些任何篩選標準？還是說，根本沒有遇到這種方面，這裡監這邊產業真的太少了。

H3：如老師所言，我們在招商這一塊，我們屬於比較，姿態不能那麼高啦。我們不像OO地區，可能要來找你的很多，要來找我們的人真的是很少，機會不大。那今天他有興趣來，我們都是專人專案在處理。那第一個部分，就像您講的，我們一定調查他的公司合法登記，你今天公司是不是合法登記的廠商，然後你有沒有那些紀錄，跟公家機關合作過後的有沒有一些紀錄。如果都沒有的話，一般我們會主動，把現行的一些，比如說類似的合約，空白合約，我會先提供給廠商去參考，那廠商就這些合約的內容，他認為合理不合理，我說都可以再來討論。然後等到我們，大家都已經談到一個欸，確定都可以雙方可以接受的情況下，我們年度在十一月份就會召開一個年度的廠商的一個評價會議。那新的廠商會排到評價會議裡面，我們就合約的內容一條一條，我們委員跟廠商負責，大家就合約的內容一條一條來看。如果說大家在那個會議中間，那個會議室有外聘委員，第一個我們這邊都固定邀請勞動部的一個專員，我們



這裡分署的一個專員，然後我們這裡產業公會的一個理事長，因為他對在地行情，他對在地的這種零售行情他比較清楚，那勞動部那邊是針對合作的法規有沒有觸法的問題，然後這些委員大家就到最後談成了以後，再簽訂明年度的合約。那我們後續，委託加工的廠商都還沒有到達會議前就，大部分就談不攏了。你說，為什麼紙袋會兩百塊，我要跟老師報告，我們今年被這個疫情搞到，真的是我們裡面人力不夠，每天只有開封半天。他作業時間出來，吃飯、洗澡，還有一些教化活動，比如老師要輔導，他還要去看診、看病，然後他還有接見，他們作業時間真的很短。所以他們產量，幾乎我們不用疫情這個框架去跟廠商講的話，廠商都，都認為我們違約了，那個數量真的出的少之又少。所以說，疫情造成這個紙類的他的勞作金變兩百，其實他勞作金正常做下來，是不只這個數字。

訪：所以看那個委託代工的話，OO跟OO工作人數都只有X個，所以就都只有一家廠商而已嗎，是不是？

H3：您是說OO加工喔，OO加工他是專門幫裡面同學修改的，修改OO啊。比如說，我的床單掉了，我幫你再縫起來，啊我的什麼壞掉了，啊幫你縫起來，就是修改。

訪：所以不是外面廠商進來委託的，是您們自己內部.....

H3：自己內部做一些修改。

訪：所以OO工作的X個人，這個也是您們內部的？

H3：對，OO部，只承擔我們內部的東西。

訪：所以這也不算是外面的委託加工。

H3：內部委託加工，對，他的客戶群主要是在機關內部。

訪：那OO科是外面的？XX幾個人。

H3：是外面的一個工廠，因為他那個廠商是做OO包裝的，他是OO成品進來裡面包裝，他一年可以維持一個工場一個年度的工作量。

訪：所以他是O部的廠商？

H3：對，O部廠商。

訪：所以您剛意思是說，就是，就是雖然您們每年會議約啦，可是說因為就是通常議到就是，能議到最後面然後簽約的其實廠商不多嘛，因為很多廠商就是覺得您們人工限制太多太多，所以最後就。你們紙品就是除了剛剛訪問的那個廠商之外，啊另外就紙袋的是一個廠商？

H3：兩家，也是都O部來的。

訪：都做很久了嗎？

H3：都很久很久。

訪：所以他們是因為比較能適應這樣子的人力的特性才有辦法合作。

H3：對。說停就停。

訪：那這個OO工作的也做很久了？

H3：OO的沒有紙品的那麼久，但是也超過X年。

訪：就是，所以說，有嘗試過想要多找家廠商來，可是因為就是能夠配合的，實在太少了，最後就是這些廠商一直留在這邊這樣子。

H3：對。像之前也有一家的情況，他不是屬於我剛才跟您報告的那個情況。就是，他之前有一家也是OO公司有來找我們，然後我們後來瞭解，他也是合法登記，但是，他就是因為在其他監獄做不好，他現在準備再往我們這邊。然後我們有去問過那邊的作業科，他們為什麼合作的，大家弄到搞到解約這麼不愉快。然後他們講了，喔那你們跟他合作也要特別小心，也有這樣的情況。他在別的矯正機關合作過，然後合作的情況大家不是，就是沒辦法達到互相之間的一個要求，就變解約。這樣的廠商也是有。

訪：那OO科是在做什麼的？是做O物嘛還是做什麼？

H3：喔OO科，OO科它就是我們的視同作業。他有清掃、有炊事，有一些比如說水電、維修或是營繕，簡單的營繕工作，這些雜事類的就是由我們的視同作業。

## 監所座談會逐字稿

戊監獄 - 受訪者代碼D1、D2、D3、D4 (旁聽)

訪：您們在這邊監所作業裡面是提供哪一種的作業種類？

D2：主要是那個配件組裝的，就是我們的那個工具機零組件上面的一個，我們講的是那個OO的組裝。就是鐵塊跟塑膠件的組裝、裝配。

訪：是比較簡單的工作。

D2：對，就主要的工作內容就是OO的部分。

訪：讓OO這樣子鎖起來，讓它們能夠滑動然後不會脫落這樣子。

D2：是。

訪：那做這種工作的話基本上需要什麼技術嗎？除了說他要比較細心一點、手比較巧一點以外？

D2：基本上，技術上面的話，技術層次是還好，主要就是可能在一些塑膠件的組裝可能要有，因為我們的塑件有一些定位點的設計，就是怕沒有鎖到位的一些瑕疵。

訪：那有沒有機器的輔助？

D2：就是手、工具。

訪：所以說必須要有某種層面的熟練度？

D2：組裝的部分基本上就是，日復一日的做的話基本上熟練度是會有的。

訪：那您這個監所作業是，您們公司是怎麼樣跟戊監搭上線？

D2：因為我是銜接我前一位負責的工作的，那我接收到的訊息好像是，當初我們老闆跟所方這邊的長官有聯繫，所以知道有這樣子的一個配合機會，那我們就是這幾年就是持續做那個配合這樣子。

訪：那問題是您這種的喔，您可以在外面做，不一定要在監所裡面做對不對？

D2：是。

訪：您可以用家庭代工或是請外勞等等的，或甚至於說工廠裡面用了機器以後就根本，因為您要精密的話，用機器會比用手工來的更可靠，良率也是。

D2：當然，因為我們基本上教授講的部分包含廠內的設備、家庭代工跟所方代工，這些資源我們其實在我們的公司裡面都有在運用，但是我們就是會把工作做一個分類，就是哪一些比較需要技術性跟經驗性的一些工作，可能會留在廠內來作執行，那比較單純的可能就是往那個委外來做。

訪：您委外來做的話您可以委託給，就不需要委託給監方來做，因為監方有圍牆，您要進來看施工的狀態啦，那個貨物要出去啦等等的，不像說在外面委託給其他的工廠做方便。那您們公司為什麼會持續的跟戊監繼續合作？像說有的人就會想說，這邊人工比較便宜，到外面的話人工比較貴啊等等。

D2：這也是一個，當然也是一個原因之一，主要是有地利之便啦，因為我們公司就在下面而已。那另外一個是，我們就是量能的需求的話是可以滿足我們就是每天這樣子一進一出的，跟生產線上面的搭配。那如果說，一些溝通協調上的問題的話，就是我們每天會跟那個負責OO（職員）這邊會有聯繫。

訪：那我可以講說就您公司目前的狀況來講，做這個滑蓋的作業交給戊監獄來做，對於廠商來講是有利的。

D2：對我們來講是有利的。

訪：但如果這個利益逐漸的變不見，像說您那個OO，如果您這個OO丟到某一個產品上，這個產品要銷O外國啊、銷OOO外國、銷歐盟的話，那一被查出來說裡面一個小部分，一個OO是監所做的話，您就會被退貨，那這樣的話您的利潤就不見了對不對？您們現在這個東西應該只銷國內吧？縱然銷到國外也是轉了好幾手對不對<sup>39</sup>？

D2：沒有因為我們給那個所方這邊處理的是，我們在製程等於是第一道關卡而已。那我們進去之後，我們還要經過好幾道程序的一個加工。

訪：您可能誤解了，那個O國、歐盟那些，他們是裡面只要有一小部分是監所做的，他們就退貨。

D4：老師我補充一下，首先D2會進入我們矯正機關是，我們在評選的時候，有人提醒說這個D2離我們這麼近邀請一下，我們不只邀請他們，只要我們工業區的廠商我們都很喜歡，都有逐一打電話邀請他來參加評選。那D2有來，就評選的時候他就由我們副院長主持這個會議，各科OO來評選，然後選上了他就進來。

訪：您們是招商會議，然後.....

D4：會先公開。

---

<sup>39</sup> 本段未經驗證，尚不知真偽。

訪：有公開，然後D2過來，然後您們全部評選就選上了D2。

D4：對很多。那因為我們其他機關OO長官希望說，不要都是原來的廠商我們要招新的，那他願不願意來或者是不合，由他們自己決定，或者他們的東西不適合我們這邊做也有可能，像那個繩子5公尺的那個我們就不喜歡了，或者有尖銳的東西，受刑人拿來會受傷或者會拿來打架的，這個我們就不喜歡，就會評選就會篩掉。當然他初次篩選過了然後再來召開說明會，用我們長官主持，那他可能給了單價方面，或者安全上比較好.....

訪：所以您們這邊監所作業的種類有沒有，如果招商頻繁的話，廠商會一直變來變去對不對？

受：不會，變動不多。只是說，我們長官希望說.....

訪：有人不想幹了、有空缺了我們再來招商。那就跟其他的監所是一樣的。那我稍微整合一下就是說，您D2這個地方就是多年來在這邊做，然後繼續做對不對，然後您們也覺得說在這個地方，對於對公司還是有利的，所以說您們會繼續做。但是您不能保證說，以後萬一等您們這一個區塊不要了，或是說您換另外一種東西要變成機械化什麼的，那跟監所之間的合作根本就是無利可圖的時候，也有可能會切斷關係。等到說您認為說，監所裡面可以合作的時候，您會再來看看能不能再標一個案子，完全就是在商言商。因為我們所問的，特別是O部的，那些老先生一來有沒有，我都已經做了四十年五十年，這個交情不是一般的，您要這樣子叫我馬上收手退出，有時候道義上講不過去啦，有點硬撐那種感覺。那您們這種比較年輕的這樣子的公司的話，應該就是在商言商吧？

D2：對啊，主要還是要考量公司的營運狀況跟那個利潤成本的，然後每年再去跟，就是透過這個評選會什麼機制，我們再去做檢視。

訪：那這樣子的話，他們的調查科弄進來裡面以後要配業嘛對不對，配到工場去。那您們簽約的是工場，那您就不能對工場裡面到底有哪一些受刑人要來，您們不能干涉嘛對不對，您們頂多只能間接說，這個工場良率不佳，您OO是不是幫我看一看換幾個人，就不能指名說要換哪一個。

D2：對，窗口基本上我們就是對負責的OO（職員）這樣。

訪：所以說基本上，您還是對於戊監的這個方面的人員跟良率的管理還算是滿意嘛對不對？不然您們不會繼續做。

D2：對啊。

訪：那這樣子的話，您們現在是簽幾個工場？

D2：現在我的手上的話是，我們是○個廠區簽○個工場。

訪：那生產的東西佔您們公司的百分比是多少？是可有可無的一部分呢，還是很重要的部分？

D2：看廠區的情況其實不一定。如果說以我現在這○個廠區，其實就有其中一個廠區是佔比很低、微乎其微，那另外一個廠區的話，它的比例比較重一點。

訪：大概是多少？

D2：比較重一點的話，大概也是製程裡面，如果把它分成是八個製程的話，它是占其中一項的話。那另外一個的話，可能就真的很低。因為我們還是會把工序切開做一個區別。

訪：那我來問另一位D3，請問您是如何接觸到監所作業的？

D3：就上一代。

訪：那您○○家人是怎麼跟監所接觸的，您知道嗎？

D3：因為之前是最早開始，就我知道他是他在少年○○機關開始做，就在做成形，就是紙袋成形的部分。然後因為後來少年監所機關他就是未成年的關係，就變成說不能作業，所以才轉移到戊監獄這樣子。剛好那個時候戊監獄也有在找廠商，然後就剛好直接轉過來這邊這樣子。

訪：那他幹嘛不找戊○監？

D3：戊○監也有。

訪：您們也有。那除了這兩個監獄，還有跟其他監獄合作嗎？

D3：之前○○所也有做，可是○○所現在沒有了，然後現在就是有○部的監獄。

訪：戊地區到那邊的車程.....

D3：車程，去到那邊差不多四、五十分鐘。

訪：那戊○○所為什麼會停止？

D3：戊○○所因為他的人員比較不固定，然後品質比較.....就是差滿多的，就時好時壞啦，就是蠻嚴重的，不穩定的情況蠻嚴重的。

訪：所以您跟他們試做了多久覺得要放棄？

D3：有試做一段時間，因為那個，他們做也是變成說，有時候不一定是固定工場在做，就可能看OO（職員）調配，可能哪裡有空擋就可以去那邊做，就看OO（職員）調配這樣子。

訪：那其他這些都是長期合作的？

D3：對。

訪：都算穩定？

D3：大部分都是穩定啦。因為有時候一陣子一陣子會有出現一些問題在，有些是可以小問題的話還是可以給蓋過沒關係的，啊有時候是一陣子，不要出一些太嚴重問題就好這樣子。

訪：那這些所有監所作業的成品，佔您們公司的總生產量大概多少比例？

D3：對我們公司來說算大部分的比例。

訪：差不多八成、九成這樣子嗎？

D3：七成左右。

訪：那剩下三成也是給代工做嗎，家庭代工？

D3：家庭代工也有，然後還有一些是外面機器成形的也有這樣子。

訪：在您們自己工廠機器成形？

D3：對。

訪：代工大概有沒有一成或兩成？

D3：差不多，比較低一點。

訪：那代工的範圍也是在戊地區，O部地區嗎？

D3：主要是戊地區。

訪：那您們就是送貨，把貨送到他們家裏面去？

D3：對就是他們的周圍，然後可能有些地方會有一個人去主導，去分給其他人這樣子。

訪：那您們現在是不是縱然不跟監所合作，還是可以活存對不對？

D3：主要還是要跟監所配合會比較好。

訪：您們在戊監獄這邊簽了幾個工場？

D3：我這邊是X個。

D4：老師我插嘴一下，這個D3他雖然這麼多工場，我們一些年紀大了、不好摺的，又要給他作業他不能不作業，這種生產力不好的，D3對我們是很大的幫忙，就拜託他簽下來。那當然他們作業量會小一點，因為他是我們有，手腳不便的、老殘的這些工場為受刑人有作業分數，就會拜託他幫忙，那當然他的簽約的數量低一點，產量也低一點。

訪：就是說，D3在這一個方面跟其他的監所也是一樣，為了要使得監所能夠合乎法律，不要有那個違法的事情發生，就監所來講喔，其實是必要不可或缺的廠商。所以兩位的策略就是說，您們簽幾個工場可能有的工場是主力，有的工場是搭配監獄配合他們，比如說有年紀大的，或者是沒有辦法工作的。

D3：對，有些工場可能就是就像剛才D4說的，就是有一些比較有傷殘的那個工場，我可以提供一些比較簡單的東西，例如穿繩子的部分或者是簡單動作的，給他們處理這樣子。

訪：那請問兩位是說，那個疫情期間曾經有一段時間，要配合政策被調去做一些其他的工作，那有影響到您們的日常作業嗎？那您們的工場一天就是做到六小時吧？您們是算量的嗎，沒有在管他們做幾小時，就是只要做出那個量就好？

D2：對。

訪：所以他們比方監所有什麼政策要抽人出去幫忙，那您們一天量就變少，您們就配合他們嗎，還是說可以告他們違約？

D2：沒有，基本上所方這邊會提前跟我們講啊，所以我們就是量的部分就會做控制。

訪：那這樣子您們會不會覺得有點無奈，因為您們希望是一個穩定的量。

D2：如果是疫情期間，那個是就沒辦法，因為那個是每個可能，就是每一家企業都遇到的，每個單位都遇到的一個狀況，所以這個是可以體諒的啦。

訪：可以體諒，所以您就跟他配合一下。那如果說比方您們的產量，就是變訂單比較多的時候，量很多，會不會期待他們能夠加班，幫您們趕一下貨？

D3：有機會的話可以。因為我們的作業方式就是，因為我們工作量是有大小月之分的，有時候小月我們東西就比較少，有時候大月可能全部都集中在一起，像我們中秋的話算是比較大月，大月因為全部客人的量集中在一起的時候，我們也是希望說可以多做一些，可以消化掉一些量這樣子。

訪：所以希望他們的工時更有彈性一點？



D3：如果可以的話是這麼希望。如果說做的時間加長一點點，不一定要晚上加班這樣子，就延長一些工作時間這樣就可以了。

訪：您們有這樣子要求過嗎？

D3：以前有提過。

訪：以前有提過但是被拒絕？

D3：也沒有拒絕，就是可能有延長一點點，會多做一些，但是說大月過了以後，那個量縮以後變成又做少了這樣，就是一陣子一陣子。

訪：所以說您們也不可能把東西，叫他們每一個人包一包帶回舍房裏面去，九點以後摸黑在那邊做，不可能嘛？

D1：不可能。

訪：頂多就是稍微延長一下。那人家如果要求量大的話，您們沒辦法就沒辦法，只好請他們到外面找其他代工？

D1：這個我先就我們監獄作為來回答。如果像D3他是統包所有的紙袋的加工，然後分配到各個監所去做，他那個大月的時候量很大，那我們變成說，現在有時間點數嘛，那個他的作業時間會比較準一點，就是早上八點半到十一點，下午大概一點到四點做作業，那您作業時間就會比較準一點，把他進來的材料做完，是這樣子來做。目前我們能夠加班的大概有食品加工之外，還有另外一個OO工場趕製那個我們的替代役男的衣服，那個也有加班狀況。那現在再來外役分監，現在長官跟另一長官有講嘛，那個可以夜間加班，所以說現在已經有一個工場申請X位同學要來做夜間加班的工作。

訪：那是他們在外邊嘛？

D1：對，自主監外作業的部分，大概我補充這一些，謝謝。

訪：但是自主監外作業是所有的監獄都已經暫停，您們居然還有八十四人在外面？其他監獄都已經停掉，您們為什麼還在做自主監外作業？

D1：因為我們目前有外役分監，那這些自主監外作業的同學，除了我們鄰近的機構有三位自主監外作業他一直都在裡面作業，所以沒有到外面去接觸，其他都在外役分監。那外役分監他的木工跟自主監外作業，通通在出工是因為，他那個地方可以完全隔離開，跟我們監內的這些受刑人完全隔離開，沒有傳染的狀況，沒有傳染的疑慮。如果萬一他不幸出工染疫了，那就是外役分監通通隔離開，這樣就解決了，所以我們還可以再出工。

訪：所以能夠自主監外要到外役監去？

D1：外役分監的自主監外作業，我們本監的自主監外作業只有X位，其他人要到外面去的，那就通通由外役分監。因為他那個是獨立的一個獨立的外役分監，所以說不會感染到監內這四千多人，所以我們還可以出工。

訪：他們這八十多人大部分工作型態是什麼？

D1：就是到各工廠去作業。

訪：他們都是自己想办法去嗎？

D1：沒有，我們的自主監外作業是由廠商派車來接去，再送回來。

訪：您們需要派職員跟他一起去嗎？

D1：我們現在自主監外作業可以不用有戒護，像我剛才講的那X個夜間加班的就沒有受戒護。那我們現在是採混合制的是因為，這個工廠有聘戒護外部僱工的，跟自主監外作業都有僱工，所以就變成混合制。

訪：這X家廠商有聘嗎？

D1：沒有。

訪：您們有沒有考慮到說，像說就載到他們公司裡面去做，而且這樣的話要加班的話也比較好看，沒考慮過這種事？

D1：因為D3應該沒有這麼大的場地啊，他所接的紙袋加工是全臺喔，他們像是總包商。那D2是高D2的，也不希望我們收容人到他裡面去作業，我們講實話。因為D2他是一個很有規模的公司，他那個都是冷氣廠房吧。

訪：那受刑人如果出去了以後，有沒有說什麼想要到您們公司，因為您們沒有自主監外作業，就不會有這種接觸，所以受刑人出去的時候也不會跑到他們公司，喔我曾經在您的工場裡面做過工作。

D1：應該不會，自主監外作業的才會。

訪：那您們監外作業的時候，有發生過違規的事件嗎？

D1：目前本監沒有發生過這個問題，跟教授說明一下，我們目前在自主監外作業的有O+O位。

訪：您們預期未來會在自主監外作業這邊人數再持續上升嗎？

D1：會，會再繼續增加。其實我們的那個預計目標是要〇十位，那我們只要符合資格的，原則都會經由他自己同意之後，就改成自主監外作業的方式來僱工。

訪：那工作是您們幫他們找的嗎，還是他們自己去找？

D1：廠商當然是由機關來接觸，我們就是找廠商，然後看他們需要多少人力，然後我們再來簽完約，報合約報准之後我們再派工這樣。

訪：那廠商有沒有權利來選擇他們要的適合的受刑人？

D1：他有面談的機制，有一家廠商要去他公司工作，要具有一定的能力，所以說他會比如我自主監外選了十個，他會先來面談，有符合到他公司的，他就會被遴選到那邊去。

訪：那麼多自主監外作業的公司裏頭只有一家來面試，其他都是信任您們，您們派人他們就收人，那有沒有退貨的？

D1：有啊，還是會有。因為收容人來，有的人到監獄來過一天算一天嘛，那有的人是很認真在賺錢，那他們大概一個月我們新制可以拿到六、七千塊以上，如果正常出工六、七千塊以上沒問題。那有的就是不缺錢，我出來到外役監就是混著，本性比較懶惰，所以說就有廠商會反應，那反應回來我們就把這個換掉，那我們其實在監獄在我跟D4，我們成立了一個外役監的一個內部工場，就是外役一工。我們成立這個外役工場是要符合署的要求，有另案在訴訟的不能出去工作的、有重大刑案在訴訟中怕他跑掉不能外出工作的，留在那裏。身體老殘的，那一來真的沒辦法到外面工作，在原單位就沒病，來這裡什麼東西都來了，為什麼，因為有病不能到外役監嘛，那來這邊看個病有病不能作業，就留在我們那個外役工場。然後像這個被退貨的，也轉回外役工場。

訪：那這個工場裡面做的工作也是跟本監一樣？

D1：對，就是紙類加工。怕收容人就是有這樣的問題的，所以說就不讓他，雖然外役監，但是不能到外面去工作的人，到那邊作業。那個就是在外役監裡面。

訪：所以您說那些人可能就是用一些方法，設法讓自己去外役一工.....

D1：不會，這我們會考核。因為我們對這個收容人的考核，很確實。他如果真的是故意不做，那我們就把他退貨，移回原監，就是依外役監條例有一項規定，他如果不願意做或是他不適合外役工作，他可以移回原監繼續執行。所以我們大部分不擔心他說故意不做，只是他懶散就是說，做得不符合廠商的要求，被退貨回來就分配到那邊去。

訪：我們在監所裡面訪談的時候，有些監所會說，廠商因為怕受刑人以後報復，所以乾脆就隱忍下來，不跟監方這邊講說這個人其實不太適合。

D1：不會，我們目前是不會，廠商都很實在。因為我請這個人，雖然比較便宜，沒有勞健保但是還是要有錢啊，他作業不符合他要求，他就直接表達。那甚至比較嚴重的，最近我們有一個跟他們的員工產生曖昧關係，老闆直接跑來找我，我馬上戒護科下午就把人抓回來。

訪：我們所問到的，會隱忍的都是比較小的公司，您們這邊都是比較大的公司，公司會比較有制度一點，所以就透過什麼人事啊直接就連絡過來。因為他的對象是，就是您大哥到裡面做被人家退貨了對不對，因為公司退貨他也不能對公司報復嘛，所以說大公司敢這樣做。但是有些比較小的監獄，他找不到大的公司來去做這個自主監外作業，有時候老闆就只好隱忍下來。

D1：這個我要跟教授報告一下，某一個老大到最後是到這裡的外役監執行，他其實沒有幫派背景的資料，所以說在遴選的時候他是符合規定的來了。那我們知道這個人，那我們當然不讓他到外面去工作，所以說教授講的情形，正常來講我們派到外部工都會做篩選，因為調查科會去調查他的一些資料。尤其，到外役監我在戒護科的時候，我有一個不好的興趣，欸你進來，我從最後一個打到google去查，這個人有沒有跳出很大頁面的新聞，我這個就會趕快先把他的做註記。那我們對這一類人怎麼處遇，就把他放在農作組裡面作業，有沒有在作業，他也還沒辦法達到外部一工的程度嘛，所以就到農作組裡面作業。所以教授您講的可能有這個問題，但在我們戊監獄我們都會去篩選，報告完畢。

訪：想請問，像寅監獄的農作菜園做得很成功，每個監所可能有他的一些好的經驗或技術，為什麼沒有辦法在適當的其他監所去傳承跟使用，就您的觀點覺得這個問題點在哪裡，像農耕這件事，也許其他監所也有適合的場地跟資源，那為什麼不做？是這個東西只能特殊在寅監獄能出現嗎，又或者是某些法規、某些制度，還是某些人員、還是某些政策，還是就單純不想做而已？就是您們的想法覺得怎麼樣？

D1：只要在官僚體制之下，不一定每個人都願意這樣做。

訪：我想請問兩位老闆，109年之前跟之後，您們有沒有發現您們的作業成本上升或是有變化？

D3：有一些單價是有調整啦，有調高。

訪：但是調高的原因是為了要讓受刑人增加收入而調高單價，還是本來自然的調高單價？

D3：那個修法我是不清楚啦，但是近幾年都有調整那個單價。近幾年都有隨著物價稍微調一下。

訪：那我想問說雖然109年只有隨物價的自然調升，那您們有沒有感覺說您們作業的品質變好一點點，因為他們收入比較多的時候，也許做的時候會稍微比較認真一點。

D3：其實影響不大。單價雖然調升，但是做的量跟品質來說都差不多。

D1：我要跟教授報告的是為什麼我會單價調升，是因為基本工資調升的問題，而不是說其他的問題，報告完畢。

訪：所以您們109年那個就是內部大水庫裡面，對外面沒差對不對，廠商也不會知道109年修了監獄行刑法，您們也沒有感覺到說受刑人多了幾百塊以後，工作會比較認真、良率變好，也沒有趕絕對不對，您們都不知道109年的修法對不對。

D2、D3：不知道。

訪：我想問D2，您剛說就是跟監所開始合作是因為您們老闆之前就跟獄方有認識嘛，那大概合作多久到現在？有沒有十年之類的？

D2：十年應該還沒有吧，1XX年才開始，四、五年吧差不多。

訪：那D2您們有考慮過除了跟戊監獄合作之外，其他附近的監獄的人力也可以使用？

D2：我們O監也有。

訪：也是做一樣的工作嗎？

D2：O監的工作.....不太相同，而且他的產品本身是比較微小型的。

訪：是小OO嗎？

D2：是，等於說他的體積重量都是會有一些不一樣。

訪：所以您們公司跟O監合作，那他們的工作品質您們滿意嗎？

D2：O監是另外一個負責人負責的。

訪：跟戊監還有戊O監合作，那其他附近的呢？比方說像其他O部地區，都太遠了是不是？

D2：對啊，就沒有那個地利。

訪：D2您們現在公司總人力大概多少，然後您們使用監所的人力大概佔比是多少？

D2：現在公司的總人數大概是六千人。

訪：所以您說您們跟戊監獄這邊簽兩個工場大概一百五十人左右，還是再多？還有包含跟OO監的合作。

D2：我們戊監獄這邊是八十，然後O監的話那一塊我就不清楚了。

D4：O監大概抓七十。老師我補充一下，這個八十是我們簽約人數，實際上我們在作業的人數會大於一個工場，大於八十。

訪：那D3請問您們的員工有多少？

D3：我們公司的話是，就大概十個左右。

訪：那十個裡面有負責品管的嗎？

D3：有，我們也是算抽檢這樣子，因為數量多沒辦法全部看，就是抽檢的方式。

訪：所以很多基本的品管是交給作業OO（職員）來負責？

D3：沒有，我們回去廠內都還會再抽檢過。

訪：戊監裡面的作業OO（職員）人數也應該不夠對不對，所以說您們初步的產品檢查應該派視同的去做。

D1：視同作業他會抽檢，他那個每組都有一個人去驗收。

訪：那您們兩位公司會需要來監所教他們嗎，會派人來教收容人，還有教OO（職員）們怎麼檢查？

D2：會，我的部分是會。就是我們如果說，比如說有遇到一些可能比較特殊的狀況，需要去做指導的話，我們就是提前跟OO（職員）約時間，然後我們會派我們現場的幹部進去裡面教這樣子。

訪：頻率高不高？

D2：不會不會，通常幾個月甚至一季才會有一次吧，就是不一定。

訪：但是您們進來都要搜身，您們不會感覺到不舒服？

D2：不會，就配合規定。就是看什麼制度就怎麼配合，基本上就是讓工作可以符合我們的需求這樣子。

訪：那D3呢？

D3：我們就是基本上都做固定的東西，除非有新的產品新的做法不一樣的話，才會進來教導這樣子。

訪：所以您們派員工進來教他們。

D3：對對對，有新的東西，也是滿少次的。

訪：您們是一個人就做一個工像生產線一樣，還是一個人做完一個？

D3：您說內部嗎？內部我不清楚，因為他們每個工場的做法不太一樣，就看他們怎麼做。

訪：您們不干涉這樣。

D3：對，我們沒有特別去說要怎麼做。

訪：所以是由裡面的四等來決定要怎麼做嗎，是一個做全部，還是分成好幾個步驟？

D3：以我們做法是都可以，有生產線也可以，一個人做到底也可以，都是可以的。

訪：您們不會去做比較複雜一點的，像說禮盒？

D3：我們是做比較常態性的東西，就紙袋子為主，常態性的東西來裡面做，如果一直替換不同的東西的話，一直要教導的話變成說，他如果說不熟練的話，東西出來的話良率會不高。

訪：D3您剛剛說就是，您們這邊紙袋成形的部分大概有七成的人力放在監所這邊，然後大概一到兩成放在家庭代工，然後剩下可能用機械來補這樣子。那D2您這邊人力分配比例大概怎麼樣？光鎖OO的部分，大概幾成會放在監所人力，然後幾成您們會找家庭代工，然後幾成可能也使用其他來補之類的？

D2：我現在講的比例就是用單一個廠區，因為我們廠區太多，其他廠區的運作我就比較不清楚。如果說以我負責這個廠區來講的話，目前的話至少有七成是在裡面我們自己的設備在吸收，因為裡面的設備還是需要稼動。因為我們裡面設備還是有稼動率的問題，那一部分就是所方這邊，那另一個區塊是家庭代工。那家庭代工的比例當然就會比所方這邊代工的比例還要低。

訪：比例大概佔多少？

D2：如果用比例來看的話，大概所方這邊是兩成到三成左右。

訪：您家庭代工的話您要送過去對不對？您運輸成本、回收成本跟監所一次就解決.....

