

## 附錄二 焦點團體訪談大綱

### 一、身心障礙兒少焦點團體訪談

#### 【焦點團體說明】

嗨，謝謝你來參加國家人權委員會的訪談，跟我們分享你的經驗。這次總共有 12 位成員，都是有身心障礙特質的兒少，有男生也有女生，年齡在 10 歲到 16 歲之間。有 2 位坐電動輪椅的主持人，來帶大家一起討論。第一位是王國羽老師，她是高雄醫學大學的教授，專長是社會福利和身心障礙研究；第二位王榮璋委員，他是國家人權委員會的委員，負責了解身心障礙者的意見。

我們知道和其他人比起來，身心障礙者在人生各個階段遇到的困難更多，但這很多是因為外在環境、公共政策和資源分配的問題，而不是身心障礙者自己造成的。透過這次訪談，人權會想了解你在校園生活和日常生活方面的經驗，主要遇到哪些困難？讓你感到最困擾的事情是什麼？以及你認為最需要改善的地方有哪些？

我們很重視你的分享，也認為保護你的隱私是最重要的事情，訪談結束之後，我們不會讓外面的人知道，這場訪談有誰參加、還有誰講了什麼事情。訪談過程中如果有一些問題你不想回答，我們都會尊重你的想法和決定。

下一頁開始是訪談要討論的問題。請你先想一想，到現場再和大家分享。

## 【訪談問題】

### 一、校園生活

1. 請問你平常都是怎麼去學校的？你是自己一個人去，還是有家人接送？是搭公車、捷運，還是家人騎車或開車接送？
2. 請問學校的環境，哪個地方讓你覺得用起來最不方便？例如：教室、走廊、運動場地、洗手間等等。你希望學校的環境可以怎麼改得更好呢？
3. 請問學校老師有沒有配合你的障礙特質和需求，來調整上課的方式？你覺得調整以後有幫到你嗎？如果沒有的話，你希望老師可以怎麼做？
4. 學校在訂定身心障礙學生「個別化教育計畫」IEP的時候，通常會找老師和家長參加討論，請問你也有參加過自己的IEP討論嗎？
5. 請問你下課和午休的時候，通常在做什麼？體育課的時候，你會跟同學一起上課，一起做哪些運動呢？校外教學或畢業旅行，你參加過幾次？有去過哪些地方？
6. 請問你在學校覺得身體不舒服的時候，通常會怎麼處理呢？你希望大人怎麼做？
7. 請問你知道在學校如果遇到很糟糕的事情，例如被欺負或者被歧視，你可以寫email寄到校長信箱或者教育部長的信箱嗎？有沒有人跟你說過可以怎麼反應意見呢？
8. 請問你在學校有遇到被霸凌的情況嗎？如果有的話，你有跟學校老師或者任何大人反應過嗎？還是你希望大人可以怎麼做？
9. 請問你有在班級或者社團中，為其他人服務的經驗嗎？

## 二、日常生活

1. 請問你家附近有公園嗎？公園可以進得去嗎？公園裡遊戲場的遊樂器材你都可以玩嗎？
2. 請問你平常有參加哪些戶外活動？有沒有很想參加，但是心願一直無法達成的？出門參加活動有遇到哪些困難？
3. 請問你放學或放假的時間，可以自己安排要做什麼事情嗎？可以跟爸媽討論怎麼安排自己的時間嗎？
4. 請問你在家有自己的房間嗎？大人要進來之前會不會先敲門？
5. 當你身體不舒服需要去看醫生的時候，有遇到哪些困難？你通常是在家裡附近的診所看病？還是要到大醫院去？醫生和護理師會把生病的原因和治病的方法，解釋給你聽嗎？還是只有講給爸媽聽？
6. 請問你在生活中遇到不認識的人，有因為障礙特質而被特殊對待的情況嗎？有因為障礙特質而被欺負的經驗嗎？
7. 請問除了來我們這裡分享，你有去過其他政府單位或學校分享自己的事情嗎？

## 三、開放式提問

1. 請問你還有什麼意見想要說的嗎？
2. 你覺得今天我們討論的問題，哪3項對你來講是最重要的？

## 二、身心障礙原住民焦點團體訪談

### 【背景說明】

感謝您應允出席國家人權委員會的焦點團體訪談。

國家人權委員會(以下簡稱「人權會」)於2020年8月成立，是我國專責人權促進與保障的獨立機關，目前設置在監察院內。人權會的職責涵蓋兒童、婦女、身心障礙者、原住民族、新住民、移工、LGBTQI...等不同群體的權益保障，其中包括依據聯合國身心障礙者權利公約(CRPD)，促進我國在各個層面(例如：教育、工作、居住、交通、健康、人身安全、經濟安全、司法保護、政治參與、文化休閒...等)，落實保障身心障礙者享有與其他人平等的權益。

