



© UNICEF / 希臘 / Canaj Magnum

報告期間：2020年1月1日至12月31日

歐洲難民和移民應對計畫

第38期人道事務報告



統計數據

94,800
2020年經義大利、希臘、西班牙和保加利亞抵達歐洲的估計人數*

17,500
經希臘、義大利、西班牙和保加利亞入境者中的兒童估計人數*

60,000
目前身處希臘、義大利、保加利亞、塞爾維亞、波士尼亞以及蒙特內哥羅等地的兒童估計人數**

12,000
登記於希臘、義大利、保加利亞、塞爾維亞和波士尼亞等地之無成人陪伴及失散兒童的估計人數**

2020年1月至12月期間，有94,800名難民和移民（其中18.5%為兒童）*相繼抵達歐洲。大多數國家的報告均指出，全球疫情大流行加上隨後祭出的種種封鎖措施，使得2020年上半年的難民和移民入境人數有所減少。不過，2020年下半年的入境人數再次呈現上揚走勢。其中，利比亞境內的戰亂持續蔓延，導致義大利全年入境人數急速攀升。

在希臘、義大利、保加利亞、塞爾維亞、波士尼亞與赫塞哥維納（簡稱「波士尼亞」）以及蒙特內哥羅等地，聯合國兒童基金會（下稱「UNICEF」）為大約51,000名兒童提供了一系列援助。其中有30,500人順利取得兒童保護服務，包括心理健康與心理社會支持、個案管理和轉介服務。超過23,000人獲得參與正規及非正規教育活動之機會。另約有9,400名婦女、女孩和男孩在性別暴力預防及應對措施下得到應有保障。

若干事件更進一步加劇了移民和難民人口當前的脆弱處境，包括希臘莫里亞收容與身分查驗中心（Moria Reception and Identification Centre）發生大火，以及波士尼亞利帕難民營（Lipa Emergency Tent Camp）在關閉後遭祝融吞噬。許多兒童和家庭的生活因上述事件影響而陷入困境，使得人道主義方面的需求也隨之增加。然而，其中最令人感到憂心的是，原本負責收容事務的社區在相關事件後表露出反移民的情緒。此外，更有報導指出，在邊境發生的抵制情況以及針對難民和移民的暴力行為均有所增加。

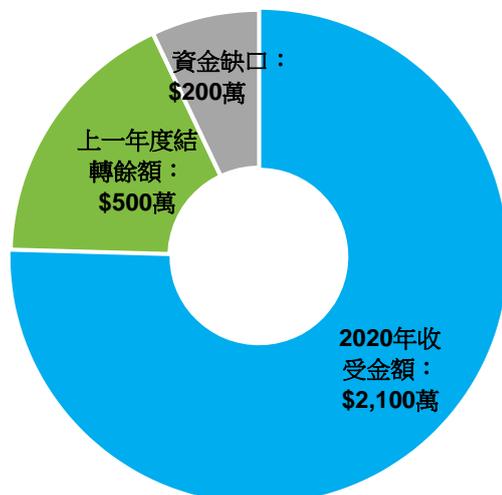
COVID-19疫情及其所造成之前所未見的社會經濟後果，嚴重影響了難民和移民的健康與福祉，其中又以無法獲得基本服務（包括心理健康與心理社會支持、教育、醫療照護healthcare和法律援助）者所受影響最深。在此背景下，有必要繼續確保基本服務的可得性和近用性，以緩解COVID-19所帶來的不利影響，尤其是對有成人陪伴及無成人陪伴兒童（佔歐洲難民和移民人口的27%）**而言。

2020年，UNICEF總計收受了2,600萬美元的善款（距離預定目標2,800萬美元仍存在7%的資金缺口）。UNICEF在此肯認並感謝所有公私部門捐助者為應對移民和難民危機所提供的慷慨贊助。

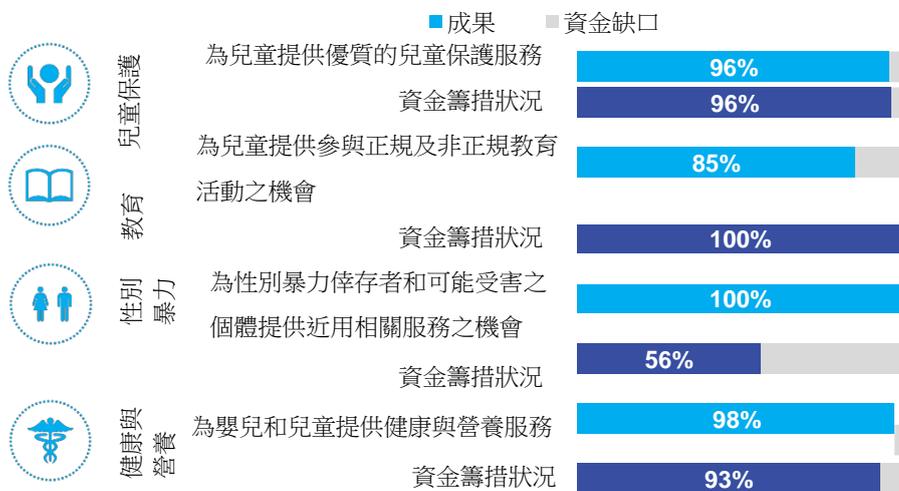
UNICEF2020年募款目標

\$ 28,123,190

資金籌措狀況（美元）



UNICEF的應對項目和資金籌措狀況***



*截至2020年12月31日，聯合國難民署就義大利、希臘、保加利亞和西班牙所建立之相關數據。「難民事務之業務入口網站：地中海地區事務」，<<https://data2.unhcr.org/en/situations/mediterranean>>。

**UNICEF根據以下來源之最新資料進行估算：希臘國家社會互助中心（National Centre for Social Solidarity）、義大利勞工與社會政策部（Ministry of Labour and Social Policy）、保加利亞國家難民局、塞爾維亞難民與移民委員會（Commissariat for Refugees and Migration）、波士尼亞安全部、蒙特內哥羅內政部、國際移民組織、聯合國難民署以及非政府組織。