D2：家庭代工有一部份是自載，送跟自載都有，就是那個模式不會是單一的。

訪：所以說監所這邊一次解決也不見得可以有多少的利益優點對不對。

D2：因為基本上自載跟我們公司派送的成本其實不太一樣。

訪：D2那您們這個鎖OO的工作，有沒有可能將來會被機器取代？

D2：如果說我們現在人工作業這個區塊的這些產品，未來的量它如果成長到一定的程度的時候，我們開發設備是可以符合那個價值的話，我們就會做設備的開發。因為我們就是在資本設備的規劃這一塊的話，我們還是會考量到我們的訂單狀況。如果說，它的訂單量沒有辦法穩定提高，或是它的訂單量是偏低的話，那就沒有開發的必要。

訪：所以聽起來是機械可以取代，只是目前算起來不符成本，所以公司還是決定用人力來處理。

D2：對。

訪：所以說您們還是要成本考量，對公司有利的時候，您們就會轉換過去。只是您跟監方之間的關係，或許您會找到另外一個替代給監方做的工作。

D2：也許又會有不同的工作出來。

訪：您不會去拒絕說，那我就不在這邊不跟他合作對不對？

D2：不會。

訪：那我想請問兩位廠商，您們對於跟監獄合作這個型態也蠻久，您們對監獄作業有沒有什麼建議？就是說可以讓雙方的合作都有利，包含收容人他也有利，比方說他的產量可以提升，然後薪資上升，然後監方也有利，然後您們也有利？或是其他想要進來的廠商也有利的合作模式，有沒有需要改變的地方？

D3：我之前也有提到過就是，我們作業量有時候有大小月之分，就是希望說大月的時候工作時間拉長，不一定說要晚上加班之類的，就是說他們工作時間是確實有做到工作的時間這樣子，這樣子的話我們的量會提升很多。

訪：因為我們法規上有教化等等的。

D3：對對對，扣除掉那些啦，扣除掉那些教化的課程之類的。像有些時候會跟OO（職員）建議說，就是替換的時間，可以不會說跟工作時間衝突到，就是換個時間這樣子。

訪：您會建議說，我們要把法規給解除掉，就是解禁。您會建議說我們應該改變，工時稍微延長，教化等等的減少，您的意思就是這樣嗎，還是說您只要延長工時就好？

D3：對我們廠商來說的話，我們主要需求就是作業時間的長度，確實的作業長度時間而已，那其他就是，因為內部有內部的一些管教過程，那那個我們不清楚，我們需求就這樣子而已。就是看有沒有做足那個時間點而已。



訪：那D2您有沒有什麼建議？

D2：這邊是還好，主要D3的建議是，應該會對我們是還滿有幫助的。就是工時的部分如果可以被協調或溝通，然後有一些彈性的話是OK的。

訪：那您們會樂意，就是說如果有改進的空間的話，您們會樂意擴大您們跟監所的合作嗎？就是說連家庭代工都把它移到監所裡面來做，多幾個工場。

D2：因為家庭代工也是我們公司的政策，主要我們也是要照顧到我們的同仁啊，所以這一塊的話基本上不管有沒有跟所方合作的話，家庭代工這一塊都還是會存在的。我們家庭代工很多是我們內部的同仁。

訪：那過程當中有沒有別的類似公司來跟您們競爭，比方說，如果附近的工業區聽說了您們的還不錯，他們也跑來跟戊監獄合作，您有聽說這樣子的事情嗎？

D2：目前是沒有。

訪：那您會介紹給您們同行的人說，這邊的人力還不錯，如果您們缺工可以來這邊喔，會去別的公司跟他們說嗎？

D2：不太會主動地去談到這一塊。

訪：那D3您們會嗎？就是同業的會去介紹同業，或是其他行業不一定要同業。

D3：因為在監所裡面同業的人就有很多家，大家都是互相競爭的。

訪：那您有介紹過比方說不同業，但是比方說做糕餅業，他們這邊還有做很多裁縫業，剛好認識老闆您就可以跟他說這邊其實有在做？

D3：是沒有，是知道說還沒有這個需求。

D4：報告老師，像D3這種公司如果我們有空缺，他都希望他評選能夠通過自己爭取，把他爭取這個工場再爭取過來，哪有可能去跟同業講說戊監獄又出缺了，他們就不講。但是我們會公告啊，我們典獄長還是要我們對外公告啊。

訪：所以您們鄰近的工業區，跟您們的戊監獄之間也是一樣沒有關係？

D1：有啊，D2就是啊，其實有好幾家都是在這工業區裡面。但是我要解釋是說，外部工會多，就是說跟這裡公會有相關是外僱工，就是外役的。

訪：外役然後就零工這個比較多，但是出去這個出去也頂多是捆包啦、打掃啦。

D1：不一定，還是有機械操作。

訪：所以說這種高D2的比較不容易到監所裡面來，除非是他高D2裡面的一個，很小的一個需要手工，不需要機械這樣。

D1：對，D2就是這樣。

訪：那其他公司也是這樣嗎？

D1：有其他家也是。

訪：那您們新的O監那個內部有設一個類似像作業廠房，他們那個是？

D1：他們那個也是委託加工啊。

訪：也是委託加工，那也是跟附近的工業區公司合作嗎？

D1：他們我就不太清楚了。

訪：那我想請問一下就是說，像戊監獄這種合作模式，是不可能複製到其他地方的監獄對不對？因為首先是比方說，不見得是所在地有工業區配合，不見得是剛好是大型職場所設計在這個O部地區，因為有些像O部地區就比較偏遠啊，就每個地方所在地不同。那您們類似這樣的模式不能被複製？

D1：要有設外役監會比較OK。像D2有可以用手工做的，那有的科技公司的，一般都他們不願意，完全是機械在操作，那個就完全不一樣。

訪：就可遇不可求。

D1：對。

訪：那想問一下說，D2跟D3他們工場裡面的受刑人平均薪資一個月大概多少錢？

D1：D2大概一千多，D3也是一千左右。其實我們紙品類，其實他是按件計酬，所以說他量，像剛才D3講的，他的整個進來，他進多少量我們趕量給他，我們不算時間，把他的材料通通成為成品出去這樣子來計酬，所以大概也在一千塊左右。其實報告兩位教授，其實我們現在的勞作金模式，是一個大水庫理論，原來領少的會增加、原來領多的會往下降，他加進去了了幾個要素，就時間點數嘛，時間的那個成分、勞動力的成分，加起來會有稍微一個，變成是一個大水庫。所以說，原來領很少像摺金紙本來是兩、三百塊，到六百塊左右。那那個其實紙品類的都一直維持在一千多，沒有差到什麼，會大概有一個這樣子的一個差距，新法以後大概是這樣。

訪：那D4有什麼想法？

D4：我要講剛才從那個廠商的設廠距離跟矯正機關的距離，那以前我知道一個O部的摺紙廠商，他O部O部都有做，但這個有問題喔，他這些成品總費用他一樣的，那O部

會有O部價，加運費，所以這一個動作在O部可能零點八元，到O部可能零點七元，到O部剩下零點五元。那變成是說，O部做的量因為他偏遠，能夠去的廠商少，而且廠商能去他都把運費算在他的總管銷費用裡面，所以同樣一個動作，乙監獄的最貴，然後丙監獄最便宜，那廠商的費用是一樣的，所以丙監獄不是做不好，因為他們偏遠沒有什麼人去，他們營業額就比較低，但工作量以單人來算不見得低。

訪：大型的公司或工廠還是以O部為主，本地沒辦法產生比方自己的D3公司啊。

D4：當然是O部是比較好。

訪：那您們這邊的話，賺最多的應該還是跟別的地方一樣是食品科對不對，您們食品科沒辦法擴張對不對？

D1：食品科目前是沒有辦法的，一個月差不多兩萬塊以上。過年的時候坐四望五。

訪：您們不可能會去擴張您們的廚房？

D1：那個沒辦法。

訪：為什麼？

D1：因為原來的格局就這麼多，建築物就是都固定的嘛，然後您各科還是工場不能再把他撤掉，因為人就是收那麼多，所以說就是這樣子一個格局來做。

訪：有些監獄是說食品科要求的受刑人身體健康什麼東西的檢查比較嚴格，所以說他就是沒辦法擴大，不是場地的問題，是人才的問題。

D1：我們人才沒問題，因為我們有烘焙班，就是場地沒辦法再擴大。

訪：想問兩位職員，就是就我們之前訪問的經驗其實兩位感覺是比較多想法，然後相對活潑，就是我們之前問過很多監獄，他們的作業科職員比較公務員性格，比較沉穩也相對保守，然後可能也就是照著舊規去做，今天聽起來兩位是比較活潑，比較多新的想法，是因為比如說您們的學歷就是跟這有關嗎，還是說您們之前的經驗，還是您們工作過程中有受到什麼培訓之類的？

D1：那我個人是除了真正教化OO我沒擔任過之外，教化、作業我一樣有做，其他我都是有待過。我知道我做什麼事都是為了這個機關，我做都是要讓這個機關好。那我想法比較先進是因為，我個人認為保守監所覺得不會進步。像所有的作業，包括我們食品作業就好了，我接手以後不是我們前手不好，是因為我要把他商業化。為什麼，您要讓人家看得到您的產品，勢必要把他商業化，用商業化的包裝、商業化的銷售模式才有辦法。那我個人受的教育跟其他的OO完全一樣，當然我不是官校，是三等考

試上來的。那，這個跟受的教育我想應該沒有什麼關係，是自己的歷練的過程，讓自己成長。

訪：如果矯正署設一個像說經營管理的課程，讓您們去上這一類的課，這樣會不會對於您整個的監所作業的改變會有所幫助？

D1：這個很難講，那個其實都看在個人要不要做。像我最近是覺得，只要能夠為機關好，能夠把機關推出去的，我就做。

訪：但是問題就是說，保守性格的人多對不對，我們如果想要使得監所作業能夠多元化、能夠現代化的話，我們必須要有人去推動，但是保守的人多的情況之下，您認為要怎麼樣才能夠打破這個僵局？

D1：首先，如果讓作業更活潑的話，首先我們的法令要鬆綁。現在作業就如剛才D4講的，他希望工時長一點，那我們現在規定的是六到八小時嘛，那所有的做的時間規定死的，然後戒護勤務制度上又綁死了一層，為什麼，您所有人現在都在爭人權，爭權啦應該這樣講，大家都在尊重他人權他的利益、權利，那變到最後，我勤務時間到了，您要叫我加班，就是給錢嘛。那這個會把整個作業的模式都固定的很死在那邊。

訪：但是您現在四等的人手基本上就是缺三、四千人對不對，您如果開夜間工場，人家絕對不願意。

D1：所以說制度啦，這整個國家的制度綁死的，完全您說要再怎麼發揮，也只能在這個制度下面做最大化的發揮，沒辦法突破這個制度的束縛，這個真的是沒辦法。而且我們的作為，一定會受到各方的監督，那我們絕對不能違法嗎，所以說就是有限的。

D4：那個剛才教授說，如果把這個好的制度推廣出去，我個人一個很簡單的想法就像，在二十年前喔我們實在不會想到有自主監外作業這種事，在OOO部長的時候就推了，第一個法令第二個長官推的話就會動，當然我們這些下級單位做得也很痛苦，但我個人是非常肯定他的存在價值，還是希望能夠繼續推。只是老師說要怎麼做，大概至少政策長官要支持、法令要做一些修正的話，那這樣下來可以從小的做，慢慢把他做大，我認為可以如此，報告完畢。

訪：那D4您以前是學什麼，是學商業的嗎？

D4：老師我以前是食品科畢業的，然後我是食品營養系畢業的，然後四等、三等，碩士班讀電機。

訪：所以很多作業項目您都懂嗎？

D4：不一定懂，但是肯學習。所以老師您講那個好制度怎麼推展，我相信是從長官那邊發揚、修改法令，然後從小處開始推廣。另外老師對不起我再講一下，根據我跟我們學長學習，老師您剛剛講廠商問題，我覺得廠商問題在於作業品質。您作業品質好，我們就在家裡等廠商來拜託我，如果作業品質不好，您去求廠商人家都不要。所以呢，委託加工跟自主都一樣，自主您要把工人帶好，然後作業品質做好，大家就會好康道相報，我們就坐在這裡挑廠商，哪一個離我們戒護近、然後工資高、福利好，大家開會遴選出來給他。如果作業品質都不好的，人家看到都會怕，誰要給您請，報告完畢。

訪：但是就是回過頭來看這個監所作業這一塊，現在是要把四等變成工頭嗎，好的工頭，還是要讓他當心靈導師？因為我們現在所有人都關注監所教化的工作，希望他不要再犯嘛。那今天您真的要作業的話，是要讓他們不再犯，還是要變成一個好的工人，那這樣子我們四等的角色就會差很多。我們四等如果要他變成好工人的話，四等的管理就變工頭啦，那如果當心靈導師希望他以後不要再犯，不要再去做違法的事情，那您就要加強輔導專業技能，那是另外一種專業，那您不可能，我們現在修法就是希望他們什麼專業都有，要當好工頭又要當好的輔導老師，又當什麼好的照顧他的家庭支持的老師，那我們四等位置要放在什麼地方才對，對收容人才是最好的？

D1：其實我們的四等的管理員，他主要的工作是負責戒護工作。作業一定要歸責到作業科來，教化歸教化科，應該是這樣子。但是這個四等的管理員，好像這個都要包容，那他怎麼辦？所以變成說，原則我是認為，管理員還是在戒護為重，教化當然是輔助，作業是輔助。有作業收容人的情緒會比較穩定，他就做他的工作時間過比較快。第二個，他可以賺到錢，沒有錢的他可以有一些生活上的補助，有錢的他可能會做比較好，他會把工作拜託其他人幫他做，然後給他一些相對的報酬，這樣對於監所的管理是絕對有利的。那您像食品科的，他一個月可賺到兩萬塊，他還可以把錢寄回家貼補家用，所以說您要這個四等的面面俱到不可能，原則還是在戒護上啦，那作業由作業來負責、教化還是由教化來負責，還是要分工啦。那他整天跟他們生活在一起，還是以戒護為重，教化跟作業是為輔而已。

訪：那那個如果是把作業的工頭的功能是給作業OO（職員），其實像您們兩千多人的收容人，您們編作業OO（職員）的人也沒有幾個人吧。

D1：我們目前有十一個。

訪：您們有十一個，所以一個人要管兩、三個工場。

D1：這個我還要再補充一下，因為法裡面規定的視同作業，我們遴選的時候會比較優良的可以當小老師，可以教他們，整個作業的部分就是由視同作業的來協助，協助主管來管理這些作業的問題，大概就可以了。主管只要把這些人控制好，大概整個作業的品質大概比較不會有問題。

訪：能夠管控他們的品質，是說品質是最重要的嘛。

D1：教導跟協助都是由視同作業來做，包括他們要來教新的產品的委託加工品，也是教那些視同作業的小組長，讓他們去教其他收容人。

訪：我還是問一下，就是剛剛D3提到人力能不能彈性化的問題，就是有沒有可能在人力上，因為我們之前也有問過類似其他監所就是說，比如說在某些旺季的時候，某些食品的旺季的時候，就是可以把其他廠的人調過來做，然後平常淡季的時候再讓他們回去原本的廠做。我知道答案是不行，那不行的理由是法規限制，還是單純管理上的問題，還是因循舊例，沒有人想過所以沒有人在做？

D1：因為如果說旺季的時候，像D3他需要趕工的時候，我們會看看哪些工場比較有空的，就把材料送到那邊請他幫忙來做。那他們做是不會，因為這些勞作金還是歸於做的人，所以說我們有這種調配的制度，所以沒有這種問題，報告完畢。

訪：所以是可以？

D1：我們會做調配。

訪：所以是其他監所不想做而已？

D1：可能他們的工場少，我們的工場多。

訪：食品科他們不行。

D1：食品科因為要安全健康檢查。

訪：那縫紉科可能有這種問題嗎？因為剛剛食品科有些食安，還要訓練還有一些健康問題，那縫紉科會有淡旺季的，因為您們除了食品之外就是縫紉。雖然縫紉要技術，但在裡面先訓練之後，有一批人固定在這邊，另外一批人就固定在別的場做，然後等到旺季再過來。

D1：我們縫紉科之所以會有加班是因為量很多，就是那時候剛好是標案標進來要準時交，不然會被罰錢，那個才有加班。那個因為是技術工，食品科、縫紉科通通是技術工，沒有技術是沒辦法的，做出來沒辦法穿是不行的，技術工就沒有辦法，一定要用加班的方式來處理他們的工作，報告完畢。

訪：那您們就是那個藝品科其實收入還滿低的，可是他的人比食品科還多。

D1：我們的藝品科做的東西要很久，一個漆器要兩三個月才能做出來，買的人不多。所以說大概藝品科您會看起來他的收入不多，那這個部分是因為銷售不易。這個藝品的東西會有一個缺點是說，在您看來這個價值是一萬塊，但是在我看來，我家沒地方放送我都不買，所以買賣的這種自營作業這個部分，就會有這個落差，不然照道理來講，他單價應該是很高的喔，最少有幾千塊，但是為什麼有時候會比較少。

訪：但是就是說，這邊沒辦法把部分人力調去別的地方嗎？就是說有需要一直維持相對多的人力在這邊嗎？

D1：這個我要做解釋說，藝品科為什麼會留那麼多人，他都是技術性的東西，他真的學到這技術之後，出去之後他如果願意，他可以做一個工作坊就是來做這個東西，但是這個要謀生存比較難。

訪：藝品主要是包裝跟行銷的部分，只要透過好的管道、好的人來處理的話，銷到外地就能夠賣得更高價。那有沒有可能就是，其實這個例子放到不管是您的食品、縫紉還是藝品之類的，有沒有可能透過好的包裝好的行銷，讓您們的收入增加，還是說您們有試過但沒有成功之類的？

D1：要跟教授報告是說，作業不是營利，絕對不是營利，只是給收容人一個收入，所以說如果用到管銷的方式是很好的商業化方式，可是好像不符合我們作業的精神。

訪：當然在不影響教化的情況下，能夠賺錢當然不會是壞事，所以現在我剛提到那些包裝行銷，是因為您們覺得這有可能影響到教化嗎？還是單純只是因為沒有人做過，所以沒想到這件事情，還是有法規上的限制之類的？

D1：法規上沒有限制，但是我們作業不能與民爭利，這個重點。我們如果行銷做得太大與民爭利，會很麻煩，會被撻伐。舉個例子，現在我們有一些團購的團購商，他會來買我們的食品用團購的方式去賣。這個我們也只能說他來買我們東西來賣，我們也不能去說去鼓勵他多賣，這個部分就是這樣子的一個，我們的作業真的只是給收容人工作，然後讓他來賺取勞作金，而不能用商業，我剛才講商業化不是說商業化推銷，只是用商業化的包裝，讓他很正常的來成長，不能用如教授講的，就我把產品委託給一個專門的，像超商直接到那邊推銷。雖然法沒有規定，但是與民爭利到最後，一定會被其他相關產業的廠商來抗議，那壓力就會大，報告完畢。

己監獄 - 受訪者代碼E1、E2、E3

訪：請問您是怎麼樣接觸到這個監所作業，是您主動來接觸監所，還是監所主動來找？您們之間有沒有什麼一個媒合的機制？

E1：教授好，其實是這樣，那個如何接觸監所作業，其實一開始我們也是那個承接上一次的人員來。其實我們很早之前就有來進來這裡做，詳細的起源我是不知道，但是我們一般所接觸都是到網路上面，如果因為我們也需要這些組裝的一些人力，OO有需要組裝，然後我們就會到網路上面去找找看是不是有這種機會，然後就有提到監所會有這種人力的部分，可以讓我們一起合作，一起來做這樣的工作，所以我們就會從網路上面去找。

訪：就是說您看到監所的那個招商的網頁，您們本來就知道這邊會有人力可以使用對不對，那您們也不會去考慮到說，像說那個外勞啊等等的那些？

E1：因為外勞，他們做的工作是比較屬於可以操縱我們的機械，或者是一些專用的一些，比如說堆高機啦，比如說一些器械什麼的這樣，像我們的話就是一些比較專業的機械來使用外勞。

訪：那您的意思就是說，不需要使用機器純人工這個方面的話，可能就會去找那個監所裡面，那最主要也是因為監所裡面的人事成本低嘛對不對，按件計酬嘛，良率不好可以扣除啊。

E1：其實我們，那個報告教授，現在其實像我們公司，以我們公司為主好了，像我們組裝的東西，我們百分之六、七十也有在監所裡面，但是我們也有百分之四十去做所謂的家庭代工，其實我們所給他們的酬勞跟這邊的酬勞完全是一樣的，

訪：那因為我們也訪談過別的監所，別的監所也是一樣，也有廠商是有在監所做也有家庭代工，但是後來呢他是發覺說家庭代工的話不像監所那邊那麼容易掌控，因為東西到家庭去以後那就是家庭對不對，但您如果到監所裡面的話，您至少還有什麼有那個工場裡面的那個的監獄看守人員可以幫您看著等等，好像是的家庭作業這方面的品質倒還不如說是監所這一邊，有管控下的品質會比較好一點，您也有種感覺嗎？

E1：這樣子，因為一般來講，像我們的組裝的東西今天沒有到我們的產品上，其實我們的東西，您說如果在整個監控上的話，當然是在我們所裡面所做的一些是比較好掌控。譬如說一些料，我們公司要很多種的零件把它組合成一成成品，如果是這樣子的一種數量的監控，當然在監所上面是非常好去掌控的啦，您在外面有可能，在我們在放貨的時候或者是收貨的時候，有可能會有lost掉一些零組件。



訪：我了解，就是說您到這邊來的話以工場為單位，可以寄一百份過來。但是您到家庭代工的話，可能要到每個家庭去收，那這邊的話可以一次收，對您們公司來講還是監所比較方便。那另外一個問題是說，像說您們是做產品OO嗎？

E1：對。

訪：那像產品OO，我們到其他監獄也有做產品OO的，因為那個E1是有講說，其實產品OO的話您要用機器做也是可以，就是說如果說是監所您交給他去做，您像如果今天要一百份，但是因為他們的時間，然後因為他們工時比較短，在監所裡面有時候趕不出來的時候，他就乾脆就在工廠裡面，就增加一點工廠的機器的運作去彌補監所這邊來不及的那一種的份量。您們有這樣子的一個現象嗎？還是說您們產品OO就全部就是外包，您們公司裡面都不會再去有什麼其他的部分？

E1：我瞭解，那個其實是另外一種層面啦，您像我們自己在外邊，不要說監所這邊，我們在外邊其實來幫我們做加工組裝的，其實都是很久很久的啦，到最後就是說，就是說來幫我們做的這些家庭代工，那些幾乎都是阿姨、家庭主婦或是外配，他們都在這邊做很久了，有的時候您不是基於我們有沒有貨給他做，或者是說來這裡做的利益大不大，只是說大家都有一個感情在了，他長期這樣子做他做習慣了，雖然量不多還是怎樣，我們還是都會量一直會持續的給他。在監所也是一樣已經在這裡做了，我們就已經有這樣子的一個工場，我們還是都會一直堅持。

訪：那您們跟己監合作多久了？

E1：我應該記得沒錯的話很久，是90年還是92年，差不多二十幾年了。

訪：您們每年交換契約的時候也沒有什麼，全部都非常滿意嘛對不對？也沒什麼出過什麼trouble那就理所當然就繼續。那您有沒有說，像說想再擴展一點跟監所裡面的合作？

E1：如果訂單很多的話當然一定可以啊。

訪：您們現在是簽幾個工場？

E1：目前應該是簽一個。

訪：一個工場有幾個受刑人？

E3：大概快七十人左右。

E1：但是我們可能在別的地方還是有別的監。

訪：請問您們工廠在什麼地方？

E1：我們工廠在離庚地區過一個橋就到了。

訪：那您沒考慮過庚監獄？

E1：庚監獄之前我有去過，但是我覺得，因為那邊的人數比較少，這邊比較近，大家也做很久了。

訪：庚OO監呢？

E1：其實我最一開始是去OO監那邊，但是他們那邊好像比較，他們有的時候OO的東西他們比較不喜歡。我不曉得是為什麼，也不是安全的問題。他們是說可能是既有的廠商已經有了，他們就不會再去接受一樣的。

訪：那O部的監獄您也可以去考慮。

E1：但是路途上總是會有點困難。

訪：辛監也不可能對不對？

E1：辛監獄也是有啦，但是會比較少。辛監獄我們也是有合作，但是比較少。

訪：那您們這種產品的話，您們公司裡面也可以用一個機器，然後就用機器來做？

E1：那個回答教授，其實現在人力上如果要用那一種機器的話，第一，我們公司是考量很多較多層面，就是說比較多的是說情感上，就是說您現在手上的東西我現在全部給您收回來，您會去損害到，因為這些阿姨們都在這裡，他們一直在做，包括這裡也是一樣，我把它收起來都收到公司收回機器去做，那個是沒有問題啊，但是您要去想說那邊的人他們要怎麼辦。

訪：就是說您不收回去，基本上就是道義責任。

E1：我覺得是這樣子，因為其實我從很早之前，因為我也是第二代了，我回來接的時候，我們回來已監獄這裡開始合作到現在，其實，我應該是一開始，我不曉得是從民國幾年我才知道，其實我們的作業金裡面，其實有一部分是好像是補償給這些受害者的。我知道之後，我覺得說，我雖然沒有直接去做這樣子的好事，不要說好事啦，至少他的補償金是從他們這些學員他們的一部分來補償給他們的，我覺得我提供給他們的這樣子組裝的金額，我覺得我是有意義的。我真的是知道之後，覺得我好像有間接幫助到某些人這樣子而已。

訪：那如果說，我舉一個簡單的例子，如果說那個因為我們法院的判決，也是比較看社會環境，然後如果說以後判進來的受刑人，他的體力啦、能力啦他的那些都越來越衰退，那現在還有一些年輕人會被判進來對不對，那隔了一陣子以後搞不好這裡面有

百分之五、六十都是六十歲以上的老年人，像日本的監獄就這樣子喔，那臺灣現在慢慢也開始。那這些老先生老太太手都比較不靈巧，可能會不符合您們公司所要求的最低限度的那一種的品質，那時候您要怎麼辦？而且這個東西已經開始慢慢的浮現。就是說受刑人逐漸的老化、眼睛看不清楚了、手會發抖等等，那可能就不適合您的這個產品OO，這個現象大概十年之後會發生。

