



國家人權委員會
NATIONAL HUMAN RIGHTS
COMMISSION, TAIWAN

CRPD 第 2 次國家報告 獨立評估意見

監察院國家人權委員會 組織法

第 2 條

本會之職權如下：

.....

八、對政府機關依各項人權公約規定所提之國家報告，得撰提本會獨立之評估意見。

.....

國家人權委員會就身心障礙者權利公約
(CRPD)第二次國家報告之獨立評估意見



國家人權委員會
National Human Rights Commission, Taiwan.

2021 年 8 月

函請提供資料

分區座談

焦點團體

主題座談

機關座談

2 階段

2020/12/28

發函 19 個機關

04/27

再發函其中 5

個

3 場次

02/05 南區

02/19 中區

04/09 北區

共 105 位
團體代表

5 場次

03/04 肢體障礙

03/05 視覺障礙

03/11 聽覺障礙

03/12 精神障礙

03/24 心智障礙

共 39 位成員

1 場

網路直播

07/09

精神障礙觸
法者處遇制
度座談會

7 場次

04/23

內政部、交通部、

通傳會、金管會

05/10 勞動部

07/16 教育部

07/19 衛福部

CRPD 獨立評估意見撰寫原則



依據公約、一般性意見、初次結論性意見

徵詢身心障礙者與身心障礙團體之意見

部分引用監察院之調查報告

CRPD 獨立評估意見內容架構

共通原則

- 平等與不歧視
- 可及性 / 無障礙
- 合理調整

基本權利

- 公約
第 5 條至
第 30 條
各項權利

多重身分

- 障礙女性
CEDAW
- 障礙兒童
CRC

特殊議題

- COVID-19 疫情
對身心障礙者之衝擊



本會於 5/31 發出聲明， 並函請行政院督導相關機關因應。

國家人權委員會籲請重視身心障礙者因疫情加劇的多重弱勢處境，應採取更積極措施保障其基本人權。

近日我國因疫情加劇提高警戒標準，已有多個身心障礙團體向國家人權委員會提出申訴，陸續爆發的機構內感染案例，顯示障礙者和照顧服務提供者正處於染疫的高風險中，而政府因防疫採行的必要措施，包括中止法定的機構式與社區式支持服務，卻未能依據需求及時轉換為居家式服務，以及慢性病就醫需求被忽略、心理諮商服務中斷等情形，已嚴重影響身心障礙者的生存與安全。

自2019年新冠肺炎疫情於全球蔓延以來，聯合國身心障礙者權利委員會與直屬秘書長的身心障礙與無障礙議題特使(Special Envoy of the Secretary-General on Disability and Accessibility)發表聯合聲明，呼籲各締約國落實《身心障礙者權利公約》(Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 簡稱CRPD)，確保身心障礙者於緊急情況的生命安全。世界衛生組織則提出〈新型冠狀病毒疫情期間有關障礙因素的考量〉(Disability considerations during the COVID-19 outbreak)，強調身心障礙者存在較高的感染風險，並且有更高的機率演變成重症。國際勞工組織則在其疫情影響監測報告中，描述全球性疫情導致身心障礙者面臨的不平等處境加劇，而各國採用的行動限制、遠距工作等管制措施，若未能依據CRPD落實合理調整，並採用積極的社會保障措施，對所得不足的身心障礙勞工及其家庭將是雪上加霜。

CRPD 獨立評估意見 (專章：點次 1 ~ 11)

COVID-19 疫情對身心障礙者之衝擊

- 4. 無障礙 / 可及性不足的問題，因疫情更加凸顯。
- 5. 原有支持服務與其他就醫需求受到影響
- 7. 遠距學習未提供合理調整，更顯數位落差。
- 8. 遠距辦公無法使用職務再設計及人力協助服務。
- 11. 注意疫情加劇身心障礙者受暴情形

CRPD 獨立評估意見 (點次 16 、 17 、 19)

第 2 次國家報告之整體問題

影響評估

- 「身心障礙權利影響評估檢視表」尚在試辦階段

預算編列

- 由各部會自行認定，缺乏如同性別預算之明確定義。

統計資料

- 多數公務統計並未區分身心障礙者及障礙類別

CRPD 獨立評估意見 點次

17、34、39(5)、45、85(4)、89

第 2 次國家報告未呈現之城鄉差距

17. 國家報告多著重全國合計的服務量，對於區域性的差異如何改善較少著墨。

34. 聽力師及語言治療師集中於都會區。

39(5). 人行道無障礙普及率最高 7 成、最低不及 2 成。

45(1). 無障礙公車之班次比率最高 75.7 %、最低 17 %。

85(4). 個人助理有 7 個縣市人數過低甚至逐年減少。

89. 仍有 26 個偏鄉地區欠缺社區式服務據點。

CRPD 獨立評估意見 (點次 26 ~ 31)