***可用資金包括2020年收受之捐款金額以及2019年的結轉餘額。其中，用於性別暴力和健康與營養項目的可用資金與2020年中事務報告所載內容有所出入，此差異主要是因美國人口、難民與移民事務局所捐贈之1,392,503美元已轉作其他用途，以支持UNICEF所發起之COVID-19兒童人道主義行動。另外，自歐盟衛生總署（DG Health）收受之1,765,202美元（總款項為2,868,955美元），以及自就業總署（DG Employment）收受之3,051,371美元（總款項為5,632,463美元）均已挪作2021年規劃之用。

資金總覽與合作夥伴關係

至2020年12月底，UNICEF就歐洲難民和移民應對計畫提出之兒童人道主義行動（Humanitarian Action for Children）訴求，已成功獲得93%的資金挹注（共計2,600萬美元，包括2019年結轉餘額以及2020年收受金額）。2020年，UNICEF收到了來自以下各界機構的慷慨捐助：歐盟；美國人口、難民與移民事務局（Bureau of Population, Refugees, and Migration）；教育刻不容緩（Education Cannot Wait）基金；愛爾蘭政府；UNICEF駐比利時、丹麥、法國、德國、義大利、荷蘭、挪威、西班牙、瑞典、瑞士和美國等地之國家委員會，以及匯集多方捐款之全球人道主義基金（Global Thematic Humanitarian funds）。UNICEF在此衷心感謝所有公私部門捐助者的慷慨義舉。

2020年，在有效的資源調度和合作夥伴的努力下，UNICEF得以在兒童保護、健康與營養以及性別暴力預防及應對措施方面實現預定之計畫目標。此外，由於線上交付模式的運用擴大了可用資金的覆蓋範圍，使得UNICEF在資金短缺之情況下，依然達成了既定之性別暴力防治目標。另一方面，COVID-19所衍生之相關限制和後果嚴重剝奪了難民和移民兒童接受正規及非正規教育和早期學習的機會。儘管相關人員採行種種創新之舉以確保兒童能夠享有線上混合學習的權益，但該領域的實際收穫成果仍未臻完善，其中又以希臘和義大利等地的狀況較不盡理想。再者，從總體面向來看，雖然各應對項目的可用資金相對充分，但受影響國家所接收到的撥款金額卻不成比例，例如蒙特內哥羅（68%）、塞爾維亞（68%）和波士尼亞（40%）等國仍存在明顯的資金缺口。

UNICEF致力於建立與聯合國機構、國際組織、公民社會和宗教領袖間的合作關係，藉此推進有助於支持遷徙兒童、解決仇外心理與種族主義的共同目標。除了攜手聯合國難民署和國際移民組織（International Organization for Migration），以有效應對緊急情況、重新安置以及針對特定國家採取之舉措外，UNICEF還制定並開展了強而有力的倡議計畫，目的在於就受武裝衝突和遷徙影響之兒童所面臨的關鍵權利問題，影響歐盟及其成員國的政策規劃。不論是與各國議會和部會直接合作，或透過特使和大使居中協調，UNICEF及其合作夥伴均力求在各項訊息及政策立場上達成共識。

隨著歐洲難民和移民應對計畫邁入第六個年頭，UNICEF發起了2021年歐洲難民和移民應對計畫：兒童人道主義行動訴求，希望募集3,640萬美元¹以確保相關對象能在健康、教育、水、衛生設施與個人衛生（water, sanitation and hygiene，下稱「水與衛生」）、性別暴力和青少年賦權等面向上獲得所需基本服務，並據以應對因難民和移民人口日益增加而衍生出的新迫切需求，包括與COVID-19相關之需求。

人道事務總覽與人道需求

10月至12月期間，歐洲新入境之難民和移民人數估計為35,730人²，使得2020年的總人數累計達約94,800人³（其中18.5%為兒童）。目前，波士尼亞、保加利亞、希臘、義大利、蒙特內哥羅以及塞爾維亞的難民和移民兒童總數估計為60,000人⁴。其中有許多人仍需仰賴人道主義援助，包括12,000名⁵無成人陪伴及失散之兒童。這些兒童主要來自突尼西亞（19.9%）、阿爾及利亞（14.1%）、摩洛哥（7.7%）、孟加拉（6.9%）、阿富汗（6.7%）和敘利亞（5.6%）等國⁶。



資料來源：BBC。

時至2020年3月，各國政府為應對COVID-19而紛紛祭出關閉邊境和旅行禁令等措施，這些規定嚴重限制了難民和移民的移動能力。許多人更因此受困於國與國的邊界，動彈不得。在全球疫情蔓延之背景下，由於獲得關鍵基本服務（包括健康、心理健康與心理社會支持、教育和法律援助）的機會不斷限縮，使得難民和移民人口（包括兒童在內）的健康與福祉均受到了短期和長期的衝擊。儘管如此，UNICEF仍將針對與家人和照顧者失散、蒙受心理困擾或易受性虐待和暴力侵害之兒童，優先給予所需支持。

¹ 與2020年相比有所增加，因COVID-19因應措施（涵蓋在2020年全球兒童人道主義行動下）已納入「2021年難民和移民應對計畫：兒童人道主義行動」中。另外，隨著對遷徙兒童的保護需求持續擴大，希臘（繼莫里亞火災後）和波士尼亞的需求也有所攀升。

² 聯合國難民署，<https://data2.unhcr.org/en/situations/mediterranean/location/583>。

³ 同上。

⁴ UNICEF根據以下來源之最新資料所進行的估算：希臘國家社會互助中心、義大利勞工與社會政策部、保加利亞國家難民局、塞爾維亞難民與移民委員會、波士尼亞安全部、蒙特內哥羅內政部、國際移民組織、聯合國難民署以及非政府組織。