E1：如果說真的有到那麼一天，我覺得應該，是目前沒有去想那麼多啦，但是如果說有到那個層次的话，可能改成機器或者是怎樣，這也是沒有辦法。但是我覺得我們的東西有很多種啦，如果像剛剛教授這樣子一講的時候，我一直在想說，真的是有的時候真的會有這種狀況出現的話，有可能產品，因為我們家自己的產品，我浮現的是我們家自己的產品的辨識度還是什麼，因為他是很多的時候是很重，但是如果說像我們一開始，我們在外面組裝的也都是老人家啊，都是老弱婦孺比較多。

訪：外面的老人跟監所裡面的老人不太一樣喔，這邊的話老化的速度會比外面快。如果這邊的人的體力、眼力、手力都不行的時候，您們公司會不會就想到說有些比較適合老人家做的，已經衰退的老人家作的的業種可以轉進來？

E1：其實我們家，比如說以我們產品OO為主的话，其實我們的東西有的是蠻重的啦，也有很小隻的啊，您像很小隻的话我們的辨識度，我覺得目前應該是也還好啦，還可以分類，但是如果真的是有到那麼一天的话，產品上再去做一個不同形式的開發而已，我們可以做的是這樣子啦。如果說真的不行的话，還是真的是要到機器的部份去做的話，我覺得那個是要比較有時間的事情。

訪：您機器不可能進監獄對不對？因為機器的保養的問題等等的沒人負責。

E1：我之前其實也很想，但是他有他的危險性，我覺得這個還是要看狀況，我是說機器。

訪：您說的危險性是機器本身的保養問題呢？還是？

E1：操作上啦，操作上還是有它的危險性。

訪：那您們也不可能派一個人到監所裡面來專門管機器對不對，監所這方面也應該不行。

E1：技術上應該會有困難。

訪：想問個問題補充一下就是您們公司規模大概有多大？像說您們的員工大概多少？

E1：我們目前的員工大概連同外勞，大概是十七個左右。

訪：那您們公司成立了多少年？

E1：我爸爸大概是民國62年創立到現在。

訪：那什麼時候開始用機器取代早期的人工？

E1：應該是最近一、兩年的事情。

訪：那我想問，剛才說您現在公司裡面合作的監獄，除了己監獄之外還有辛監獄，還有沒有其他監獄？

E1：目前就己監獄他們是比較大的，其他都是比較小規模這樣子？

訪：還有哪些是比較小規模的？

E1：像辛監獄嘛，己OO監還有，己所也有一些，這些量都不多。

訪：那您都分散還滿多點的。

E1：因為這些都很早就開始了。他們也會問我這樣有沒有賺，就東西已經做了，好像還是會一直覺得說，就保持一個比較好的合作的狀態這樣子就好了。

訪：那如果把這些監獄所有的產量加起來，會佔您們公司的比例大概是多少？

E1：您是說組裝的嘛，大概六、七成左右。我們其他的都是外送到家庭代工那種。

訪：那您們公司的人都是專門管機器等等的嗎？

E1：沒有錯。

訪：所以說您們就是監所作業跟家庭代工，是主要的組裝作業就在這邊做。那您們有沒有試用過機器？

E1：有。

訪：您們也是監所供貨來不及的時候才會用機器生產嗎？

E1：我們都是如果這邊的量不足，我們就是外面還有家庭代工，我們自己公司比如說，我們公司也有請一些類似身心障礙的啦還是什麼，現在公司目前身心障礙的也有兩、三個啊，我們都會請他來固定做。雖然他們做的效率不太好啦，但是我覺得我們還可以去支撐，雖然不好啦，但您也是要給他一個收入這樣，我們就還是一般這樣子給他。

訪：您那麼多年的經驗裡面有沒有像說己監獄裡面的受刑人，因為他做習慣了嘛對不對，他也沒什麼技能，說出去以後想在您們公司裡面服務，有沒有這種現象？

E1：目前沒有。

訪：那我想問說產量這個高，佔了您們公司產量的六、七成，一般來說他們的良率好不好？

E1：目前己監獄我覺得是最好，因為其實我們的東西回去，不是就直接包出去，我們另外還有在包裝打包的人員，他會一包包檢查，因為它是裝在透明的塑膠袋裡面，我們在打包的時候就會去看東西對不對，比如說有沒有同樣一個方向還是什麼。我們如果有看到，我目前我看到的是己監獄比較比較正常的，比較很好的。其他的是偶爾，還是會有，不敢說都沒有那不可能。組錯了就看到了真的比較多，我們可能這一批我們就不出了，我們可能就挪出來，全部再用人工再檢查一次，或者是退回來請學員們幫我們再看過，OK了我們再出貨這樣子。

訪：那如果跟家庭代工的品質比起來，是監獄還是家庭代工的良率比較好？

E1：我覺得家庭加工因為它的量比較少啊，而且他們的比較大隻，所以他們的比較不會出錯啦。但是小的有可能就會常常，因為數量多嘛，良率就會比較不好，但是還是可控制裡面。

訪：那如果是家庭代工您不需要簽約嘛，監獄就要簽約，因為那個監獄的那個不良率他是算在您的成本裡面，如果家庭代工的不良率是您就不發他錢這樣子嗎？

E1：我們都還是要付啊。

訪：那就是說想問一下，您們的產品銷售對象是誰？

E1：我們都是一般國內的五金行。

訪：那想問一下說，如果您們跟監獄合作這麼長的時間，看起來品質也還可以，價格您好像也覺得都可以，應該也是有一些收益，那您們的同行會不會看到您這樣子做的不錯，會覺得說您們跟在他爭利益？就是您們用了監獄這樣子比較好的關係、比較好的人力，然後民間的其他廠商就會覺得您在爭利益？

E1：這我沒想這麼多啦，因為他們監獄的人員還是有他們的機制，這我沒辦法去說。

訪：那您同行的不會說那這樣我也要來嗎？

E1：來就來啊，我也沒辦法。

訪：就是會不會有一點微妙的競爭？

E1：不知道欸，就是這樣做啊，人家要來就來，這邊可能有一些機制在。

訪：如果監獄啊，比方說您們現在的產量很穩而且是有跟各個監所合作，或者是像剛剛說的，跟那個家庭代工，就是幫助這些社會裡面需要工作的人。如果有一個比方說

幫助您銷售的機制，像網路上如果有大公司願意協助您賣的產品給零售商，您會願意參加嗎？然後就是以您的特色為主，比方說跟五個監獄、十個監獄合作。您會願意去打出您們的品牌嗎？

E1：我覺得我們做這麼久了，應該我們家的如果說以產品OO，市佔率應該也算是有一定的。如果有機會的話可以行銷當然也是不錯。

訪：您們市佔率大概是臺灣排名第幾？

E1：我沒有去算過欸。

訪：那這幾年沒有受到那個經濟的影響？

E1：有啊，最近很多。我們的成本也算是，因為目前我們的東西也是一樣要電鍍表面處理，啊環保意識抬頭他們的成本都會增加。

訪：那您們簽的契約啊，這三年都差不多一樣嗎？您有沒有把您的成本反映在簽約的價格上？

E1：我們好像每年都會有，每一年有調的話都會按照我們的機制，有固定的機制下去做調整。

E2：有我們比照基本工資在調整，他們如果認為說那個調的他們承受不了，他們也會反映啊。

訪：E1您會不會覺得說在監獄裡面簽這些工啊，然後因為您們跟這幾個監獄合作都滿久，那其他新的廠商可能進不來，因為沒有這樣過去的信任基礎，那會不會就是變成一個沒有競爭的一種情況。比方說假設您要去O部的監獄，結果那邊已經跟一個廠商固定合作三十年了，那理論上您覺得您條件比那個固定廠商好，可是因為他們已經合作三十年，所以他們就說沒關係下一次。那會不會覺得這樣子反而對受刑人的薪資造成有一點，本來您去可以給他們更好的條件，他們的薪水可以多上漲可能五十到一百塊，可是因為他原來合作三十年的廠商，就不方便讓更好的廠商進來，您覺得會不會有一點點這樣？

E1：這個沒有去想那麼多啦，有的時候可能，我的是穩定，就是，就是大概穩定在這樣子而已，但是新的廠商進來如果他的是高的，我覺得學員他們一樣可以做到比較高的啊，不一定說只有我的同業他們要進來還是什麼，因為他們要進來的話，我相信單價做的應該都差不多，也不會比較好啊。

訪：對啊都差不多。那您在招您的工的時候，您有沒有請求監獄的幫助，例如說幫您挑一些比較年輕的、比較有力氣的受刑人等等，您會提出您需要的條件嗎？

E1：好像沒有這樣子的機制，可能是說作業科的這些長官他們可能就會去分怎麼樣，但是至少就是說，其實我們的東西也沒有說，讓您們一直覺得我們的東西很重，因為我們也有很輕的啊。

訪：您們沒有特別要求說希望哪一些人來這樣。

E1：沒有，我們不會去特別要求。

訪：您沒有考慮過O監嗎？如果他不需要力氣的話，是不是O監也可以做？

E1：我好像一開始我有去過，但是O監他們那邊好像都做紙袋比較多。

訪：O監如果要做，其實他們做的品質也是可以，沒有輸。

E1：但是還是有人力搬運的問題，因為他們的顧忌比較多。因為我們必須要把我們的東西用在一個桶子，這個桶子比較多的話可能動輒都幾百公斤，我們是有自動搬運的機具，但是如果說女性的話，他可能還是有力量上的限制。

訪：那E1您選這個監獄是因為它穩定，那有沒有可能如果他們有可能增加一個工，您會有意願再增加、再擴大嗎？

E1：就是說如果我的業務量很多，有一直很多的話，當然可以增加工場。但是我覺得我自己，我好像保持的蠻久都是，我就比較固定這一條線還是這個工場，我只要有工讓他們做，但是是長期的我都一定不會斷，我是以這樣子，因為我們畢竟內銷市場也沒有很大。

訪：那如果有選擇的話，比方說您會不會把其他監獄那些比較零散的，就全部收過來把這邊變成第二個工廠？

E1：那他們怎麼辦？

訪：他們也有別的作業啊。因為這樣子也比較有效率啊。

E1：是啦，但是如果他們沒開口，我們也不會去跟他說要收起來。除非他們叫我不要在這邊做了，我才有可能會收起來。

訪：我想請問，因為剛剛問說您就是有沒有想要再多找幾個工場，然後您說如果業務量增加的話當然有可能的嘛對不對，您接班很久了嗎？

E1：我接了滿久了。

訪：因為您剛剛說都做內銷而已，您想要做外銷之類的嗎？

E1：應該是這樣說啦，因為我們的產品OO，或者是說我們家自己的產品其實要經過很多關。我們來監所做的都是最後一關組裝的部分，這樣子而已。如果就是說剛剛老師說的，如果機械真的可以進來，如果有一個比較一個合理的機制可以讓我們的機械進來，有可能我們可以去拓展別的業務給他們給監所裡面的人，這樣子的機會可能就會更多。就是做的項目是不一樣的，但又有多個機會。但是您說我們的銷量，目前其實有外銷，因為外銷幾乎都是在東南亞，我們也有很多外商去類似像我們這樣的工廠去那邊自己做。所以我在想啊以前中國也很多啊，他們這一塊幾乎都是往歐洲或是美國那個方向去，他們的單價其實也不好我們也知道，因為會有貿易商來找我們，貿易商給我們的單價，我們看這樣做就不會賺啊。

訪：您是說像銷歐美可能還比較虧錢之類的嗎？

E1：產品OO的單價本來就不高，因為它的量很大，但是量大它的價格是一定不好。我的意思就是說，像以前中國他們什麼沒有人最多，我們比如說我們在這邊給他，我們給不管在監所或者是在家庭代工，他們在中國那邊幾乎不用算工錢，現在的越南也是一樣。所以我們知道我們很多做外銷的同業，他們在做這一塊，他們幾乎都沒在賺這種組裝的工錢，那我們必須要賺，因為我們是在臺灣做我們就一定要做，他們就請很多人，一個月才三千多塊。所以我意思是說，其實這一塊幾乎都是東南亞他們這邊的人力，外銷的這一塊都幾乎他們在做了。

訪：所以您也是算過，反正是算一算之後就是人力移轉到東南亞去的話，雖然量大然後那個工資可能也比較低，可是因為就是算一算之後還是覺得沒辦法賺，還不如留在臺灣這樣做會比較好。

E1：對。

訪：那問一下，剛剛聽您說現在組裝大概六到七成是在監所，然後三到四成在家庭代工，那您高也說其實這些事情交給機器也是可以的，只是有時候基於情感因素的關係，想說合作幾十年了想讓他們繼續有工作做，所以您才沒有用機器去取代人力。那我想問光組裝這件事情，在你們整個生產的成本比例佔多少？

E1：其實組裝對產品OO來說，是很重要的環節您不能組錯，再來就是說我們的產品的單價，一開始因為受於市場的競爭的壓力之下，我們的售價本來就不高了。組裝是最重要，但是他那個成本大概一成左右。

訪：那一成其實有點高嘛，因為他是最後面一個環節，聽起來是假設監所這邊人力上調動出問題，像是這兩年的COVID-19動不動就整個監所關閉兩個月之類的，您怎麼去彌補這邊突然掉下來？還是您用庫存來代替？



E1：其實我們就是一直用庫存在紓解壓力，但是其實這次的疫情真的也讓我，我覺得讓我們學到比較，可能以後真的要往機械或者是什麼，真的要去做準備。但至於說，其實機械的良率就我知道，我覺得也不高。

訪：所以您說因為疫情或其他因素導致人力突然加下降的話，您的應對方式就是用庫存嘛。要到什麼極限您才有可能說會考慮機械化或什麼之類的？因為這個其實牽扯到就是臺灣長期人力短缺的問題，很多產業都在搶人力，您們這個產業應該也不例外，但感覺您把很多人力壓在監所這邊，是一個暫時性的措施嗎？您會怎麼因應人力臨時短缺的問題，還是說盡量跟更多監所簽約來分散風險之類的？

E1：我目前可以想得到的，因為其實沒有去想那麼多，但如果是這樣的話，如果連我公司自己的庫存都沒辦法去消化這樣的狀態的話，有可能就是把訂單往後延，然後多跑幾家廠商也是有可能，但我覺得不是每一次的開始就很順利。因為要找新監所合作沒有想像中順利，因為您必須要去增設搬運工具、車子，還要調派別的人力來這裡做，就像我自己的司機有時候我也叫不出來，因為人力都欠缺啊，但是目前想得到的就是一直用公司成品的囤貨率來消化這些需求，目前就是這樣子。因為機械的部分就我了解不是那麼可行，但是量沒有那麼多，還是會有一些東西能做，還是要人工下去組的部分會比較多，一定是這樣子。

訪：那我們現在就來問一下作業科的人幾個問題。首先第一個說，我們看過您們那個受刑人的收入，您們最多的應該是自營作業裡面的那個OO食品對不對，他們能分配到的作業金比較高，但是您們只有十個人，賣得那麼好為什麼不增加到二或三十個人呢？是因為您們的機器不夠沒有空間擺，還是您做多了反而銷不出去？

E2：跟教授報告，因為我們的編制有十八人，因為您要去挑一個新人他要有技訓的基礎，然後來的時候做的成品能符合市場上顧客的要求，像上次有一個就是選進來了，但是他做的時候老是燙傷，燙傷原先主管有在說他可能有作業上的疏失，可能就不適合在那裏做，但是同學有跟主管要求說他需要比較高的勞作金，所以他希望能待在烘焙班那邊。那又經過一陣子他還是沒辦法避免燙傷，而且機率也不是說很小，每周都會燙傷，那主管看一看他確實不適合，所以就跟他另外配業。所以並不是說看到勞作金高，那就要配一些人，要看適不適合。而且多出來的勞作金，就是他們多付出的體力，因為像有時候年節勞作金會更高，但是他們身體可能沒辦法負荷，所以我們也是要再挑人，但是真的要挑到適合的不容易。

訪：您們已監獄兩、三千的受刑人？

E2：我們現在因為耐震補強移監一千多位出去，然後現在在慢慢移回來，目前大概只有兩千一百出頭而已。

訪：兩千一百多個人要找十七、八個都有點困難？

E2：對，因為兩千一百多人還包括戒治分監那邊有四、五十人，還有那個進修學校，還有庚的戒治所我們這裡是他的己分所。

訪：所以說您們真正可以用的人並不多就對了。

E2：不多不多，還有包括病舍那些同學。

訪：所以說您們基本上適合的人不多，所以縱然這個地方賣得很多，您們也不敢擴張就對了。

E2：跟教授報告，因為像建築法規有規定他有他的容積率，容積率已經達到要再去擴建適有問題的。因為我們看起來很多空地，但建築法規有規定啊。

訪：那像說就把有些工場收掉，就把它改成廚房也可以啊。

E2：但是您一個監獄就是這些人，那這些人您把這個工場收掉，反而這些工場這些人要分配到其他工場去，會增加空間的擁擠。

訪：所以您的意思就是說，以您們現在目前的狀況來講，十七、十八個人的OO食品廚房就已經是極限，不可能在往外擴張？

E2：目前是極限，最早以前有到戒治分監去嘗試，後來那邊的品質不理想。

訪：想請問您在這位子上多久了？

E2：我在這裡已經六年多了。因為我在己所作業科四年多，那我其他都當輔導跟教化。我在外島還有己OO監都在當教化。

訪：所以己所跟己監獄這邊的作業，您比較熟悉嘛。那您這六年來換過幾次長官，就是典獄長？

E2：三個。

訪：那三個長官一直在換，您會不會覺得不同長官對監所作業重視程度不同？

E2：應該都很重視。

訪：會不會重點不一樣？

E2：因為這已經發展的定型了，您如果有機關的特色當然就一直凸顯機關的特色，那也可以增加機關的能見度。

訪：那會不會有長官來，他想要弄一個自己的特色，那您就要想辦法去完成它？

E2：幾乎都會有增加一、兩樣的那個新產品。

訪：所以說如果那個典獄長要開發新的項目，您們弄好後但新的典獄長又有新項目，那舊的項目會留下來還是被替代？

E2：要看新典獄長他的想法。

訪：但是您們會設法弄出他想要的作業給他嘛？

E2：我們要盡自己所能，因為要做一個新的作業並不那麼簡單。因為第一個要考慮到您的經費來源，因為他一個補助下來，如果在我們既有的設備裡增加新產品那比較OK，如果他要去增加一個新的設備，只要超過一萬那個經費都要編預算。今年編預算明年或後年才能實施，他可能又被調走。所以並不是說像我們想的私人企業是很簡單，私人企業只要老闆一句話，反正錢是老闆的，那也沒有什麼編預算的機制，所以他認為說我要從事什麼工作，只要交代下去然後規劃好人家就會實施了。那公家機關就會有層層的一些機制在，您要編超過一萬塊，那您就要編預算了，所以有時候還要跟他們分析。

訪：那比方說以己監獄為例，除了像E1已經合作幾十年之外，在您工作的六年內新增的作業項目有幾個？

E2：新增的作業項目，因為我們是內部耐震補強，所以我們要勸退廠商。我們是勸退舊廠商，我們總共五個教區有二十一個正常工場，那我們耐震補強五個教區最後把一、二、三教區的人都移走了，剩四、五教區，所以我們要把一、二、三教區的一些廠商，跟他說請他們先到別的地方去作業。那這些人我們有跟他們承諾說我們耐震補強後慢慢再回來，那慢慢回來後當然還是會有一些空檔，我們要再去找新廠商。像今年我們有打電話地毯式的拜訪，去附近的工業區找廠商，結果沒有人有意願過來，那有一間願意來我們這裡做，但是他剛接觸到我們OO（職員）打電話去跟他邀請的時候，他就覺得這是詐騙，然後他透過他警界的朋友打電話給我們副典獄長，然後再跟我們作業OO（職員）去確認。那確認不是詐騙後，我們OO（職員）就去跟他談相關的細節。那像新的廠商來，我們會告訴他我們工場的規模，一個工場有分三個組，那一個組差不多三十人上下，看他們的工作需求可以到什麼量，那我們可以給他多少工場。像我們還有一個教區有四個工場還沒開設，所以我們原先是有請他來試做。在整個新工場進來的時候，第一個我們就是要告訴他整個工場，他有多少人可以有工作多少量，那您廠商這邊的一些來加工的產品，是不是能夠滿足這些工場的需求，那您如果不能夠滿足需求的時候，那我們訂契約他要付二分之一的酬勞金。所以我們要把一些

利害關係跟他們分析，然後他們要做的一些工作，我們還要去請戒護科來看看對戒護上有沒有困擾，如果這些都可以大家配合，那當然就是要再跟他們去進一步來做一個意見上的交流，看我們這些作業流程，那我們整個作業線上要怎麼去配合。像他們○○從搬進來到一些搬運的員工，到組裝還有包裝都是細節，所以我們的○○（職員）要去跟他們談這些作業上的細節，然後就是他們要申請進來試做。我們試做最多是一個月，那您在這試做期間，我們要看您這個作業上，像我們做的一些工作工資是多少，您這東西是不是有辦法去外面訪價，或是其他監所有相同的產品我們去做訪價，然後您這個價格在我們試作期間那些座的同學覺得合不合理，他們如果認為說不合理，他會提出說可能要再調整多少錢。那為了保障說您來試做我們能夠收到工資，您申請試做我們還要看您的一些工廠的登記、公司登記那些，就是您是一個合法經營的廠商，然後還要繳保證金，都是說我們要保證能收到工資。那最後您在這一個月的試作期間，雙方跟受刑人的工作經驗，然後認為說您有要正式簽約，那我們就會開評價會議，請廠商來跟我們的評價委員來評價。那因為像我們己地區工業區的廠商，他們先來試作，結果還不到一個月他就主動說要中止了，因為像E1說的，看到COVID-19疫情，原先給他的這些試作人一下子就感染了，人力就馬上缺失了，變成說我原先跟您談好要有三個工場，結果剛來試做的時候人力就沒辦法去控制了，那沒辦法去控制跟您正式簽約的時候，他根本就沒有辦法去掌控他整個生產流程，所以就中止了。我們是有再跟他確認說，如果疫情穩定我們人員回來，再請他回來合作看看，他們目前是說好，但還沒到疫情穩定，還要再進一步的接觸。

訪：這樣聽起來說您們要招一個新廠商，從打電話到開始後面的信任，然後再進來試做，試做完如果沒有其他因素的話，然後再簽約然後再討論細節，差不多要一年對不對？如果要一個新廠商。

E2：是不用啦。

訪：半年左右嗎？

E2：應該要，因為廠商真的很難去磨合。因為我們的契約都有一個出口約定，就是委託加工的物品，應遵守進口國關於限制或禁止收容人製作加工物品進口等法律規定，如美國、加拿大、英國及紐西蘭等禁止監所製造產品進口的國家。所以幾乎有一些外銷的，都沒辦法符合這個規定。所以有時候我們在理想上也是一直要把收容人的勞作金推升，但是實際上在整個監所環境，確實有很多不如外界的想像。因為像進來這裡第一個就是有門禁的管制，那您像一般的工廠只要是八點上班一些正常的作業流程就可以開始了，那我們這裡還要經過我們的流程，那些時間上也會受到一些延遲。那在東西進來交到受刑人手上，這中間就會耗費很多的時間了，所以有些廠商他寧願在外

面，他們也不願意進來這裡。因為您如果是正常的外面的商家，我發給工人來打卡，他們就會工作了，那我們這裡八點職員上班，然後您車子到那裏stand by，等到他們來開鐵門檢查完後，這些都通過還有搬運在送到工廠去，這如果是一個具規模的廠商，對他們來講這是一個時間上的浪費。那具規模廠商一般都會有外銷，您第一個關卡外銷就已把他打退了，那在裡面的受刑人有些人也是喜歡寫。像上次，兩年前有受刑人投書到外貿協會去，檢舉什麼廠商有外銷到外國的，說利用他們的勞動力。所以無形中，您的一些想法就會在這個規定上受到限縮了。雖然我們真的都很願意，像我都堅持要照基本薪資的調幅來做基準，來調升作業的收入，那像要約一些比較OK的廠商，他有這些的限制他根本進不來。所以為什麼老師您們去看的都是組裝的東西，整個環境上的限制就是讓您就沒辦法招到比較好的，而且在外面的廠商我招募的時候可挑人，然後我還有面試機制。但是在這裡完全沒有這些機制，就是您只要身體健康，那新收整個調查完就要強制作業了。那根本沒有要看您的工作意願，我會去您這個廠商應徵就是我有工作意願，但是他們被分配到工作未必有那個意願。那第二個就是剛才老師有講的，他們那個年老了，年老了在外面幾乎您要去跟人家面試大部分都被打掉了，我們這裡年老的、殘廢的，就身體有障礙的全部要照收。那像做紙袋這些東西，確實有時候很多年老或是身體有缺陷的，他可能沒辦法勝任。像OO（職員）就有跟我反應過，他們組OO是最方便的，紙袋還要去對線，OO他只要照那方向把他組裝，然後錯了再拆回來而已，所以這部分可能要來請他解釋比較清楚一點。所以有時候可能理想跟現實確實有很大差距，有很多變數在那裏。

訪：問一下就是今年度勞作金的一些事情。像我們看這個表啊，一月份的時候自營作業的金額大概每個月平均收入九千多，就是從一月到現在上個月七月好了，這個金額剩下三分之一左右，為什麼會下降這麼多？像委託加工也是，委託加工也是一月的時候九百多，到七月的時候剩五百多，就是看起來整體是大幅的下降，是有什麼因素嗎？

E2：就是COVID-19這個。

訪：可是看起來作業人數是增加的，因為疫情導致隔離人數減少的話，但作業人數看起來是在增加的。比如說一月份自營作業有七十七人，可是到七月的時候作業人數是九十三人，增加十六個人，那委託加工的人數在一月是一千零五十一個，到七月的時候是一千兩百六十人，是增加了兩百零九個，所以人數增加了。可是人數增加金額反而大幅度的減少，就是什麼因素造成這樣子？

E2：那還是COVID-19，因為那統計的數字是一個平均數，不是說他每日的人數。他隔離的話他是七天去，然後被隔離了，然後他隔離檢驗陰性了才回來。那我們這一千

多人裡面，他是有包括視同作業的人，所以這些人裡面我們總共隔離有四百多人，那還有自營作業的部分因為有原物料一直在上漲，所以變成說我們新的單就不敢再接了，我們是把原先接的單就把他消化，那到我們新的契約就是我們招標材料的跟包材的契約，有新契約我們都重新評價，我們的OO食品原先一包一百三十塊，我們從今天開始是一包一百五十塊。我們在做新的價格調整以後，我們才敢再做新的產品。因為您現在如果說您照舊的價格接單，矯正署還有規定我們百分之二十的利潤，會變成說您做的一些產品賣出去了，最後會低於百分之二十，所以在很多的考量上我們就消化舊訂單，然後等新材料評價完我們才從今天開始銷售新的。

訪：那假設以自營作業好了，您們大部分是做那個OO食品嘛。

E2：OO食品跟麵包。

訪：那您們那個材料的採購是一年一簽嗎？如果一年一簽的話，那是不會每個月差額突然間變那麼多啊？

E2：這剛好是碰到過年，年節所以訂單特別大。在中秋跟過年訂單都會特別多，而且都要加班。

訪：就是說您們自營其實賺得不多欸？

E2：我們最少要有百分之二十的利潤。我們自營作業的收入曾經有一年有受刑人領到三萬多塊，破全臺灣監獄的紀錄。

訪：那您們為什麼不增加第二個自營作業班呢？

E2：但是您要看市場胃納，如果您增加太多然後市場胃納沒有那麼好。像我剛來的時候曾經有幾個月就是夏天，夏天整個業績不到四十萬。我們現在為什麼會有這麼大的績效，就是因為疫情後團購主興盛了，所以剛才老師您們問說那些績效的問題，團購主還沒有這麼多的時候，我們的績效是隨著天氣在變化，夏天的時候是淡季，到秋冬是旺季，然後中秋跟春節是最旺盛的暢銷季節。

訪：那您們有沒有可能這樣，像說做出三個烘焙班，如果說訂單夠的話就三班一起做，因為只要一個工廠大家可以輪替休息，那如果訂單少的時候再給他分配到摺紙工場，摺紙袋是非常簡單而且良率也比較好，就大量的時候三班下去輪，量少的時候就一班再做，剩下兩班打散到摺紙工場，那也不會違背法規啊他還是有強制勞動。