身心障礙女性處境

26. 身心障礙女性為家庭暴力高危險群 (點次 11 、 79)

全國共有 37 處受暴婦女緊急短期或中長期庇護處所，目前僅有 11 處完成無障礙空間改善。

31. 身心障礙女性勞參率低、失業率高、所得不足

2019 年	身心障礙女性	全國女性	身心障礙男性
勞動力參與率	14.7%	51.4%	25.5%
失業率	8.1%	3.6%	8.2%
經常性薪資或收入	每月 25,046 元	每月 35,954 元	每月 29,884 元

CRPD 獨立評估意見 (點次 32 ~ 35)

身心障礙兒童處境

32. 特殊教育學校的性別暴力問題亟待改善

初次結論性意見指出隔離式特殊教育學校的問題，迄今仍欠缺完整的統計分析。(點次 80)

35. 身心障礙兒童表達意見及參與決策的權利

- 2019 年僅有 5 個地方政府，其遴選之兒少代表包含身心障礙兒童。
- 中央與地方之身權小組委員，皆無身心障礙兒童。

CRPD 獨立評估意見重點議題

- 合理調整
- 需求評估
- 歧視申訴
- 影響評估
- 性別暴力
- 監所人權
- 司法近用
- 融合教育
- 機構轉型
- 輔具政策
- 手語推廣
- 就醫無障礙
- 校園無障礙
- 定額進用
- 合理退休

CRPD 獨立評估意見 (點次
7、8、23、24、106、119)

合理調整

公約明確規範：拒絕合理調整，即構成歧視。



多數政府機關卻認為，必須先修正國內相關法律，
使合理調整之義務有明確規範，才有推動的依據。

CRPD 獨立評估意見 (點次 12 、 13)

ICF 鑑定與需求評估制度

【鑑定作業】針對**身體功能及結構 (bs 碼)**、**活動參與及環境因素 (de 碼)** 進行評估

【資格認定與等級判定】

僅採用 **bs 碼**
未納入 **de 碼**

因資格或等級限制，影響現金補助與福利服務取得，不符人權模式。

CRPD 獨立評估意見 (點次 20 、 124)

身心障礙歧視申訴與處理情形

部會	衛生福利部	教育部	內政部	勞動部
2016 年 至 2019 年 案件數	中央 2 地方 1	歧視 0 陳情 2	未回覆	受理 28 成立 2

CRPD 獨立評估意見 (點次 38)

身心障礙歧視性報導裁處情形 (廣播、電視媒體)

部會	國家通訊傳播委員會	衛生福利部
依據	身心障礙者權益保障法	精神衛生法
2016 年 至 2019 年 案件數	3 件 僅函請改進 未裁罰	無裁處案例

CRPD 獨立評估意見 (點次 4 、 113 、 114 、 115)

就醫無障礙環境

4. 衛福部補助**負壓隔離病房**之無障礙空間改善，已有 37 家醫院申請，但 2021 年底才會進行審查作業。

113. 衛福部部立醫院仍有 4 家之**網路掛號系統**，無法由視覺障礙者、聽覺障礙者自行操作。

113. 及 114. 截至 2021 年 6 月底，全國**基層診所**自評符合無障礙通路者僅 3 成。全國 2,775 家**健保特約藥局**，自評符合無障礙通路者僅 3 成，非健保特約則無統計資料。

115. 衛生福利部國民健康署推動之**高齡友善健康照護機構認證**，並不符合我國無障礙相關法規之標準。

CRPD 獨立評估意見 (點次 42 、 107)

校園無障礙環境

42. 《身心障礙者權益保障法》及《特殊教育法》皆有明文規定，但多年來改善進度緩慢。

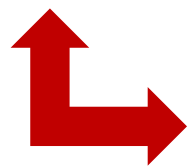
107. 2021 年新北市鶯歌國中案例

因該校未設置電梯，導致使用電動輪椅代步的身心障礙學生，被校方要求轉學到其他學區就讀。經媒體披露後，校方緊急申請增設電梯。但過去使用手推輪椅的學生，皆由其他同學人力協助。

CRPD 獨立評估意見 (點次 43)

復康巴士

- **駕駛員人數少於車輛數**：2016 年及 2017 年復康巴士車輛數與駕駛人數的比例為 1 : 0.92，但 2018 年及 2019 年卻降低至 1 : 0.9；且 2019 年計有 12 個縣市駕駛人數低於車輛數，其中 6 個縣市比例甚至低於 0.8。
- **衛生福利部表示復康巴士每 10 輛約需要 1 輛備用車**，整體比例為 1 : 0.9，尚屬合理。