⁵ 同上。

⁶ 聯合國難民署，<https://data2.unhcr.org/en/situations/mediterranean>。

9月，希臘萊斯沃斯島（Lesvos）的莫里亞收容與身分查驗中心發生火災，導致約12,000名難民、移民和尋求庇護者流離失所。受影響者計有4,200名兒童，包括400多名無成人陪伴及失散之兒童。災後，UNICEF攜手合作夥伴將塔普特兒童和家庭支持中心（Tapuat Child and Family Support Hub）改造成臨時庇護設施、分發應急物資，並協助將406名無成人陪伴及失散兒童遷往希臘本島。此外，作為致力解決水與衛生關鍵需求的主導機構，UNICEF全力支持希臘政府為萊斯沃斯島的新收容中心制定並施行適用之水與衛生策略。

12月，波士尼亞的利帕難民營在關閉後隨即遭祝融焚毀，導致包括婦女和兒童在內的1,400名移民在嚴酷寒冬中無家可歸。當地烏納-薩納州（Una Sana Canton）需要人道主義援助的難民和移民人數，也因此增加到近3,000人⁷。事件發生後，UNICEF及其合作夥伴送去了帳篷和非食品等資源，以提供即時的人道主義支持。然而，不論是在萊斯沃斯島或烏納-薩納州，用以支持和重新安置受影響者之計畫皆引發當地社區的抗議，此現象進一步凸顯出這類極弱勢族群的脆弱性。

應對計畫之總結分析

希臘

2020年1月至11月期間，4,520名兒童相繼抵達希臘，與2019年相比減少了80%。有3,415名兒童經由海路抵達希臘各島嶼，其中年齡不超過13歲者高達74%。這些兒童大多來自阿富汗（38%）及敘利亞（24%）。

截至2020年底，仍有44,000名以上的難民和移民兒童（包括4,027名無成人陪伴及失散兒童）滯留在希臘。33,000多名難民和移民則從各島嶼轉往希臘本島。然而，包括約4,000名兒童在內的14,265人仍居留在希臘諸島上人滿為患的收容與身分查驗中心內，包括薩摩斯島（Samos）、科斯島（Kos）、萊羅斯島（Leros）、希俄斯島（Chios），以及萊斯沃斯島上新建的收容中心。

緊急應對行動

2020年9月9日，一場大火摧毀了萊斯沃斯島上的莫里亞收容與身分查驗中心。UNICEF隨即於2020年最後一季針對因該事件流離失所的兒童與婦女發起緊急應對行動。相關支持行動包括透過外展團隊為無成人陪伴及失散之兒童和單身母親提供緊急住宿、身分查驗、轉介與個案管理服務，以及經由行動式兒童友善空間（Child Friendly Space）提供娛樂、心理社會支持和學習活動。

鑒於萊斯沃斯島新收容與身分查驗中心對水與衛生服務的迫切需求，UNICEF積極協助希臘移民和庇護部（Ministry of Migration and Asylum）協調合作夥伴及資源，以便為受影響者建立、實施並維持充分的水與衛生服務。UNICEF的援助行動均以人道主義原則⁸為指引，該原則規定應採取適當之應急措施，以填補迫切的需求缺口並確保所有人皆可享有公平服務。UNICEF的水與衛生策略則涵蓋從應急居所轉變為永久居所、獲得安全飲用水、衛生設施和固體廢物處置服務等舉措，也包括推廣個人衛生行為以及與COVID-19有關的感染防控措施。

為應對COVID-19全球疫情，UNICEF採取遠距規劃模式調整其運作方式。包括利用印刷資料和數位管道向目標受眾傳播有助於提高相關意識之資訊，同時導入可用於實施混合學習的創新工具和數位平台，以確保受影響之兒童能持續接受正規及非正規教育。

兒童保護服務

藉由與當地非政府組織和國家當局合作，並將直接服務（如心理健康與心理社會支持、法律諮詢和個案管理）與技術支持相結合，UNICEF成功在2020年底前為23,000多名兒童提供其所需之兒童保護服務。此外，在與專精上述領域的當地非政府組織合作下，約有600名一線工作者和照顧者接受了有關兒童保護和保障的培訓。

UNICEF成功擴展並移交了無成人陪伴及失散兒童的輔助自立生活（Supported Independent Living）計畫。輔助自立生活公寓總計開設了200多處住所，且除了得到國家資金支持外，目前亦置於國家監管架構下運作。不論是在起草次級立法或拓展無成人陪伴及失散兒童之輔助自立生活照護模式方面，UNICEF的技術專業知識均有助於為希臘勞工與社會事務部（Ministry of Labour and Social Affairs）創造實質貢獻。

UNICEF也持續推出「兒童友善場所檢核清單」（Checklist towards Child Friendly Sites），以使希臘本島各營地的兒童保護標準能夠協調一致。在完成上述自我評估後，26處開放式住宿營區（Open Accommodation Sites）起草了兒童優先行動計畫，並納入兒童保護和保障相關舉措。



© UNICEF/Canaj Magnum。由UNICEF提供之「水與衛生及照護工具包」（Wash and Dignity Kits）在希臘萊斯沃斯島收容與身分查驗中心（卡拉泰佩難民營）的配發狀況。

⁷ 國際移民組織，<https://www.iom.int/news/thousands-migrants-forced-sleep-rough-after-closure-destruction-bosnia-camp>。

⁸ https://www.unocha.org/sites/dms/Documents/OOM-humanitarianprinciples_eng_June12.pdf。

在COVID-19和相關公衛限制持續施行之背景下，UNICEF仍不間斷地透過合作夥伴採行並改善遠距外展與服務提供模式，以滿足兒童及家庭所需。UNICEF也針對收容無成人陪伴及失散兒童和婦女的庇護所發布適用之國家指引，並傳播育兒技巧以協助父母和照顧者應對長時間的居家隔離生活。