E2：因為我們現在的烤盤臺有十六臺，在上烤盤的有八個人，所以像剛才老師講的三班的話，那我們如果是旺季的時候，這實際操作的八個人，他其他在旁邊做其他工作

要找時間跟他們替換，所以在整個人力運用上我們已經考慮到了，在市場上的接納並不是說我們做越多量就越多，如果有這個趨勢我們會考慮老師那個方向。

訪：我們有想過可以找借殼公司的模式，讓其他平臺來幫您們銷售，如果您們自己用己監獄的名號的話，可能很難銷售出去。

E2：跟老師報告，在我來以前就是有這個模式。有一個公司來跟我們打契約，那打契約變成說他現在跟我們打契約量，他大部分都出去了，其他人要來買幾乎都要排隊，那之前的典獄長也覺得不合理，您什麼事情都沒有做，只是打個電話來說您要幾包，我們跟您出去了您一個月賺一、二十萬，然後其他人要來買就是排隊在抱怨。那像是他還有擴大到戒治分監那邊去做，那那邊的品質又不好，沒辦法滿足外面客戶的需求，所以變成說您現在把廚房擴大要有那個需求存在，第一個供需才能match到整個機制。

訪：那這樣我們不要用借殼，您說借殼會引起人家的議論，那我們弄平臺。用您們己監獄的殼出去弄個平臺，去銷售您們己地區的特產，這樣可以吧？

E2：有啊我們有。

訪：您們那個平臺是銷不出去的，要找專業平臺才行。

訪：我接研究團隊的話，他的意思就是產品出來，就是您剛說的供需問題還少一個中間的部分，就是行銷。很多東西看似普通，可是經過包裝行銷之後可以賣高價，像您現在看到很多部落客還是什麼網紅，都一直在幫產品打廣告，您明明知道原料還有製作就是那樣而底，但是經過包裝行銷可以賣很多可以賺很多錢，現在這個社會就是需要包裝、需要行銷。同樣您們的產品的話，假設啦，就是透過包裝跟行銷後，可能他的單價增加了，銷售量也增加了，相對的您們有沒有可能就是增加他的產量？

E2：跟老師報告，因為我剛才跟老師們報告的我來接的時候，那時候的淡季有差不多三到四個月，是整體的營收在四十萬以下，所以為什麼目前會營收比較好，就是因為有團購。團購是這個團購主主動去託人，那像我們以前還沒有這些疫情團購還不流行的時候，真的我們很慘澹，我每次都請作業OO（職員）看怎樣去想辦法找客戶，因為您旺季一個月一百多萬，淡季三、四十萬，淡季很多同學都做了幾小時以後就在那邊也不知道要幹嘛。所以變成說，這一個景氣循環不是我們怎樣去銷，而是這些團購主他本來就有他的一些門路，然後他這些團購主動用他的影響力，去把這些人請他買一些產品。那我們現在的主力幾乎都是團購主，那如果是再擴充的話，那沒有那麼多團購主，也許又回到以前那個淡季，真的會很傷腦筋。

訪：我知道您就擔心虧錢這件事，問題是現在就是您們在沒有好包裝跟行銷的情況下都已經做到這樣了，那之後如果有適度的行銷，可以合理預期會增加一部份嘛。那再來是剛剛研究團隊也有提到說，您們人力有沒有可能可以彈性運用這件事情，不是說在做OO食品他就只能一直在做OO食品，還有可能說比如現在淡季的時候，不需要這麼多人力他可以回去做紙袋等，那如果旺季來的時候再把他們調配來這邊多做一點，各同學可以雨露均霑都賺一點錢也好。

訪：像您們現在自主監外作業都停止了嘛，以前出去的人還是要回來啊，您回來以後就會找摺金紙或紙袋的工作給他做嘛對不對，所以您們人力調配只要腦袋瓜轉一下應該是沒問題。現在最怕的是什麼東西，矯正署在這邊講說您給我做監所作業，不准您虧錢，您一虧錢作業基金這個地方就會出問題什麼的，做生意哪有不虧錢的？虧錢的時候大家想辦法，賺錢的時候盡量賺多一點，把監所作業當企業來經營的話，當然不是您們的問題是矯正署的問題。

訪：請問這位作業OO（職員）是負責什麼業務？

E3：跟教授報告我是負責OO、XX還有委託加工的部份。

訪：OO跟XX就是賺不了錢的東西，一個月只給人家四、五百塊？

E3：沒有那麼少，有幾千塊。

訪：所以您們有木工的工場？

E3：對。

訪：那您的工作應該不是去指導如何製作木工吧？而是要到外面去找買家？

E3：我是指導還有，因為OO的話我們署裡面有規定要分區塊，O部、O部跟O部區塊，那O部區塊OO的話就是O部的監所由己監獄來做，因為己監獄有OO工場，然後我們的OO工場還算是還可以的規模。

訪：您們做什麼？

E3：監所裡面相關的OO，都是我們自己。

訪：法務部有嗎？

E3：主要是監所，當然有其他機關委託我們我們也會承接，

訪：其實OO工廠可以放掉了，那個東西又賺不了錢。

E3：就是他會比外面的OO廠，以目前的OO還要更低階一點。相對他同學的收入也算滿少的。



訪：一個月多少錢？

E3：七、八千塊都有。一般正常大概兩、三千塊跑不掉。

訪：那OO工場有多少人？

E3：我們現在OO有十一個人。像我們這個月結算我做到三十萬。

訪：那您的機器應該是很老舊的機器？

E3：對我們有很老舊的機器，但是也有新的機器。但是因為署裡面在104年就行文說，就是不准再增加了要把它淘汰掉，但是我們還是讓他繼續生存。

訪：為什麼？

E3：因為要維修，因為我們去外面訪價OO的成本很高，比如說一本簿冊大概四十塊內印好一本，那外面的話將近快七、八十塊。所以相對我們在各機關會節省很多成本。

訪：那想請問一下說OO廠要用到機器對不對，您們那邊沒有安全的疑慮嗎？

E3：有，所以要學會怎麼去操作機器。

訪：那受刑人進來的時候，他們會不會擔心說這個有安全的疑慮？

E3：還是會啦，其實什麼東西都會有危險，就像產品OO也是會啊，有些同學他就給您吞下去。

訪：但是您們可以克服安全的問題，那產品OO應該也可以克服機器進來的安全問題？

E3：他的傷害性更大。就像以前有家庭代工的機器，手指不小心進去就整隻捲進去了，手指頭就不見了，那您要國家國賠嗎？

訪：可是您們OO應該也是這樣子常常有機器在運轉啊。

E3：其實他在運輸運刷上面，其實您只要遵守就不會有太大的危險性。那機器的連動性的薄，像比較先進現代的快速OO機，就是紙放進去他就出來了就印好了，只有舊式那種機械式的，那一種我們工場就有一臺，那一臺目前先讓他暫時休息，因為他的耗損率太高了。

訪：您的意思是說，就官方來講的話OO工場繼續存活下去，是可以解省公帑的嗎？

E3：是沒錯。

訪：但是署裡面是說這種優勢，應該不會存續太久，就到您把機器用到壞掉為止，機器壞了就關閉。

訪：想問一下說，像您們有這麼多不同的作業項目，您怎麼挑選受刑人來擔任不同的作業項目？

E3：跟教授報告，其實當然在法律上的規定是由作業來分配他的作業項目，但是實際上在運作上是由戒護來分配，比如說依他的刑期、健康狀況、專業、學歷等等方面去決定這個人適合配到哪個工場。

訪：但是您在作業過程裡面，像是產品OO他會發現說有些人就是經常弄錯，那您可以去建議把他調去別的工場對不對？

E3：可以。

訪：但是會配的很剛好嗎？像是他們比如需要十個，他就配給您十個人。

E3：沒有，跟教授報告，目前自營的方式是用公開遴選，這是目前的規定，所以我們會發報名表給各工場同學，您有意願就去填，填完之後我們再去經過篩選。比如說他有一些刑期、健康方面的限制等等。通常我們挑選完還會面試，面試這個同學的腦筋是正常、清楚的，有在服用一些精神藥物我們就不收了，為了確保作業過程的安全性。

訪：那像您們在配業上對於年老的、身心障礙的，您們都配他們什麼工作？

E3：一般像已監獄的話會分三個層次，重度、中度跟輕度殘障，那是不完全啦，但是如果殘狀的問題，都會配業到這三個工場去做。像E1OO這方面的，有兩個工場就是屬於中度跟輕度的殘障工場。就像剛才E2講的，OO鎖錯可以重鎖不會壞，但是紙袋粘錯這個紙袋就廢了，所以OO是監所的最愛，可以這樣講，然後他也不需要什麼技術，如果以委託加工來講，當然我們不去看技能方面，如果說單純委託加工的話他是一個耗損率最低的項目。

訪：那想問一下您們在OO跟XX這兩個項目上，良率怎麼樣？

E3：我們良率算不錯。

訪：那是機器的問題不是人的問題？

E3：對，大部分是機器的問題。但是也會印錯，有時候我們的版弄錯了，那印出來校稿後才發現，那整批就要重來。

訪：那木工的良率呢？

E3：木工大致上像我的話，我們跟業者談好您要什麼樣的尺寸，比如說您要做一个桌子您要的尺寸是多少，材質是什麼材質，談好OK就會照他的方式。那木工其實很少，但是會出錯的是在製作過程，跟受刑人溝通的時候他可能會錯您的意，就跟別人要的東西不一樣，那就是重錯，我的原則就是重做。

訪：那在您這些廠商是從哪裡找？木工下單的人是誰？

E3：這個是延續前輩留下來的名聲，那他們還是陸陸續續回來找我們，可能各監所會來請我們做，那職員還有外賓都有。

訪：木工應該也有其他外面的廠商來跟您下單吧？

E3：會。之前我們有委託，但是它的單價太低我們就不承接。我們目前沒有主動去找廠商，目前還不需要，其實像今年度都要排到年底。

訪：那民間來委託是透過什麼平臺？

E3：大概就是前手留下來。因為畢竟我們工資比較低，那相對我們的單價會比外面再低，如果以純木工手工傳統的製作方式，我們會比外面再低。

訪：您們做出來的成品會比外面好嗎？

E3：我不敢說贏，但不會差到哪裡。

訪：請問OO（職員）您原來學的是什麼？

E3：我學校學的是OO設計。

訪：那您來監所作業多久？

E3：我在己監獄X年。

訪：那這兩個您負責科目的受刑人，如果出獄後有沒有聽說他從事類似工作？例如說OO業或者是木工的。

E3：木工有，但是我今年初有一個師傅他出獄，他本來其實就是師傅，那他回去也去做木工，那我後來聽到是大概做半年他就去幫保全了。

訪：所以這兩個行業本來在社會裡面就是比較快要消失的行業，應該也不太可能出去之後繼續做這個，因為他收入沒有很高。

E3：其實現在因為外面那種便宜的家具非常的多，像現在這個桌子是我們做的。那這組的話他的腳全部都是實木的。

訪：那向您是學OO設計的嘛，那您有沒有看到說從您的專業領面去發想，除了OO跟木工之外，OO設計還有很多可能性嘛。那您有沒有想過就監獄的未來幫他們設計一個比較符合未來的創業或設計，替代這種傳統的？

E3：在公務機關有很多的限制。

訪：怎麼樣的限制可不可以舉例？

E3：主要是那個錢。曾經有一個長官他希望開發一個新東西，他說我有一個想法，您幫我把它弄出來，然後我就去規劃。規劃完了之後他就說場地啦什麼的，包括廠商怎麼樣使用上的機器全部都弄完了，但是沒錢。因為像我們E2講的一樣，您要編個預算明年才收的到，等到好的時候典獄長他退休了。

訪：但是有沒有可能跟民間合作？就是這個硬體的部份去跟民間合作，然後設計由監獄來做，或是由您帶領？

E3：人微言輕啦。其實監所就像教授講的一樣，您要經過包裝行銷，那一個東西賦予他故事性就賣得嚇嚇叫。所以有很多環節，而且不是我今天有一個很好的想法，不一定其他長官覺得很好，那您可能提出至少三個方案，他搞不好三個都不要，他自己想一個他覺得最好的。

訪：所以作業科裡面的OO（職員）們有的是有像設計專業，有的是沒有，但是就算有設計專業也未必受到長官的重視就對了。

訪：接剛剛E3的，剛剛您提到說就是OO其實有點像夕陽產業準備要收掉，可是最近這幾年文青風、文創風其實還滿流行的，然後木工也推出很多關於古人的OO的紙等等的特色產品。那您們這邊還有一些舊的機器，有沒有可能考慮說像文創的產品那樣，印一些有創意的紙啊、本子等等的，去做銷售？因為您們機器、場地都有了只是缺idea而已，現在也有一些公家單位在做這種事情，有沒有可能去朝這方面發展？因為這些東西可能比較賣得出去，單價也可以賣得比較高。

E3：其實教授您的想法都很好，但是在監所裡面我光是在公務機關裡承接的就做不完。那您任何的想法一定要是長官同意，才有辦法去執行。公家機關要層層去往上，並不是我們的想法就是對的，長官有他們的考量，法律也有他的限制。

訪：我聽您的意思應該是說其實是可以，只是取決於上面的人想不想做而已。所以您的意思是說，因為這東西聽起來沒有設備、場地的限制，聽起來是可以做的，只是這個想法拿出來以後會不會被長官接受而已對不對？

E3：因為您任何一個新的案子，其實並不是我們能決定的，因為他會相關動用到所有資源，那這要各科室的配合、您的經費來源，您東西前置作業要花錢。那能不能賣得出去，那是您拿錢出來貼嗎？公家機關不是這樣。所以其實公務機關有很多這樣的限制去綁起來，那也不是公務機關沒有人才，是很多想法出來就開始不了。但是您也不敢說，因為長官也不一定認同您的東西，也不是長官不好，他有很多他的考量。所以就很多限制啦，不管是法令、資金，或是說剛剛E2講的空間硬體各方面的限制，不是我們有一個想法去執行就去執行。那像教授您們所談的東西其實都是很好的，可以增加他們的收入，但是就是我剛才講的，就是會有很多無形的限制在。當然我們希望有一天能夠改變這個現況。

訪：最後想請教說您們覺得我們監獄的收容人或監獄本身，他應該是一個獨立機構，還是說作業只是他們處遇計畫裡面的一部分，我們希望是他能夠好好出去之後不要再犯，因為我們的想法就是越多越好，把監獄企業化一樣，然後讓他不要受到這種限制，讓他們賺多一點監獄也是，那這樣子跟我們目前作業的性質是吻合的嗎？因為假設要讓他們賺多一點的話，理論上他們工時假設說八小時，他們現在根本做不到八小時，那如果，他願意好好工作做八小時，那他是不是可以不用去上教化課？除了必要的事情之外就是來工作，您們覺得是哪一個？

E2：其實回答教授問題，其實作業理論上是教化的一環，所以我們只是讓他養成一個勤勞的習慣，您說他在外面真的很勤勞的話，可能他在外面有一片天地，就有些人他會比較好高騖遠或有些人就是遊手好閒，那這些人犯了一些罪經過法院層層判決，然後發監執行。那到監獄哩，最重要的是讓他的心性可以安定下來，那在他服刑期間這些勞作金，應該說他的所得是他在整個處遇裡的一個結果，而不是變成說好像是社會人士一樣，以這些勞作金來當他賺一個生活費或什麼的手段，這樣可能跟行刑的一個理念不符。因為即使他賺了很多錢，他心性沒改，結果將來還是會做一些好高騖遠的工作，那可能他回去也沒辦法定下心來，他也還是在想一些怎樣致富的捷徑，那您讓他在外面也是在那裏想有的沒有的話，他還是會去犯罪。他只是說您來這裡，有些人他在外面真的遊手好閒，他沒事做也不願意去工作，像以前在工場上就有看到在外面就是什麼都不做的，進來他也是不想做，這不想做您說叫他去做工作賺勞作金，也許他在外面有影響力，這些勞作金都不是他做的，都是別人幫他做的。那這些他回去心性根本都沒改變啊，那整個矯正的理念應該是有一些無形的效果，只是說我們這個作業只是整個教化的一環，最重要的還是要教化他的心性跟思想，那我們這個作業只是幫助他安定而已，這樣才是一個行刑的宗旨。不是說一味要追求他的勞作金，這樣可能就在一些理念上，刑事政策可能要重新設計了。

訪：那E3您怎麼想？

E3：我的想法跟E2一樣，因為其實要回歸監獄的功能，那為什麼要設監獄，因為他犯了刑法進來服刑，那這一環我們作業其實，從戒護、教化、作業這幾個方面去看的話，其實就是養成他勤勞的習慣。那當然我們能提供他更高的勞作金，讓他至少在監獄裡面他的生活所需能夠購用，那我們覺得這是我們要去努力的方向，但是我覺得宗旨就是他進來服刑，不是進來玩樂，也不是進來好像，監獄有一陣子流行好像那個觀光工廠一樣，我覺得已經失去那個功能了。

訪：我接E3的問題，其實就是E2和E3您們的想法是覺得，作業是教化的一環，那個勞作金不是目的而是過程中產生的東西，他不是您要追求的目的不是要賺大錢嘛對不對。那可是您對於就是現在我們國家要求說要盈虧自負的這種想法，因為您說盈虧自負聽起來要在私人企業才需要嘛，可是您又說監所應該是以教化為目的，不是以作業賺錢為目的，但是又要您們盈虧自負聽起來很怪啊。就是，監所您剛講的目的跟現在法規要求盈虧自負，有沒有矛盾的地方？那到底應該以何者為優先？又要教化又要盈虧自負，那您們會以何者為優先？

E2：我們如果是整個作業上的收入跟我們帳上有落差的話，第一個就立法院預算中心就會糾正了，他就會要問原因，所以不只是我們矯正體系而已，還有立法院的預算中心他每年審的時候就會行文。第二個審計部他一看的話，那些為什麼會是這樣子，所以有些很多不是我們矯正體系能夠去說要處理的。

訪：但您剛剛講的那些在私人公司也存在，您如果說賠錢了股東會罵您、會計也會去盯您，可是問題是他們做這件事情就跟您說教化為優先的目的是相違背的嘛對不對，因為您不可能說又要不以賺錢為優先，是以教化為優先，但是又要人家盈虧自負聽起來不是很怪嗎？

E2：我們也是在抱怨啊，因為像這次我們的材料真的漲得太兇了，光這些物料在波動的時候，我們要把我們的產品再提高售價，我們就要考慮到市場的接受度，所以這部份我們典獄長也在抱怨，說為什麼人家外面在賣東西也沒辦法說穩賺，而且您還要訂百分之二十的利潤，他也是覺得要請會計處去反應。所以這個就是外界他對我們所加諸的限制，我們也不喜歡這樣，因為他真的不是以營利為目的。以前的行政函釋就有內容說監所作業他屬於非營利的性質，所以我們出去要跟人家招標什麼就不要再去看一些證明，來證明說我們有繳稅或怎麼樣。所以說我們認為說整個刑事政策還是要單純回到原先的理論，不要說還要叫我們把受刑人讓他有心性改變，又要有多少的利潤，覺得好像有些時候變成這些可能是他們的立場，那我們要尊重，但是整個刑事政策還是回歸到最基本的面，就是要矯正他的心性這樣子。

訪：那E1您覺得呢？

E1：我覺得我比較認同E2他們的那一種，就是說矯正的意義可能會比較多。就像我剛剛看訪綱，我覺得有個問題就很奇怪，您去外面問人家您對您的薪水滿不滿意，沒有人會跟您說滿意的，每個人一定都跟您說不滿意。那您說勞作金到底多少才能滿意，說實在的有麼時候也不是我們坐在這裡，或是長官開會什麼的他們能去決定。因為就像之前有一個政策，我沒有批評這個自主對外的那一種，我單純就因為我也有請過，但是我可講一下我真正的感覺。因為金額對我們來講我們都可以，像我們公司就請了兩個身心障礙的，他們做的不好我們也知道啊，我們會計也是說這兩個沒辦法賺，但是事情不是這樣的，很多事情真的不是這樣子，有時候您單純沒有辦法讓他存活，真的會有問題。我說自主的好了，我請了大概兩、三批去，兩三個不同時間去，我們有遇到本身是大哥的，來我們這邊不好好工作。我想說有的時候我們不想讓，因為他自己的個性就是這樣子，他自己在外面就是這樣子，那您叫他來這裡，真的只是突發，換我們裡面的人說，平平大家都出來工作為什麼他這樣，我說您再講不然他兄弟來找您啊，啊他真的有啊。他叫我們裡面的人去做什麼，我們裡面的人都會聽他的欸。所以有很多制度長官還是什麼，他只有一句話，但是有沒有想說真的執行層面，是這邊基層的像我們，還是OO（職員）他們這些有可能面對到，是不同領域的壓力。

訪：那您有沒有跟監獄反應請他們給您換人？

E1：教授，如果換您來做我的老闆，我覺得您也絕對不會去講。第一，我也不想造成，因為我只有請一個人，而且他可能是有時間性的，我也知道他只有短時間而已，那我就花錢了事啊。那段時間其實那個感覺就，我自己有請過我自己就知道，到最後我只能就是以後不要再請了。我也是叫警察的單位啊，我不得不用這個方式來保護我們公司的人。最後那幾個月他很囂張，我到最後跟他說你在這裡也是要好好地走，我也是要在我們好好的做，我就讓你賺你的錢，您時間到就給我走，你不要在這裡給我弄有的沒的，不然我就叫警察來，不然怎麼辦？我的意思是說自主他的政策、原意、長官都很好，但是有一些執行的層面真的要去考慮一下，我覺得絕對不是只有我這樣子啦。

## 焦點座談會逐字稿

受訪者代碼J1、J2、J3、J4、J5、J6 (旁聽)

J1：今天非常榮幸高興能夠出席這樣座談會，我想今天這個題目本身就很有意義就是如何創造收容人的勞作金，監所作業基金及企業效益三贏的局面。因為我自己是更生人，我四次進出監所，所以我對監所的情況也有一定的了解，所以今天希望在這個場合能夠提出我個人的意見，提供給我們矯正署機關的設備這些大家參考，我們也希望這個座談會未來的結論，能夠為獄所的兄弟姊妹的讓他們有尊嚴的生活，也不要成為社會的負擔。最近社會新聞最大的跟矯正署跟監獄也有關係的林OO的案件，從林OO的案件，我們看到凸顯了受刑人在監所生活的困境。連他的母親都說很久沒見到他，上次看他就給他一千塊錢。我要讓各位瞭解就是，我們在監所，監所提供了只有就是牢房、三餐，其他飲料、衣服、內衣、內褲都需要自己來做，確實在生活上，是需要家裏的資源，所以我們也看到很多在監所的受刑人被家裏放棄，放棄的理由不是他犯罪，而是沒有辦法再拿錢來資助受刑人。所以我們認為如何能夠改善受刑人的收入是一個值得我們來重視的問題。我記得我在106年到乙監獄服刑，我第一次被震撼的事情就是，同學們在說，有一對父子都入監服刑，阿嬤七十幾歲去探望兒子跟孫子，兩個都伸手跟阿嬤要錢，但阿嬤只靠著微薄的老人年金過生活，兩個都跟他要錢受不了上吊自殺，那是一個社會新聞，但在我乙監獄當時的同學大家都知道，這是一個真實的故事，也是很悲慘的故事，所以如何讓受刑人學習技能的訓練，來符合未來自己能夠自力更生，也能夠不成為社會的負擔，我覺得就是今天研究團隊所要來討論。

J1：我自己在乙監獄服刑的時候，每天的工作，七個小時作業時間就是在摺蓮花、摺紙盒啦，一個月收入就在兩三百塊錢，實在是真的是很微薄，而且我自己認為，身為一個企業，曾經統領上萬人的老闆正在裡面，我覺得真的是浪費我的自己的人生跟時間，其實我還可以做很多事情。那我在監所碰到兩位同學跟我打招呼，叫我名字想說奇怪您是誰，報告老闆我是您電視臺的工程師，啊您怎麼進來的？喔犯錯。欸好久不見，我是導播，我說欸您也進來了，我說您來多久了，他說我來三、四年了，吸毒犯。我說那您知道現在外面的媒體已經有digital數位版的您知道嗎？他說什麼叫digital？什麼叫數位化？我一個感覺說完蛋了，現在他出來了沒有工作了，因為現在都數位化了，他竟然都不會。所以我們講到在監所，受刑人什麼不多時間最多，他們如果有的時間能夠得到一技之長，我相信是一件好事情。所以我有機會剛好當時的典獄長，他經過我的房間欸找我聊天，我就跟他提到這件事情，還有如何改善同學的收



入，他聽了非常的興奮，跟我聊了將近一個小時，完了，他簽報給我們矯正署當時的署長，署長也同意了怎麼幫助受刑人，所以當時我透過我們在外的媒體協進會的秘書長及秘書，去找當時電視臺的老闆，因為電視臺的剪輯影片製作找不到人做，因為大學生不願意做，當時電視臺，如果乙監獄能夠有這樣的操作，他們願意付錢，當時算下來說，我們就開這個媒體訓練班，也感謝當時的J4。結果我們才開始第一期二十幾個班跟老師報告，那個收入一個學生一個月會有兩萬五千塊錢，但是其中八千塊是受刑人收入，另外三分之一是給監所作業基金。那您想想看一個學生如果有八千塊，一年九萬多塊，他如果客人很多還多五千塊，他可能錢還可以匯給家裡還有貢獻力，不會變成沒有貢獻力。當時報名的有一百多人，但是因為要審查他是不是在線上可以操作等等，我感謝乙看守所那時候克服一些困難，因為線上要連線又怕資訊外洩等等，所以我們在網路上也做一些設計。很遺憾的開班沒有多久，就遭到外界的誤解說這個訓練班是圖利特定人士，如何如何然後把它停辦，然後現在也沒有了。事實上，我們認為今天監所跟企業跟社會是可以結合的，我那時候監所總共是六萬人。

J4：現在是五萬八、五萬九。

J1：臺灣現在缺工缺的很厲害，我記得當時署長跟我說，乙監獄要蓋監獄，發包三次發不出去啦，預算也沒增加，但是物價上漲沒有人要做。我當時跟他開玩笑說，我如果出去我幫您找某企業老闆，喔來蓋一個，您不用花半毛錢把您蓋起來，上面是監所下面是工廠，因為那個企業老闆跟我講過說，當時OO縣長請他回臺投資，只是他工廠下去沒有工人，缺工嘛，我說臺灣的監所受刑人在裡面，時間實在是很多，如果一天八小時，以製造業來講，至少一個工人收入一個月三萬塊跑不掉，對被害人也拿到錢、對於受刑人也增加收入，政府矯正署的監所也得到三分之一的基金，這是一個三贏的局面，很可惜這個最後被誤解了，也很不好意思，也牽涉到我們OO（職員），但是那個當時那個情境，如果二十個人一班，能夠開四個班就八十個，這些受刑人出來以後馬上可以回到媒體做剪輯，甚至他不要上班，他就家裡頭電腦用繪圖板，現在年輕人都要繪圖嘛，但監所您沒有這個環境，甚至我們當時派了外界的老師進去給他們上課，大家都很开心，但是沒有繼續。所以我要提的就是，我們怎麼樣能夠讓企業界跟監所合作，能夠結合創造一個三贏的局面。我們看到很多受刑人，出來以後，生活有問題。

J1：我這位同學J2我們是同期徒刑，小學畢業字都沒有好好念，我就鼓勵他，他國中畢業、高中畢業，我也鼓勵他去考堆高機駕照等等，我出來跟他大概兩年通信，寫了四十幾封信，他寫的我都回他。這孩子了不起，他出來現在在我們相關企業上班，一個月三萬多塊，他全部每一個禮拜都去做公益，去幫助各偏遠鄉鎮需要的人，還帶了

很多受刑人，我覺得這是一個非常好的事情。重點是，他有一個很愛他的媽媽，他媽媽對他一直沒有放棄過，我在裡面我們拍那個微電影，我們第一部電影還得獎，他也在裡面當配角。他跟我說同學，拍這個微電影我可不可以參一腳，我說怎麼了，他給我看他媽媽寫的信，我很感動，您來，講出內心對媽媽的感恩跟感謝。他媽媽沒有放棄他，所以他一出來，我見他跟他的母親，我馬上給他安排工作。有這樣的家庭、有這樣的受刑人，但是他現在不是社會的負擔，他還能夠在社會幫助大家。我覺得，這也許不是一個成功的例子，但是這種我覺得可以持續下去。跟老師報告，您想想看，在裡面，如果跟企業結合，服務業很多證照還有網路繪圖等等，但是出來只要一個電腦就可以工作，但是署裡面我看不到。我也坦白講，如果您們願意，我可以找電子廠商找大家，因為您們限於預算我也知道，沒有錢，沒有錢現在社會臺灣人很有愛心，前幾天新聞那個，他們也是護士沒有大家照顧老人，我們就發動一個學生一萬塊一學期，二十個學生那個護理學校畢業要照顧老人，其實那個照顧看護一個月四萬塊，受刑人也可以學這個啊，所以我覺得讓受刑人有穩定的工作、有一技之長，我相信絕對不會成為社會的負擔。

