



國家人權委員會
NATIONAL HUMAN RIGHTS
COMMISSION, TAIWAN

回應CEDAW第4次國家報告 結論性意見與建議



目次

一、建置陳情申訴機制處理侵害人權指控事件.....	3
二、與國家人權機構全球聯盟建立關係.....	6

圖次

圖1	NHRC受理陳情申訴主要案件類型	4
圖2	NHRC受理陳情申訴案件中所涉及人權公約	5

2022年IRC結論性意見涉及NHRC 的點次

第23點

國際審查委員會讚揚政府根據先前的結論性意見，在監察院內設立了國家人權委員會（NHRC），該委員會於2020年8月1日開始運作。國際審查委員會樂見NHRC立即履行其監督職能，就第4次國家報告和對問題清單的答覆提交了獨立意見，並積極參與2022年11月28日至29日與國際審查委員會的對話。但尚未清楚NHRC如何區分自己和監察院的職權，因為在提交給國際審查委員會的獨立意見中，NHRC引用了監察院進行的幾項調查，但沒有來自NHRC自身的資料。國際審查委員會注意到對話期間提供的資訊，即NHRC正在制定獨立處理投訴的方法。

第24點

國際審查委員會建議 NHRC 儘速制訂獨立的方法，接受和處理侵犯人權的投訴的方法，包括為此類侵犯行為的受害者提供直接補救的可能性。它鼓勵 NHRC 與國家人權機構全球聯盟（GANHRI）建立關係，並請亞太國家人權機構論壇（APF）協助其在下一次審查之前，評估其遵守《巴黎原則》的情況。

一、建置陳情申訴機制處理侵害人權指控事件

1. NHRC 於 2024 年訂定受理及處理人權陳情申訴事件相關規定。本國國民、機構團體及在臺外國人等可利用網路、電子郵件、紙本寄送或現場陳情的方式向 NHRC 進行陳情申訴。NHRC 提供人權侵害申訴書英、泰、越與印尼語譯文；購置「手語視訊翻譯系統」，提供在臺外國人、聽覺障礙者陳情等支持服務；建置 NHRC 官方網站兒少版，¹ 並製作「心理準備」及「申訴步驟」² 部動畫影片，² 協助兒少瞭解在進行申訴前，應做好哪些準備。
2. 自 NHRC 成立至 2025 年 6 月 30 日，受理人權侵害陳情申訴事件共 512 件。其中 462 件已處理，50 件尚在處理中。已處理案件中計 3 件立案調查；其他案件經研析、函詢後審酌無侵害人權且情節重大情形後回復陳情人計 240 件；可由其他法定程序請求救濟、涉及公務員或機關違失等案件移請權責機關處理計 129 件；無具體內容、同一事由一再陳情等案件，逕予存查計 90 件。

1 NHRC 官網 [兒少版](#)。

2 NHRC (2023) 「遇到校園不合理事件，[心理準備的3個重點](#)」、「遇到校園不合理事件，[提出申訴的3個步驟](#)」。

NHRC 受理陳情申訴主要案件類型如圖 1；NHRC 受理陳情申訴案件中所涉及人權公約如圖 2。

3. 經 NHRC 立案調查 3 案，均已發布調查報告，包含空服員服儀規範案、³ 永久居留身分子女教育補助案、⁴ 及後備軍人因宗教信仰拒絕教育召集遭判處刑罰案。⁵