本場焦點團體訪談進行的過程中，兩位主持人將邀請您回顧生命經驗，從您求學、工作、就醫、使用福利服務以及社會參與的經驗，進一步了解您認為對於身心障礙原住民族而言，最優先需要被關注的議題為何？

當然，除了身心障礙者、原住民族這兩種身分之外，您獨特的生命經驗也可能因為性別、年齡而有相當的差異。您寶貴的經驗分享與意見表達，將對於人權會擬訂具體計畫有莫大的幫助！

以下是我們準備的訪談題目，若您對於回答問題感到猶豫或不舒服，也歡迎您在訪談進行的過程中隨時提出，人權會將充分尊重您的意願與決定。

## 【訪談問題】

### 一、邀請成員自我介紹（請簡介您的障礙特質與原住民族身分）

### 二、求學經驗

- (01) 請問您求學時就讀的是一般學校還是特教學校？主要是在原鄉還是在都市求學？上學的交通方式是什麼？學校的無障礙環境做得如何？校園生活最困擾您的是哪些事情？
- (02) 請問您的最高學歷？當初您決定要繼續升學還是投入工作，主要考慮哪些事情？您認為我國對身心障礙者和原住民族參加升學考試的制度設計，對您是否有幫助？
- (03) 您是否遭遇過影響您受教權的不平等對待？甚至讓您感覺受到歧視？依照您的觀察，原住民身心障礙學生在求學過程中主要遇到的困難有哪些？您認為政府應該怎麼改善？

### 三、工作經驗

- (04) 請問您做過哪些工作？有在「庇護工場」工作過嗎？有沒有自己創業當老闆的經驗？您認為我國法律規定政府機關和私人公司必須「定額進用」身心障礙者和原住民族的保障措施，對您是否有幫助？依照您的觀察，您認為身心障礙者和原住民族在台灣要找到穩定工作，有哪些阻礙？
- (05) 請問在您的工作經驗中，雇主和同事是否理解您的障礙特質，並提供適當的調整與協助？公司或您自己是否申請過「職務再設計」的服務，評估結果有補助哪些項目？您有聽過「合理調整」嗎？您認為我國協助身心障礙者和原住民族就業的措施，有哪些需要改善的地方？

(06) 請問您在求職過程或者在職場的經驗，是否曾經遇到來自雇主、同事或客戶不平等的對待？甚至讓您感覺受到歧視？您當時是否有運用就業歧視的申訴管道，向地方政府提出申訴？您是否曾經運用法律扶助基金會的專業資源（包括法律諮詢和申請法律扶助）來爭取平等權益？

#### **四、居住型態與福利服務使用情形**

(07) 請問您目前是跟家人同住還是獨自居住？家中有其他成員是身心障礙者嗎？請問您日常生活需要他人協助嗎？主要照顧者是家人還是外籍看護？您曾經有居住在身心障礙機構的經驗嗎？

(08) 請問您有使用過政府的服務資源（包括文化健康站、社區關懷據點、日間照顧、居家照顧、個人助理）嗎？依照您的經驗，服務提供單位和服務人員，是否了解您的障礙特質與需求？是否對您的族群文化足夠理解與尊重？

#### **五、就醫經驗**

(09) 請問您看醫生主要遇到的困難是什麼？醫療費用會否造成您的經濟壓力？依照您的觀察，原鄉地區醫療資源普遍不足，對身心障礙者造成最不利的影響是什麼？在 COVID-19 疫情期間是否更加嚴重？

## 六、經濟安全

- (10) 請問您是否有領過政府發的補助或津貼？(例如：低收入補助、中低收入身心障礙者生活補助、原住民急難救助金) 請問這樣的金額足夠您日常開銷嗎？您曾經因為工作傷害而領到職業災害補助金嗎？您曾經因為非自願離職，申請失業給付嗎？
- (11) 依據您的經驗，勞保、勞退、國民年金等社會保險制度，是否對您有幫助？近年來身心障礙團體推動依據評估結果讓身心障礙者在 55 歲之後自願「提早退休」，請問您是否支持？贊成或反對的理由是什麼？