J1：當然最近因為林OO的案件，現在是比較敏感，應該大家心裡也比較悶，但是我講柯文哲那天講一句話很重要，不要太情緒化，那是一個案例。其實103年O監獄打死六個受刑人，我當天早上聽了我眼淚掉下來，那六個就是三振的，永遠沒辦法出來，家裡還有人。如果您給他有好的工作，他在裡面生活，他可以賺錢，他可以照顧家裡的父母照顧孩子，他不會放手一搏。這個社會把他逼到變成邊緣人，那可惜啊，這個我自己也在裡面，我們親身看到親身體會。所以我想，只要矯正署、法務部在這方面願意把門打開，我深信有很多企業家願意幫助，絕對願意。您要的器材要人力等等要講師，坦白講我曾經也反應過，我以前乙看守所去開課去講話，那天那個檢察長，請我去乙監獄去頒獎給我，因為我在做很多事情，只要法務部希望我配合我就配合，也幫助更多人。結果我也想說，我想去，如果有需要乙看守所要上課我願意去講課，我還有班在那裡。但是其實像我那天有提，不只我很多人都願意，所以我很高興研究團隊能夠邀請我來，不過那天他們出書的時候我講，我們必須要把標籤拿掉，我們要正能量的面對社會，展現我們真正的也能給社會貢獻的力量。我也跟老師報告，我去年繳稅繳三十億，我可以照顧很多人，所以只要跟更保會有什麼機會，我幾乎來者不拒，因為人都有過去。所以縱使社會有一些不幸的案件，我覺得那也是百分之一，甚至零點一，但多數的受刑人基本上，是可以的。我常常講好人壞人是上帝決定的，不是誰在說的啦，您可以不滿意各政黨您可以不滿意政府，臺灣是言論自由大家都可以講，但是喔，心裡有愛心啊，不管是關懷社會或包含受刑人，我覺得都是一樣。所以您簡

單的發言，我完整的我有書面資料，等下給主辦單位、老師做參考。因為我等等有國際會議、電話會議，所以我待會要先走。

J4：我幫您補充一下，因為外界因為不了解就會誤解，誤解就會有一個偏見，先入為主的觀念。

主持人：那我們就先請J4。

J4：那我是矯正署的代表，而我現在剛好又是作業技訓OO，我在乙監獄做了六年的作業OO（職員），後來又到了甲監獄當秘書兩年，最近從O部的OO監獄服務了X年調過來。那但是我現在，J1剛剛講說好人壞人是上帝決定的，我覺得真的，連法官都不是神，他沒有辦法去判斷，應該是說，他的訊息如果不完整，他沒有辦法做出判斷。一切都是最好的安排，我也非常感謝說，J1有機會到監所裡面來看到裡面，而且他又是一個對社會也頗具影響力的一個領導者，之前的新媒體技訓班這個部分，我覺得真的是很好，現在哪一個公司，現在都是連Line啊，我們有時候請帖，傳Line比email更快，以前都還要讓書信，飛鴿傳書，然後再來這個email，再來用line、FB等等。我要跟各位報告說，監獄的受刑人勞作金，它有一個法規上分配的規定也是經過立法委員的一個立法通過。我們從93年到110年，我們除了受刑人營業收入扣掉成本以外，它還要提撥給犯罪被害人補償費用，還有收容人的飲食費用，像說收容人每個月才兩千塊伙食費用，一個成人您要吃一個月喔！

主持人：還有兩百塊補助金。

J4：教授真的很清楚，他就兩千二百元而已。我覺得這樣像J1講說，如果您在監所裡面您不抽菸大概兩千多塊，如果您要抽菸的人兩千五，再加上的勞作金，或加上作業基金。生活上三餐有供應有得吃，但您要吃一些消費的，像您上廁所的衛生紙啦，您要吃零食、要喝飲料，以及，他有時候有一些社交，別人有來接見會送接見菜，您沒有接見您沒有辦法，地位就很差，這時候就會在裡面，就是說會幫人家洗洗碗、洗衣服的，地下經濟活動就出來了喔。那這個部分，現在法院對於收容人強制執行也是三千塊，所以說，經過周延的判斷，幾乎收容人您只要省吃儉用，不要說過很奢華，兩千五到三千塊應該是足夠一個成人的花費。那我剛剛在講，收容人勞作金因為收容人自己的一個受刑的一個身份，他有一個懲戒還有一個社會隔離，還有讓他在勞動贖罪或回饋，賺來的部分要提供給犯罪被害人補償，我們從93年到100年總共提撥了十三億。還有供收容人飲食補助費，還有收容人的作業的獎勵金，現在是沒有了啦，以前管理者也有獎勵金，那現在修法已經修掉了。以前的收容人勞作金從原本的收入扣掉支出，提供百分之三七點五，到現在大概也就是完整提百分之六十，還有收容人的技能訓練費用邀請講師，所以受刑人賺的錢也要補助到這個技能訓練的費用。還有我們

要補助戊地區的醫療專區，有些生病的、重症的會集中在一個專區裡面，做一個完整的醫療。再來收容人清寒的，有的家庭，我們不只是照顧到收容人，大部分會犯罪的人一定是家庭狀況出了問題，除非自己投機者，或說真的是生來性犯罪人、性格違常故意犯罪，要不然的話，受刑人的子女也是無辜啦，罪不及家人嘛，所以說，收容人如果子女的就學就業的一個輔助，我們也有提撥補助的喔，約有六千兩百多萬。

J4：我這邊有一些數據，像收容人的這個普通醫療補助金是兩億，清寒的補助是兩億八千萬。我們還補助被害人及被害者的子女，大概有六千兩百多萬，還有提供我們冬天要洗熱水澡的這個沐浴跟燃料費用，還有新收入監有的是遊民或抓進來時根本什麼都沒有準備，我們有給他一個新收包，一些基本的衛生紙、肥皂、毛巾、內衣、內褲等等臉盆啊，就像您去坐月子中心，一進去醫院，會給受刑人一個基本生活的及清潔的用具。還有在作業當中，有的在做那個紙袋、被打孔器打到手，或去外面作業，有的從樹上摔下來也有可能啊，這些都有醫療受傷的補償金，還有改善收容人的醫療生活，我們採購比如說牙醫科的裡面的牙醫治療床等種種一些設備，補助約七億多，還有收容人的技能訓練要買烘焙的烤箱、發酵箱，或做陶藝的拉坯機等等，我們總共從93年到110年這將近十七年，提撥了大概七十九億的經費。所以說，沒有講出來各位不瞭解為什麼作業分配到收容人只有一千多塊，以前是五、六百塊，現在因為修法之後，提高勞作金分配比例，幾乎都有一千多塊了。我跟各位報告說，有一些勞作金要回饋到社會，不管子女的教育補助費，醫療費用、技訓費，還有飲食補助費，還有犯罪被害人等等。所以說勞作金低的問題，跟我們社會一樣，我們社會也面臨所謂的最低工資的問題，大家一定覺得薪資不夠吧，因為監獄也是社會的一個小的縮影，這些人來自於社會，他的問題當然會跟社會也差不多。從民國89年、90年政黨輪以後，我們監所已揭開神秘的面紗，大概在民國94年推動一監所一特色，像我們乙監獄有做這個核桃糕、豆乾、縫紉衣服、以前還有接這個替代役服裝的訂單，因為監獄，是屬於那種嫌惡設施，鄰避設施，蓋在人家旁邊，人家不要。所以說，現在監獄都是在民

國50幾年日本時代留下這樣的一個建築，就像要蓋只能在裡面增建，或把它拆掉再往上蓋等等。在空間上我們有很多的不得已的困境，我們現在有很多一監所一特色的產品是一直在開發，就是要增加收容人的勞作金，有甲監獄的這個3Q餅啊，這個戊O監的巧克力啊，乙O監的這個核桃軟糖等等，如果我要跑那個蔥自營OO餅啊，O部的那個什麼皮雕啦等等，都有啦。

J4：所以說，今天來參加這個會議，當然是希望說跟外界互動，不要在象牙塔裡面去悶著頭做，像昨天立法委員也因為那個外役監的收容人逾假未歸，但是如果以法律上來解釋，他就是以脫逃論。但這個以脫逃論，外界說就是脫逃，但是他跟正式的脫逃又不一樣，那逾假未歸會不會是有很多原因，有的家住在偏遠，他是因為交通中斷啊，或是說臨時生了疾病，得了肺炎等等，都要去釐清啦。當然，本次林案沒話講，就是活生生發生了慘案。其實這個案子喔，在以前也有發生過，在之前的自強外役監也有一個，他也是外役監返家途中，姦殺女司機，所以說我們都有付出慘重代價，但是這個制度可不可以變，因為這個制度是立法委員、立法把它設計出來的，我們只是一個小小的行政執行機關，我們只是將社會大眾輿論的意見，彙整後送到行政院行政做成一個法案，送到立法院審查，立法院審查通過以後我們來執行，依法行政。所以說外界真的不了解，如果您仔細想一下這個邏輯，實在不能苛責我們，我們真的很用心，然後我們署長做了快六年，他認真在矯正業務上，我真的也是替他覺得不捨，他也真的很用心在做。任何一任署長包括現在的這個署長，都說這個位置真的不是人做的，世界上最難做的就是管錢跟管人。管錢他必須要誠信跟操守，而管人，人千變萬化，我們現在要推一個毒品專業處遇，一個七大面向大處遇原則啦，還有治療專業化。我是民國79年OO學校畢業犯罪防治系畢業進到監所，到現在服務三十二年，以前沒有看到那麼多專業人士進到我們監獄來，現在有社工師、有心理師，有這個諮商師及個案管理師等等。以後學界有什麼會議我盡量參加，也會吸收新的觀念，不管是企業界、更生人，還有學術團體或民團等等的一個寶貴意見，納入政策改進之參考。以上，謝謝。

主持人：那就再請J2。

J2：大家好，然後我是在監所關了十一年六個月，在這段時間，告訴自己說判那麼久我一定要學習，從不認識字學起。在學習的過程中，我覺得說，我一定要學習一些以前沒有學習過，才能再去幫助更多人，就好像我學習看書懂事情，人家如果有什麼事情會問我，我就可以馬上跟他答，馬上跟他講一個故事，跟那小故事大道理，最快速

搞懂這個事情，這是我學習最有成就。就像J4講的看護這一塊，我也覺得是可以做。您知道2025年會有老子化少子化嗎？然後現在社會上很多都是一些，其實沒有家人可是機構還是要收這些人，您也知道疫情現在更嚴重，機構一定會爆滿，我在想監獄應該可以有一塊是看護這種，因為是我們本來就要照顧這些，社會上沒有辦法照顧他的人，然後受刑人又可以有收入，然後又可以考很多證照他出去可以用，因為老子化少子化的時候大家工作，家人還要我們照顧。所以我覺得這一塊可以，就像我們J1當初那個動畫班，不過當初成立到現在我們覺得幫助很多，您知道要科技現在改變很多，所以我們J1真的是，看事情都是十年後二十年後，也是我一直在學習的。我們要做的事情是五年後，是十年後。這是我一直在學習J1的地方。我也覺得說，因為我最近剛出書，我也覺得說重生效應這一本書，有十個更生人一起寫，這一本書真的是應該是要把他拍攝成微電影。我覺得善意可以反映到全臺灣全世界，讓全世界知道說我們臺灣的監獄，現在有在教化，有成功的例子。不只一個喔，十個，我們後面還會再出第二本，這是第一本。我有在討論第二本，因為其實有太多啦，只是說一開始找就是十個。裡面也有包括那個外國的馬來西亞，那一位也是照顧四安老人的機構照顧300孤老，他監獄出去以後，他有找那邊的機構，還有一位也很厲害。也有一個是百元宿舍，那是幫助更生人出去，您沒有地方可以住、沒有戶籍可以報，他都可以辦到。幫助一個，他成功就可以回歸社會，我學妹也會跟我去做一些公益，我們每個月都固定做公益，我現在已經從一個月五千塊，現在已經一個月超過我的薪資，現在這個月四萬多塊。我自己以前，領的錢都不夠去付錢，對啊，可能上帝的意思說讓我的錢花完，然後再讓我有更多的錢進來。所以現在有時候我還要去打工，不然不夠錢去繳這個募資的錢，然後我也是一直在努力，我也很感謝說J1很多資源給我，我有去那個就業中心喔，他在FB找到我說，老師您可不可以來我們這邊演講一下，鼓勵更生人就業，希望您來這邊，然後讓這些就業的人有希望說，工作是好的。我聽到說不錯啊，未來如果我有能力，我要幫助更多更生人。只要對更生人的事情我都全力以赴。因為我自己在裡面真的很苦，我媽媽從一個月三千，差不多，五年。我十一年六個月啊，差不多五年都是差不多三千啦。

J4：大部分受刑人不夠花用時，都會跟家人要錢。

J2：可是家庭會變啊，哥哥弟弟會結婚生小孩啊，兩個孫子出來我媽媽說，你兩個月剩五千，我也是說沒關係，因為畢竟哥哥弟弟生小孩要照顧。您看，不管您再多有錢，時間長會變。我有看過很多，他在五年前很有錢，五年後家人都走，沒有人了，誰要來看他？換他去洗碗，換他去做，人家休息他去做。這是一定會遇到的事情，如果我們能早一點，讓大家在裡面可能自立自強的工作，我也一個月三千啊，可是我一個月三千，我一個房間進去，生活用的東西又要好幾百塊，差不多一千塊左右，人多

的時候要繳多一點，人少會繳少一點，可是還是要有一些錢。我一級的我領七百塊啊，您說有多加有啊，以前是差不多到三、四百，後來有加到七百。

J4：修法完以後。

J2：因為他是把全監獄的錢，然後賺最多的撥一些給賺少的，我剛好又有遇到，可是我一級我領七百，我自己還在那邊嫌啦。

主持人：您以前在監所裡面做什麼工作喔？

J2：紙袋。最好最壞我都做過。

主持人：最好是做什麼？

J2：最好做耳塞啊，一天五百。

主持人：耳塞就是公司進來，讓你們去做打靶耳罩的耳塞？

J2：對對對。我覺得最好還是技能啦，技能還是最好。您看烘焙班啊。

主持人：但是那個地方，我問過所有監所沒辦法擴大。

J2：對的。那您知道那個烘焙班一個月賺多少嗎？有兩萬五。

主持人：那是過年過節，沒有過年過節沒有。

J2：那是一般。因為一般他加水果一些什麼的，乙監獄來講。

J4：乙監獄可能人數多啦，四千多位。

J2：還有裁縫的，裁縫也有八千以上。

主持人：對戊監的裁縫。您認為說，在監所裡面現在這種狀況有沒有，要如何去讓比較賺錢的那個監所作業的種類能夠擴大，或是能夠進來增加受刑人收入？

J2：像那自營食品的，自營食品，他現在訂半年後才拿到。

主持人：自營食品不可能，因為他的儲存槽不夠，辛監獄已經沒有地可以再弄儲存槽，所以它的產量就是這樣。

J2：可是您看那個寅外役監那個BOT案。

主持人：寅外役監是比較不一樣，寅外役監是從空軍看所接收一整塊地，然後把整個鏟平，然後再蓋一個新的監獄。他剛剛等於是完全一個新的監獄，而臺灣除了寅監獄以外，其他已經沒有這樣條件。以目前沒有辦法擴建、也沒辦法拆掉重建的情況之下，您認為要怎麼樣才能夠.....

J2：企業啊，企業找一塊地。

主持人：我了解，就是企業，就不管誰找一塊地，就在那邊蓋一個像剛才J1講的，下面是工廠上面就是監房。那這樣的話，就是說您企業進不了監獄的話，監獄出到外面去，提供勞動力給企業界，那企業界就蓋一個廠房，那他們住在廠房裡面。瞭解。

J2：他那個廠房可以用他，住一樣住監獄。

主持人：您那個就是自主監外作業，對不對？但自主監外作業的話會出現的問題就是工時的問題。

J2：八小時啊。

主持人：沒辦法做八小時啦。

J4：因為去頭去尾您要洗澡、您要教化、您要看病、您要接見、您要打電話，沒有辦法。一天差不多頂多六個小時。

主持人：所以說才會講說，不是受刑人出去工廠工作，而是整個監所的一部分就搬到工廠。

J2：也有很多監獄都是可以改建的啊，因為像乙監獄他都也有，現在也是可以規劃很多一區一區慢慢改建起來。

主持人：這個，我們如果在這裡面有行政院院長，我們可以去建議喔。因為改掉一個監獄，大概二、三十億絕對是跑不掉。

J2：用在企業嘛，企業想要用裡面的人才，他們應該想辦法不是嗎？這個部分變成他們，像剛剛J1他也是有講大家都願意去建，只是說願不願意開放這一塊。

主持人：那就開放那一塊，讓企業界能夠捐錢把監所改成工廠監獄這樣。

J2：對，可以用一區。

J4：但是喔我跟教授報告，我們最近的這個，其實受刑人跟一般的人力又不一樣，他有道德風險上的疑慮這樣。所以說我們就要做出口碑，其實我們一直在推就業媒合跟受刑人自主監外作業，或申請外役監管，就是老是幾個個案就把我們搞砸了。

主持人：現在就要看寅監他開工以後，如果說以那種兩個，就監獄跟工廠兩個重疊在一起的時候，裡面有一半的工人，一般工人有一半是受刑人的時候，這種就所謂的監所紀律跟工廠紀律，能夠結合在一起就，會做出口碑啦。所以寅監可能，如果寅監成功的話.....



J2：寅監一定會成功，因為您只要有賺到錢，您寄錢回去給家人，家人來一定講好話，這樣才能更加修復。

主持人：好，那因為時間的問題能不能請J3。

J3：大家好，那我XX年我服刑到XXX年，我當年被做成出十九六個月，我很用心在打官司，所以這個，不得不逼我要去看書，好好的替自己把這個刑期打到剩下X年。那這個X年當中，我在監獄看到了很多很多讓我意想不到的事情，所以我自己發憤圖強，我今年在這個學校畢業，誰說更生人沒有辦法呢？當年我在O部的監獄，我讀空中大學，讀到一半因為我有另案沒辦法，另案就沒辦法再繼續讀書了，老師很清楚喔。所以呢，我就借提到乙看守所去打官司，來來回回打了好多年，最後打不下來了，那個審判長就告訴我不要再上訴了，趕快回去合併執行，你是初犯沒有違規，你可以到外役監去，早一點回去看看您的家人。我就下定決心，既來之則安之，我覺得好好的回去服刑。那這個服刑過程當中，我在這個監獄看到好多好多的事，首先我跟各位報告一下，我從1XX年回來之後，我一直參與協助更生人，我這些年一直在幫受刑人、更生人在發聲，所以我創立了一個，目前我是一個小小的網紅，我的網紅的題目都一直在幫更生人、受刑人在講話，尤其今天我們開這個會講完之後，坦白說對國家有沒有幫助，也許我們的力量不夠，不夠能夠去影響到這個國家的政策，這個小小的更生人您們講幾個話，就會為您們改變什麼，其實我不敢想像但是我們在努力當中。我想講比較實際的啦，受刑人他也是有人權，一天工作這麼久，只領那麼一點錢。我在OO監獄都領一百多塊，我關了多少年都領一百多塊。好，今天在監獄裡頭有很多不為人知，我相信有關過的人都知道，做工作到底是幾個人在做？有關係的不用做、穿背心的不用做，不用穿背心、黑道大哥有影響力的也不用做。人數濃縮到最後給誰做？給這些沒有權勢的人，就是這些受刑人來做到死。我們一天做了好啦，不管是紙袋也好啦、蓮花也好啦，通通做的這些沒有技術性的東西要幹嘛？難怪受刑人回到社會上難怪會有犯罪，一直在重生一直在回籠。您回到社會上我講個最簡單的，做蓮花做紙袋，請問哪一間公司要請您做蓮花、要請您做紙袋？不可能。教授您也知道，機器在做的嘛。好，更生人自己不貼標籤，我們當然不想貼標籤啊，但是社會說給予更生的機會，是嗎？講個最簡單的臨檢就好了，警察掌上型電腦一打，下車，搜車。對啦您是違法搜索啦，警察都說我經過您們同意，大家都知道。我今天沒有尊重您受過您的同意，您會不會抓他去派出所，肯定會的嘛。您讓他真難看，剛好我帶著女朋友帶著我的媽媽帶著我的家人怎麼辦？什麼叫貼標籤，這個就是貼標籤，是不是？您怎麼能夠讓更生人能夠重回社會上，活得有尊嚴呢？口號都是口號。就像把法院的判決為未確定之前叫做無罪推論，是無罪推論嗎？都是先入為主的啦。尤其您是累犯您有前面的案子之後，您下一個案子放寬談到您的前科，您就是有做。公平

嗎？不公平。監獄在這個廉價勞工做到要死只有兩、三百塊，學一些沒有技能的東西出去社會上，每天都說製造社會困擾，啊您們這些社會的毒瘤，是您們社會不願意接受更生人，是國家帶頭先欺負更生人不是嗎？

J3：我講話不會講好聽的話，我講實際的話，因為我看到的，講好聽的話改變不了什麼，我講是踏踏實實我這些年。很多更生人的回來找不到工作，來我公司上班，其實我也是一家小小公司的老闆，薪水不高，但是最低的二五二五零絕對有，勞健保、通通都有，慢慢做、慢慢調薪，他們都很樂意在學習。好，如果今天就確定要改善，要改善什麼東西？您要學有技能，比如說，教授工廠那麼多人，學技能的怎麼可能一百個人全部都去學呢？不可能的事情，只有那幾個主管階層平常表現不錯的人去學習那些技能。好，十個二十個去其他八十個繼續做工，怎麼可能一百個人全部都去學技能呢？您如果不做難道矯正署來做？不可能嘛，繼續做，不公平。我們也想學技能啊，有限。當然是有限，您學那些幹嘛？做耳塞做手工，現在哪一個企業您回去之後，他會叫您做手工，那個只是在浪費我們的，浪費大家的時間。我覺得我的個人建議，如果真的要改變，很簡單，您應該，好啦，除了一些比較奇怪的刑案，這個案由不要出去以外，我覺得應該跟企業結合。結合什麼，如果說您要在工廠，您要從外面的企業到監獄去教他們那些技能，與其如此那是有限，您不如剛剛您們所說的那些事情，企業簽約，家屬背書，OK，您去學、去做。學到一段時間您有收入、您有技術，您要出獄的時候再跟企業合作，欸您表現的不錯，那好您回來社會之後，您繼續到我們公司工作，我繼續跟您簽長約。因為我瞭解您的人了嘛，OK，我們不用回到社會上找工作還要幹嘛，開良民證，企業要開良民證，有的大企業要開良民證，看到良民證夭壽喔，您為什麼有案底，好啦我們再等候通知，就永遠不會通知了。怎麼辦那找不到工作啊，到處去到處碰壁啊，現在尤其社會上動亂，企業會不會看我們請來您能面試，他會不會叫您寫一些您的經歷啦等等之類的，會嘛。那就有一個企業他比較有制度化，他就叫您開什麼？開良民證。良民證一開下去，這個公司還要用您嗎？它不是像我們自己本身是關過我們回來社會上，我們也知道這些人需要的是什麼。

J3：講句難聽的，我們也會看受刑人。您什麼案子啊，夭壽這個性侵犯。我們自己都會對社會，我們自己都會有偏誤了，何況是企業人，他不了解受刑人的他更有偏誤。我自己都有偏誤，怎麼會沒偏誤，我在interview的時候我一看到喔吸毒、性侵，我到底，我有沒有想要用這個人。那是不是口號？那到時候其實大家還是會怎麼樣，看人在選擇工作，這個人就一直找不到工作，找不到工作，他應該做臨時工作、臨時工作。做到最後呢，口袋沒錢，就做什麼？重操舊業。這樣子日復一日一直旋轉，都在做同樣一件事情，然後國家到司法改革、獄政改革啦改革在哪裡？改革在那裡？其實我真的看不出來改革在那裡。我講最簡單好了，這個順便我也希望將來老師能夠替受

刑人發個聲音，我講個最簡單報假釋。初犯二分之一、累犯三分之二，得報應報，時間到了，政府機關會用比較冠冕堂皇的話告訴您，第一報沒有過，好第二次出去監獄的了，到矯正署一通一駁八個月嚇死我了，第三報我會不會過一年了欸，尤其是社會矚目案件，越是社會矚目案件，您就越難報。有人報了好幾次，突然間下一報過了。上一報他告訴您說，您沒有悛悔之意啊，什麼什麼泯滅人性啊四個月之後，欸您過了。哇四個月前說泯滅人性沒有悛悔之意，四個月後您過了。人家關多久了？有沒有看過刺激1995？我現在的表達是說，時間到了該回去就回去，您留下那個受刑人到底要幹什麼，幫國家賺錢嗎？我們知道，是不是早點讓他回歸社會去接軌，讓他趕快去工作去為社會貢獻，減少國家的支出跟開銷，跟收容人的暴增不是嗎？

J3：最近殺警案其實我覺得這是個案，老百姓真的不要把它混為一談。因為一個外役監逃脫，然後您們就把外役監的犯人定為怎麼樣？喔我到外役監我都要特別的篩選，什麼犯不能去、什麼犯不能去，何謂認定？我不知道。那是個案，一個個案，哇。好，殺了警察就判人家死刑，殺了別人家的孩子，沒沒無聞的我們就放這邊，來，法令繼續走。什麼叫兩套政策，這個就是兩套政策。我今天沒有替殺警案那個講話，不是，這是我剛剛一直表達我的想法，我們不能個人去講別人怎麼樣，我們自己本身就已經有偏誤了，對不對？我也在我的FB、youtube我一直在講我的故事，教授有時間可以去看。然後我也有到過很多監獄去做一些，這個教誨，我在監獄裏頭講話我也是非常的直接，我也會講的比較大咧咧。現在的人您們不想聽真話嗎？大家只是聽一些要敷衍長官的話，那政策有沒有改變？沒有改變。為什麼一樣同是受刑人，您們去做其他賣自營食品賣糕餅一直都賺這麼多錢，為什麼？您是犯人我也是犯人欸，為什麼？是消費性的企業，還是可以勞作的企業啊。為什麼一樣關您賺那麼多錢，我做到要死才這樣而已。

J3：我知道您們要說什麼了，因為不成比例，所以您們給人的費用當然不同，這我都能夠理解。那既然您們知道接過來，這個利益不同，那為什麼不把犯人，您一直關在那邊其實學不到東西，讓他們為社會貢獻、為國家貢獻，為他的家人貢獻，應該您要跟企業結合。您說，關在監獄的人會不會跑，也是會跑啊，外役監也是會跑啊，您就篩選什麼案子人可以繼續工作，盡快跟社會接軌，企業老闆認同，您在服刑當中，您到我的公司上班，OK，那您回來做我們可以繼續簽長約，您就不用減少什麼減少說去外面找工作，還要重新讓人家怎麼樣，不用，我就直接就用您這個人，那是不是會更好？收入有、然後家人也不會因為這個收入然後造成家人的困擾。即使受刑人其實講坦白啦，其實不完全要讓國家，讓國家養。其實受刑人本來就是在自己在養自己、自己照顧自己，只是外界人都不知道。J2對不對，我們做得要死要活，其實我們沒有讓什麼國家養到什麼東西，受刑人一個月的伙食才多少錢而已啊，對啊不要講成好像，

根本不是這樣子。其實受刑人已經在養活自己了，只是給予的勞務費用，當然我們不能跟現在的這個勞務費用來這個相提並論。我本身是讀企管學系的，我一直把我的這個所學的東西，我一直帶到企業上去，領導我的員工領導一些更生人。我也成立了一個愛心協會我是無私的奉獻，我不斷的一直在幫受刑人、更生人。如果有問題不要緊，要律師幫您什麼，通通免費，我都一直在協助他們。您說，監所有沒有冤枉的，大家都說我是冤枉的，每個人都冤枉的，沒有冤枉。判的案由不一樣，您感覺說我明明竊盜但他給我判搶奪，我明明搶奪您給我判強盜。

主持人：我們後面還有。

J3：OK好。所以我做一個最後的總結。簡單講就是說，國家要改革，司法改革、獄政改革，其實要先從什麼人開始，是從我們自己的公家機關開始。真的，受刑人可以養活自己，不要老是去做一些沒有產值效益的東西，您回到社會上，您這些東西根本沒有人會請您做這些東西，所以才會有這麼多犯罪的回籠。好以上是我的報告。

主持人：那我們因為法務部這一個方面的官方前面已經發言過了，那我們還有一個勞動部的J5，那不知道勞動部在這個地方的話，對於監所作業，是不是能夠有什麼新的想法，或是可以對法務部矯正署提供怎樣子的一個合作的一個關係，這種方案？

J5：是，謝謝主席。勞動力發展署說明，勞動力發展署在職業訓練的部分，這幾年來已經有跟矯正署建立合作的一個機制。主要是以協助這些收容人，未來在出監之後可以趕快進入就業市場所以在這個職業訓練的部分，不論監所、矯正機關會自行辦職業訓練，如果有需要發展署協助的話，我們可以提供職業訓練的資源，或者是師資來跟矯正署的監所共同開課。那因為矯正機關這邊的一些比較特殊的屬性，所以現在在這個訓練職類的部分，我們會依就業市場情形提供評估的建議來一起做參考討論，主要還是以未來在職場上會有就業機會，的訓練職類作為訓練的主軸。那至於這個監所參訓對象遴選的部分，我們基本上就是尊重矯正署的選擇，可能是以即將出監的收容人為對象，比較能夠銜接訓練的效果。那這幾年我們跟矯正署的合作，每年大概有培訓三百多位收容人的訓練，讓收容人可以在出監後去復歸社會，有技之長跟能力，那是目前職前的精進的一個做法，以上先做說明，謝謝。