UNICEF持續宣傳並提供技術專業知識，以就歐盟將無成人陪伴及失散兒童從希臘遷往其他成員國安置一事，制定相應的標準作業程序。實際上，有573名這類兒童於2020年成功前往其他歐盟國家進行安置。莫里亞火災事件後，為了將受影響兒童重新安置於其他成員國，UNICEF也加入其他聯合國機構和歐盟執委會的行列，協力將724名無成人陪伴及失散兒童從希臘島嶼遷往本島安置。此外，UNICEF亦在薩摩斯島上建立新的兒童友善支持中心（Child Friendly Support Hub），以進一步擴大各島上的兒童保護服務、性別暴力預防及應對機制，以及非正規教育活動。

性別暴力

UNICEF透過專業資訊管理專家，持續與家庭政策及性別平等秘書處（General Secretariat for Family Policy and Gender Equality）展開合作。上述專家的主要職責在於統整國家性別暴力相關資料。UNICEF也在20多處不同的服務據點提供口譯服務，以利難民倖存者近用國家性別暴力諮詢中心和庇護設施。

教育與技能建構

UNICEF持續與希臘教育部合作，為希臘各地的兒童提供直接服務（經由當地的非政府組織合作夥伴），並針對教師之培訓、協調和宣傳工作提供技術方面的支援，以藉此促進正規及非正規教育的發展。例如，中學階段的速成學習材料便是與色薩利大學（University of Thessaly）合作開發而成。另外，2020年期間，UNICEF也攜手教育政策研究所（Institute of Education Policy），針對1,827名教師進行了不同教學法的訓練。

COVID-19疫情和隨之而來的校園關閉／中斷政策，促使UNICEF將其教育干預措施轉向遠距和混合學習模式。總體而言，由於希臘政府實施社交距離規定，降低了允許在實體課堂中學習的兒童人數，使得UNICEF所支持的非正規教育計畫參與者數量受到壓抑。儘管存在諸多挑戰，但UNICEF仍攜手Akelius基金會共同開發出Akelius數位語言學習平台。自雙方開始合作以來，已有分散於52處學習據點、共計超過7,117名兒童和青少年因此受惠。

兒童權利監測機制

UNICEF與聯合國難民署、國際移民組織、民間社會組織以及國家和地方當局密切協作，以收集有關難民和移民兒童的關鍵資料，並建立傳播渠道為後續規劃提供所需資訊。此外，UNICEF亦與無成人陪伴兒童問題特別秘書（Special Secretary for Unaccompanied Children）、歐洲庇護支援辦事處（European Asylum Support Office）和希臘統計局（Hellenic Statistical Authority）建立新合作關係，以藉此加強各類資料的可得性。

UNICEF為無成人陪伴兒童問題特別秘書辦公室聘請了一名技術專家，以協助該單位從事資訊管理和監測方面的工作。至2020年底，上述單位成功將大部分無成人陪伴及失散兒童從各島上的收容與身分查驗中心，轉移到希臘本島上的長期或短期住宿機構中。8月至12月間，這些收容中心內的相關兒童人數不僅從900人下降至127人，而且以保護管束（protective custody）措施進行安置的兒童人數更從205人減少至30人。此外，希臘政府更宣布結束過去21年來，透過保護管束方式將兒童安置於警察局的國內慣用實踐法。UNICEF還向兒童權利副監察使（Deputy Ombudswoman for Children's Rights）提供技術上的支援，以協助其確立並分析與希臘難民和移民兒童處境相關之趨勢。

另外，UNICEF也帶頭推動一項全國性評估工作，以釐清2019-2020學年希臘正規教育中難民和移民兒童的入學率。UNICEF還利用居住在本島營區300多名學齡兒童所提供的直接意見回饋，以評估學生的遠距學習參與情形。

義大利

與2019年的抵達人數（11,471）相比，2020年穿越地中海前往義大利的難民和移民人數（34,154）增加了三倍之多。截至12月，收容系統總計接收了79,938名尋求庇護者和難民（包括截至11月為止收容的6,601名無成人陪伴及失散兒童）。根據該國內政部的數據，2020年經巴爾幹路線入境的人數上升了28%，其中兒童人數更增加了四倍。另外，非政府組織的報告則不斷強調，位於義大利和法國邊境的文堤米利亞（Ventimiglia）仍存在兒童和家庭遭抵制、缺乏適當保護的情況。

遷徙路線對婦女及處於青少年階段的女孩而言可能格外危險，這類族群不論在遷徙前、遷徙期間或遷徙後均面臨著諸多特定的性別暴力相關風險。截至11月，婦女及女孩佔義大利整體庇護申請者的20.8%。而在收容系統中，女孩則佔未成年庇護申請者的44.6%，其中更有3.6%屬於無成人陪伴或失散之女孩。值得注意的是，這些女孩通常未進行過正規的身分查驗和登記程序。該群體的低存在感除了使其處於極端弱勢的地位外，也可能使其難以獲得足夠的關注與支持。

儘管缺乏系統化資料，但COVID-19對於移民和難民兒童乃至於年輕人和家庭來說，皆存在明顯、廣泛且深遠的影響。短期來看，難民和移民人口不僅缺乏採取感染防控措施所需之資訊和用品，也無法充分近用基本保健服務、心理健康與心理社會支持，以及社會經濟救濟。

兒童保護服務

2020年，在與人道組織INTEROSOS、世界醫生組織（Médecins du Monde）、國家社區照護協調組織（National Coordination of Care Communities）、義大利難民友好組織（Refugees Welcome Italy）、義大利娛樂及文化協會（Italian Recreational and Cultural Association）以及義大利兒童救助會（Save the Children Italy）的合作下，共有3,130名兒童與年輕移民和難民成功獲得兒童保護支持服務，另有18,871人順利取得與兒童保護有關之線上資訊。

而在加強以家庭居所取代收容中心的替代方案上，UNICEF與上述社區照護協調組織的合作成果不僅已載入文書紀錄內，更作為歐盟衛生總署資助之兒童保障計畫（Child Guarantee Programme）的一部分進行展示。目前已有16名無成人陪伴及失散兒童成功安置在寄養家庭中。基於上述成就，輔助自立生活和共居住宅計畫（co-housing programmes）將於2021年第一季度正式啟動。