交通部：適當的車輛與駕駛比例為 1 : 1.2。

CRPD 獨立評估意見 (點次 52 、 54 、 94)

手語轉譯視訊服務

52. **國家通訊傳播委員會**表示：手語轉譯視訊服務因使用網際網路，而非電信業者之電信訊號，且屬於人對人之服務，**並非本會管轄業務**，應由衛生福利部主責並編列經費。



《身心障礙者權益保障法》第 2 條第 14 款：
通訊傳播主管機關主管身心障礙者無障礙資訊和通訊技術及系統、通訊傳播傳輸內容無歧視等相關事宜之規劃、推動及監督等事項。

CRPD 獨立評估意見 (點次 69 ~ 73)

公約第 14 條：人身安全及自由

69. 及 70.

《精神衛生法》第 41 條及第 42 條因違反公約第 14 條，行政院已列入優先檢視清單，但迄未完成修正。

71. 設置司法精神醫院須強化保障人權之配套措施

72. 監護處分不宜無限期延長

73. 緊急監護處分應有監督機制與障礙團體參與

CRPD 獨立評估意見 (點次 77)

矯正機關身心障礙受刑人處境

肢體障礙、
視覺障礙

- 以安全為由限制輔具使用，活動範圍嚴重受限，在牢房內甚至僅能爬行。

聽、語障礙

- 未提供溝通協助，因無法使用電話而難以與外界聯繫。

精神障礙

- 醫療資源不足導致身心狀態惡化，甚至被誤認為違抗規範而予以單獨監禁。

CRPD 獨立評估意見 (點次 76 、 86 、 87 、 88)

身心障礙機構轉型

76. 2018 年桃園市希伯崙協會案例、2021 年苗栗縣德芳教養院案例，顯示機構內暴力虐待情形仍存在，且針對評鑑丙等機構輔導成效不佳，部分地方政府未積極處理退場機制。

86. 及 87.

- 2017 年至 2019 年長照服務人數由 58,745 人遽增為 146,591 人，增加 2.5 倍；日間照顧 (含家庭托顧) 增加 616 人、社區居住 36 人、自立生活支持 160 人，皆成長有限；生活重建則由 2,726 人減少為 2,069 人。
- 2017 年至 2019 年身心障礙社區式服務涵蓋率 <3%

CRPD 獨立評估意見 (點次 104 ~ 106 、 109 ~ 111)

融合教育及人力問題

104. 國家迄未依據初次結論性意見，訂定完全融合的限期計畫，甚至**誤解為只有身心障礙學生才需要融合教育**。

109. 教師助理員、學生助理員相互混用，且長期人力不足，**甚至家長被要求到校陪讀**，或須自行聘僱外籍看護到校照顧學生。

111. **特殊教育合格師資**人力不足且分布不均，近半數縣市合格比率低於全國平均值。

CRPD 獨立評估意見 (點次 122)

定額進用制度

私立學校、團體及民營事業機構的法定進用比率，自 1990 年迄今維持在 1% ，僅將適用門檻由員工總數 100 人下修為每 67 人應雇用 1 人。

2016 年至 2019 年私立未足額單位家數占比，由 8.7% 逐年增加至 9.8% ，且不足進用人數比率皆維持在 41% 左右。可見私立進用義務單位仍傾向繳交差額補助費，而非達成足額進用。

CRPD 獨立評估意見 (點次 30 、 123)

公部門進用身心障礙者之情形

30. 身心障礙女性公務人員

2019 年全國簡任 (派) 公務人員之中，
僅有 0.3% 、 32 人為身心障礙女性。

123. 身心障礙人員特考為擔任公職之重要管道

2016 至 2019 年特考開缺名額

分別為 233 、 151 、 160 、 133 ，顯示逐年減少。

CRPD 獨立評估意見 (點次 125)

身心障礙勞工合理退休制度

《身心障礙者權益保障法》第 47 條：

為因應身心障礙者提前老化，中央勞工主管機關應建立身心障礙勞工提早退休之機制，以保障其退出職場後之生活品質。

- 2019 年底我國共有 232,850 位身心障礙者投保勞工保險，遠超過當年度投保公教保險的 8,990 人。
- 我國已於 2018 年修法通過身心障礙公務人員與身心障礙教育人員，可依法律規定條件自願退休。



國家人權委員會
NATIONAL HUMAN RIGHTS
COMMISSION, TAIWAN

CRPD 獨立評估意見後續工作

- 製作各種**無障礙格式**
(**點字、手語、有聲書、易讀版**)
- 依據國際審查委員會提出之問題清單，
撰擬**平行回復**。
- 提出 **CRPD 獨立監測機制**辦理計畫
- 參與 **CRPD 第 2 次國家報告國際審查會**
議