主持人：我想請教一下，這個是我多年以前的印象，我曾經去參觀過勞動部的相關的訓練設施，然後我就講說監所裡面，因為監所的職業訓練，真的是比較低階的，而勞動部這邊的話是比較能夠跟社會接軌，然後我有去談說，為什麼不能結合在一起，然後勞動部的人跟我講說，他們也想要結合，但是就是人頭費這個地方談不攏。因為矯正署這邊不願意付錢，然後勞動部的話，沒有錢的話也沒辦法進去。當然現在您說，一年有三百位，三百位對於五萬多的受刑人來講，一年三百位那不只是杯水車薪的問

題而已啦，簡直就是一種，沾醬油的一個。那其實，在監所裡面，他們矯正署能夠做的那一種的職業訓練，就只有那幾項而已，那幾項真的是沒有辦法讓受刑人真的學到一技之長，然後到社會裡面去順利接軌。那另外有一個問題是矯正署這一個方面，那縱然說勞動部這一邊願意提供，也願意在人頭費上面讓步，但是呢，因為職業訓練這種東西，終究是會有機器啊、有道具等等的會進入監所裡面，我們總不能都是紙上練兵嘛對不對，那在這種情況之下的話，跟您勞動署裡面的職業訓練中心裡面的活動是不一樣的，矯正署這邊就是怕說機器進來道具一進來，我們戒護上又有問題，所以說雙方都沒辦法媒合，那針對這種現象，不知道勞動部有沒有新的想法？像說，您們這邊就開個，像說您們有一個青春展翼班，那青春展翼班那個東西是針對少年犯罪人，就是挑選人到直接了當的，就駐入您們的宿舍裡面，去參加那個冷氣空調啟動的那一種訓練的課程。那不知道像說這一種很特殊、很特殊，當然在裡面牽扯到說，您們裡面的OO（職員）、您們的OO喔，真的有心去發展這一個合作的機制才有可能，但那也是非常少見，您可以說是僅見的一個合作方案。不知道勞動部在這一個方面有沒有心，去打破矯正署那冥頑不靈的心，然後，張開您們的雙臂去擁抱受刑人，請教一下。

J5：謝謝主席。兩個部分，第一部分是關於經費的部分，其實在職訓課的部分勞動部這邊已經負擔了七成的訓練費用，那這個部分也是當初我們有跟矯正署商談的結論，矯正署的法定預算還是有編列訓練的相關費用，這個部分先做說明。那再來第二個部分是有關職類的部分，那我們的職類很多元，在發展署自己的訓練場地設備一定是會去for產業的需求。監所的部分，辦訓職類也是我們跟各個監所溝通的，倒不是都是低階的，也不是性情的陶冶，當然希望所投入資源對這些收容人是有幫助的，對他之後就業也確實是能夠有貢獻。所以在職類的部分，包括像電焊，或者綠能的水電，還有包括太陽能光電、汽車美容，都是相當具有就業市場，也是符合產業發展的。相關的課程，都有持續在開辦當中，那確實會有剛剛所問到的這個戒護部分的考量安全，也是監所這裡會比較有疑慮跟擔心的部分，所以在機具設備的部分，發展署確實還是會尊重監所這邊或矯正署的意見，會以比較沒有危險性的職類為主。這個部分，未來我們還是可以再跟矯正署共同來做討論，還是會盡量是以產業的需求為主，也可以搭配機具設備可以允許進入監所，或者是搭配線上學習的的補充，而且因為職業訓練畢竟是操作為主，是技能的反覆練習為目的，所以機具設備的一個配合是重要的，那這個部分，我們還是會比較尊重監所這裡的一個全盤的考量，以上做說明，謝謝。

主持人：那您像說啊以收入來講，電焊跟氬焊之間差別就非常大，但我所知道的就是監所這個地方根本不可能會電鐸的那種職業訓練，頂多只能說做氬焊這一個部分，那

氬焊的話就是一般的鐵門窗那個，那個就是收入比較低的啦，那當然我也能夠理解，像說汽車美容這一個方面的話，您上釉啦、上鯊魚皮啦這種的高檔次的，特別是材料費比較重但是回去社會以後，您一個包膜的一個師傅跟一個汽車美容師傅，這個的所得就是不一樣，這個學到技術不一樣。但是像說上釉啦包鯊魚皮啦這一種的，基本上根本不可能進入監獄嘛對不對，因為這裡面材料的耗損等等的話，可能也不是勞動部或是矯正署所能夠承擔的。那我的意思就是說，因為我也不懂勞動這一個方面，業種這一個方面，我只是參觀監獄參觀多以後就覺得說，職業訓練這方面似乎矯正署不要那麼硬，然後勞動部能夠再釋出更多的善意的話，或許我們可以用職業訓練來取代強制勞動，就是以職業訓練來取代摺紙袋、摺紙蓮花，那摺紙袋跟摺紙蓮花，如果真的有去看的話都會知道，就是讓受刑人能夠在工場裡面消耗他的體力，省得他們想東想西的。加上說，我們法律規定是要強制勞動，已經找不到什麼強制勞動的那個作業種類啦，讓我們只好幹嘛，把包裝到那個塑膠袋裡面，摺摺紙袋子啦高級一點的摺摺紙盒子啦，然後更高級的話做做產品等等。那這些在勞動部裡面已經是根本是，就是看不上眼，或是說已經是上上上個世代的那一種東西，不需要職業訓練。那我是，我也不知道怎麼辦，那個多年的想要媒合矯正署跟勞動部，但是一直都碰到很多的障礙，我不知道勞動部這一邊，有沒有新的idea，請教一下。

J5：職業訓練是一個方式，是透過技能的一個操作訓練，去協助這些受刑人可以就業。職業訓練職類的開發，我們都一直在做精進，包括新職類的開發或者是現有職類的配合技術升級、智慧化等等去做調整。那針對監所的收容人訓練，勞動部的態度不會拒絕投入資源，但是課程的設計安排還有參與者遴選，這個勞動部確實沒有辦法，那麼全權的去統籌，還是得跟矯正署跟監所共同來討論。課程可以做出更廣闊的考量，有沒有戒護的問題，那恐怕這個部分還是要由矯正署這邊提供一些專業的意見跟看法。

主持人：我非常能夠理解，因為產業的發達的關係，要請勞動部進入監所裡面，基本上這個障礙非常大喔。但是監所現在有那個監外自主作業，就是監獄的人就直接都就到外頭去，我是希望說在這個方面，能夠開放一點，讓受刑人能夠就到勞動部裡面的職業訓練中心等等喔，去接受像短期的兩、三個、三個月或者半年左右的那一種訓練，然後這個又可以折抵刑期。其實這牽涉到法律問題啦，我這強人所難，因為這邊還有戒護保安等等的問題，受刑人到您們的訓練中心的時候，會不會引起其他一般民眾的反彈，就剛剛J3所說的那個社會歧視的問題。

主持人：好那我們第一輪就到這裡喔。下面的話，我不知道說，我們總共列了十二個問題，那對於這十二個問題，與會人士或甚至於說列席人員，每個人發言就五分鐘好

不好，就不限制，就是每個人發言不要太長，發言五分鐘以後您還有下一次的機會，我們一到十二點都可以一直發言，可以吧？好，那先請J2。

J2：像教授您剛剛講的那些，因為我有去考證照，堆高機，真的是全監所都要因為我們然後休息，全部的主管跟我們去勞動部那邊，然後去上那個堆高機。我記得好像去兩、三次，兩次練習一次考試。

主持人：您是考丙種乙種？

J2：堆高機的只有一種。

主持人：您到他們的訓練中心嗎？

J2：對。剛好有遇到啦，所以我知道那個過程，這樣子。那個費用也是我們自己出兩千多塊。

主持人：您那是考證照的費用，訓練費用.....

J2：全部都兩千二。

J4：訓練的費用機關出，像說考證照、報名費等等。

J2：也有一些同學想要去，後來聽到兩千多家裡沒辦法，他想說去是免費的然後聽說兩千多。我們那時候好像二十五個後來去，因為有的錢沒辦法寄來啊，他沒辦法支出所以他也沒辦法去學習。

主持人：有些證照是請勞動部的考官到監所裡面，大概就是像烘焙等等，因為監所大概只能做到丙等，那考試就在監所裡面考，這樣子的話的費用就會比較低一點。但是您堆高機的話，監所不可能會有那個，您們必須要到那個現場去。

J2：我們當初想說想要在乙監獄，然後再用個場地，可是沒有場地，找不到那個規格的場地可以用。

主持人：那您會不會認為，像說我們就乾脆就選幾個受刑人，在法規許可範圍之內跟監外自主作業一樣，就去勞動部在那邊受訓這樣子。

J2：這樣也不錯，因為我們那時候第一批比較多人，他也可以多幾個人一起去這樣，就是減少人力啊。

主持人：這個問題就是說，您去的時候那個計程車費等等，那就必須要四個人平均分擔嘛，那可能就如果在監所作業裡面沒有存一筆錢的話，大概也不太可能對不對。您要叫矯正署替您付這筆錢的話，矯正署也沒辦法。

J2：要學以致用啊，如果他學這個回來，然後可以在監獄可以用到，那個費用可以幫忙再替補回來，其實意願會更高。

主持人：OK好。那研究團隊有沒有問題？

研究團隊：我提幾個可能有點興趣的問題，因為問題太多了啦，大家可能沒有辦法聚焦。比如說，我有個問題想要先針對更生人這邊的想法就是說，比方第一題那個強制或自願作業這件事情。因為我們知道我們在監所裡面做訪談，還是剛剛聽大家的想法是，大家會覺得說就是摺紙袋、紙盒子、紙蓮花還是什麼耳塞這件事情很無聊，可是您還是要做，因為這是強制的嘛。那如果反過來說，就是今天如果改成是自願的作業，然後選項只有您不要做事，跟您來做這些無聊的事情，您們從更生人的想法，您們的想法是什麼？因為如果是主管機關，他們就是因為現在法令規定就是這樣子，他們沒有太多選擇，可是我們可以.....

主持人：我稍微再補充一下好了，我們有配業對不對，強制工作配業的話，就是監所那邊來決定，您不能選擇業種。那第二種，我們還是強制作業，但是選擇業種這個地方，配業的地方聆聽各位的意見，跟個人意願。第三種是乾脆就把我們的刑法裡面的強製勞動廢除，改成自由勞動，跟外邊是一模一樣的，您可以不要勞動。這三種選項您們認為，您們就更生人的觀點來看哪種是最好的制度？

J2：那個因為他監所新收的時候，很多老師都會選說每個人的技能，您在外面有什麼技能，他們本來的技能會一直幫他們做分配，這一塊已經做很久了。

主持人：對沒有錯，但是問題在這裡。配業的時候，您像說，有受刑人把寅監獄的農地整理得很漂亮，建立出了無毒農業，這個當然是也有，但是並不是每個受刑人都有這種專業，專業可以延續。像我們在甲監碰到那個做○○，他原本的技能跟○○一點關係都沒有，只是他身體健康，做食品的時候不會有傳染疾病等等到他就被選進去。那我的意思是說，您的配業的時候極少部分人會有這樣子的延續性，大部分人的配業是沒有的，等那我的意思是說，在這個地方，如果您想說我將來我想要發展氬焊，那我就到氬焊的工場去，那從職業訓練開始到接外邊工作等等，讓您們有自由選擇的餘地，這是第二種。有點困難，但是這是.....

J2：不會不會。就是新收來的時候可以許願嘛，我大概想要做什麼未來工作，然後收集資料，如果大家想要學一些鐵工，我們就可以.....

主持人：第三個就是您如果說找不到希望的配業，然後監所也沒辦法提供，那說好我都不作業。

J3：其實不要作業也不行。



主持人：也不行，就是生活的問題。

J3：生活問題，再來是.....

主持人：就很無聊啦。

J4：對，會不會發生戒護事故，會不會吵架。

J3：對啊。我是覺得最好的話，可以跟企業作結合，就是剛剛教授這樣第二點，這是最後的。企業來輔導您來受訓，教會您之後，您將來您假釋出獄的時候，您還可以繼續來我的公司上班，就是一條龍的概念。

主持人：我們問過很多監外自主作業，最低工資，然後老闆也有想留人，但是幾乎沒有人要留。因為您監外自主作業做的工作就是low的工作，就是最低工資的掃地、捆包等等的，那您留下來幹嘛，倒不如拿一把槍、拿一把刀到超商去對不對，找超商來救濟救濟比較快。

J3：可是如果說今天，如果把他放在監獄裡頭您不讓他工作也不行，您讓他工作學那些沒有技能的東西，他出去也沒有用，他還是一樣回從頭來。

主持人：所以說您要強制作業，但是作業的種類也要增加，您監所的人不能出去，換您企業要進來，那企業一進來的話幹嘛，矯正署一定講進來您機器，機器就是戒護保安所以我不要。所以您們就摺紙袋啊，紙蓮花不需要工具啊，紙袋不需要工具啊，您總不能拿糰糊去殺人吧對不對，所以現在到處是摺紙袋摺紙蓮花。

J3：我這邊有個想法，您看那種有種輕型的犯罪，他還不至於到入監服刑的時候，那檢察署那邊他們執行科都會說叫你去那個易服勞役，他們都會認為用這種方式來，來替代的你的刑期。那種您們都相信他不會去犯罪，他只是輕的刑期對不對，您怎麼知道他喝酒之後，現場會出了什麼事？人心是最難預料。我剛剛意思說，有人當重刑犯他不是一直在犯重刑，他有可能剛好發生什麼事情，當下理智線斷了，他做了一些不該做的事情，但是他關了這麼多年，講真的關也關怕了、關累了，他想要去外面呼吸空氣，他想要工作賺錢，他想要去彌補。所以我就其實教化重要以外，其實也是想要讓他真的有一份正當的工作跟社會接軌。您們都可以接受那種短刑期的可以去做易服勞役幹嘛之類的，您們都可以接受這個，為什麼您們不能接受稍微六個月以上一點點的刑期，欸你不行喔，你會幹嘛幹嘛，為什麼不能用兩套標準？就是因為刑期的問題，而沒有看在他的案由的問題。

研究團隊：我們之前不管訪談，就是好像從來沒有是真的就是，出監後還繼續能在原企業繼續工作，好像幾乎沒有聽到。那當然您說，一個理由可能就是企業不想留，那另外一個原因企業想留，可是其實更生人他們出來之後，他們也沒有想要去原本那個

地方，因為就如剛剛研究團隊所說就是，就是縱使能外出作業，那個也是在社會上算是相當基本的工作，他們自己也沒有想要。

主持人：辛監獄自營食品工廠賺了很多，出去以後哪個到自營食品工廠工作？沒有。

J3：其實教授，其實因為我是受刑人沒辦法啊，我是因為我有刑期要服，逼不得我在那邊工作。欸您出去之後，幹嘛還要讓您安排去哪裡工作，他心態會變這樣，他想要自由。但是這種東西其實也不是完全所有人都這樣啦，我是覺得應該那是所謂的契約式的概念，我今天我在您這個工廠企業，可能我一開始我是受刑人，可能一個月領一萬多塊，但是我覺得您這個人不錯，企業跟您簽約，您回來您勢必要跟我，您要來我的公司上班，用簽約制的概念。可是要看，並不是每個人都願意這樣子，他那麼多年他已經失去自由了，他已經假釋出去他都自由，他幹嘛還要選擇在你們的，勞動局欸回來沒有工作找我，我來幫你安排，沒有一個人要安排的。我去看守所我也有去啊，他說老師現場跟這些一百多個同學講，啊你們回去找工作打電話給你們，為什麼都不接電話？因為不想讓您們安排。

J4：為什麼？

主持人：好像是監所生活的延續，他不要人家管了。

J4：真的啊，我們有那個調查追蹤回饋單，都連絡不到，已經找到工作了，反正就不想。

J3：其實他就是沒有找到工作。

J4：我們真的有心要幫忙。

主持人：他寧願去做外送員也不願意受到別人的安排。

J2：我們是乙監獄第一批那個監外作業也是在我們那邊，我剛好，我沒有出去，我是販賣累犯我不能去，我也很想去啊，但是不能出去。

J4：販賣累犯未來也應該可以出去。

J3：看案由啦。

J2：累犯已經很可憐了，因為很多家人幾乎不理了，然後您刑期又長對不對，然後全部的福利初犯他都有，啊累犯就是一直被人家忽視的一點。

主持人：您的意思就是說，盡可能的並不是去在意說配業什麼東西的，盡可能的監外自主作業要擴大一點，那個範圍要弄大一點。

J2：讓大家有心出去，可以帶個十萬出去，我一個月生活可以用吧。

主持人：因為您酒駕的人，酒駕根本不可能去開車嘛。性侵比較麻煩一點，因為社會觀感。

J2：就是說累犯我也想賺錢啊，我也想出去有筆錢可以用啊。

J4：但是這個就是法律啊，法律也是經過很多風險評估.....

J2：我想說只是累犯看可不可以也這樣。然後您說的那個我有遇到那個某OO，我很多同學都跑去那邊。因為他還沒出監之前他已經在廣告，欸您們想要來工作找我喔，然後拿著您的出監證明，監外作業也有，然後出去直接拿那個出監證明給他，他就讓您去工作，我有很多同學去那邊做。

主持人：但是您像說，那個馬達繞線，其實那個也頗，像您這種體格是絕對沒問題啦。但問題就是說，縱然企業要人受刑人不太願意去，因為實在太累。

J2：應該是說有分成兩種。一種是一樣勞力的，一種是坐著在用電腦那種。有的人適合用電腦，因為我懂嘛，我字可以打很多字啊，可是您叫我去搬東西沒辦法。

主持人：那這樣好不好，您會不會允許，您會不會希望說，像說我有打字的技能，我有設計軟體的技能，那我不要去摺紙蓮花，監所給我牽一條我不要無線嘛對不對，我RG586線也可以啊速度稍微慢一點對不對，讓我在特定的一個教室裡面去從事我的白領工作？

J2：對對對對。像記者啊他不是都要打一些文章什麼的，就可以一個區塊。

主持人：但是現在問題說，矯正署好像不允許這種事對不對。

J2：他怕說您裡面的訊息.....

J4：他戒護區他不准收容人使用。

主持人：對，但是我們假釋的時候也是用RG586啊，然後上課的時候也有連線到外邊去，只是他不是open的，它是連線的那種就是被鎖定範圍的，其實很多東西只要觀念稍微改一下，其實就可以讓受刑人們有更多樣化的技能訓練或是工作喔。

J3：教授像有人說外役監是什麼住爽監，其實都不對，其實外役監真的很辛苦。

研究團隊：那第二個問題就是說，我們之前在監所訪談的經驗啊，就是監所內可能有做一些很多產品，不管是食品的還是說什麼手工藝品之類的東西，可是他們好像都是缺那個包裝跟行銷媒合這些事情。就是說，他們怎麼樣把東西賣出去？因為他們一直想到都是很傳統的，啊我的東西好像沒有比別人好，那我就只好賣便宜一點然後什麼之類的，想要用削價競爭的方式。可是他就，基本上很難贏過別人，因為我們監所就

是限制很多，工時又少，然後人口一直流動來流動去不穩定，您沒辦法跟外面什麼大企業競爭，如果已經做出例如像辛監獄的自營食品，很多監獄裡面內部有做不錯的，就還不錯的東西，可是就是沒有辦法有那個窗口那個通路，把他行銷出去。雖然他們有什麼矯正商城，可是那個除了我們這個圈子裡面的人知道之外，感覺外面的人都不太知道，我想說就是有沒有什麼媒合的機制，把這些監所裡面內部在做的東西，有沒有一個媒合可是統一的管道，也可能是比較曝光量比較高的管道，不像我們傳統的就是放在網站上，基本上現在誰會去看矯正署的網站？應該是沒有啦。想問說，主管機關這邊有沒有什麼想法，來處理這部分的問題，因為感覺聽他們講就是，他們很擔心賣不出去，所以我問他說能不能擴增產量，然後多找一點收容人來做，他會說現在是旺季可能會賣得比較好，可是問題是到淡季之後，就賠錢啦。那我想說這可能是包裝、行銷、通路的問題，可能不單純只是製造這一端的問題。那我覺得這可能您要靠各個監所自己的長官，他們的人力什麼的他們各自去發展可能不太可能，可能需要更高層的矯正署，甚至到法務部那個層級的，說我們這裡有個管道跟企業等等合作，把這個東西推廣出去，那看看大家的意見是什麼。

J6：我想研究團隊的問題，我剛好有一個身份可以來協助這個事情。我除了原本的工作外還有擔任兩個，一個是公會一個是協會。當時在乙監獄成立新媒體訓練班，就是我在擔任秘書，我現在擔任某個通訊協會的秘書長，那這個協會就是所謂他就是跟資訊跟傳播有關的一些相關的產業有關。那我現在還擔任另外一個單位的秘書長，這個單位是跟無店面有關的公會。什麼叫無店面，它的定義就是只要透過電視、透過網路、透過電話、透過電子郵件、透過型錄等等的這種虛擬的通路，來零售您的商品跟服務就叫做無店面。所以我公會的會員，就是所有各位今天在座的您的家人、朋友，您都會去用手機去買東西的那些商家、那些公司都是我的會員，全部都是我的會員。您只要知道的一些商家，包含喔，包含連知名賣場都是我的會員，包含知名連鎖超市都是我們的會員。所以剛剛研究團隊講說，這個產品做出來之後，最主要就是要賣得出去，要賣給需要的人，那其實我們公會一直在做這種所謂的公司協力，私人公司協力，我們幫很多單位去做這種他們需要我們協助的地方。所以老師剛剛提的問題，剛好我擔任這個公會的秘書長，我們可以來邀請我們一些會員，例如大家常見的電商公司，這些大家所信賴很常使用的通路的一些業者，他們一定也希望能夠伸出他們的雙手，來為各個監所來提供這樣的機會。所以我覺得，假設未來有這樣子的想法的話，我們可以合作。

研究團隊：所以企業這邊是有意願的嘛，那主管機關尤其J4您在作業科，就是這個問題我也問過監所裡面這些作業科OO還是OO（職員）他們的意見，他們通常就是說有想法，可是比較往上面送就都卡住了。那所以從主管機關的角度來看，有沒有可能就

是比如說統一的把各監所，而且您不要用那種很傳統就是矯正商城的方式，因為真的沒有人會去看坦白講。有沒有可能是跟企業合作之類的，有什麼更好的方式可以把監所商品銷出去。因為銷出去，能夠建立穩定的販賣管道，這樣子監所他們比較好估，他們比如說要抓多少多少人力，能不能短期增加、短期減少，他們也比較好去抓這個人力去調配，然後那些料啊要估多少比較好抓。那就是主管機關這邊想法，可不可以做，那不可以的話，那您覺得顧慮會是什麼？因為這也沒有什麼安全戒護的問題啊對不對。

J4：沒有顧慮啊。

研究團隊：對啊那為什麼都沒有做？

J4：有在做啊。我們今年度就有花了兩百六十萬，從今年的一月份到九月有一個標案，叫矯正機關網路自營商城的優化案。他這個案子我們在10月會驗收，大概經過兩個月輔導各機關上線後，我們會召開法務部記者會，擴大各矯正機關自營產品之行銷。

主持人：對，現在問題在這裡，矯正機關如果說本身弄一個平臺出來，那又是牽扯到與民爭利還有歧視的問題。那我舉個最簡單例子，OO平臺他就去跟乙監獄合作，那一邊所生產出來無農藥的OO現在就擺在那裡，這樣便宜賣那些會客的人，倒不如說到OO平臺上，雖然是量少，而且產量可能也不是非常穩定，但有這樣的協助的話，就可以增加他們農作班的收入。這種東西其實，如果不要有一個監所作業的產品這樣子的一個形象，而是到OO平臺那邊去買，那OO平臺一賣大家都不知道，不知道就沒有所謂的與民爭利問題。除非說有人又在爆料，立法委員又在爆料與民爭利啊那另外一回事對不對。但您跟其他的菜都混在一起的話就可以做啦。

J6：那剛剛其實，我跟老師和J4報告，現在這個行政單位都想做這個事情，我要去找這些外面公司，太麻煩了，所以我要自己去弄一個標案，然後自己開一個所謂的這種商城，沒有問題，能夠把它弄得出來，可是您要讓它，您要讓它能夠運轉的能夠順利能夠賺錢，這個是很困難。為什麼？今天啊，譬如說建一個網路商城建起來，請問一下，今天您要怎麼去讓消費者知道有這個網路程式？您要用什麼方式？一般公司就是要花錢去買流量，花錢去買流量、買廣告，用廣告方式去告訴大家我有這個商城，然後請您來買等等。您要行銷啊，所以今天矯正署假設今天這個網路商城做出來，請問您今天誰會知道說矯正署有個網路商城？他是不是要再另外花一筆錢去做廣告，去讓人家知道。所以說，一般才會說，今天假設我有東西要賣，我很簡單的我是一個有產品的人，我就去找知名電商平臺說我這個產品請您幫我賣，沒問題，他們有一套的制度來幫您賣，而且這個流量是他們每天都有。譬如說我去找電子商城，他們有整套的

平臺機制幫您賣，從產品流、從資訊流、從金流、物流有全套的作業幫您賣，這個就是整個外面這個行銷的操作是這樣，所以我才說就是所謂的公私協力。其實老實講，矯正署我覺得不是與民爭利，只是您就是自己想要去建成一個系統，可是這個系統裡面沒有辦法跟外面連結，會碰到這個事情。

主持人：以前民國100年的時候我曾經建議一件事情，作業科要久任，因為它是非常專業，他跟什麼教化什麼不一樣，它是一個非常專業。我建議矯正署去使得作業科OO可以去上大學EMBA等等的課程，懂得如何經營，那這樣的話才有可能。但那是民國100年，現在是民國111年，完全沒有動靜。然後很多OO都是做了幾個月，頂多就是快退休的時候，有做幾年的，那這樣的話他的經驗沒辦法傳承。所以說我才會想要說，企業經營這個方面，這個平臺的企業經營絕對不是說法務部可以handle的了，因為十幾年來他們都沒有去重視這一塊，突然要弄的話，您要去請一個企業菁英人才、要請CEO沒那麼簡單。但是問題是說，東西交給您們賣的時候到時候幹嘛，等於說是被剝一層皮嘛，那人家講說這就變成圖利廠商。那一圖立廠商的話那其他人又要幹嘛，又會有意見。那我們就公開競標，公開競標弄出去幹嘛，又是歧視的問題。

主持人：所以這裡面有一個惡性循環在這裡。我有一個建議就是說那時候人家說，我們公司做產品OO的，我們可以到這邊來，案件計酬，您給我做一百個我給您多少錢。那等於說是公司有沒有，企業界能夠主動的到什麼到監所裡面去，就是說好，那我就給您發注一百個蛋黃酥，就是以件計酬的這種方式，就跟現在的委託作業一樣嘛，只是以前是做什麼，以前是做產品OO、做紙袋、做紙蓮花，現在做什麼？做食材、做阿給、做蛋糕等等的。像說乙監獄的那個烘焙班，那真的不得了啊，那裡面做出來的東西他們有傳承的，為什麼在這個地方雙方不能合作去談這種事情？因為委託作業，就像委託作業一樣，就由您們公司，您們公司不只平臺而已，OO平臺也會弄契作嘛對不對，就類似契作一樣。我去跟乙監獄的烘焙班我就跟您訂，這個月您給我兩百個蛋糕，那他們什麼時候可以做出來我們不管，就跟他們收過蛋糕，那我們就用我們的品牌就賣出去，這也沒什麼與民爭利的問題吧？那為什麼不能做到這種地步？

J2：我記得那個XXX（食品）是O部監獄的，就是在我們公司訂XXX，已經有了啊。

J6：其實那個我報告一下講個事情。一個是，過去幾年來，我們集團成立了一個農場，就是這個每次，這個譬如說，有颱風、天氣的問題等等，農作物受到這個行銷上的問題，可能一下大量豐收賣不出去，所以我們集團就做一件事情。好，您哪個縣市，您有什麼這個水果，您賣不完的您拿到我們集團那裡，我們幫您賣，幫您放在電視幫您做電視購物。那我們做一件事情，您買一千塊的東西，我回饋您一千塊的虛擬幣，這個虛擬幣是可以拿來以後用。所以每次這一些農產品跟水果，上了我們集團的