在兒童保障計畫下，人道組織INTEROSOS和世界醫生組織持續為生活在移民和難民收容系統內、外的兒童和年輕人提供心理社會支持。有581名兒童和青年透過相關小組活動從心理健康與心理社會支持中受益。針對正規收容系統之外的兒童、年輕人和家庭，INTEROSOS也持續提供有關其權利以及如何近用既有服務之資訊。而UNICEF則在個案管理和872名個體的支助事務上，給予INTEROSOS所需之協助。

UNICEF亦攜手世界醫生組織以強化340名一線應急人員（包括衛生工作者）的能力，使其能為弱勢兒童和青年提供心理健康與心理社會支持。此外，UNICEF也在聯合國機構間常設委員會（Inter-Agency Standing Committee）的指引架構內，積極關注遭受極端暴力或酷刑者的處境。

UNICEF亦與義大利娛樂及文化協會展開合作，持續提供個案管理和法律諮詢服務，包括來自U-Reporters（UNICEF開發的社群消息傳遞工具和資料收集系統）的轉介請求。2020年，UNICEF完成了936起個案管理工作，並就居留許可、國際保護以及與COVID-19有關的風險溝通等關鍵主題進行了十次線上即時會談（包括與聯合國難民署合作）。UNICEF更於12月透過U-Report推出新的整合式遠距心理社會支持服務，以針對有需求者提供所需諮詢。結果，在經由U-Report傳播的意識提升影音內容之幫助下，對於何謂線上安全，以及在遭遇網路釣魚、網路霸凌、情色簡訊、網路兒童性誘騙等惡行時如何尋求協助，有18,871人藉此獲得了更深一層的認識。

UNICEF不斷加強並擴大監護系統的地理覆蓋範圍，並成功為298名無成人陪伴及失散兒童和361名監護人提供媒合服務。在COVID-19肆虐之背景下，雖然對監護人的支持服務仍透過遠距方式繼續進行，但無成人陪伴及失散兒童與監護人間的媒合活動卻不得不暫時停擺。UNICEF還攜手義大利難民友好組織以持續在巴勒摩（Palermo）推展導師計畫，藉此順利為47名年輕移民和難民找到合適的導師人選。

為弭平差距以支持不斷湧入的難民，UNICEF在與聯合國難民署及國際移民組織聯手推展的行動計畫架構下，進一步與義大利兒童救助會建立新的合作關係，以便為經由文堤米利亞以及在蘭佩杜薩島（Lampedusa）入境的兒童和家庭提供所需照護與支持。事實上，相關團隊在12月時便成功為242名個體提供心理急救（psychological first aid）、法律資訊、服務轉介、U-Report註冊和照護工具包等支持性服務。

性別暴力

儘管COVID-19影響了既定活動，使所有事務需重新進行規劃並確立優先處理順序，但疫情同時也加劇了相關需求，使預防及應對力度勢必得有所提升。UNICEF便在此背景下攜手人道組織INTEROSOS、世界醫生組織和Penc民族心理學中心，透過性別暴力預防及應對活動為1,459名難民和移民提供所需援助（其中包括48%女性、28%男性、16%男孩和8%女孩）。此外，UNICEF也針對較難以取得資訊的人口群體傳播性別暴力之關鍵訊息，從而讓20,000名個體因上述行動而受惠。UNICEF還與聯合國人口基金（UNFPA）合作，並在年輕人的參與下，就性與生殖健康方面的權利和現有服務制定關鍵資訊。而在疫情影響下，UNICEF和合作夥伴採用結合了面對面與遠距培訓的方法，藉此為525名一線工作者提供性別暴力相關培訓。不僅如此，UNICEF也持續就影響移民和難民婦女及女孩的關鍵議題積累知識，並攜手主要利害關係人齊力宣傳以促進此類族群應享之權利。

教育與技能建構

為減緩COVID-19的傳播而採取的安全舉措，意味著需將研討會和技能建構活動轉移至線上平台進行。儘管線上模式有助於確保計畫的連續性，但由於缺乏設備和連網能力、或義大利語不夠流暢等因素，使得此模式轉變也引發了不少難題。UNICEF的支助行動在部分情況下亦促成了所需支持。例如，有927名年輕移民和難民以及義大利青少年從技能建構活動中受益，雖然原定實施對象為1,800人，但此落差正表明了相關活動之獲取和參與動機方面仍存在一定挑戰。

U-Topia（旨在鼓勵積極公民素養的倡議）的第一階段內容涵蓋了64場研討會，為30名義大利年輕人、移民和難民提供了紮實的能力引導訓練。200多名年輕人也因此獲得參與社會娛樂活動的機會。



© UNICEF / Saturnino。文化協調員（cultural mediator）Deborah和Ibrahim在UNICEF於義大利支助之婦女及女孩安全空間內一同進行遊戲。

第二期的「加速計畫」(UPSHIFT)亦圓滿落幕。在該計畫執行期間，一共舉辦了66場線上研討會以及11場創業構想提案活動，並向需要數位裝置和連網能力的學生提供平板電腦與WIFI無線網路。評估顯示，91.2%的參與者提高了其學習動機和毅力，而85.3%參與者的賦權技能則有所增強。此外，於2020年最後一季展開的第三期加速計畫中，亦成功觸及520名學生並培訓了25名教師。2020年，由於義大利教育部、勞工與社會政策部、拉齊奧和倫巴底地區教育局、米蘭市政府以及補習學校均對上述計畫給予肯定，因此相關機構的職能也進一步獲得強化。