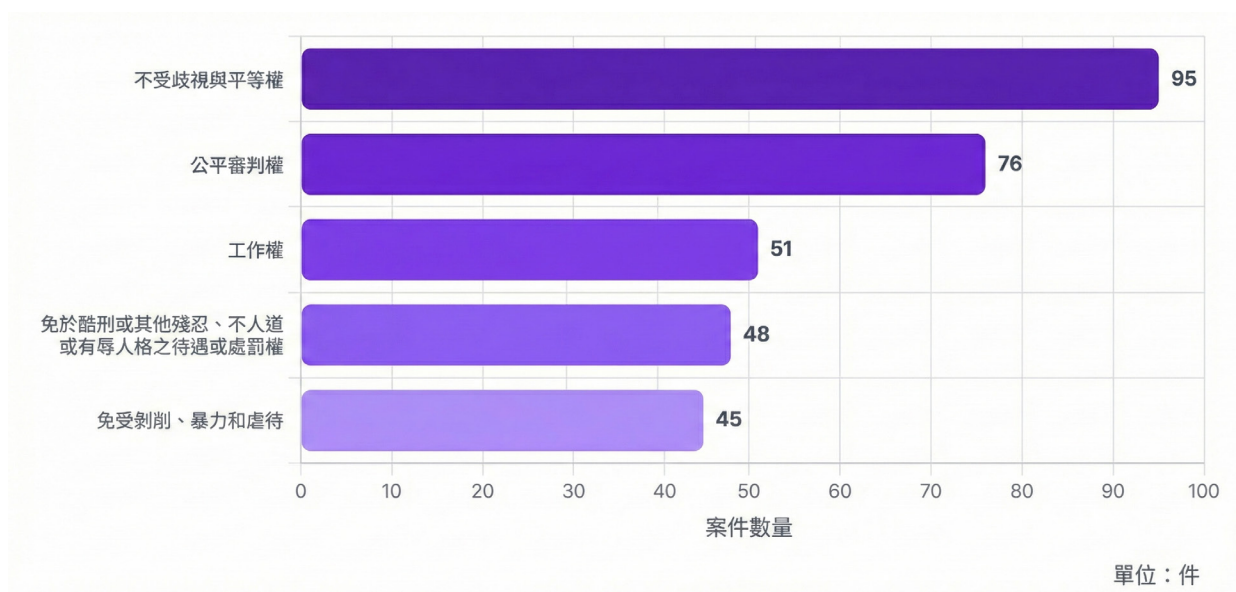


圖 1 NHRC 受理陳情申訴主要案件類型⁶

- 3 NHRC (2024) 「桃園市空服員職業工會申訴多數國籍航空公司針對女性空服員之服儀規範似涉性別歧視等情案」[調查報告](#) (24NHRC-I01)。
- 4 NHRC (2024) 「高級中等以上學校具永久居留身分者及其子女學費補助差別待遇案」[調查報告](#)。
- 5 NHRC (2025) 「後備軍人因宗教信仰拒絕教育召集遭判處刑罰等情」案[調查報告](#)。
- 6 NHRC 受理陳情申訴案件類型係參考「行政院國際人權公約保障權利項目索引表」共計 30 項權利項目類型進行統計，礙於篇幅，僅呈現 NHRC 受理前 5 大案件數量之權利項目類型。



圖 2 NHRC 受理陳情申訴案件中所涉及人權公約⁷

⁷ 以受理陳情申訴案件所涉及之主要人權公約列計。

二、與國家人權機構全球聯盟 建立關係

4. 為準備評鑑，NHRC 與 APF 秘書處主任 Kieren Fitzpatrick 及法國人權諮詢委員會副秘書長 Cécile RIOU-BATISTA，就參與評鑑之進行方式及評鑑內容，進行交流與諮詢會議；並於 2025 年參與 APF 線上評鑑課程。
5. 2024 年 APF 秘書處建議 NHRC 優先與 APF 辦理「能力評估」（capacity assessment），以使 NHRC 更符合《巴黎原則》，將較與 APF 合作「發展 GANHRI 類評鑑」更具實益。NHRC 原已與 APF 洽談合作「能力評估」，惟因 APF 2025 至 2026 年尚難協助 NHRC 執行能力評估，目前已表達期於 2027 年辦理。

國家人權委員會回應CEDAW第4次國家報告結論性意見與建議

編 著：國家人權委員會

地 址：臺北市中正區忠孝東路1段2號

電 話：(02)2341-3183

網 址：<https://nhrc.cy.gov.tw>

2025年11月25日國家人權委員會第1屆第71次委員會議決議通過