電視購物一下子就賣出去，可是我們集團都不賺錢，為的就是幫忙農民。所以，企業是可以做這些事情。第二個，我們集團過去一直在做就是跟很多監所在合作，像剛剛講的這個O部監獄的XXX，我們有一個行銷團隊，就是把那些XXX批過來，然後全部把它賣掉這樣子。

主持人：其實O部監獄有做皮件，那個皮件賣不出去的原因在哪裡，就是設計真的是很土，對不對。那您們集團在這邊，您們很多很多的，像J1也有心啊對不對，您們就技術指導一下，把那個皮包、腰帶，那個OOO的色彩把它更colorful一樣，那東西就可以賣的不錯。我覺得其實像說這種地方，企業界是可以幫忙啦。但問題就是說，矯正署這一邊呢，也要有一點比較開放一點的態度，希望說您們集團這邊能夠提供技術改良產品。不要講說別的東西，您像說那個OO，OO他們監所裏面都幹嘛，都用手工的，現在哪有什麼手工的裡面都加硼砂對不對，那您丁監獄做的OO做的硬梆梆的，但百分之百的就是食材，百分之百就用手去這樣揉出來的。那個Q彈度真的是跟手工加硼砂不一樣，那這個東西就要行銷。我曾經建議說，您把丁監獄的圍牆開一個洞，然後一個鐵櫃放在裡面，然後弄一個冷氣，然後找一個約聘僱的人坐在那裡幹嘛，就開始賣嘛。那每個人走過去，欸就是一個商店對不對，那如果OO賣一賣，如果說那個口碑做出來了，大家都會跑過來買啊，跟那個機器做的完全不一樣。您東西好不會行銷就沒辦法，您自己沒辦法行銷的話，就要靠別人來行銷。那現在就是希望企業界能夠有這個心，因為這邊比較保守，說實話，沒有人懂EMBA嘛對不對，然後您們這邊都是EMBA的長才啊，那您們要去說服啊，不會說道熱臉貼冷屁股的啦。因為這個對於監所來講，他作業基金能夠多，作業基金一多了以後幹嘛，他們自己以後也可以開創。他們現在最糟糕的問題是，只能賺不能賠，哪裡有經營公司只能賺不能賠？

J4：我們的會計制度目前就是希望不要有虧損。

主持人：對嘛，所以這個地方有沒有，作業基金這種東西脫離所謂的會計制度的箝制有沒有，把它當作是公司的營運基金一樣來看待的話，那麼盈虧自負嘛，矯正署去投資然後盈虧自負嘛，可以啊。

J2：其實我覺得食安，因為我有參加食安會談，其實很多都是您的產品要去比賽有得獎，像他們這次得獎的會有市長來頒獎。其實我們裡面的食品可以去參展得獎，推銷出去。

主持人：對啊沒有錯啊。

J4：報告教授，我們都知道。但是政府不會允許我們機關做這樣的行銷，未來如果可以請明星來代言，效果可能會更好。

主持人：所以說嘛，明星等等的由他們來做啊，然後就是委外作業嘛。這樣子好不好，因為我們時間快到了，我想問一下列席人員不知道，對於我們這個監所作業的議題，有沒有什麼意見要發表，提供給我們研究團隊一些資訊的，不知道有沒有？沒有啊。

J4：其實剛剛J3已經點出監所的一些要改進的地方，但是這些要改進的地方我們也看見了，但是礙於收容空間、環境還有人數，要蓋一個監獄也真的沒有那麼容易啦。

主持人：所以我說寅監是唯一。

J4：對，寅監可以成為我們將來一個示範標竿監獄，未來它的BOT模式成功了以後，贏得社會的信任了，才有辦法擴大到其他監獄去效仿。

J3：教授我補充最後一個東西。其實監獄做的東西在全臺灣賣得非常的好，如果它可以把它擴大，其實企業要進去把它整個拿出來做，然後讓受刑人去賣這些東西。我光是一個蛋黃酥、鳳梨酥等自營食品，賣到翻掉。但是它的量有限。

J3：對啊賣得太好，那為什麼不每一個監獄賣一個特殊的東西，然後由企業進去把它結合網路上呢？

主持人：像戊O監的那個什麼生巧克力有沒有，有一次買了一盒，我真的我回家的路程，真的沒辦法了只好幹嘛，硬是把一整盒全部吃掉。這種冷鏈技術監所沒有喔，但是您們集團有沒有冷鏈技術，絕對有冷鏈技術嘛。這種您只要把什麼戊O監的生巧克力，整個名聲一打出去，那真的是不得了。什麼日本的巧克力根本不用吃。

J4：跟教授報告，人就是要多接觸，才會了解。外界很多人沒有瞭解受刑人，監獄以前就把人關起來，不要再出來危害社會。86年一個陳OO的綁架案子造成社會恐慌，所以到現在只要一個犯人跑出來，大家就人心惶惶，大家都沒有安全感了。

主持人：那問一件事情，這個歧視的問題可能免不了，但問題是說，他們集團如果說不包，就是不替這些東西包裝，直接了當就打出來說，這是戊O監生巧克力，您們集團敢做嗎？

J6：敢啊！我覺得現在的企業喔，真的，尤其是大企業，都有社會責任，為什麼？因為商譽是非常非常非常寶貴。尤其是現在年輕人非常講究，第一個要環保，第二個講究您要有社會責任，年輕人非常要求。我們是公司一定要第一個您要環保、愛地球，



第二個您要有企業社會責任，所以大企業非常非常非常珍重說自己有這樣的商品。所以任何有這種能夠去幫助社會的都會做，真的。

J4：我再補充一分鐘，我自己在這個位置，我在X月才剛接這個位置。像比如說，我也有點子啊，他們推薦我上電視直播臺，我來推銷我們的巧克力跟其他監所產品，只是說要不要做到那種程度啦，還要看長官也不是我自己說了算。或者專家來把各個監獄公司化，跳脫原來的僵化的那種政府部門的會計制度，因為有些東西我們在會計這個多收、少收，多收要退給當事人，少收了我要寫報告、上簽呈、要退給會計，會很多行政上的一個。所以說，它裡面有很多內規長官對您的信任，或對您的考核，或對您將來面對的法院的訴訟，這個都是。但是您各行各業啦，各行各業都有他的壓力在啦，您自己要去想辦法克服，就這樣子。

## 監所作業及勞作金委託研究案 期中報告審查會議

時間：111年5月25日（三）上午10:00

地點：實體會議（監察院四樓第二會議室）與線上會議（google meet）並行

出席人員：共十三人

實體：國家人權委員會執行秘書蘇瑞慧（主持人）、鄧煌發教授（審查委員）、鄧衍森教授（審查委員）、矯正署機關代表呂維鈞（審查委員）、法務部機關代表陳柏仰（審查委員）、內政部機關代表盧志元（審查委員）、國家人權委員會人員、李茂生特聘教授、林茂弘助研究團隊、賴仁祥計畫研究助理

線上：周愷嫻特聘教授、謝煜偉教授、劉季蕓計畫研究助理

請假人員：無

列席人員：溫瑞祥（線上，共一人）

會議記錄：賴仁祥計畫研究助理、劉季蕓計畫研究助理

---

### 國家人權委員會執行秘書蘇瑞慧：

會議出席人員介紹。（略）

### 鄧煌發教授：

團隊所設想的內容走在非常前端，也發揮著領導作用，不過目前在執行面上的落差比較大，所以如何執行還是比較困難的。不過我們的想法是相同的，就是不要讓受刑人出獄後帶著仇恨，而是能夠回到社會，但是這個仇恨是來源於整體社會的拒絕，而不只是矯正單位的問題。

目前一般民眾對於作業會誤解為監獄是為了「盈利」，所以希望透過研究來給民眾一些教育。

倫理審查會拖這麼久，可能是因為送到人體的審查，而不是社會科學的審查，所以才拖這麼久。另外，為什麼矯正署會審查的比恩主公審查還要快，這是非常奇怪的，照理說機關應該會依據外部審查的內容來做。

報告中如果能增加一些特殊國家，足以做為模範的國家的文獻會比較好。至於第十九頁相關法律分析，後面涉及到的健保什麼的都是次要的，不要以他們為主。

此外，就研究大綱還有焦點團體訪談的提綱，目前還沒有看到，也可以再做提供。不然機關會很害怕觸犯相關法規。

疫情嚴重，監所很害怕外面的疫情影響，所以在這種情況下如何做訪談，可不可以說可實體的就實體，線上的就線上去執行呢？監察院委託書所提到的不一定要實體的，所以可以用線上，但要記得送審查委員會，不然會是違規。否則沒有資料可以分析會很失望。也希望機關盡力配合。

### **國家人權委員會人員：**

若因疫情緣故，可以使用線上辦理。

### **謝煜偉教授：**

首先，今年暑假日本的作業相關法規預計會通過新法，如果可以的話希望也可以放在期末報告進行處理。至於日本法現有狀況的檢討，在期中報告的第十四頁註腳第十九，跟現狀不太相符，雖然沒有選擇作業的餘地，但是日本現在的做法是不同監所會有不同作業型態，入監之後會有判定哪一個作業比較合適的狀態去做分類，其實他們監所作業的種類遠比臺灣還要多，只是受刑人沒有自主意願去選擇，其僵化不是指大家都要做相同的內容，而是由監所選定後不能更換。

再者，民業壓迫論算是立論核心，可是首先需要討論的是民業壓迫論是存在20世紀前期的經濟背景底下，所以有一個從政府單位出發的不要與民爭利，或是民間出現這種與民爭利的反抗，不過現在的經濟發展條件有不同的發展，在臺灣高勞動的密度競爭，不是來源於監所，而是東南亞跟中國，所以臺灣會不會有民業壓迫論，其實是可以思考的，可以再多做一些檢討，而本研究剛好有一些訪談，所以可以在訪談的過程之間去考察一下官員等人的想法。如果沒有民業壓迫論的話，那現在的人民到底在意什麼。

計畫是以勞作金內容去進行研究，但也會分成兩個思考型態，一個是經濟效益的觀點，譬如更好的職業訓練、利潤更高的產品。另一個是保障監所作業權利的這種方式去增進整個監所作業。與其比較勞保是否適用，不如討論監所作業勞動是不是要用勞

動基準法，如果不用的話，要怎麼替代。這兩套思維都可以去做，研究團隊是比較著重在哪一個？看起來應該是第一個。不過如果從後者切入，也可以去進行處理，從權利保護、權利保障的觀點去處理，不曉得研究團隊有沒有想要從這裡出發。這個部分畢竟是國家人權委員會所委託的，人權會會不會其實是比較在意這一點，不過也有可能並行，可以在期末報告的時候呈現。

### **鄧衍森教授：**

我想從人權會的角度來給大家一些想法。從人權作為出發點會是委託研究案的核心，譬如說，他在需求書裡面的計畫目標有提到三個，第一個是監獄行刑法修正的前後比較，第二個則是按照人權公約去分析，第三個則是想要改善監所促進勞動權的政策建議，監所人員勞動權到底要符合什麼程度的保障。研究課題，人權會寫得非常好，這是相當符合人權委員會未來要提供立法機關的建議。

我建議做訪談的時候，按照監獄行刑法去做一個問卷調查設計，監獄行刑法中所規定的作業方式，他們個別所受到的對待如何，所謂的對待，包括「勞動權」的保障，以及制度改善的可能，監獄行刑法還是有提到強制工作的必要，不過按照曼德拉規則不是強制工作，而是提供工作機會。人權會所想到的是，符合公約的「勞動權」的保障，以及職業訓練的內容，也就是曼德拉規則強調的教育權，所以人權會想知道的是對於行政機關的調查，要如何檢討其缺失，到底有沒有侵害勞動權、受教育權，這就是人權會會委託的最主要的目標，所以在國內法的部分依據監獄行刑法還有施行細則，依照其所規定的作業方式，做成問卷設計。

研究課題第二點，對於人權公約的符合程度，就如同我先前說的，把強制勞動改成勞動機會之提供，我們要去研究我們現在跟國際公約的落差在哪裡，這個部分一定不能違反，否則會危害國家人權委員會的聲譽。有助於全面人權制度的改善，也有助於人民的理解。人權會是NGO跟政府的橋樑，NGO在要求國家的面向上會更為激進。

未來時間有限，不過我希望在問卷設計上可以進行一些修正。我自己也覺得一年內做到有困難。第一點，問卷設計在研究案設計上要有意義，必須設計符合現行法的內容的問卷，歐盟在作業金的分配上規劃的很清楚。有人問監所受刑人有無工作權，我說沒有，他不能享有一般人的工作權，但他一定有勞動權，所以就會有勞作金的適用跟稅務的問題會出現。研究團隊要去閱讀人權公約所規劃的內容。有人問我曼德拉國際公約、國際標準要遵守嗎，能盡量朝向這邊做規劃當然是最好的。雖然不是條約，但

是是一個原則，道德上的指引，對多數國家都有一定的說服力。人權會的標準必須要跟公約標準相符合。

我們的作業方式跟公約差不多。以消費者型態作為監所作業方式。也可以當作人力提供，監所作業的人來說就像是一個派遣勞力一樣。另一個是受雇人的方式，可以與外邊公司合作。至於自營商那些就是我們本來就提到的，我們要不要做到上述這些？

討論這個問題，要先以「回歸社會正常生活」為目的，強制勞動有處罰性，所以才被批評而認為違反人權。希望他將來出社會可以學到一定的技能，讓他出社會不會遭遇困難。所以監所作業就要注意到其組織方式，有無符合規範目的。

希望能做到研究課題的二或三，不然之後的期末報告內容也不會受到接受。

#### **矯正署機關代表呂維鈞：**

現在目前雖然作業屬於公法上的勞動，但在106年後的自主監外作業，研究案當中沒有提到，它有助於社會復歸，勞作金也有比照外面薪資，這是一個新的處遇方案，我覺得可以一併納入討論，而不是單純的探討普通加工跟自主作業。

另外，民業壓迫論剛剛謝教授提到的，我們跟美國不一樣，那其實我們矯正機關的產品，如同教授提到的是限量的，因為像G的自營食品工廠他不是真的工廠，會有產能的問題，所以他的自營作業模式，主要還是以教化處遇作為優先。

各位處遇章程，有各監所的成果，自營作業大概佔了三成左右，就報告民業壓迫論這邊，我們應該沒有與民爭利的問題。

另外，在後續規劃進度的部分，有提到朝向工業區結合等等的，立意非常好，不過剛剛教授有提到為什麼在工業區不去跟他們談，但因為監所本來就是監禁的場所，而不是以作業為主，這個空間除了作業之外還需要上課。一些高階器具沒有辦法進來，自然生產內容就會受限。後續進度規劃這邊希望在訪談上，可以在實務上去考量到這一個部分，譬如成本、作業安全性都可以納入考量。未來希望可以提升勞作金，也可以符合人權。勞動部這邊我們也在爭取，但勞動部不願意。至於要不要比照建教合作，勞動部對於職災法第六條他們也不願意。勞保我們會盡量爭取。

錯字部分會後再提供。

### **內政部機關代表盧志元：**

我負責辦理監獄假釋後犯嫌去進行查訪，其實研究題目跟我們比較沒那麼相關，針對這個部分比較無法提供相關意見。

### **國家人權委員會執行秘書蘇瑞慧：**

人權會的職權跟監察調查不太一樣。但是監察、調查首要的目標是診治官箴，診斷現行的機關有無違失，去進行一些糾錯。而人權會是一個前瞻式的，就像鄧衍森老師提到的內容，公約會是我們之後的重點。所以尤其針對作業與勞作金這些，對於曼德拉的內容也需要重視。所以之後也要麻煩各位團隊。現行法制跟公約的落差，執行層面與公約的落差，公約是我們的職權。

### **李茂生特聘教授：**

要求書有這樣寫，不過我們提的申請書，以及最後核定的是沒有寫的。其實我國相對於曼德拉規則來說是差距超級大的，當然要批評是很容易的，我們的研究計畫只要說差距很大就結束了。我舉一個例子，曼德拉規則很重視精神醫療，但是我們現在的監所，不管哪一個監所可以提高到曼德拉規則，不可能。未來也不可能做成。我當然可以按照曼德拉規則寫一寫，然後說離得很遠，這個當然沒問題，建議也非常簡單。問題是在根本達不成的情況，我們才會認為說先不要談這麼高檔的事情，先談要如何把他的錢提高，再把他的生活改善去提升人權。最嚴重的就是主副食費跟生活費只有2200，受刑人的生活如果沒有作業基金去填補根本是無法維持。我們團隊做的是最基礎，未來朝向曼德拉規則的一個可能性而已。

矯正署說他不是營利場所，確實如此，我們要如何在這個限制上，去進行處理，我們沒有要反對這些事情，我們是在覺得強制勞動的框架下去增加收入。如果研究計劃的目的，是要去討論公約，那就只能說全部都不符合，就結束了。

所以我們才會想說不是全世界各國，譬如北歐、挪威、瑞典，所以我們才研究有強制作業的日本與美國，日本贏我們的地方有，都是自營作業，譬如味噌、神轎等，但是我們這邊的自營作業為什麼不能擴大，可以去問矯正署，他們會回答監所要做很多

事，不只是作業，我們根本越不過去這一條線。監外作業是為了讓一監一特色，所以才發展出去，那時候有一道命令，每個監所選十個人做監外作業，有官員跟我說做不到，但更高的官員說逃掉再抓回就好了。八德外役監的部分，其實我們在報告裡面有談到，他們有拿到最基本工資。大部分的人是出去做捆包工領最低工資，而八德監說不太可能去提供其他的作業內容。

我們研究的真正的重點是先去提升他的錢，之後再來看我們能夠達成什麼目標。要改變現狀很簡單，就是人權會去跟政府講把錢給進去。你改善他們的生活，所有人權都會提升，但是行政院不可能做這件事。

**國家人權委員會執行秘書蘇瑞慧：**

研究團隊你可能誤解，人權會也會很重視精神醫療這邊，不過我們現在關注的是監所作業與勞作金與曼德拉公約的落差，當然你們現在分析的這些內容很重要。

**李茂生特聘教授：**

所以只是要我們寫公約內容，以及目前國內的狀況無法符合公約這樣就好嗎。

**鄧衍森教授：**

我也可以接受，但就是去寫一下說為什麼這些會有落差，這個落差是如何產生的。監獄行刑法所說的社會復歸到底為什麼做不到等等的。就是說曼德拉規則這些理想，究竟有哪一些可以作為參考，然後去改善他的內容。

**李茂生特聘教授：**

監獄行刑法的修法研究團隊有要去做嗎？

**鄧衍森教授：**

不需要。

**李茂生特聘教授：**

監獄行刑法在制定法規的時候就沒有按照曼德拉規則。

**林茂弘助研究團隊：**

我理解鄧老師的說法，就是說現在有什麼落差，要如何解決。鄧衍森老師的想法是由上往下，就是先看公約是什麼，我們的落差在哪裡，而我們團隊是由下往上，先去考察目前的實際運作，盤點清楚後，再去看後續怎麼處理。如果只單純從公約角度去看會比較難看出來，先去看實際情況如何運作，再去做。我們期末報告會再去提。監獄行刑法就說是強制勞動，公約說是勞動權，但目前就是做不到。就算寫了這些，這些報告就沒有人要看了，因為沒有場地、人跟錢去做這件事。

**鄧衍森教授：**

完全正確。研究課題的第一個就是由下往上。研究課題的二、三就是由上往下。你覺得現況做的不夠好，不就是因為有一個規範性的想法。所以就也需要由上往下的思考。我們要想的就是由下往上的這個規範性念頭是從哪裡出來的，很簡單，就是監獄行刑法第一條，復歸社會等內容。你研究的意見，很可能就會讓矯正署產生很大的壓力。

**李茂生特聘教授：**

我們就是做這個，然後寫出我們看到的問題，更上位的我們不去處理。

**鄧衍森教授：**

你們的報告還是要去寫說這個做不到的部分要如何修正。像是外部視察小組都是監所自己派的人，我們之後會去修法。所有的研究都有研究目的，該目的就是人權委員會未來提出指正，以及立法修正的來源。非常希望由上往下、由下往上都要具備。

**謝煜偉教授：**

我覺得應該要折衷一下，人權標準要去談其實滿簡單的。我剛剛也有提醒，如果直接從人權標準去談沒有什麼意義，研究團隊的取徑是另外一條路，就是去實質改善裡面的內容。人權標準我想研究團隊的專家應該都很清楚，如果要著重的是實際產業的改善，就要著重在各監所跟當地的產業如何結合跟分析，才有辦法達到這個目標，重點



是產業分析，機具如何進去，如何突破一些法規，勞健保比較不是重點，這才是增加利潤的一個方式的比較好的目標。權利的論述可以談，但他就是一個前面方式後續的附帶的內容。強制作業可能有時候是利潤的障礙，所以用利潤的分析，也可以去破除後續的強制作業的障礙。

**李茂生特聘教授：**

矯正署不是不願意做，只要有機會就會去做，譬如現在的八德監就是如此，可以直接連結出去，但他可能是曇花一現的奇葩，因為他是空軍看守所基地移交法務部的，那是一塊幾乎不可能得到的東西，雖然這是監所作業與社會復歸的一體，但其他監所完全無法複製，所以在所有都做不到的基礎上，我們才來談其他小監獄要如何去做調整。

研究團隊後邊要做的，就是如果不小心被我們做成功的，國家機關會收稅，所以我們才會去做那邊的處理，只是因為中間審查被卡住，所以才會先跳到後面去做處理。要打高射砲真的很簡單。這一次是真的腳踏實地，找真的進步出來。對於人權會可能沒有很大的作用，但是是給矯正署一個真的指引內容，以及建議。

**國家人權委員會執行秘書蘇瑞慧：**

人權會與監察院不同，不是像監察調查一樣去批評。我沒有要去批評你們現在切入的角度，對人權會一定有幫助，我們是以解決問題導向去出發的。只是希望這個研究上，可以希望增加一些公約上的論述。

**鄧煌發教授：**

目標一致啦。只是不要一開始打這麼高。要符合那三大目標。

**國家人權委員會人員：**

在服務建議書第七頁的部分，有提到國際公約的發展。

**李茂生特聘教授：**

我會寫，我們不符合公約，尚待後續之努力。

**國家人權委員會執行秘書蘇瑞慧：**

絕對尊重您的成果。只是一個建議，您參考看看。

**鄧衍森教授：**

監所作業的研究，研究團隊是不二人選，研究團隊所談的實際情況要去理解是很正確的。要告訴人權會說我們的實際狀態與國際公約的落差。這個落差需要什麼法律去填補。

**李茂生特聘教授：**

人權標準在上，我們想的是前進一點點就好。我答應我在前言會寫曼德拉規則一遍，然後說我國目前無法達成。

**鄧衍森教授：**

要寫為什麼做不到。

**國家人權委員會執行秘書蘇瑞慧：**

好的，就這次審查的計畫，審查通過。

**周愷嫻特聘教授：**

想跟鄧老師溝通一下。外部視察小組的評斷結果不一定是都很好。不能只就NGO的一面說法就要去全面改善。我倒覺得可以回頭評估他的成效，不要全部改變會比較好。

目前我國的問題很多，像是立法院不斷把所有行為犯罪化。受刑人越來越多，不是矯正署的問題，人權會可以向他們提出建議。像是北歐的監所作業根本不是重點，所有的生活都是國家支援，所以他們可以不用作業，但是我們國家做不到，所以我們不能像他們一樣去不重視作業內容。所以根本不需要去研究，而是轉向一個從基礎去做。人權會會一直打矯正署，可能是因為矯正署本身就是弱勢機關，所以人人可以打之。

但是要改變監所，要變成模範生，國家要有資源，人民要同意，這些可能是要再去溝通比較適當。

### 監所作業及勞作金委託研究案 期中審查委員意見回覆表

委員審查意見	團隊意見回覆
鄧煌發教授	研究團隊
<p>1.受疫情緊張所擾，時程已迫在燃眉之急，建請委託方容許變更辦理犯罪矯正機構之訪談方式，以突破實體群聚之客觀限制，改以線上訪談方式替代。</p> <p>若可，建議有關計畫內容之更動，必須報原研究倫理審查機構辦理變更審查之程序。</p>	<p>1.若因疫情緣故而無法以實體之方式訪談，研究團隊會遵守相關防疫規定，並改由線上方式辦理。</p> <p>另原送倫理審查之研究計畫書和資料，已提及將遵守中央疫情指揮中心與矯正署政策指引，適當調整訪談方式與地點，故應可不需辦理變更審查之程序。</p>
<p>2.希冀本研究案之期中報告能達成：</p> <p>(1) 備齊犯罪矯正機構作業與勞作金之相關文獻(包括各主要國家之比較)。</p> <p>(2) 確立執行田野調查之6所犯罪矯正機構。</p> <p>(3) 確定研究參與者之人選，包括：矯正機構內(作業OO(職員)、工場主管、收容人)、外(承攬廠商負責人、執行者)等。</p> <p>(4) 擬妥符合委辦之研究課題之個別深入訪談大綱，以及焦點團體訪談之討論題綱等。</p>	<p>2.</p> <p>(1) 回應如期中報告第9頁到第17頁，敬請參照。</p> <p>(2) 回應如期中報告第24頁到第25頁，敬請參照。</p> <p>(3) 回應如期中報告第24頁到第25頁，敬請參照。</p> <p>(4) 回應如期中報告第48頁到第49頁，敬請參照。</p>

<p>3.有關相關各國勞作金之文獻，比較與我國之犯罪矯正努力方向，可作為我國有關作業法規之參考。如果能增加一些特殊國家，足以做為模範的國家的文獻會更好。</p>	<p>3.因實施監所作業之國家繁多，為了聚焦討論並使討論內容具有分析實益，故本計畫在擇定相關國家進行文獻整理與分析之標準，係參照各國作業類型、制度與社會背景和我國之相似性，以及各該國家文獻分析之完整性，最後擇定以日本與美國作為本研究計畫之分析主軸。</p>
<p>4.要如何提昇收容人適應社會之能力，使其可習得一技之長，增加收容人自動自律能力之目標。</p>	<p>4.就此部分之內容，將於後續藉由訪談以釐清現狀之困境後，提出於期末報告中。</p>
<p>5.就研究大綱還有焦點團體訪談的提綱，可以先行提供給矯正署，以利取得資料。</p>	<p>5.就此部分之資料，已透過公文將相關文件先行提供給矯正署。</p>
<p>6.期中報告第十九頁相關法律分析，後面涉及到的健保什麼的都是次要的，不要以此為主。</p>	<p>6.此部分之內容，係針對後續監所作業實質提升其收入後，可能面臨之問題所進行之預備論述與解方。僅係因原先之訪談規劃受倫理審查之延宕，才於期中報告中先行處理，並非本研究計畫以此部分之內容作為主要核心。</p>
<p>謝煜偉教授</p>	<p>研究團隊</p>
<p>1.今年暑假日本關於新自由刑的修法結果預計會通過，如果在期末報告之前有正式修法通過，應適宜加以補充。</p>	<p>1.研究團隊將於後續計畫執行期間留意日本制度之發展，並視計畫期程規劃與時間之安排適當地進行相關補充。</p>
<p>2.在期中報告的第十四頁註腳第十九，就日本現行刑務作業的敘述，應留意並非「所有受刑人都被迫實施相同的作業內容，沒有因材施教的彈性」，而是由行刑單位依照受刑人的能力、性質與條件來指定刑務作業。</p>	<p>2.修正如期中報告第15頁，敬請參照。</p>

<p>3.關於民業壓迫論在臺灣的適用情況如何？臺灣目前與民業壓迫論當時出現的時空背景是否有所差異？可在後續的研究當中做進一步的討論。</p>	<p>3.報告中提及之民業壓迫論，並非要直接指陳我國現行監所作業有與民爭利之情形，而係作為分析監所作業在歷史發展下所遭遇之困難，以及未來若能成功提升監所本質使其與民間一般企業立於相同基礎而發展時，可能遭遇之阻礙。另外，就此部分之實際情形，亦會透過後續之訪談實際訪問之。</p>
<p>4.除了從增加勞作金以改善監獄收容條件的角度之外，亦可同步從受刑人權利保障的角度出發，觀察刑務作業如何定性、能否定位為適用勞動基準法的勞動，以及如果肯定的話，現行的刑務作業以及勞作金的相關制度，是否有侵害勞動權益以及其他相關權利的問題。應可在期末報告中做適度的澄清。尤其是應與國際上的受刑人權利保障作比較。不過權利的論述可以談，但他就是一個後續的附帶的內容。</p>	<p>4.回應如期中報告第16頁到第17頁，敬請參照。另外，就此部分之內容，亦會透過後續之訪談，探查現行我國制度運行下之實際情況，並提出於期末報告中。</p>
<p>5.研究團隊的取徑是去實質改善裡面的內容。那麼重點就是產業分析，機具如何進去，如何突破一些法規，勞健保比較不是重點，這才是增加利潤的一個方式的比較好的目標。</p>	<p>5.就實質改善之內容，將於後續藉由訪談以釐清現狀之困境後，提出於期末報告中。至於如何突破法規與勞健保等制度之內容，係針對後續監所作業實質提升其收入後，可能面臨之問題所進行之預備論述與解方。僅係因原先之訪談規劃受倫理審查之延宕，才於期中報告中先行處理，並非本研究計畫以此部分之內容作為主要核心。</p>
<p>鄧衍森教授</p>	<p>研究團隊</p>