青年賦權／參與

2020年是「U-Report參與計畫」(U-Report on the Move)大豐收的一年，目前計有5,928名U-Reporters，且光是2020年便有2,695名年輕移民和難民完成註冊。相關活動主要是透過21場Facebook推廣項目和14次民意調查加以展開。此外，U-Report參與計畫還加入了U-Report非洲-歐洲領袖峰會(African-European Leaders Summit)的全球推廣活動。然而，Facebook的新政策不僅對參與者的回應率產生了顯著影響，更禁止透過第三方軟體使用Facebook Messenger進行投票或傳遞消息。儘管存在技術方面的挑戰，不過該平台的參與情況仍十分熱絡，不論是Facebook即時聊天室、貼文或影片皆擁有極高關注度。活動當時直播了五場即時交談內容，每場平均覆蓋6,000名使用者、1,000名獨立觀看者，並製成20支相關影片。

由年輕移民、難民和義大利青少年參與且由青年主導之宣傳活動，透過podcasts(例如U-blogger)以及許多國際活動之參與機會而不斷增長。相關機會包括在波士尼亞舉行的區域性兒童公義大會；在荷蘭資助之Youth@Heart會議下舉行的媒體馬拉松技能建構活動；還有旨在保護受遷徙影響兒童之權利的宗教間會議，以及移民與發展青年峰會(Youth Summit on Migration and Development)。此外，有關緊急情況下的數位解決方案以及女孩和婦女之韌性及賦權議題，也在會談中進行了積極討論。

為擴大青年製作的內容，UNICEF也與SCUOLAZOO建立了策略合作夥伴關係。SCUOLAZOO是以青少年和義大利年輕人為主打對象的社群媒體平台，擁有400萬以上追隨者。該平台過去一年來製作的內容不僅成功觸及120多萬年輕人，參與人數更超過86,000人。

保加利亞

與2019年的2,152人相比，2020年的尋求庇護者人數來到了3,525人，大多數來自阿富汗、敘利亞和伊拉克。事實上，繼2015年尋求庇護者人數呈現穩步下降趨勢後，2020年是首次出現人數增長的情況。此外，在2020年的所有尋求庇護者中，1,125人(佔所有申請者的32%)為17歲以下的兒童，且其中有799名(超過70%)屬於無成人陪伴及失散兒童。

兒童保護服務與性別暴力

UNICEF及其合作夥伴透過性別暴力預防及應對服務、個案管理、社會評估和行動計畫幫助了1,337名移民。這些干預措施包括轉介至專業照護機構、尋找合適住所、協助就業，以及統整國際保護服務受益名單。UNICEF也在產後病房與危機中心之支持下，為30名弱勢難民婦女和25名3歲以下兒童提供所需援助。疫情期間，UNICEF的合作夥伴亦持續向難民和移民兒童及其家人，提供直接的社會、心理社會、保護與保健服務等支持。此外，合作夥伴還就暴力事件(包括性別暴力與性暴力)向難民和移民提供面對面、線上或電話諮詢服務，並協助將個案轉介由專人進行處置。

作為美國人口、難民與移民事務局資助之性別暴力專案的一環，UNICEF在區域和國家層級上協助開發並傳播有關「無成人陪伴及失散女孩筆記」(UAS Girls Note)的動畫影片，針對如何援助性暴力事件之青少年男孩倖存者推出適用的計畫指引。另外，除了出版語言及文化協調員訓練課程(Linguistic and Cultural Mediator Training Curriculum)外，也製作了相關視頻／證詞以賦予難民和移民兒童及一線工作者話語權，並藉此展示上述專案所造就的正面影響。

教育與技能建構

UNICEF於2020年10月恢復與國際明愛會(Caritas)的合作，以便為居住在登記和收容中心以及外部設施的尋求庇護兒童提供非正規教育及娛樂活動；有61名兒童因此獲得參與生活技能課程的機會。UNICEF亦透過保加利亞難民婦女理事會(Council of Refugee Women)向26名尋求庇護兒童和難民兒童提供平板電腦，以使其能夠參與線上遠距學習計畫。

健康與營養

在歐盟衛生總署「加強南歐及東南歐難民和移民兒童健康狀況」(Strengthening refugee and migrant children's health status in Southern and South-Eastern Europe)專案下，UNICEF為315人提供了常規預防接種、個體評估和轉介至國家醫療照護機構之機會。與此同時，1,000多名兒童和婦女則因健康素養的提高而受惠。UNICEF的合作夥伴始終致力於提高衛生專員和一線工作者的技能與整體意識。UNICEF更精心編製並散播健康素養套裝工具包(內含7,000多本有關COVID-19、母乳餵養、保健服務獲取方式等主題的小冊子)，以藉此提升難民和移民的健康意識。

塞爾維亞

2020年，新抵達的難民和移民人數來到24,250人，其中兒童(包括無成人陪伴及失散兒童)佔比便高達17%。同年4月，該國公立中心的收容人數創下9,100人的新紀錄，導致該系統的既有容納能力難以負荷。2020年下半年，過境塞爾維亞的人數隨著封鎖措施的趨緩而有所增加，但反移民情緒也隨之萌芽。當年，塞爾維亞各地曾發生多次抗議活動，甚至有自稱「人民護衛隊」(Peoples Guard)的年輕人走上首都街頭，打著巡邏之名騷擾難民和移民。

在資金短缺的情況下，UNICEF仍十分關注如何確保各項保護措施與監護服務的品質和永續性，以及改善無成人陪伴及失散兒童的住宿標準。事實上，為應對COVID-19而施行的限制性措施，加上缺乏足夠的翻譯人員以及適用於青少年的解決方案，使得難民和移民兒童（特別是無成人陪伴及失散兒童）獲取線上教育之機會均受到嚴重阻礙，不論是在小學義務教育或中學非義務教育階段。然而，在面對上述種種挑戰時，UNICEF依然能夠酌情調整做法，並設法達到或超越當年的預定目標。