## 七、社會參與及政治參與

- (12) 請問您經常參與部落傳統歲時祭儀的文化活動嗎？能否和我們分享參與部落活動對您的意義，以及會遭遇哪些阻礙？請問您有宗教信仰嗎？是否經常參加宗教團體的活動？您的宗教信仰怎麼看待身心障礙者？
- (13) 請問您有加入身心障礙或者原住民的社團嗎？請問您對於身心障礙者或者原住民族的權益保障有意見時，會透過什麼方式尋求改變？例如：媒體投書、向地方政府反映、透過民意代表反映、加入社團或政黨等方式。您認為我國原住民的民意代表選舉制度，是否能反映基層民意？依據您的觀察，民意代表是否重視身心障礙者與原住民族的需求？

### 三、身心障礙長者焦點團體訪談

#### 【背景說明】

感謝您應允出席國家人權委員會的焦點團體訪談。

國家人權委員會（以下簡稱「人權會」）於 2020 年 8 月成立，是我國專責人權促進與保障的獨立機關，目前設置在監察院內。人權會的職責涵蓋兒童、婦女、身心障礙者、原住民族、新住民、移工、LGBTQI... 等不同群體的權益保障，其中包括依據聯合國身心障礙者權利公約（CRPD），促進我國在各個層面（例如：教育、工作、居住、交通、健康、人身安全、經濟安全、司法保護、政治參與、文化休閒... 等），落實保障身心障礙者享有與其他人平等的權益。

本場焦點團體訪談進行的過程中，主持人將邀請您分享生命經驗，從居住與福利服務使用情形、就醫經驗、工作經驗、經濟狀況，以及社會參與情形，進一步了解您認為對於身心障礙長者而言，最優先需要被關注的議題為何？您寶貴的經驗分享與意見表達，將對於人權會擬訂具體計畫有莫大的幫助！

以下是我們準備的訪談題目，若您對於回答問題感到猶豫或不舒服，也歡迎您在訪談進行的過程中隨時提出，人權會將充分尊重您的意願與決定。



## **【訪談問題】**

### **一、邀請成員自我介紹**

### **二、居住型態與福利服務使用情形**

- (01) 請問您目前是跟家人同住還是獨自居住？請問您日常生活需要他人協助嗎？主要照顧者是家人還是外籍看護？
- (02) 相較於年輕時，您目前在日常生活中打理照顧自己的過程，有什麼變化或困難？請問您在發現自己的身心障礙狀態後，您對自己的看法有什麼轉變？
- (03) 請問您曾經有居住在身心障礙機構的經驗嗎？若給您選擇，您會傾向住在機構裡面還是社區裡面？
- (04) 請問您有使用過政府的服務資源（包括輔具中心、文化健康站、社區關懷據點、日間照顧、居家照顧、個人助理）嗎？有申請過居家環境改善、輔具補助等福利項目嗎？

### **三、就醫經驗**

- (05) 請問您通常是在住家附近的診所看病，還是比較常到區域醫院和醫學中心去回診？通常是家人接送您就醫，還是自己前往？您在外出就醫的過程中，主要遇到的困難是什麼？
- (06) 請問醫療院所的工作人員，是否充分了解並尊重您的障礙特質？您是否曾經在就醫的過程當中，感覺遭受到不平等的對待、或者遭遇歧視？

### **四、工作經驗**

- (07) 請問您曾經做過哪些工作？有在庇護工場工作過嗎？有沒有自己創業當老闆的經驗？請問您多年的工作經驗，是否曾經遇到來自雇主、同事或客戶不平等的對待？甚至讓您感覺受到歧視？

- (08) 請問您大概是在幾歲的時候退休？當時決定退休的主要原因是什麼？退休之後主要有無其他兼職工作？有無投入志願服務？
- (09) 依據您的經驗，勞保、勞退、國民年金等社會保險制度，是否對您有幫助？近年來身心障礙團體推動依據評估結果讓身心障礙者在 55 歲之後自願「提早退休」，請問您是否支持？贊成或反對的理由是什麼？

## 五、經濟狀況

- (10) 請問您目前最大宗的生活支出是在哪方面？醫療費用和照顧費用是否會造成您的經濟壓力？您在決定退休之前是否已經有這方面的規劃安排？
- (11) 請問您目前是否有領取政府發的補助或津貼？（例如：低收入補助、中低收入身心障礙者生活補助、老年基本保證年金）請問這樣的金額足夠您日常開銷嗎？您曾經因為工作傷害而領到職業災害補助金嗎？您曾經因為非自願離職，申請失業給付嗎？

## 六、社會參與及政治參與

- (12) 請問您平常出門通常是參與哪些活動？有沒有固定的民間社團或宗教團體？那些因素會影響您參與活動的意願？
- (13) 當您對於生活現況和社會現況有意見時，會透過什麼方式尋求改變？（例如：媒體投書、向地方政府反映、透過民意代表反映、加入社團或政黨等方式。）請問您反映過哪些和身心障礙者權益相關的意見？