<p>1.期中報告內容概述監所作業之法制現況，大致完善。後續進度規劃與工作之內容，宜請注意採購工作需求書中貳、計畫目標二、三之要求。</p>	<p>1.回應如期中報告第16頁到第17頁，敬請參照。</p> <p>另外，就此部分之內容，亦會透過後續之訪談，探查現行我國制度運行下之實際情況，並提出於期末報告中。</p>
<p>2.關於此計畫目標達成所需之規範理論，宜請注意需求書肆、委託辦理工作項目一、研究課題(二)中，關於國際標準之分析，藉此回應其中例示之問題，俾使滿足計畫目標三之目的。</p>	<p>2.同前1.回應。</p>
<p>3.建議做訪談的時候，按照監獄行刑法去做一個問卷調查設計，監獄行刑法中所規定的作業方式，他們個別所受到的對待如何，</p>	<p>3.就整體監獄行刑法以及監獄行刑法施行細則之運行情況並非本研究計畫之範圍，故於計畫中並無法進行處理，建議相關機關可再另行委託辦理。</p>
<p>4.應提及我國目前與國際公約的落差是如何產生的。監獄行刑法所說的社會復歸到底為什麼做不到等等的。就是說曼德拉規則這些理想，究竟有哪一些可以作為參考，然後去改善他的內容。</p>	<p>4.同前1.回應。</p>
<p>內政部機關代表盧志元</p>	<p>研究團隊</p>
<p>1.無意見。</p>	
<p>矯正署機關代表呂維鈞</p>	<p>研究團隊</p>
<p>1.建議增加自主監外作業之論述。</p>	<p>1.自主監外作業之出現屬於歷史偶然之產物而非監所作業的主要內容，且在參與人數不多的前提下進行分析並無一定之代表性，甚至分析之結果可能顛倒監所內之實際情形。</p>

	另外，因自主間外作業之特殊性，為免除受刑人為參加訪談而影響與雇主間的作業時間，所以原則上應盡量避免之。
2.有關後續進度規劃，建議將作業空間、材料成品運送及作業安全性等方面納入考量。	2.就實質改善之內容，將於後續藉由訪談以釐清現狀之困境後，提出於期末報告中。
3.我國目前監所作業仍以教化為主，在產能上所限制，應該沒有與民爭利之問題。	3.報告中提及之民業壓迫論，並非要直接指陳我國現行監所作業有與民爭利之情形，而係作為分析監所作業在歷史發展下所遭遇之困難，以及未來若能成功提升監所本質使其與民間一般企業立於相同基礎而發展時，可能遭遇之阻礙。另外，就此部分之實際情形，亦會透過後續之訪談實際訪問之。
法務部機關代表陳柏仰	研究團隊
1.期中報告第16頁提到，改善監所作業，提高勞作金可能會遭遇到「劣等原則」的困境，無法寄望國家編列預算挹注監所生活的資源，因此，受刑人要靠自己投入資源來改善監所內的生活條件。然我國新修法之監獄行刑法，已依照大法官釋憲意旨、兩公約、禁止酷刑公約及聯合國囚犯待遇最低限度標準規則等內涵進行調整，整體提高受刑人生活上處遇，生活水平雖仍較一般民眾低，但並非「劣等」，尤其勞作金部分，提撥比例由原作業贍餘37.5%提升至60%，有明顯增長，本次研究案目的係為提升受刑人勞作金，建議可納入近年相關領域內容，增加正向角度敘述。	1.本計畫於報告中所提及之「劣等原則」，並非要指陳我國監獄之現況而係作為分析監所作業在歷史發展下所遭遇之困難，以及未來若能成功提升監所本質，可能遭遇之概念上的阻礙。就此部分之實際情形，亦會透過後續之訪談實際訪問之。 此外，「劣等原則」係指監所內的收容人，其生活相對於一般社會最底層之人民的生活還要低，縱然有所提高，若仍低於一般社會最底層人民之生活水準，則仍然合於「劣等原則」所描述之情形。

<p>2.期中報告第17頁所提「民業壓迫論」部分，美國因受刑人產品市占率高，影響到一般民間企業營運，故而經國會通過有「競業條款」，官用業制下，成品銷售僅限公家機關或政府部門資助之公益團體。我國矯正機關各類作業產品，受限於量能，產量並無法與國內企業相比較，另現行並無任何民間企業反映因矯正機關作業產品排擠量能，影響營業生存，提供參考。</p>	<p>2.報告中提及之民業壓迫論，並非要直接指陳我國現行監所作業有與民爭利之情形，而係作為分析監所作業在歷史發展下所遭遇之困難，以及未來若能成功提升監所本質使其與民間一般企業立於相同基礎而發展時，可能遭遇之阻礙。另外，就此部分之實際情形，亦會透過後續之訪談實際訪問之。</p>
<p>3.期中報告第18頁說明將於本報告呈現現行法制規範上必須先行克服之困難，然後續第19頁至第22頁主要係說明相關規定，對於「面臨之困難」部分，似較無明顯提出。</p>	<p>3.第19頁至第22頁所提及之內容，即係我國欲提升監所作業以增進受刑人生活水準之過程中勢必會遇到之困境。包括受刑人與監所間之勞動關係、是否能享有與一般勞工相同的權利，以及是否有納稅義務的討論，因此在本節討論相關法規的限制，及突破的可能性。</p>
<p>4.期中報告第19頁伍、一、作業類型與法律依據中，有關監外作業定義之法條應為受刑人作業實施辦法第2條第6款規定。另監外作業可分為戒護監外作業及自主監外作業，「監戒護監外作業」應為誤植。第23頁第3段「丙監獄與辛監獄則屬於『中』監所受刑人平均月勞作金額中之組別」，雙引號處有贅字，建議修正。</p>	<p>4.修正如期中報告第20頁和第24頁，敬請參照。</p>
<p>5.期中報告第23頁第3段以受刑人平均月勞作金將監獄分組，未敘述高中低組別分類標準，辛監獄月平均勞作金相較乙監、丁監為高，似應歸於高收入組別。</p>	<p>1.該標準列於期中報告第24頁，敬請參照。另外，在此標準下所進行之各監所的分類，本研究團隊所參照之資料為民國110年10月份矯正署業務統計資料內部統計資料（未出版）。</p>



<p>6.期中報告第23頁所提後續進度規劃，希望朝與工業區或在地產業結合之方向提升作業內容，立意甚佳，惟監內作業部分，建議應將實務運作上，監內空間不足設置大型機具、材料成品運送及成本，以及作業安全性等各面向納入考量，俾能提供適切可行之建議。</p>	<p>6.就實質改善之內容，將於後續藉由訪談以釐清現狀之困境後，提出於期末報告中。</p>
<p>7.公約會是我們之後的重點。所以尤其針對作業與勞作金這些，對於曼德拉的內容也需要重視。所以之後也要麻煩各位團隊。現行法制跟公約的落差，執行層面與公約的落差</p>	<p>7.回應如期中報告第16頁到第17頁，敬請參照。 另外，就此部分之內容，亦會透過後續之訪談，探查現行我國制度運行下之實際情況，並提出於期末報告中。</p>
<p>國家人權委員會機關代表</p>	<p>研究團隊</p>
<p>1.有關參、監所勞動之定位方面。僅提供美國(美洲代表)及日本(亞洲代表)之定位，建議增加歐洲代表國家之監所定位說明，以全面性瞭解國際間具代表性國家監所定位，及我國與其定位之差異。</p>	<p>1.因實施監所作業之國家繁多，在時間與資源有限的前提下，為了聚焦討論並使討論內容具有分析實益，故本計畫在擇定相關國家進行文獻整理與分析之標準，係參照各國作業類型、制度與社會背景和我國之相似性，以及各該國家文獻分析之完整性，最後擇定以日本與美國作為本研究計畫之分析主軸。</p>
<p>2.有關伍、我國監所作業與勞作金之相關法律分析方面 (1) 因委託辦理工作項目包含分析監獄行刑法與109年修正後，監所作業及勞作金與修法前後相較之改變。建議增加我國「監獄行刑法」修法歷程及109年修法原因，以利連結後續取得監所作業相關資料時，進行修法前後分析與比較。</p>	<p>2. (1) 就整部監獄行刑法之修法歷程與修法原因之探究，並非本研究計畫之研究範圍，惟於分析修法前後監所作業相關之資料時，會一並呈現與監所作業相關之修法內容。 (2) 回應如期中報告第16頁到第17頁，敬請參照。</p>

<p>(2) 因委託辦理工作項目包含以國際人權公約、規則為基礎，分析監所作業及勞作金與國際人權標準之符合程度，並釐清相關問題。爰建議增加與監所作業及勞作金相關之國際人權公約及規則，並說明我國「監所作業與勞作金」制度與國際接軌情形之相關分析。</p> <p>(3) 第19頁:一、作業類型及法律依據，現行作業類型可分為監內作業、監外作業及外役監，建議增列各類受刑人作業比較表，包含適用法律依據、類別區分、從事工作內容及目的，以讓閱讀者透過比較表瞭解各作業類型之比較分析。</p>	<p>另外，就此部分之內容，亦會透過後續之訪談，探查現行我國制度運行下之實際情況，並提出於期末報告中。</p> <p>(3) 就各項監所作業之分類、目的與法律依據並非本研究之研究目標，建議可參閱行刑法與監獄行刑法施行細則等相關作業規定。</p>
<p>3、針對陸、後續進度規劃方面</p> <p>(1) 因委託辦理工作項目包含至少蒐集6座以上監所之作業情形(例如監所區位、監所產值、當地產業經濟狀況...)，後續請提供6所訪談監獄之月平均勞作金額、區位、產值等統計分析表。</p> <p>(2) 工作項目包含監所作業對受刑人復歸社會之助益，建議可增加提供受刑人於刑期結束後，監所作業對於受刑人復歸社會復歸情形分析或統計及說明。</p>	<p>3、</p> <p>(1) 因本團隊並無經貿領域之專家，僅能盡可能提供監所所在地之產業概況，並會將受訪談監所之平均月勞作金額、區位等數據羅列於期末報中。</p> <p>(2) 就受刑人復歸社會之情況，涉及受刑人出監所後之後追調查，需要依憑矯正署針對此部分之內容進行調查，而後團隊才能藉此資料進行分析，否則僅能透過訪談之形式，確認受刑人主觀之意願與態度。</p>

附件十八 研究計畫期末報告審查意見回覆

鄧煌發審查委員	團隊回應
<p>一、本研究之期末報告結果，較前期中計畫審查所見，有極大幅度之進展，可見這幾個月之間研究團隊成員必投諸最大之心力，先予以極高之肯定。</p> <p>二、本研究之研究參與者來自之層面極廣，包括公務與民間，監督者與收容人，地區涵蓋亦廣，呈現內容亦極豐富；完稿後，建議增加中英文摘要，以及關鍵詞，便於世界各國相關領域學者專家檢索。</p> <p>三、「參、監所作業的體質改善」(Pp.38-42)下分三節，其中「一、劣等原則」、「二、民業壓迫論」兩者與「三、改善監所作業體質」之位階應有高低區分，建議調整。</p> <p>四、研究團隊能蒐集到107-110年後三個月大數據之資料，誠屬不易；建議增加收容人基本資料之原始資料分析於附錄中，以便讀者充分掌握收容人之粗略概況與分析結果相對照之親和性。</p> <p>五、P.45、P.46分別對刑期(以月計)、保管金與勞作金結餘之遺漏值處理，為何以中位數而非以平均數替代？P.45對於刑期為無期徒刑者，以「25年」計，可以理解其理由；然而對死刑之刑期，則以「99年」計，建請說明其理由；且在此計算基準下，對刑期遺漏值之採中位數方式取代方式，是否會大幅提高整體刑期之估計？</p> <p>六、P.56之圖6與P.67之圖13；P.59表7與P.70表13，兩者所呈現出共同現象：第六級(鄉村型態)之勞作金均在前兩年為最低的情況下，109年卻突然竄出，遠較其他6組(含總體)高出甚多，四年間的發展曲線亦與其他6組截然不同，為何如此？建議矯正署補充可能之原因。又，P.69最後一行、P.71之4.以及報告初稿多處(請研究團隊自行瀏覽檢核)載明「…城市發展高度者，勞作金較高…」之敘述，是否誤植？因為P.45最後兩行：「…第一級是城市商業及人口發展程度最高</p>	<p>一、謝謝委員肯認。</p> <p>二、依據委託單位契約格式要求。</p> <p>三、本章節之劣等原則與民業壓迫論等概念係作為當前監所作業困境之背景分析引導，以此背景提出改善監所作業體質之調整，無位階高低之區分。</p> <p>四、為符合研究倫理審查以及個人資料保護法之規定，法務部矯正署所提供之資料已經去除識別化，本研究已經將現有資料分析呈現，其餘各種收容人基本資料無從得知，尚請委員見諒。</p> <p>五、其分佈非常態分佈。中位數與平均數適用之分配敬請參閱一般基礎統計學。另，遺漏值不論採用何種替代方式，均有誤差存在。若任其遺漏或刪除，會損失部分分析資料，故採用一般通用之替代方案。</p> <p>六、勞作金城鄉差異，本研究根據所獲得之資料，一一驗證，先排除現有資料之可能性，未得到資料範圍可以解釋之原因。若要瞭解各種推測，需法務部同意給予各種資料驗證。目前資料所限，本研究無法任意推測，尚請委員見諒。</p> <p>七、本研究慮及各受訪人之立場差異，皆彙整訪談內容並標示其來源以供讀者斟酌評價之間差異。</p> <p>八、</p> <p>(一)、已同時參考鄧煌發、謝煜偉兩位委員之建議，以條列式呈現，並將表格列為附錄，方便讀者參照。</p> <p>(二)、兩種研究對象與題目設計上略有差異，其各自基礎不同，故較無法直接進行比較。</p> <p>九、本研究計畫之內容，僅係透過第一線人員之訪談，以調查與呈現當前監所作業之困境，惟若要細究該困境之生成原因，受限於時間與資源，並非本研究計畫之範圍。</p>

<p>者，第六級是最為人口少或鄉村型態者。」可知級數越低，城市發展越高。</p> <p>七、若細分訪談對象，約略可見監所、作業承攬公司(含更生成功之企業主)、收容人三者之間的意見顯有相左部分，依然難脫各自本位主義之思維。值得注意的是，收容人對「教化無功」、「自主監外作業之恭維」與其他三類對象顯然有別，是否全然採納收容人之意見，應以極高之審慎態度看待。</p> <p>八、期中報告時，建議研究團隊應對曼德拉規則多所著墨，其與我國現行法規對照已補附於Pp.21-37，此部分建議：</p> <p>(一)對照表資料豐富，極富價值，惟橫跨27頁，稍嫌破壞內文完整性，可改列為附錄，並摘錄其與我國現行法規之異同於內文中。</p> <p>(二)對照表中之「本報告之實際觀察」與大數據分析、訪談分析之後的「實證研究結果發現」是否有別？建議是否可在內文最後一章，增補實證研究結果與曼德拉規則之對話一節，以增本研究之價值。</p> <p>九、其他對於戒護之「寒蟬效應」、勞作金之「大水庫」、無受害者犯罪者勞動之心態，以及對T. Hirschi之名言：「犯罪出於懶人之手。」的懶惰習氣之勞動矯正與消極怠惰間的倫理衝擊，均有再深入探究之必要。</p>	
<p><b>鄧衍森審查委員</b></p>	<p><b>團隊回應</b></p>
<p>一、曼德拉規則下監所勞動之定位與檢視一節，已經進行規範對照說明，惟未完成規範分析，故無法提供完整之政策參考以作為改進之方。</p> <p>二、關於監所作業人權面向文獻之閱讀參考仍可加強補充。</p>	<p>一、就曼德拉規則之分析，與本研究研究範圍相關者，僅有關於勞作金之內容分析，而在規範分析上，即是以訪談與量化研究之方式進行我國監所作業與勞作金和曼德拉公約之差異原因與改善可能。</p> <p>二、就監所作業人權之分析，礙於時間於資源之故，又依據研究課題與研究主題之設定，主要聚焦於與曼德拉公約之落差與相符程度，而此些內容皆須實際透過</p>

	訪談與第一線人員之調查才得以探知，故並不僅限於文獻之閱讀與搜集。
<b>謝煜偉審查委員</b>	<b>團隊回應</b>
<p>1. 本委託研究期末報告以確實按照其中審查階段所給之建議調整研究方向，並且也針對我國 法制與實務現況和曼德拉規則之間的落差做出詳盡的分析及比較，值得肯定。後續章節也詳 盡進行量化及質性的研究，深度與廣度兼具。相信此一報告將可以帶給相關主管機關具體而 實質的改善建議。</p> <p>2. 有若干寫作上的建議供研究團隊參考:(1) 21 頁以下關於我國監所規範與曼德拉規則之對照，用表格呈現反而難以閱讀，建議改為依規則項次分段討論法規上以及實際上的落差狀況。(2) 37 頁以下建議加上本章節的小節，總結有關我國法制與監所實際情況與國際規則落差的綜合性敘述，並且應加上一些應然面的修正或改善建議。(3) 關於監所作業無法被勞動部認定為賴以維生的勞動因此不適用勞保一事，建議研究團隊應在最終成果報告中提出學理上的理論基礎以及比較法上的現況，嚴正提出反駁，並可以建議監察院國家人權委員會針對此一情形做出促請改善的決定。</p>	<p>一、謝謝委員肯認。</p> <p>二、</p> <p>(一) 已同時參考鄧煌發、謝煜偉兩位委員之建議，以條列式呈現，並將表格列為附錄，方便讀者參照。</p> <p>(二)、(三) 已於內文中作補充。</p>
<b>姚惠文審查委員</b>	<b>團隊回應</b>
<p>一、全民健康保險法修正前，依據該法第11條第1款規定，在監、所接受刑之執行或接受保安處分、管訓處分之執行者，無法參加全民健保。惟若其應執行之期間在二個月以下，或係接受保護管束處分之執行者，則不在此限。然全民健康保險法在2011年1月26日修正公布後，依據該法第10條第1項第4款第3目規定，在矯正機關接受刑之執行或接受保安處分、管訓處分之執行者，執行期間逾兩個月者，例如受刑人、受戒治人及刑法第91條之1強制治療受處分人、感化教育學生等，為第四類第三目之被保險人，其保險費由中央矯正主關機關即法務部全額補</p>	<p>一、謝謝委員肯認。</p> <p>二、謝謝委員肯認。</p> <p>三、本部分之金額計算來源基礎，已新增檢附於該段內容之註腳。</p>

<p>助。至於非第四類第三目之被收容者，則應自行依其事法身份參加健保繳納保險費。</p> <p>二、按本部107年5月7日收到受刑人陳情建議得以獄中勞作金繳納國保保費案，鑑於勞作金使用規定係屬法務部矯正署主管權責，爰於同年5月22日轉請該署卓處。該署業於同年6月7日函復同意勞作金亦得用於繳納國民年金等正當用途，並於申請獲准後動支。查個地方政府國民年金服務員均已適時辦理入監宣導國保業務，包括國保權益、所得未得一定標準補助資格認定、辦理保費減免等事項，雖自109年因covid-19疫情影響暫停外部人員入內宣導，但改以寄送文宣函請監獄協助公告轉知受刑人有關國保保費補助申請作業，倘縣市政府收到受刑人來函申請保費減免，則主動完成保費補助資格認定作業，以減輕其經濟壓力，以確保受刑人權益。俟疫情平緩後，本部當協請勞保局及各地方政府辦理國保受刑人之宣導事宜。</p> <p>三、P.123第2行提及國民年金每月最低繳納金額為900多元，經查，依國民年金法第12條，目前國保被保險人每月最低自付0元（低收入、重度以上身障）、最高自付1042元（一般身份），爰建議納保之受刑人可申請保費減免（中低所得未達一定標準等每月自付521元或728元），以減輕保費負擔。</p>	
<p><b>陳柏仰審查委員</b></p>	<p><b>團隊回應</b></p>
<p>無意見</p>	<p>謝謝委員指教</p>
<p><b>楊明傳審查委員</b></p>	<p><b>團隊回應</b></p>
<p>無意見</p>	<p>謝謝委員指教</p>
<p><b>國家人權委員會審查委員</b></p>	<p><b>團隊回應</b></p>
<p>一、整體意見</p> <p>(一) 期末報告內容大致與本案需求計畫目標及委託辦理工作項目相符，大致完善。</p> <p>(二) 需求書肆、二、研究需求(二)辦理焦點座談會2.對焦點團體座談進行逐字稿紀錄(含錄音檔)，並經與會者確認、修改後公開，想請問研究團隊所附之焦點團體座</p>	<p>一、</p> <p>(一) 謝謝委員指教。</p> <p>(二) 已與與會者確認完成。</p> <p>二、</p> <p>(一) 四年度均給各該三月資料。之所以取得十至十二月，乃因法務部無法提供全年各月資料，且修法為七月，其效果需經過至少數月才能呈現。</p>

<p>談之逐字稿是否有經與會者確認?</p> <p>二、建議內容修正</p> <p>(一) 肆、修法與勞作金改變之大數據分析結果:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為瞭解統計數據區間是否一致，請補充法務部提供之107-110年度10至12月(三個月)去識別化資料，是每年都給10至12月?或是只有110年給10-12月?(P.43)，並請說明統計區間之意義及代表性。</li> <li>2. 另一、資料轉化及分析方法:法務部提供四個年度原始資料…，因「人數多於筆數」…，是否為誤植?應為「筆數多於人數」。(P.43)</li> </ol> <p>三、訪談暨焦點座談會議之分析結果:請補充監所平均月勞作金金額之高、中、低之金額標準，俾利瞭解監所平均月勞作金之金額差異。(P.73)</p>	<p>(二) 誤植，依照委員建議修改，謝謝委員提醒。</p> <p>三、本研究團隊所參照之資料為民國110年10月份矯正署業務統計資料內部統計資料(未出版)。其標準即係依據本研究之需求，將我國監所依據平均月勞作金金額高低順序，取前15組為高組別，中間15組為中組別，後15組為低組別。</p>
---	--

## 監所作業及勞作金委託研究案 期末報告審查會議

時間:111年10月19日(三)上午10:00

地點:實體會議(監察院會議室)與線上會議並行

實體:國家人權委員會代表(主持人)、鄧煌發教授(審查委員)、鄧衍森教授(審查委員)、法務部機關代表陳柏仰(審查委員)、衛福部機關代表姚惠文(審查委員)、勞動部機關代表楊明傳(審查委員)、國家人權委員會人員、李茂生特聘教授、林茂弘助理教授、賴仁祥計畫研究助理、劉季蓁計畫研究助理

線上:周愷嫻特聘教授、謝煜偉教授(審查委員)

請假人員:無

列席人員:溫瑞祥(線上,共一人)

會議記錄:賴仁祥計畫研究助理、劉季蓁計畫研究助理

---

國家人權委員會代表:

會議出席人員介紹。(略)

謝煜偉教授:

研究成果豐碩,並且有就現行法與公約進行比較,符合期中審查會議之結論,惟建議可以直接進行描述即可,不要使用表格,會比較容易看清楚。另外,也希望能在現行法與公約之落差上,最後下一個小節,至於是否要進行修法或政策建議,是尊重團隊之選擇。

而在大數據部分,呈現的算是滿清楚的,不過希望可以在最後做一個更清楚地整理。建議也可以在這邊提出一些團隊的想法與建議,甚至促請相關機關協助調整。

關於訪談的部分,研究團隊非常用心,除了研究計劃內的問題以外,甚至包括對於教化課程的看法,也能夠反映出某些實然面的現況,所以仍然可以保留,只是最後訪談的部分有點發散,因為分成受刑人、機關與廠商的意見,不曉得能否再綜合這三個面向,加上一個總整理。而這邊的相關政策建議較多,相信可以提供給各政府單位一些想法。

整體而言,這份報告可以提供相當的觀察視角與內容。

鄧煌發教授:

研究團隊呈現了與期中報告完全不同的風貌。而依據我過往的服務經驗,研究團隊也有發現到,如果一直著墨在人權,而當代民粹主義無法跟上的時候,最後可能變成像我到加州參訪的經驗一樣,發現受刑人閒散異常,不像是我國一樣有秩序,完全沒有任何教化。所以我覺得,按照人權指標來看,台積電可以把一些電子產品委託給受刑人去運用,但是這當然不可能,因為台積電的良率要求非常高,而到底作業的定性是什麼必須要去釐清。

外役監獄是一個非常棒的理想,但就因為一個案件,官員馬上下台,實際上官員並沒有太大責任。這也是為什麼監所長期以來一直說戒護第一,教化優先,當然現在可能不太敢這樣說。當然,其他科別也很重要。

我希望最後也可以對這個寒蟬效應、大水庫的問題,無被害者犯罪,都給些建議。萬惡懶惰為首,到底要順應他們的懶惰等,還是要他們去勞動,這都要再行思考。



而實證研究結果與後面的訪談結論，似乎有點不同，或許應該做一個統整，統整後置於最後作為本研究的觀察。量化的部分我知道是周老師的專長，不過56頁圖6的部分還有之後的表7，似乎有點不太一樣，不過後面團隊適用表7跟表13來推論，但是圖6的部分有一個特殊的狀況，可能需要解釋一下，怎麼會有竄升的情況，也許法務部也可以解釋一下，否則研究團隊似乎難以直接做成此結論。

李茂生特聘教授：

可能是金門跟屏東拉高了。

鄧煌發教授：

自主監外作業只要發生一件重大的事件，也許寒蟬效應又會發生。監所裡面五六成都是無被害者犯罪，甚至勞動有助於排毒，對於毒品更生人有所助益，書面資料再提供給各位參考。

鄧衍森教授：

研究團隊於短時間內完成此報告非常不容易。

大家可以看到曼德拉規則定位的解釋，研究團隊已經完成了比較，我的意見跟剛剛的同仁想法大致相同，認為有完整的解釋，不過還是要把差異的原因等要解釋清楚，兩公約在內國法化的前提下，受刑人如果有此權利，仍然要保障，不過曼德拉規則不是條約，所以對於國家機關沒有賦予義務，而一般性意見也是參照，而不是法律義務。

而既然是一個國際標準，關鍵就在於我們去看有什麼落差，並且知道該如何努力，而不是要去對任何政府機關課責。而這個研究確實是個非常完整的實證分析。而到底要如何改善，也可以給予一些建議。

全世界對於監所勞作的管理都十分困難，人權是個理想，但要真正的落實，確實是一個很不容易克服的困境。不過，很可惜的是，沒有把實證與這個做一個結合。

法務部機關代表陳柏仰：

一個小小的建議是可以增加美國與日本的想法。

國家人權委員會代表：

原則上機關僅需就資料有無引用錯誤或是需要進一步延伸解釋即可。

勞動部機關代表：

勞動部勞動保險司針對報告122頁的內容，有幾點的修正與補充。針對受刑人可否參加勞保的議題，當然研究團隊有提到說可以用公文就讓他加保，實際上不是如此，每個都需要謹慎的思考，因為我們不認為受刑人的作業屬於勞動，該勞動必須是勞工賴以為生的，而受刑人的生活起居原則上都是監獄負責的，而122頁提到的函示說受刑人作業實施辦法，那是可以加入商業保險而不是勞保。

另外，我想提一點，受刑人的監外勞動作業可否參加相關保險，但回歸法規立法目的，還是要先是勞動，而其實要保障受刑人人權，實際上還是有其他的制度跟方式，包括商業保險等，不能因為勞保的制度完善就讓大家加入。

衛服部代表：

對於121頁提到健保的部分大體上都沒有錯，只是民國100年後不管刑期都可以納保，而對於2個月以下的用語，可以調整為「則應依其適法身份繳納保險費」。

另外，國民保險的部分，當初看到這個委託研究有點訝異，民國107年收到受刑人的陳情函，要求可以納入國民保險，我們看了很感動，因為在民間一般受到唾棄，竟然有受刑人願意來繳，一開始作業金是不能繳納國保，所以我們請法務部處理，而後法務部開放使用。而在122頁的陳述上比較負面，其實保費依據不同身份有不同額度，900多元的部分不太確定是怎麼來的。我們還會要求地方服務員入監，告知受刑人知道可以調整身份繳納。

李茂生特聘教授：

就資訊的部分，因為受限於資料來源，有其侷限。

林茂弘助理教授：

保費部分是參考自由新聞就一般身份所試算的結果。而有特殊身份是另外一件事。

國家人權委員會代表：

有記載相關出處就可以，沒有問題。

李茂生特聘教授：

資料源頭有問題的話，可能要麻煩衛服部救援資料進行更正。

國家人權委員會代表：

會議結束，再請研究團隊依據意見進行修正。