兒童保護服務

作為兒童保護工作小組（Child Protection Working Group）的共同主席，UNICEF致力於支持兒童保護活動的協調工作。例如，UNICEF加強了塞爾維亞難民與移民委員會高階管理層要員的相關知識，協助其改進內部政策以強化法定要求，進而解決收容及庇護中心的兒童保障和預防性剝削及性虐待問題。另外亦編寫了相關指導手冊，除了載入上述委員會所制定的新保障政策與措施外，也納入了訓練人員的培訓指引。為了在未來跨整個領域推出新作業程序，塞爾維亞難民與移民委員會中有六名人員接受了相關培訓。UNICEF也就受遷徙影響之兒童的保護工作，攜手當地的政治科學大學（University of Political Sciences）為學生及從業人員設計了一門相關課程。此外，為弭平關鍵差距，UNICEF在兩家無成人陪伴及失散兒童專業收容中心以及位於首都地區的中心，為634名此類兒童提供直接的兒童保護服務（如心理社會支持、娛樂活動、識別最弱勢的兒童以及合適的專業轉介服務）。

性別暴力

UNICEF在四處據點（包括位於塞爾維亞的兩間中心）支助婦女及女孩安全空間之運作，且在COVID-19之背景下兼採面對面與遠距管道提供各項服務。其中，1,931名性別暴力倖存者和高危個體成功獲得性別暴力預防及應對服務，而130名一線工作者則接受了相關的預防及應對訓練。此外，在美國人口、難民與移民事務局的區域性專案下，除了開發完成用於識別無成人陪伴及失散女孩的工具包「[聚焦受忽略者：識別保加利亞、希臘、義大利和塞爾維亞的無成人陪伴女孩](#)」（Making Invisible Visible: the Identification of unaccompanied girls in Bulgaria, Greece, Italy and Serbia）外，也透過面對面和線上會議的方式，攜手全國各地的多個參與者（包括收容中心員工、外展服務工作人員、社會工作者、監護人等等）共同推出該工具包，藉此增進對這類族群的識別與保護工作。

教育與技能建構

除了發揮監督作用外，UNICEF還採取了干預措施，以進一步促進三家收容／庇護中心兒童的非正規教育（使用線上語言學習平台Akelius及添置數位設備）及正規教育（導師協助完成家庭作業以及提供補習課程等支持）獲取情況。儘管資金緊縮和疫情相關限制帶來不少挑戰，但事實證明，這種額外支持對於兒童能否獲取所需教育來說至關重要，且此模式在經過評估後可能會進一步擴大辦理。隨著正規教育系統變得更加完善且更具融合性，461名學齡兒童也因此受益。

健康與營養

UNICEF持續在健康應對及協調領域扮演關鍵技術參與者的角色，為其合作夥伴提供技術方面的援助。除了確保有需要者能夠獲得心理社會支助服務外，UNICEF也持續就如何預防感染和減輕健康風險傳播適齡且具文化敏感性的資訊。對於親子共處空間的監測資料顯示，2021年將需針對該服務取得額外支援，以確保塞爾維亞難民與移民委員會所發展的相關管理能力能夠持續運行。此外，UNICEF也集結各部門之力，以釐清導致無成人陪伴及失散兒童藥物濫用問題的關鍵因素，以便為2021年的預防指引提供更進一步的實用資訊。

在考量疫情之情況下，UNICEF加強了關鍵物資的分配以支持2020年感染防控規程之運作。除了將婦女、女孩及男孩的照護／衛生工具包列為優先事項外，UNICEF的合作夥伴也齊力將這些物資分發至四家庇護與收容中心。



© UNICEF / Nemanja Pancic。一名母親及其兒子在UNICEF於塞爾維亞阿德拉支助之親子共處空間內度過溫馨時光。

青年賦權／參與

2020上半年，U-Report平台擴大了對難民／移民青年的覆蓋力，並因此提高了青年賦權成效及參與情況。然而，該平台的影響力後續因技術方面的障礙而告終。2020年末，針對青少年（尤其是無成人陪伴及失散兒童）量身設計的技能建構計畫預計將於2021年初開始實施。

波士尼亞與赫塞哥維納

根據波士尼亞官方紀錄，2020年有16,150名難民、移民和尋求庇護者入境，包括351名無成人陪伴男孩（63人介於0至15歲間，288人介於16至17歲間）。94%新抵達的受關注人士（Persons of Concern）表示自身有意尋求庇護，且有1.5%的人正處於庇護登記申請階段。

波士尼亞當局於9月關閉了彼拉臨時收容中心（Bira TRC，可容納1,500人）和利帕難民營（可容納1,000人），而後者更在12月的一場大火中付之一炬。由於其他臨時收容中心缺乏多餘的容納能力，導致當時約有2,000至3,000人露宿街頭。儘管在改善波士尼亞對無成人陪伴及失散兒童的照顧與保護方面取得了些許進展，但在確保其是否具備適足收容能力和收容條件方面，仍存在重大挑戰。此外，該國的國家兒童保護與照護系統在很大程度上忽略了上述族群的權益，以至於除了臨時收容中心與家人或單身男子同住外，這類兒童幾乎沒有其他可供選擇的正式替代照護選項。

兒童保護服務

UNICEF致力於支持收容中心內、外的兒童保護監測工作，以針對越來越多露宿街頭的無成人陪伴及失散兒童進行即時的身分查驗和登記工作，並進而為其安排指定監護人以及將其轉介至收容中心的專用區域。UNICEF還攜手兒童救助會、世界展望會（World Vision）和當地非政府組織的學習活動網絡（Learning Activity Network），以便在四間臨時收容中心（包括專為無成人陪伴及失散兒童設置之專用區域）內持續支持兒童友善空間及24小時兒童保護團隊的運作。另外，UNICEF也與世界醫生組織合作，以確保烏納-薩納州所有臨時收容中心內的兒童及其照顧者，皆能獲得所需心理健康與心理社會支持。據估計，有3,500名遷徙兒童受惠於兒童保護支持服務與標準，另有約1,900名無成人陪伴及失散兒童則因臨時收容中心專用區域提供的照護與保護服務而受益。與此同時，最佳利益評估及確定程序的覆蓋率亦有所提升。與2019年的不到10次相比，2020年進行的此類評估次數已高達500次以上。此外，為了將嚴冬的天候條件影響降至最低，在紅十字會（Red Cross）的協助下，亦針對臨時收容中心內的367名難民和移民兒童以及居住在外的112名兒童，提供了夾克、靴子、內衣、襪子、雨衣、毛毯等禦寒物資。



教育與技能建構

UNICEF持續與烏納-薩納州教育局合作，以幫助難民、移民和尋求庇護兒童進入公立學校就讀。2020年，計有727名兒童順利進入當地五所小學就讀（其中325人於當年最後一季入學），並獲得參與線上課程所需之教育材料。UNICEF還攜手兒童救助會及世界展望會的合作夥伴，以繼續為波士尼亞五家臨時收容中心的所有兒童提供非正規教育及體育活動，總計有1,979名兒童因此受益。另外，UNICEF也持續從兒童的角度出發，並就教育之重要性及融合性的益處傳播有關的正面案例與宣傳訊息。

健康與營養

UNICEF持續攜手合作夥伴Fenix、世界展望會和丹麥難民理事會（Danish Refugee Council）提供健康與營養方面的支持，並惠及1,297名兒童。此外，除了在米拉爾（Miral）和烏希瓦克（Ušivak）臨時收容中心提供預防接種服務外，在博里奇（Borići）和塞德拉（Sedra）臨時收容中心亦提供了包括預防接種、牙科和眼科在內的兒科醫療照護服務，並使1,190名兒童因此受益，其中有323名兒童完成疫苗接種。另外，有四處親子共處空間為包括孕婦在內的父母提供嬰幼兒餵養諮詢、有關個人衛生及如何預防COVID-19的資訊／意識提升服務、心理社會諮詢，以及食物和重要衛生工具包。共有431名家長和1,297名兒童受益於親子共處空間服務。

© UNICEF / Selma Kapic。保加利亞收容中心的Malika（7歲）展示了她經由UNICEF協助開發之數位平台學習英語的成果。

蒙特內哥羅

COVID-19和隨後的邊境關閉措施使得新抵達的難民和移民人數較2019年減少了38%。根據該國內政部數據，2020年新登記入境的難民和移民人數為2,639人，其中大多數為男性（1,995人），另有婦女235人及兒童409人（249名男孩、160名女孩，其中有9名屬於無成人陪伴及失散兒童）。難民和移民的平均逗留時間為三至四天，意味著蒙特內哥羅並非大多數難民和移民的最終目的地。最常見的申報來源國包括伊拉克、阿富汗、巴基斯坦、摩洛哥、敘利亞和阿爾及利亞。

兒童保護服務與性別暴力

2020年，超過400名兒童（幾乎所有個案數）成功取得所需兒童保護服務，包括心理健康與心理社會支持、個案管理與轉介服務。此外，有關兒童保護議題的跨部門培訓工作（包括性別暴力和防止性剝削及性虐待、跨部門協作以及協助兒童獲取優質保健服務）也順利底定並預計於2021年2月展開。屆時，至少60名來自衛生、社會勞動、執法部門、收容中心和民間社會組織的專業人員將從該培訓中受益。

教育與技能建構

該國教育部導入了遠距學習模式（#UciDoma：透過電視廣播和影音素材在家學習），而UNICEF則為居住在庇護中心的兒童購置筆記型電腦，以使其能參與線上課程的進行。

健康與營養

國營庇護中心和替代性住宿設施均致力於實施國家協調機構（National Coordination Body）所發布的各項措施，以防止COVID-19在難民和移民人口間傳播。截至目前為止，該病毒的傳播已大幅降至最低限度。

UNICEF攜手內政部及其他合作夥伴在博扎伊（Božaj）建立了收容中心，除確保該中心設有兒童友善空間和親子共處空間外，也為其添置重要的醫療設備，以便對遷徙兒童及家庭進行醫療檢查和提供即時的醫療照護服務。

兒童權利監測機制

UNICEF與內政部、聯合國難民署和國際移民組織合作，以就難民和移民兒童、家庭狀況與適用之應對措施快速完成需求評估工作。UNICEF更進一步根據該評估結果，將衛生、保護、母乳餵養、預防接種和性別暴力領域的能力建構及應對系統改進工作，列為應優先處理之事項。關於上述領域的額外培訓計畫預計將於2021年2月展開。

人道主義領導、協調與策略規劃

2020年，UNICEF與其他聯合國機構和民間社會組織合作，以強化政府系統與能力，並鞏固人道主義行動與發展計畫間的連繫。這項工作將延續至2021年。根據《全球遷徙兒童計畫架構》（Global Programme Framework on Children on the Move）⁹，UNICEF在面對難民和移民兒童及婦女之需求時，首重以下事務之處置：做好兒童及婦女保護工作、停止對兒童進行移民拘留、促進家庭團聚、使其不受阻礙地近用健康和教育服務、改善收容條件、解決移民遷徙根源以及打擊仇外心理與歧視。上述應對方式不僅完善了關於遷徙和難民問題的全球約定，而且有助於擴大應用模式規模。

在上述六個國家中，UNICEF加入了由當地政府主導的COVID-19應對協調機制，並在健康、營養、水與衛生、教育、兒童保護、性別暴力和風險溝通等領域提供直接的援助服務。UNICEF也特別關注目標人群對於病毒檢測、醫療照護和其他服務的近用情形，例如社會保護（不論持有何種移民身分）、與文化及年齡相符的COVID-19資訊、有益於培養適當衛生習慣的收容條件、社交距離、反對邊境抵制的宣傳內容以及線上服務等等。無成人陪伴及失散兒童和身心障礙者亦獲得了特殊照護。在希臘和義大利，UNICEF還針對受COVID-19疫情影響之收容社區的兒童提供所需資訊、醫療照護、保護服務和心理社會支持。在希臘和義大利，UNICEF還針對受COVID-19疫情影響之收容社區的兒童提供所需資訊、醫療照護、保護服務和心理社會支持。2020年期間，UNICEF更攜手各國政府以加強國家系統接收及整合難民和移民兒童的能力，同時合力遏制和防止病毒傳播。

⁹ <https://www.unicef.org/media/62986/file>。